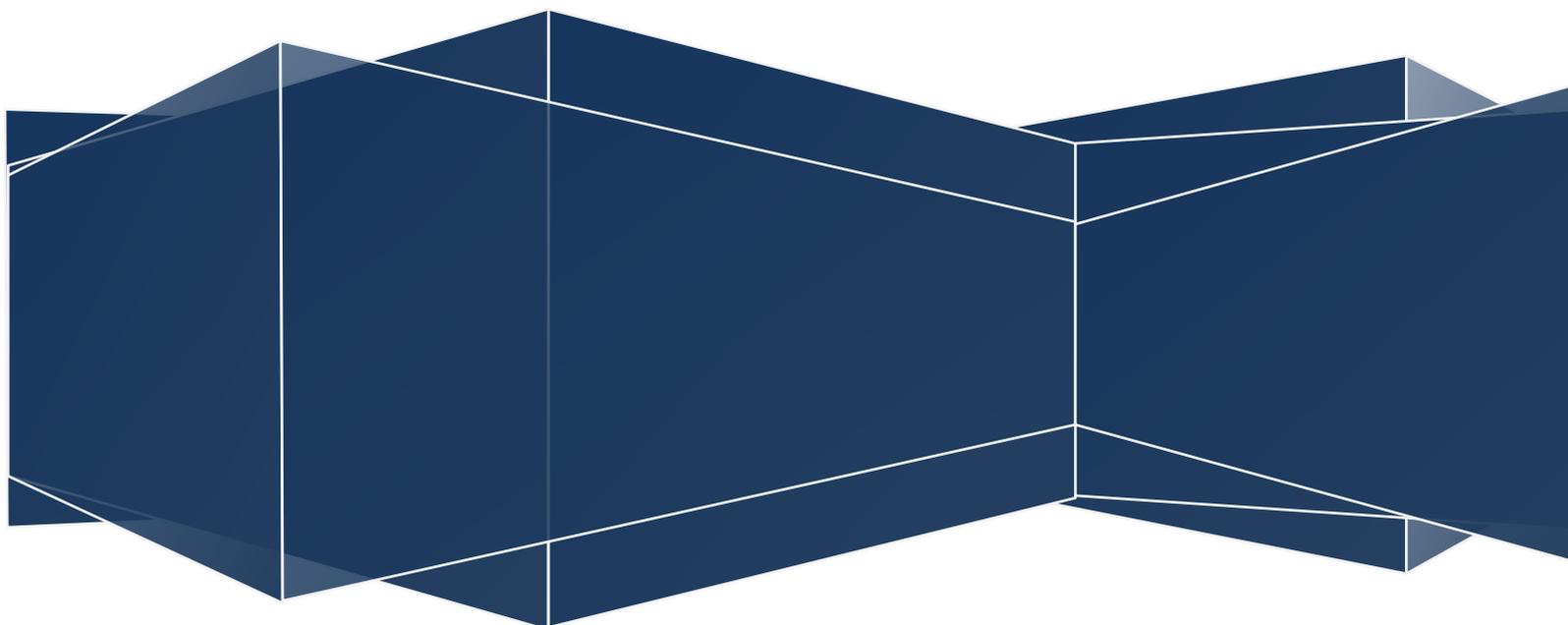


**EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA
GERENCIA DE TECNOLOGÍA
SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**MANUAL DE USUARIO
TRANSACCIÓN EN VENTANILLA
TIGO MONEY**

