



**PROCEDIMIENTO  
CREACIÓN DE GARANTÍAS**

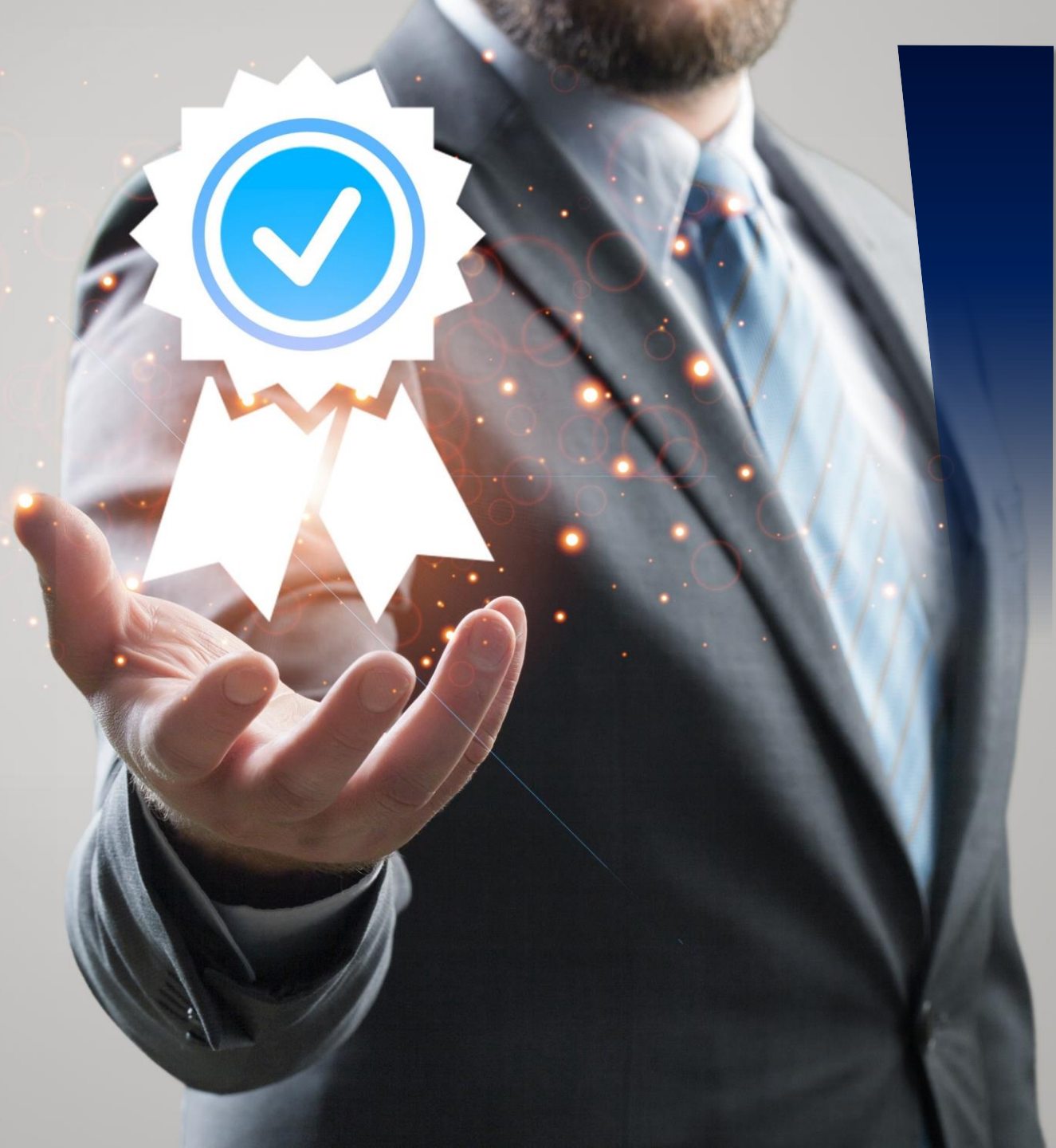
Gerencia de Banca Personas

**BANCO CHN**  
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

# CREACIÓN DE GARANTÍAS

El siguiente procedimiento tiene como objetivo el **poder agregar garantías de los créditos otorgados**, los cuales se ingresarán al sistema de AS400, por parte de la red de agencias.

Estas garantías deben agregarse para los diferentes tipos de créditos.



