



EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA GERENCIA DE TECNOLOGÍA SISTEMAS DE INFORMACIÓN





MANUAL DE USUARIO





CONTENIDO

Descripción de Postpago para la transacción 6164	4
Descripción de Postpago para la transacción 6762	7
Descripción de catálogo TigoMoney	9



Luego de logearse hay que acceder a "operación".

MENU DE CAJERO	Byte	JTeller 5.5
	El estado de comunicación con el host es O N LINE	www.bytesw.com
🌶 🔏 📾 🖶	Aceptar	2:17 PM

Colocar el número de transacción para poder acceder a la ventana de campos para seguir con el proceso.





Para obtener el monto a pagar se debe ingresar correctamente el número de teléfono de quien posea la deuda a saldar de Tigo y el tipo de servicio que se quiera pagar.

- 1 Residencial
- 2 Postpago

MENU DE CAJER Deración Tira Electónia Calculadou Consulta B	o sa RA TTACO		
	e	– 🗆 X	
	Sistema de Caja Transacción 6164 CONSULTA PLAN RESIDENCIAL Agencia 147 AGENCIA LA AURCRA ZONA 13 Cajero 5001 CAPACITACIÓN 5001 F.Operación 13 3 2024 TELEFONO 5001 SERVICIO TIGO 1	Cód Host	er 5.5
 			www.bytesw.com
	ON LINE		
	🛑 🕘 🎡 🗐 🏟 🖶 =	r 🗸 🖓 🖉	

Si todo se encuentra correcto se mostrará el siguiente mensaje.





Luego de que se obtenga una respuesta satisfactoria, se mostrará una nueva vista, en ella se podrá observar datos como el monto total, el número de telefono, y nombre de a quien pertenece la deuda.

En esta ventana unicamente será necesario escribir el número de boleta.



Al ingresar todos los parámetros de forma correcta se obtendrá un resultado exitoso y se podrá imprimir la boleta.

MENU DE CAJERO	
Constant Con	- 🗆 X
Sistema de Caja Transacción 6761 PAGD POSTPAGO TIGO Agencia 147 AGENCIA LA AURGRA ZONA 13 Cajero 5001 CAPACITACIÓN 5001 F.Operación 13 3 2024 MONEDA PARA TOTALES BOLETA_UNICA 01 EFECTIVO TELEFONO NOMBRE	Cód Host Processo 11 3 2024 CO QUETZALES RESIDENCIAL
RESIDENCIAL Aprobado 713974	wave bitesw.com
	2:21 PM
ON LINE	
🔶 🛑 🕗 🤲 🚍 🐗 🚍 = 4	2 📀 ? 🐼 🌃



Descripción de Postpago para la transacción 6762

Colocar el número de transacción para poder acceder a la ventana de campos para seguir con el proceso.

MENU DE CAJERO Deración Tira Electónica CALCULADORA CONSULTA BITACO				
for the second s		- 0	×	
Sistema de Caja CREDITO HIPOTECI Agencia 147 Jornada 1 Cajero 5001 Transacción 67	RIO NACIONAL Ingreso de Transacciones 6 3 2024 AGENCIA LA AURORA ZONA 13 UNICA CAPACITACIÓN 5001	Código Host Código Host	BYTE	er 5.5
				www.bytesw.com
🖉 🔏				2:09 PM
	🔶 🗐 📄 ?			

Para realizar un pago de transacciones prepago es necesario llenar los campos correspondientes.