MANUAL DE USUARIO



CONTENIDO

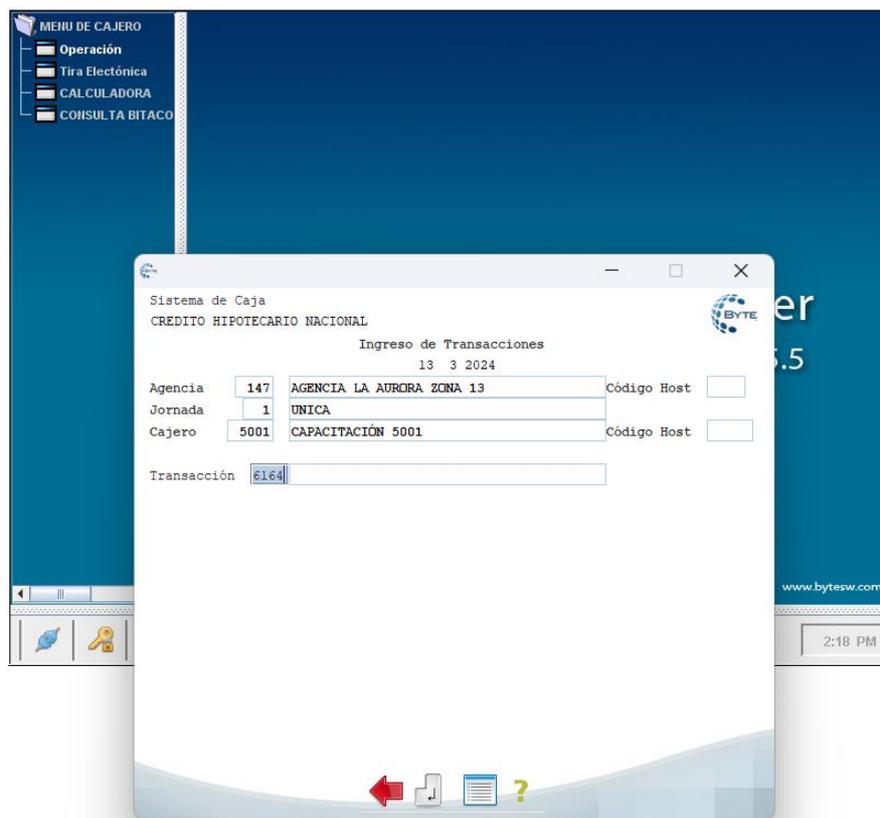
<i>Descripción de Postpago para la transacción 6164</i>	4
<i>Descripción de Postpago para la transacción 6762</i>	7
<i>Descripción de catálogo TigoMoney</i>	9

Descripción de Postpago para la transacción 6164

Luego de logearse hay que acceder a “operación”.

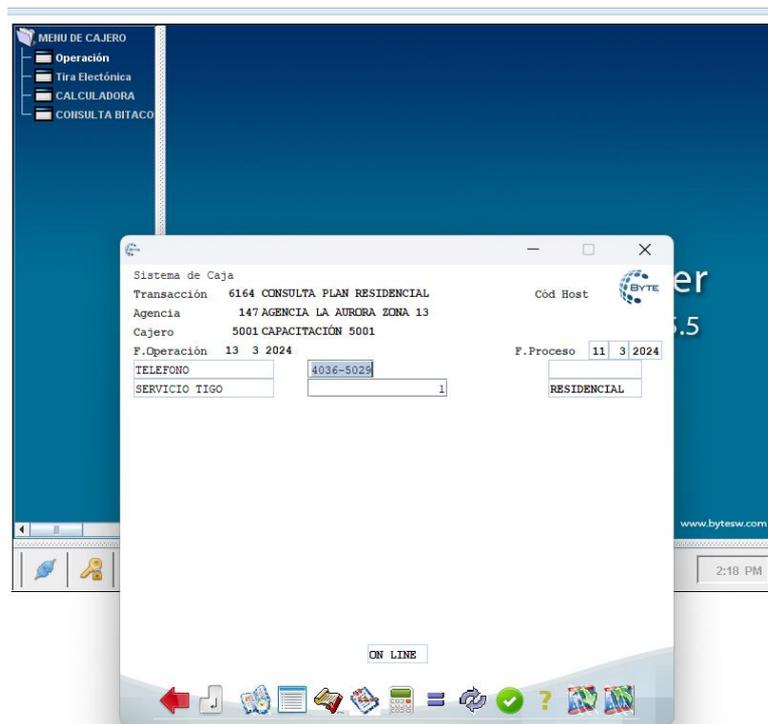


Colocar el número de transacción para poder acceder a la ventana de campos para seguir con el proceso.