Sistema . . . . . : CHNPROD  
Subsistema . . . . . : QINTER  
Pantalla . . . . . : E911681563

Usuario . . . . . : \_\_\_\_\_  
Contraseña . . . . . : \_\_\_\_\_  
Programa/procedimiento . . : \_\_\_\_\_  
Menú . . . . . : \_\_\_\_\_  
Biblioteca actual . . . . . : \_\_\_\_\_

ACTITUDINOMETRO

SIEMPRE se puede MEJORAR

A C T I T U D +  
Innovación

CHN

(C) COPYRIGHT IBM CORP. 1980, 2015.

1  
Se ingresa al sistema AS400 con usuario y contraseñas asignados.

Sistema de Seguridad -@CHN@-  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) 23/Sep/2024  
OFICINAS CENTRALES 16:26:52  
AMXSIAN Selección Menú por Aplicación MNCNS224  
ANA MARIA XEC SIAN Categoría: SB15 AUX. ADMON. COMERCIAL

1=Seleccionar,

Sel Descripción

1 Sistema de Préstamos  
- Sistema de Depósitos

Final

AvPág=Página Siguiente.  
RePág=Página Anterior.  
AYUDA=Texto Ayuda.

F12=Retornar, F3=Salir.

2  
Se selecciona el "Sistema de Préstamos", como se observa en la pantalla adjunta.

```
Sistema de Seguridad
Usuario: AMXSIAN                               Fecha.: 23/Sep/2024
Programa: MNSELEPC   Selección de Empresa a Trabajar Hora.: 16:34:04
Usuario: AMXSIAN   ANA MARIA XEC SIAN           NlvPgm:
Agencia: 900 OFICINAS CENTRALES
Teclee opciones, pulse Intro Búsqueda Alfabética: _____
```

Sel Emp Nombre

1 1 CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) ★

3

Se selecciona la opción de "CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)".

```
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)           23/Sep/2024
OFICINAS CENTRALES                           16:34:36
AMXSIAN                                         CAGAIN19
Operación Cobros                               SB15
Aux. Admon Comercial
```

Consultas

- 1 Por Prestamo
- 2 Prestamos Cancelados
- Operación
- 3 Apertura Créditos - Inf. Garan ★
- Convenios
- 4 Convenios
- 5 Relación Préstamos/Convenios

4

Se selecciona la opción número 11 "Aperturas Créditos - Inf. Garan".

Final

Opción...: 3\_

```
-----
AvPág=Página Siguiente.                       F12=Retornar, F3=Salir.
RePág=Página Anterior.
AYUDA=Texto Ayuda.
```

```
Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 23/SEP/2024  
Usuario: AMXSIAN Hora.: 16:35:02  
Programa: CAENA101 Trabajar con Garantías
```

Ingrese No. de Cliente.:  \_ NUMERO DE CLIENTE \_ ★

F4=Lista INTR0=Continuar F12=Cancelar  
AYUDA=Texto Ayuda

5

Se ingresa el **número de cliente**, el cual ya tuvo que haber sido creado con anticipación.

```
Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 23/SEP/2024  
Usuario: AMXSIAN Información de Garantías Hora.: 17:14:41  
Programa: CAMTA101  
Cliente: 071000000920 RANGEL BARRERA JAVIER  
Seleccionar en Descripción.:  _
```

Teclee opciones, pulse Intro  
1=Selección, 2=Cambia, 4=Elimina, 5=Visualiza, 6=Camb.Garant., 7=Historia,  
8=Titulos, 9=Avaluo 10=Soli.Avaluo,  
Correlativo Descripción Garantía Valor Garantía Estado

6

Con **F6** se visualiza la pantalla para la creación de garantía.

Sistema de Préstamos  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)  
Usuario: GGESQUIVEL Información de Garantías  
Programa: CAMTE101

- Byte, S.A. -  
Fecha: 17/JUL/2023  
Hora.: 11:19:28

Cliente.....: 050000001709  
RED FINANCIERA DE ASOCIACIONES COMUNITARIAS

Tipo de Garantía....: 3 OTRAS GARANTIAS

Sub-tipo.....: CAR CARTERA DE CREDITO

## RECORDAR

Únicamente se  
selecciona  
GARANTÍA  
HIPOTECARIA  
COMERCIAL.