MENU DE CAJERO Operación Tira Electónic CALCULADOR CONSULTA BI	A A FACO			
	/fa dana Na		- 🗆 X	
	Sistema de Caja Transacción 67622 PAGO II Agencia 147 AGENCI Cajero 5001 CAPACI F.Operación 6 3 2024 MONEDA PARA TOTALES OPCION DE COMPRA CODIGO PAQUETE TELEFONO EFECTIVO TOTAL BOLETA_UNICA TOTAL	PREPAGO TIGO TA LA AURORA ZONA 13 TACIÓN 5001 01 5919-1069 5.00 1234567	Cód Host	er .5
		ON LINE		2:11 PM
	🔶 占 🧐 🔳	🧟 🎨 🚍 = 🕸 (2? 🔊 🚳	



Opcion de compra: 1 – Paquetigo, 2 – Recarga de saldo.
Código de paquete: Codigo unico del paquete a comprar (Este solo es necesario en caso de comprar un paquetigo, revisar el apartado de catalogos)
Teléfono: A que número se le acreditará la recarga o paquetigo seleccionado.
Efectivo: Precio de la recarga o paquetigo obtenido de la página web proporcionada (revisar el apartado de catalogo, para verificar los montos disponibles).
Boleta: Número de boleta para el banco.

Al ingresar todos los parámetros de forma correcta se obtendrá un resultado exitoso y se podrá imprimir la boleta.

MENU DE CAJERO	Acco		
6		- 0 ×	
	Sistema de Caja Transacción 6762 PAGO PREPAGO TIGO Agencia 147 AGENCIA LA AURORA ZONA 13 Cajero 5001 CAPACITACIÓN 5001 F. Operación 6 3 2024 MONEDA PARA TOTALES OPCION DE COMPRA CODIGO PAQUETE TELEFONO EFECITVO	Cód Host P. Proceso 6 3 20 O QUETZALES RECARGA DE SA X	⊧ er 5.5
▲ ■ Ø №	TOTAL BOLETA_UNI SALDO PAGO DE Q.5.00 Aprobado 822214		www.bytesw.com 2:12 PM
	on line	• ? 🔊 🔊	



Para poder acceder a ambas vistas, es necesario iniciar sesión en el sistema con las credenciales de dominio, posteriormente entrar a la pestaña de servicios y en los apartados de **Paquetes Tigo** y **Tiempo de aire Tigo**.

Los valores necesarios para la compra de un paquetigo son el **Precio** que se muestra, y el **Código del paquete**.

ER CHN APPS · Servici	os • Tigo • Paquetestigo ca personal 데 UI Kit 왕 Administración			۹ 4 6 C
2 Tigo Paquetes Tigo	Paquetes			P Filtrar
P CHN - Tigo	Q50	Q99	Q125	Q199
Bitácora de Transacciones Diarias Bitácora de Transacciones	Código de paquete: 1	Código de paquete: 2	Código de paquete: 3	Código de paquete: 4
Wiensuales	ROAMING: 1.6GB América 7 DIAS Q50	ROAMING: 3.5GB América 15 DIAS Q99	ROAMING: 3.8GB + 50mins América 15 DIAS Q125	ROAMING: 2GB Mundial 15DIAS Q199
	Q299	Q6	Q11	Q15
	Código de paquete: 5	Código de paquete: 6	Código de paquete: 7	Código de paquete: 8
	ROAMING: 2.5GB + 50mins Mundial 15 DIAS 0299	PAQUETIGOS MIXTOS: 50 Minutos + 50 SMS a toda Guate y USA (1 dia) Q6	PAQUETIGOS MIXTOS: Llamadas llimitadas + 1 DIA de Internet Q11	PAQUETIGOS MIXTOS: Ilimitado Tigo + 2 días de internet + 30 mins a Guate-

Para la compra de una recarga de saldo, unicamente es necesario el **Precio** de la misma.

E CH APPS Servicios	• Tigo • Tiempo de aire Tigo personal 🖂 UI Kit 🍪 Administración		ຊ ຊີ ເ 🚳
필 Tigo Paquetes Tigo Tiempo de aire Tigo	Tiempo de aire Tigo	•	Filtrar
CHN - Tigo			
Bitácora de Transacciones Diarias	No.	Precio	
Bitácora de Transacciones Mensuales	5	05	
	10	010	
	15	015	
	25	025	
	50	050	
	100	0100	
	150	Q150	
	200	9200	
	202	2000	