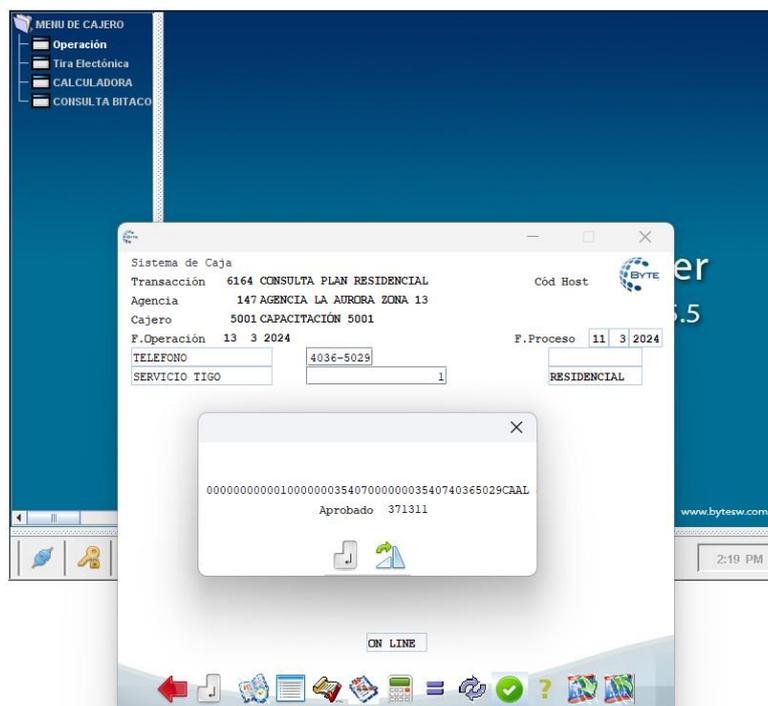


Para obtener el monto a pagar se debe ingresar correctamente el número de teléfono de quien posea la deuda a saldar de Tigo y el tipo de servicio que se quiera pagar.

- 1 – Residencial
- 2 – Postpago

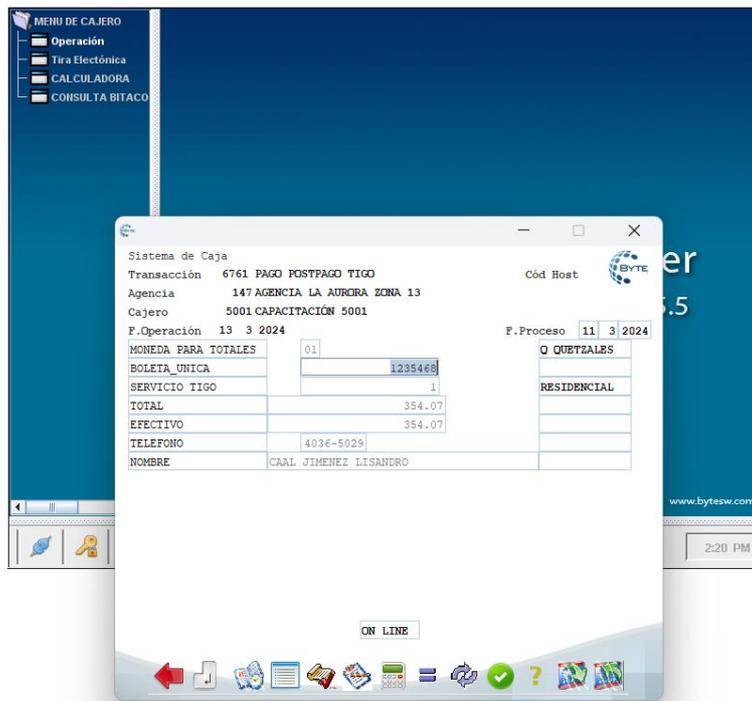


Si todo se encuentra correcto se mostrará el siguiente mensaje.

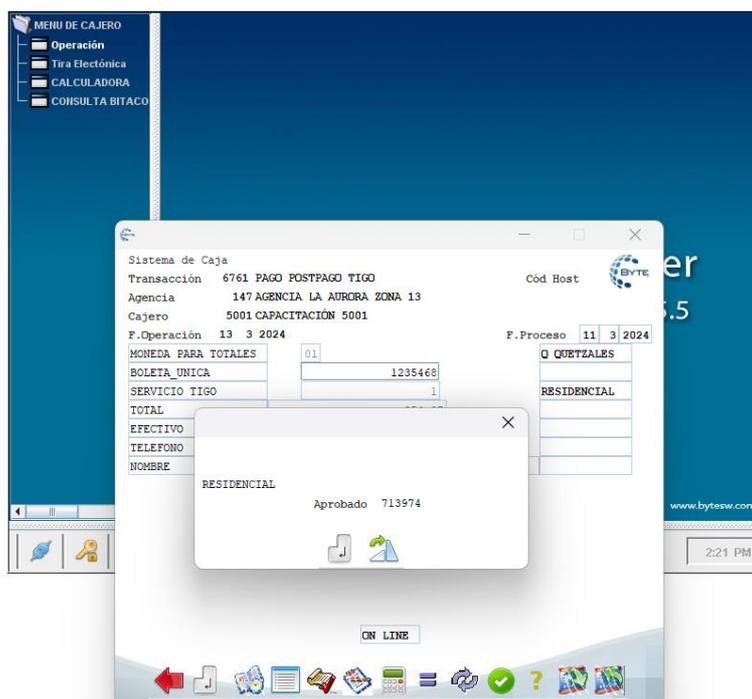


Luego de que se obtenga una respuesta satisfactoria, se mostrará una nueva vista, en ella se podrá observar datos como el monto total, el número de telefono, y nombre de a quien pertenece la deuda.

En esta ventana unicamente será necesario escribir el **número de boleta**.

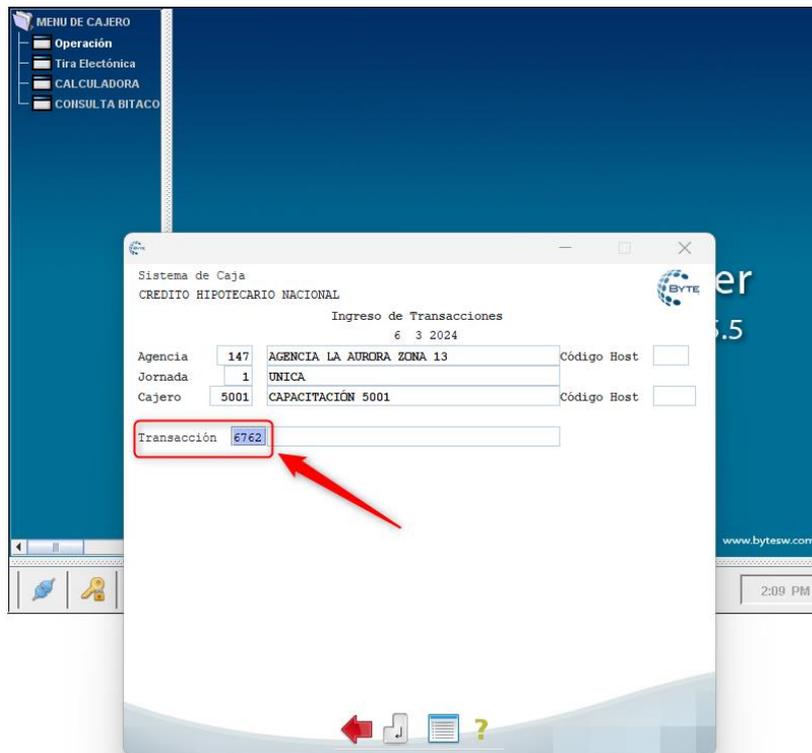


Al ingresar todos los parámetros de forma correcta se obtendrá un resultado exitoso y se podrá imprimir la boleta.

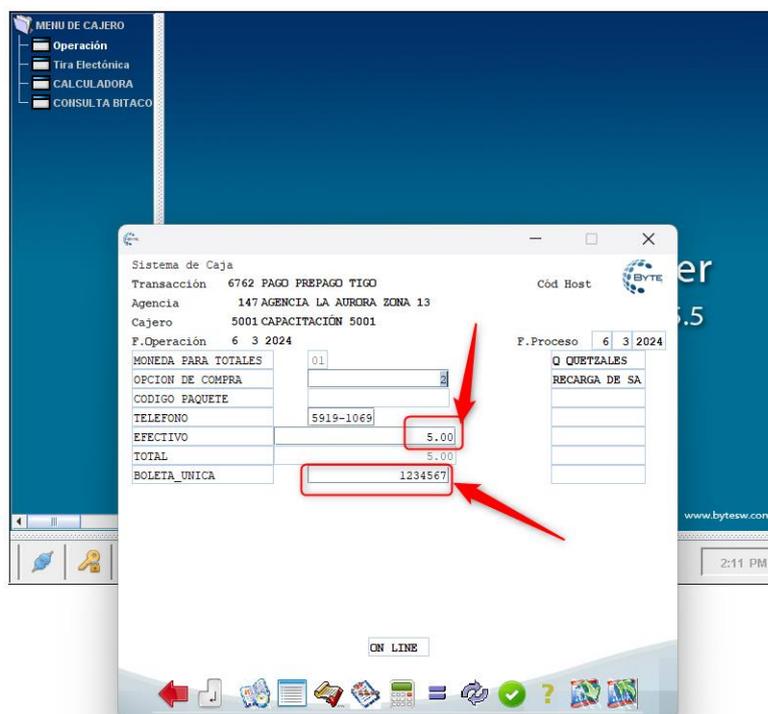


Descripción de Postpago para la transacción 6762

Colocar el número de transacción para poder acceder a la ventana de campos para seguir con el proceso.



Para realizar un pago de transacciones prepago es necesario llenar los campos correspondientes.



Opcion de compra: 1 – Paquetigo, 2 – Recarga de saldo.

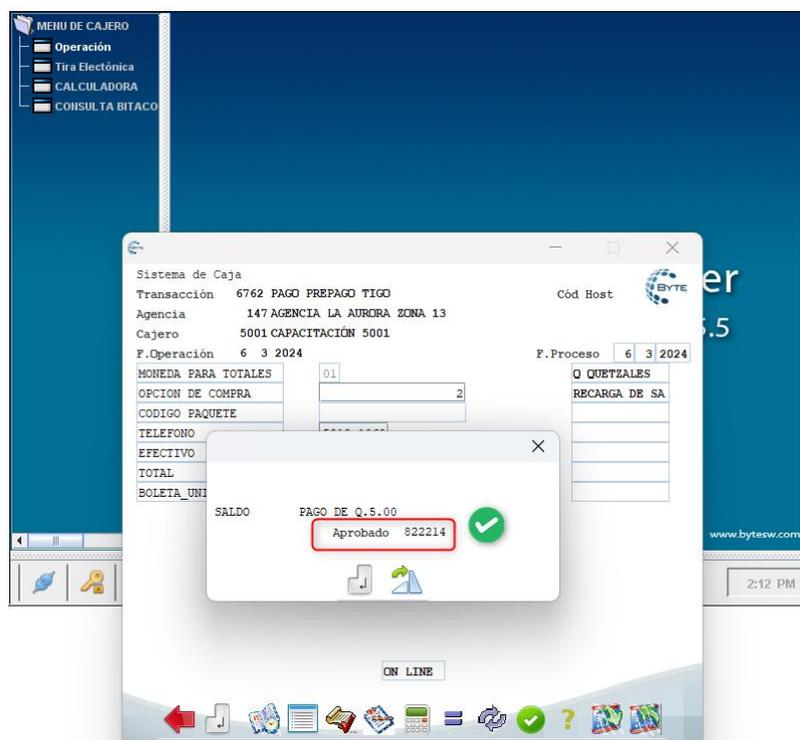
Código de paquete: Codigo unico del paquete a comprar (Este solo es necesario en caso de comprar un paquetigo, revisar el apartado de catalogos)

Teléfono: A que número se le acreditará la recarga o paquetigo seleccionado.

Efectivo: Precio de la recarga o paquetigo obtenido de la página web proporcionada (revisar el apartado de catalogo, para verificar los montos disponibles).

Boleta: Número de boleta para el banco.

Al ingresar todos los parámetros de forma correcta se obtendrá un resultado exitoso y se podrá imprimir la boleta.



Descripción de catálogo TigoMoney

Para poder acceder a ambas vistas, es necesario iniciar sesión en el sistema con las credenciales de dominio, posteriormente entrar a la pestaña de servicios y en los apartados de **Paquetes Tigo** y **Tiempo de aire Tigo**.

Los valores necesarios para la compra de un paquetigo son el **Precio** que se muestra, y el **Código del paquete**.

Paquetes

Código de paquete	Descripción
Q50	ROAMING: 1.6GB América 7 DIAS Q50
Q99	ROAMING: 3.5GB América 15 DIAS Q99
Q125	ROAMING: 3.8GB + 50mins América 15 DIAS Q125
Q199	ROAMING: 2GB Mundial 15DIAS Q199
Q299	ROAMING: 2.5GB + 50mins Mundial 15 DIAS Q299
Q6	PAQUETIGOS MIXTOS: 50 Minutos + 50 SMS a toda Guate y USA (1 día) Q6
Q11	PAQUETIGOS MIXTOS: Llamadas Ilimitadas + 1 DIA de Internet Q11
Q15	PAQUETIGOS MIXTOS: Ilimitado Tigo + 2 días de internet + 30 mins a Guate-USA Q15

Para la compra de una recarga de saldo, unicamente es necesario el **Precio** de la misma.

Tiempo de aire Tigo

No.	Precio
5	Q5
10	Q10
15	Q15
25	Q25
50	Q50
100	Q100
150	Q150
200	Q200