Buscar en Desc..: \_\_\_\_\_

Cód.	Descripción
000	
001	HIPOTECARIA
002	PRENDARIA
003	OTRAS GARANTIAS

**7**  
Con F6 se selecciona  
el **Tipo de garantía.**

Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 21/ENE/2025  
Usuario: MJFUENTESE Información de Garantías Hora.: 14:44:48  
Programa: CAMTE101

Cliente.....: 004000008589  
PINEDA ROSALES KIMBE

Buscar en Desc..: \_\_\_\_\_

SELECCION DE SUB GARANTIAS

FHA CEDULA HIPOTECARIA
HIB MITECARIA COMERCIAL
HIP HIPOTECARIA VIVIENDA

Tipo de Garantía....: 1  
Sub-tipo.....: \_\_\_\_\_

**8**  
Con F4 se  
selecciona el  
**Sub-tipo** de  
garantía.

# CREACIÓN DE GANANTÍAS

## SELECCIÓN DE SUB CATEGORÍAS (SUB-TIPO)

### HIPOTECARIA

```
Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 21/ENE/2025
Usuario: MJFUENTESE _Información de Garantías_ Hora.: 14:44:48
Programa: CAMTE101

Cliente.....: 004000008569
PINEDA ROSALES KIMBE

Tipo de Garantía....: _1
Sub-tipo.....: _

Buscar en Desc.:
SELECCION DE SUB GARANTIAS
FHA CEDULA HIPOTECARIA
HIB HITECARIA COMERCIAL
HIP HIPOTECARIA VIVIENDA
```

## 8.1

- Se debe tener atención en la selección del tipo de crédito:  
Si es Hipotecarios Corrientes, se selecciona **"HIPOTECARIA COMERCIAL"** 80% sobre el avalúo comercial.
- Si es CasaPlan se selecciona **"HIPOTECARIA VIVIENDA"** 80% sobre el avalúo comercial.



**OTRAS**  
**GARANTÍAS**





```
Buscar en Desc..: _____  
  
SELECCION DE SUB GARANTIAS  
_____  
CAR CARTERA DE CREDITO ★  
PAN PANELES SOLARES  
  
Intro=Código, F1=Desc. F12=Retorno.
```

Selecciona Cartera de Crédito.

# DESCRIPCIÓN DE GARANTÍA

## HIPOTECARIA

```
Sistema de Préstamos                                     - Byte, S.A. -
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                      Fecha: 23/SEP/2024
Usuario: AMXSIAN                                         Información de Garantías
Programa: CAABC001                                       CONSULTA
Cliente: 050000003848 RALDA RODRIGUEZ JUAN MARCELO
Tipo de Garantía Real...: 001 HIPOTECARIA
Correlativo de Garantía...: 00000024425
Subtipo Garantía.....: HIP HIPOTECARIA COMERCIAL

Descripción.....: FINCA URBANA CONSISTENTE EN INMUEBLE EN
                  CONDOMINIO LA ARBOLEDA GARDENS, CASA 63,
                  ALDEA SAN LORENZO, HUEHUETENANGO, HUEHU
                  ETENANGO
Sucursal Custodia...: 99 AGENCIA CENTRAL
Moneda.....: QUE QUETZALES
Porcentaje Avala...: 80.0000 ★
Valor Garantía.....: 897,706.50 Valor Avalado: 718,165.20
% de Entrega.....: 50.1300 ★

AvPág=Página Siguiete      INTRO=Continuar      F3=Salir, F12=Cancelar
F11=Historia                F8=Títulos
AYUDA=Texto Ayuda
```

Colocar el **LTV**  
**QUE INDIQUE EL**  
**PUNTO DE ACTA.**

Después de, el sistema desplegará la siguiente pantalla, se debe **completar con la información** que se requiere.

Con **F10** grabamos información y avanzamos a la siguiente pantalla.

El porcentaje de Avala es del **80%** para vivienda y de **70%** para terrenos.



## DESCRIPCIÓN DE GARANTÍA

### HIPOTECARIA

En la siguiente pantalla, deben completar la información requerida; la dirección que se ingresa es la física, que indica el inmueble.

```
Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 23/SEP/2024
Usuario: AMXSIAN Información de Garantías Hora.: 16:37:32
Programa: CAABC001 CONSULTA Nvlpgm: 52
Cliente: 050000003848 RALDA RODRIGUEZ JUAN MARCELO
Tipo de Garantía Real...: 001 HIPOTECARIA
Correlativo de Garantía...: 00000024425
Sub-Tipo de Garantía...: HIP HIPOTECARIA COMERCIAL
```

```
Dirección.....: CONDOMINIO LA ARBOLEDA GARDENS CASA 63,
ALDEA SAN LORENZO Zona: 0
Ubicación.....: 320 GUATEMALA
Region Libro.....: 7 OCCIDENTE
Departamento Libro.....: 19 HUEHUETENANGO
Municipio Libro.....: 7 HUEHUETENANGO
Colonia o Barrio Libro...:
Finca: 4528 Folio: 28
Libro: 230E Rango Garantía: 1 Medidas:
Observaciones...:
```

Más...

AvPág=Página Siguiente  
RePág=Página Anterior

INTRO=Continuar  
F11=Historia

F3=Salir, F12=Cancelar  
AYUDA=Texto Ayuda

Con F10 grabamos información y avanzamos a la siguiente pantalla.

## DESCRIPCIÓN DE GARANTÍA

### GRAVAMEN Y VALOR CATASTRAL-HIPOTECARIA

```
Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 23/SEP/2024
Usuario: AMXSIAN Información de Garantías Hora.: 16:37:50
Programa: CAABC001 CONSULTA Nvlpgm: 53
Cliente: 050000003848 RALDA RODRIGUEZ JUAN MARCELO
Tipo de Garantía Real...: 001 HIPOTECARIA
Correlativo de Garantía.: 00000024425
Sub-tipo de Garantía....: HIP HIPOTECARIA COMERCIAL

Gravamen.....: 1
Valor catastral....: 897,706.50
Colindancias.....:

Propietario.....: 050000003848
RALDA RODRIGUEZ JUAN MARCELO
Valor Construcción.: 491,370.00
Valor Terreno.....: 406,336.50
Suma asegurada.....: 491,370.00
Tipo Vivienda.....: U ( U = Urbana, R = Rural )

F11=Historia INTR0=Continuar F3=Salir, F12=Cancelar
RePág=Página Anterior F8=Títulos
AYUDA=Texto Ayuda
```

La pantalla que aparece se complementa con el informe del avalúo, de este informe se coloca el **valor catastral**.

En el resto de datos no se coloca información.

**La suma asegurada a colocar, es el total del valor de la construcción. El Tipo de Vivienda a completa se encuentra en el informe del avalúo. F10 para confirmar y grabar.**



## DESCRIPCIÓN DE GARANTÍA

### DET. GARANTÍA E83 Y SIT GARANTÍA SUF-HIPOTECARIA

Al aparecer la nueva pantalla, se deberá completar la información que el sistema requiera.

En lo que corresponda a la garantía " E83 " y "Sit. Garantía Suf " se **recomienda se busque F4** y no se coloque el número 1, si no se realiza este paso no se registrará. "No. Prendas" depende del número de garantías que tenga el préstamo .

Al completar todas las casillas de la pantalla, **siempre presionar ENTER y F10**, el enter valida la información.

```
Sistema de Préstamos                               Byte, S.A.
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 23/SEP/2024
Usuario: AMXSIAN                                  Información de Garantías Hora.: 16:38:09
Programa: CAMTA101                                CONSULTA Nvlpgm: 11
Cliente:
Tip. Gara. Real: 001 HIPOTECARIA                   Corr. Gar.: 00000024425
Subti. Garantía: HIP HIPOTECARIA COMERCIAL

Det. Garantía E83.: 1 HIPOTECAS
Finca.....: 4528
Folio.....: 28
Libro.....: 230E
Correlativo Hipote: 1
Ubicación.....: 320 GUATEMALA
Region Libro : 7 OCCIDENTE
Departamento Libro: 19 HUEHUETENANGO
Municipio Libro: 7 HUEHUETENANGO
Valor Ins. Avaluo.: 897,706.50
No. Prenda.....: 0
Calificadora.....: 1 EQUILIBRIUM S. A. DE C. V.
Sit. Garantía Suf.: 1 BIENES INMUEBLES QUE CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO EN

F11=Historia          INTRO=Continuar          F3=Salir, F12=Cancelar
AYUDA=Texto Ayuda
```

```
Sistema de Préstamos                               - Byte, S.A. -
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 23/SEP/2024
Usuario: AMXSIAN                                  Información de Garantías Hora.: 16:38:34
Programa: CAMTE238                                CONSULTA Nvlpgm: 22
Cliente:
Tip. Gara. Real: 001 HIPOTECARIA                   Corr. Gar.: 000000000000
Subti. Garantía: HIP HIPOTECARIA COMERCIAL          * No Obligatorio

Desarrollador.....: AVALUO COMERCIAL *

Uso Inmueble Residencial: 1 1=1ª Vivienda 2=2ª Vivienda 3=3ª Vivienda o más
Regimen de Propiedad....: 1 1=Individual (casa) 2=Horizontal (apartamento)
Area de Construcción....: 225 Mts² *
Extensión de Propiedad...: 225 Mts² *

Fecha Informe Inspección: 10 6 2024 DD/MM/AAAA *
Porcentaje Part Garantía: 80.00 *

AYUDA=Texto Ayuda  INTRO=Continuar                F12=Cancelar
```

```
Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 23/SEP/2024
Usuario: AMXSIAN Información de Garantías Hora.: 16:38:34
Programa: CAMTE238 CONSULTA Nvlpgm: 22
Cliente:
Tip. Gara. Real: 001 HIPOTECARIA Corr. Gar.: 000000000000
Subti. Garantía: HIP HIPOTECARIA COMERCIAL * No Obligatorio

Desarrollador.....: AVALUO COMERCIAL *

Uso Inmueble Residencial: _1 1=1ª Vivienda 2=2ª Vivienda 3=3ª Vivienda o más
Regimen de Propiedad....: _1 1=Individual (casa) 2=Horizontal (apartamento)
Area de Construcción....: _____ 225 Mts² *
Extensión de Propiedad..: _____ 225 Mts² *
Fecha Informe Inspección: 10 _6 2024 DD/MM/AAAA *
Porcentaje Part Garantia: _80.00 *

AYUDA=Texto Ayuda INTR0=Continuar F12=Cancelar
```

## DESCRIPCIÓN DE GARANTÍA

VALIDACIÓN DE GARANTÍA  
-HIPOTECARIA

**Seleccionar la opción 9** = avalúo.

Seguidamente, deberá ser creado el Mantenimiento de Garantías.

Posteriormente se desplegará la siguiente pantalla donde aparece la garantía ya creada, sin embargo, esta se debe completar con información del Avalúo.

Se debe ingresar a un menú presionando F6, lo cual nos ayudará a **incluir información faltante del avalúo.**

## DESCRIPCIÓN DE GARANTÍA

### DATOS DE EVALUACIÓN -HIPOTECARIA

```
Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 23/SEP/2024  
Usuario: AMXSIAN Mantenimiento a Avalúo de Garantías Hora.: 16:45:13  
Programa: CAMTA040 ALTAS Nvlpgm: 22  
Cliente.: 008000007377 Correlativo Garantía: 00000024415  
HERRERA ALDANA LAELA BERENICE
```

```
Número de Visita. : ____  
Supervisor. . . . : ____  
Fecha . . . . . : ____  
Valor Avalúo. . . : 435,752.00  
Cobertura . . . . : .0000 %  
Estatus . . . . . : ____  
Observaciones . . : _____  
_____  
_____
```

F4=Lista

F10=Confirmar

Se completa la información que requiere el sistema.

Se debe llenar de la siguiente forma:

Número de visita: se coloca "1"

Supervisor "0055"

Fecha: **Fecha de Avalúo**

Valor Avalúo: **Monto total de Avalúo.**

Cobertura: Aplica **80%** si es **Comercial**.

Estatus: Siempre es "002"

Observaciones: Se debe incluir información del **informe físico** del avalúo, **fecha** que se hizo el avalúo, nombre del **valuador y empresa valuadora**.

**ENTER y F10 para guardar.**

## DESCRIPCIÓN DE GARANTÍA

### DATOS DE EVALUACIÓN

```
Sistema de Préstamos - Byte, S.A. -  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 23/SEP/2024  
Usuario: AMXSIAN Mantenimiento a Avalúo de Garantías Hora.: 16:40:05  
Programa: CAMTA040 Nvlpgm: 11  
Cliente: 050000003848 Correlativo Garantía 000000024425  
RALDA RODRIGUEZ JUAN MARCELO  
Teclee opciones, pulse Intro  
2=Cambiar, 4=Eliminar 5=Visualizar, 6=Actualizar.  
Código Supervisor Estatus Fec. Avalúo  
= 001 0055 SIN EJECUTIVO 25 10 2023
```

Luego de guardar la valuación, el proceso quedaría finalizado. La garantía ya está guardada al Cliente.







**Gracias**

por su

**Atención.**

**BANCO CHN**

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL