

Programa de lealtad



ACUMULACIÓN BONO DE BIENVENIDA



Descripción	Clásica	Oro	Platinum	Signature
Acumulación	1 punto por cada Q8.00 de consumo	1 punto por cada Q8.00 de consumo	1 punto por cada Q5.00 de consumo	1 punto por cada Q3.00 de consumo
Bono de bienvenida	1,000 puntos	3,000 puntos	5,000 puntos	10,000 puntos
Consumo para bono de bienvenida	Q5,000.00	Q7,500.00	Q12,500.00	Q18,750.00

NOTA: El bono de bienvenida aplica si se cumple el consumo requerido dentro los primeros 90 días. No acumulas puntos por Extrafinanciamiento y neocotas.

EJEMPLO DE REDENCIÓN DE PUNTOS



Descripción	Clásica	Oro	Platinum	Signature
Consumo Mensual	Q10,000.00	Q10,000.00	Q10,000.00	Q10,000.00
Puntos acumulados	1,250	1,250	2,000	3,333
Total en Q	Q 75.00	Q 75.00	Q 120.00	Q 200.00

Información para Uso interno

REDENCIÓN

Rendimiento	0.06 por punto
Vigencia	Indefinido

PENALIZACIÓN

Penalización de Puntos por Mora 30	50% de los Puntos
Penalización de Puntos por Mora 60	100% de los Puntos
>= 120 día de inactividad	100% de los Puntos
Cancelación de la tarjeta	100% de los Puntos



¿Cómo activar tu cuenta en la app de + Puntos CHN?



1

Descarga la app de + Puntos CHN, disponible para iOS y Android.



2

Ingresa el correo electrónico que registraste en tu banco.



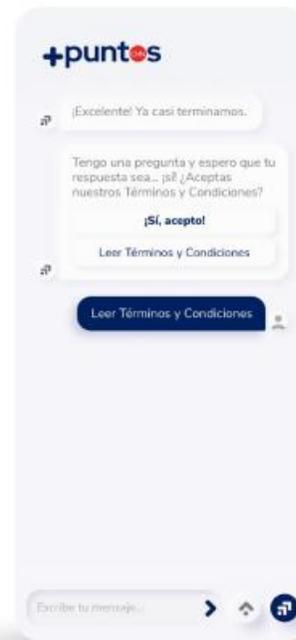
3

Crea y confirma tu contraseña.



4

Acepta Términos y Condiciones.



5

Recibe tu **tarjeta digital Miles**.



¿Cómo activar tu cuenta en la app de + Puntos CHN?

6

Para continuar ingresa los datos de la tarjeta asociada a tu banco.



7

Descubre nuestra opción de pago combinado automático.



8

Selecciona el monto de pago combinado automático que prefieras.



9

Guarda los cambios y disfruta de tus beneficios.



+ Puntos CHN - Pantalla principal

Tap para volver a la pantalla principal

+puntos



Mi perfil

Mi balance de millas

Mi billetera



1.537

Mi billetera - Menú

- 1 Preferencias de programa
- 2 Mis preferencias de pago
- 3 Comprar millas
- 4 Mi balance
- 5 Mi historial de transacciones
- 6 Mi tarjeta digital Miles

Buscador de comercios

Compra ahora y redime como quieras

Buscar comercios y categorías



Opciones de redención



Acerca del programa



Chat

Chat con alle

Compras en línea

Redime tus millas en **todos tus comercios en línea favoritos.**

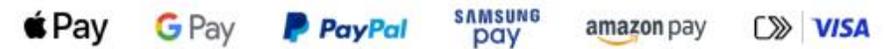
Al momento de pagar, solo debes copiar la información de tu **tarjeta digital Miles** desde **+ Puntos CHN** y pegarla en la tienda donde estás haciendo tu compra.



Compras en tiendas

Utiliza tus millas, no tu dinero.

Cuando vayas de compras disfruta pagar fácil y rápidamente utilizando la opción de pago sin contacto.



- 1 Abre tu billetera digital.
- 2 Elige tu **tarjeta digital Miles**.
- 3 Coloca tu teléfono cerca a la terminal de pago sin contacto.
- 4 Confirma tu compra.



¿Cómo agregar mi **tarjeta digital Miles** en **Apple Pay**?



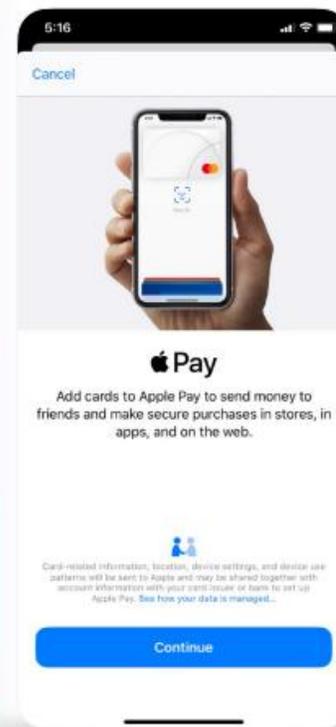
Para obtener los datos de tu **tarjeta digital Miles** y registrarlos en la billetera digital de tu iPhone, iPad, Apple Watch o Mac, sigue estos simples pasos:

- 1 Abre tu **tarjeta digital Miles** y mantén presionado el número de tarjeta hasta que veas la opción de copiar.
- 2 Ingresa en tu billetera digital de Apple Pay, **haz clic en +**.
- 3 Selecciona la opción "tarjeta de crédito o débito" y luego haz clic en Continuar.
- 4 Selecciona "Ingresar la información manualmente" y **pega la información de tu tarjeta digital Miles** (número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de verificación).
- 5 Revisa si la información de la tarjeta está correcta y ¡listo!

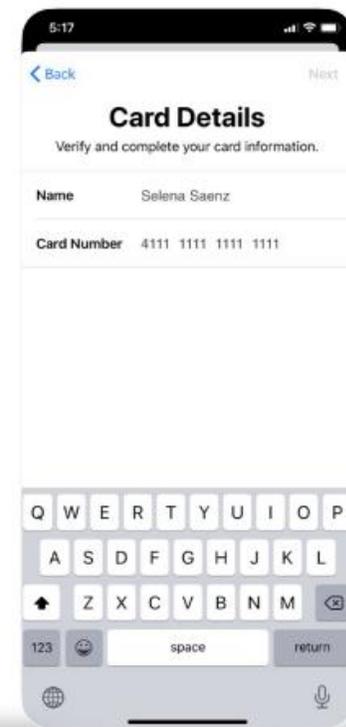
Información importante: Si en tu país aún no está habilitado el servicio, cambia la configuración de tu teléfono a Estados Unidos.



Copia el número de tu **tarjeta digital Miles**.



Abre tu billetera digital.



Pega la información de tu **tarjeta digital Miles**.

¿Cómo agregar mi **tarjeta digital Miles** en **Samsung Pay**?



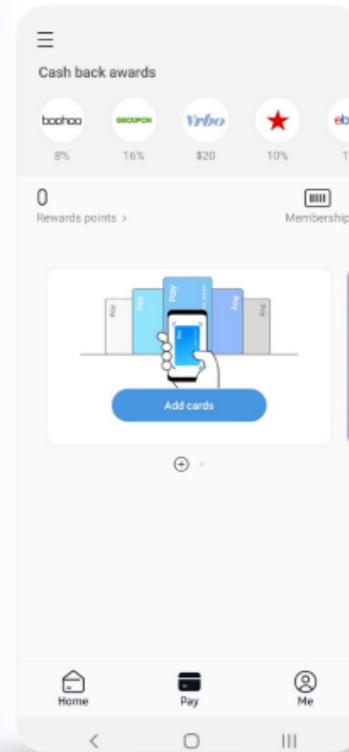
Para obtener los datos de tu **tarjeta digital Miles** y registrarlos en la billetera digital de **Samsung Pay**, sigue estos sencillos pasos:

- 1 Copia el número de tu **tarjeta digital Miles**.
- 2 Ingresa a la app de Samsung Pay.
- 3 Pulsa el ícono + y selecciona Añadir.
- 4 Pega los datos de tu tarjeta digital Miles (Número de tarjeta, fecha de expiración, CVV)
- 5 Acepta Términos y Condiciones.
- 6 Verifica tu tarjeta y ¡listo!

Información importante: Si en tu país aún no está habilitado el servicio, cambia la configuración de tu teléfono a Estados Unidos.



Copia el número de tu **tarjeta digital Miles**.



Abre tu billetera digital



Pega la información de tu **tarjeta digital Miles**

¿Cómo agregar mi **tarjeta digital Miles** en **Google Pay**?

Para obtener los datos de tu **tarjeta digital Miles** y registrarlos en la billetera digital de **G-pay**, sigue estos sencillos pasos:

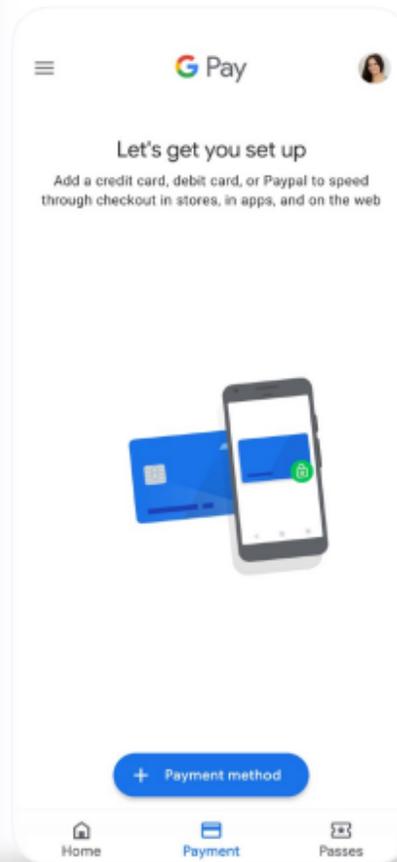
- 1 Abre tu **tarjeta digital Miles** y mantén presionado el número de tarjeta hasta que veas la opción de copiar.
- 2 Ve a **Google Pay**.
- 3 Selecciona la opción "**tarjeta de crédito**".
- 4 Pega los datos de tu tarjeta (Número de la tarjeta, fecha de expiración y código de verificación).
- 5 Ingresa tu dirección, código postal y da clic en "**Continuar**".
- 6 Verifica tu tarjeta y ¡listo!

Información importante: Funciona para dispositivos con versión Lollipop (5.0) de Android en adelante.

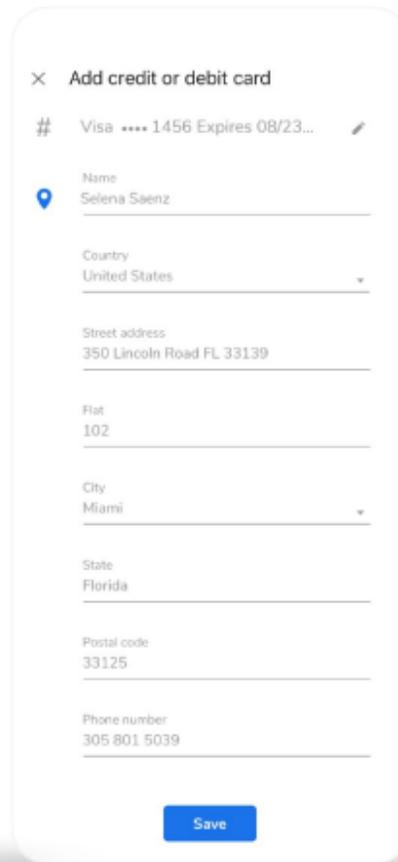
Si en tu país aún no está habilitado el servicio, cambia la configuración de tu teléfono a Estados Unidos.



Copia el número de tu **tarjeta digital Miles**.



Abre tu billetera digital



Pega la información de tu **tarjeta digital Miles**

Exclusiones y detalle del servicio disponibles
en www.visa.com/portalebeneicios

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

BENEFICIOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO CHN

OTORGADOS POR VISA

PROTECCIÓN DE PRECIO

Esta protección lo compensará por la diferencia de precio hasta la suma máxima asegurada que corresponda. La diferencia de precio debe ser superior a USD 25 para que se aplique esta cobertura. Esta protección de precios aplica tanto para los artículos comprados en su propio país o en el extranjero.

PROTECCIÓN DE COMPRAS

El seguro de protección de compras se aplica cuando paga la totalidad de un artículo de la lista de productos elegibles con una tarjeta Visa elegible, en cuyo caso recibirá, sin cargo y sin registro, protección contra robo o daño accidental, dentro de los 180 días posteriores a la fecha de compra.

GARANTÍA EXTENDIDA

Al comprar un producto con tu tarjeta Visa elegible, extiendes automáticamente la garantía original ofrecida por el fabricante o proveedor, sin costos adicionales, duplicando la protección de tu producto adquirido por un período equivalente, hasta un máximo de 12 meses.

Exclusiones y detalle del servicio disponibles
en www.visa.com/portalebeneicios

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

BENEFICIOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO CHN OTORGADOS POR VISA

RASTREO DE EQUIPAJE

La cobertura por Retraso de Equipaje asegura que estés protegido en tus viajes, ya sean nacionales o internacionales.

VISA LUXURY HOTEL COLLECTION

Visa Luxury Hotel Collection incluye hoteles reconocidos y lujosos como el Mandarin Oriental, Park Hyatt y Aman Resorts. Los +900 hoteles participantes son seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio.

SEGURO ALQUILER VEHICULO

Al reservar y pagar el alquiler de un vehículo con una tarjeta Visa elegible, estarás cubierto por Daños Accidentales y Robo o Hurto total del Vehículo Alquilado por períodos de hasta 31 días.

BENEFICIOS

DE LA TARJETA DE CRÉDITO CHN OTORGADOS POR VISA

<https://www.visa.com.gt/promociones/beneficios-affluent.html>

VISA | cinépolis



Y con tu Visa Crédito o Débito,
disfruta Dúo-Ticket en salas regulares 2D
de lunes a viernes.



*Válido hasta el 30 de septiembre del 2025. Aplican TyC.
**Válido para tarjetas emitidas en el país.

VISA | cinépolis^{VIP}



Dúo-Ticket en salas Cinépolis VIP®
de lunes a domingo con tu Visa
Signature o Visa Infinite.



*Válido hasta el 30 de septiembre del 2025. Aplican TyC.
**Válido para tarjetas emitidas en el país.

VISA | Saúl | BANCOCHÍN

50%
OFF

CRÊPE DE
NUTELLA

3-5 pm

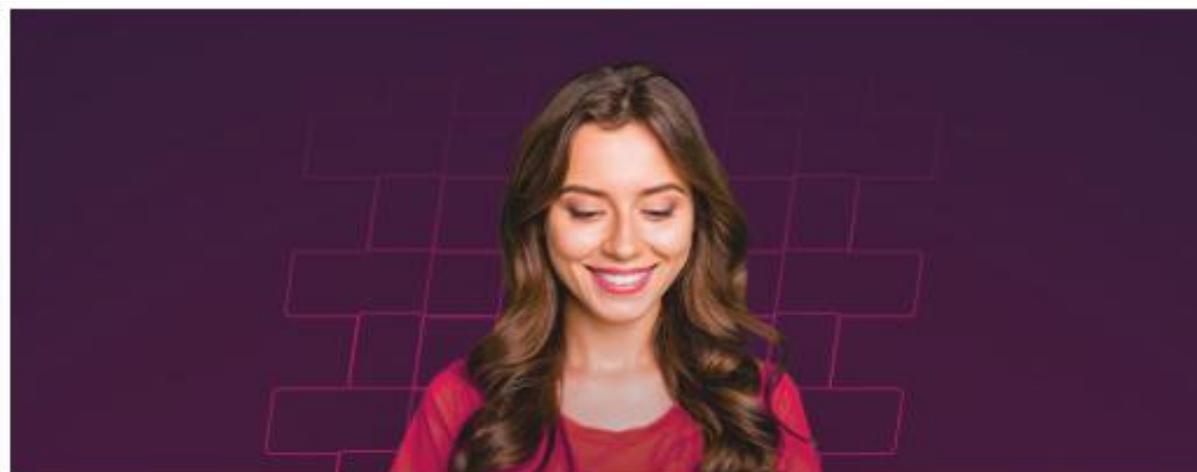


Al pagar con tus tarjetas Platinum y Signature.

Válido del 18 de marzo al 31 de diciembre de 2025, de 11:00 a 11:00 horas.
Aplica para consumo en restaurante. No aplica para llevar ni a domicilio.

BENEFICIOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO CHN

<https://www.visa.com.gt/promociones/beneficios-affluent.html>



PedidosYa+

Visa Infinite

Visa Signature

Visa Platinum

VISA | TagAirlines | BANCOCHN



Vuela a Belice
Con Visa y TagAirlines

BENEFICIOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO CHN

<https://www.visa.com.gt/promociones/beneficios-affluent.html>

VISA | TagAirlines | BANCO CHN

Usa el código **VISABZE** al comprar tu boleto con **TAG AIRLINES** y recibe:

15% de descuento en hoteles seleccionados.

[Sin título]

Logos of participating hotels: Metachica, Bocawina, Blu Zen, Xtan Ha.

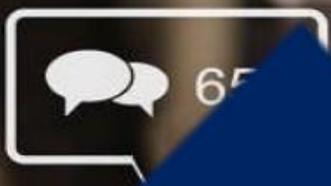
VISA | TagAirlines | BANCO CHN

Logos of participating hotels: Caves Branch, Chaa Creek, Gaia, Bluefoot Services, Vanilla Hills.

Conoce más aquí

Promoción válida del 1 de febrero al 31 de julio de 2025.

BANCO CHN
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL



ASPECTOS GENERALES



¿Qué es Lounge KEY?

Es un programa que genera experiencias en Aeropuertos del mundo brindadas directamente en una tarjeta de pago

Acceso rápido y seguro a las salas VIP del aeropuerto, ofertas en tiendas minoristas, alimentación y spa, entre otros, a través de una APP





Objetivo de calidad

Satisfacer las necesidades y deseos de los clientes VIP de las categorías Platinum y Signature, ofreciendo comodidad, satisfacción, estatus en los salones VIP de los aeropuertos del mundo, superando sus expectativas, a través de una experiencia única y agradable, haciendo su periodo de espera en sus viajes más cómoda y exclusiva a través de su programa digital Lounge KEY

CARACTERISTICAS GENERALES

1. App
2. Tarjeta virtual
3. Aplican clientes con tarjetas Signature y Platinum
4. Experiencia de marca compartida en todas las comunicaciones por la web, en la aplicación y al titular de la tarjeta
5. Soporte al cliente en varios idiomas

Valor Agregado

Otorgar a nuestros tarjetahabientes de las categorías Signature y Platinum, Acceso a más de 1,500 salas VIP de todo el mundo y ofertas seleccionadas

Ingresos por categoría

TARJETA PLATINO: 3 ingresos anuales, aplica solo para titulares

TARJETA SIGNATURE: 6 ingresos anuales, aplica solo para titulares

ACCESOS LOUNGE KEY

La aplicación y la web brindan acceso impecable

Registro en línea sencillo



Acceso a ofertas exclusivas



Inicio de sesión biométrico



Disponible en 20 idiomas



Recursos clave

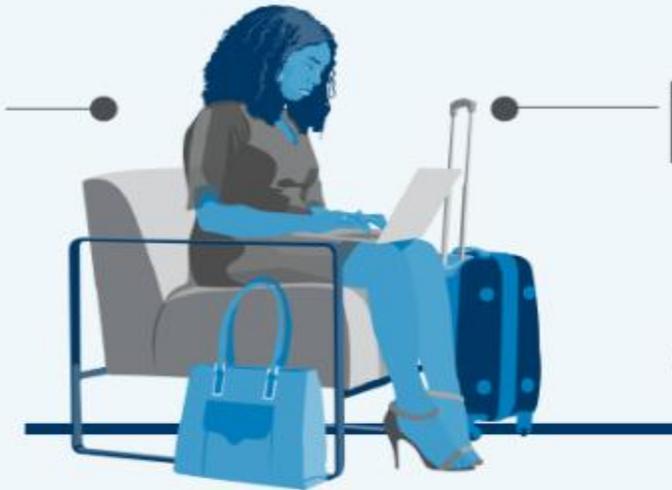


Acceda, guarde y vea las salas VIP

Administre sus derechos y su historial de visitas



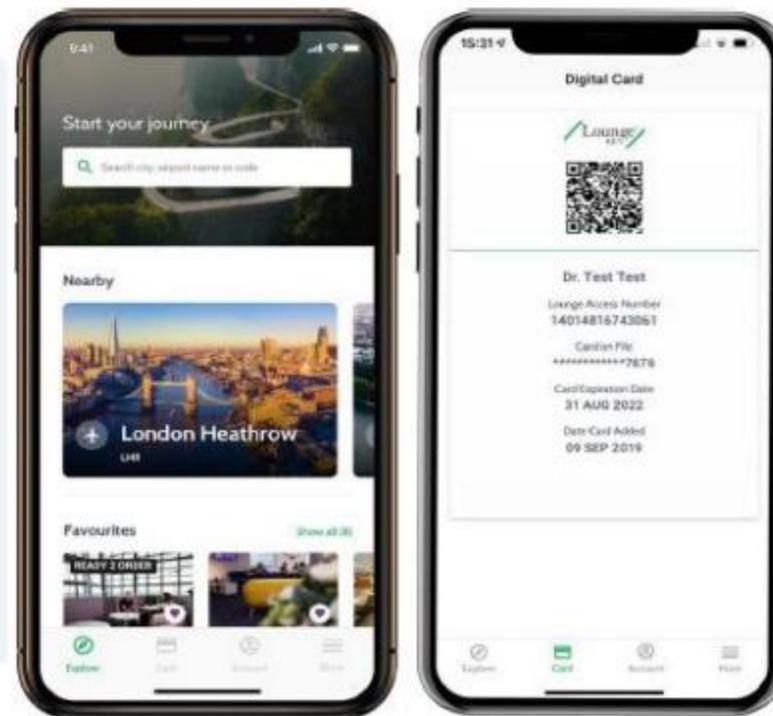
Soporte al cliente



Mejorar la experiencia digital

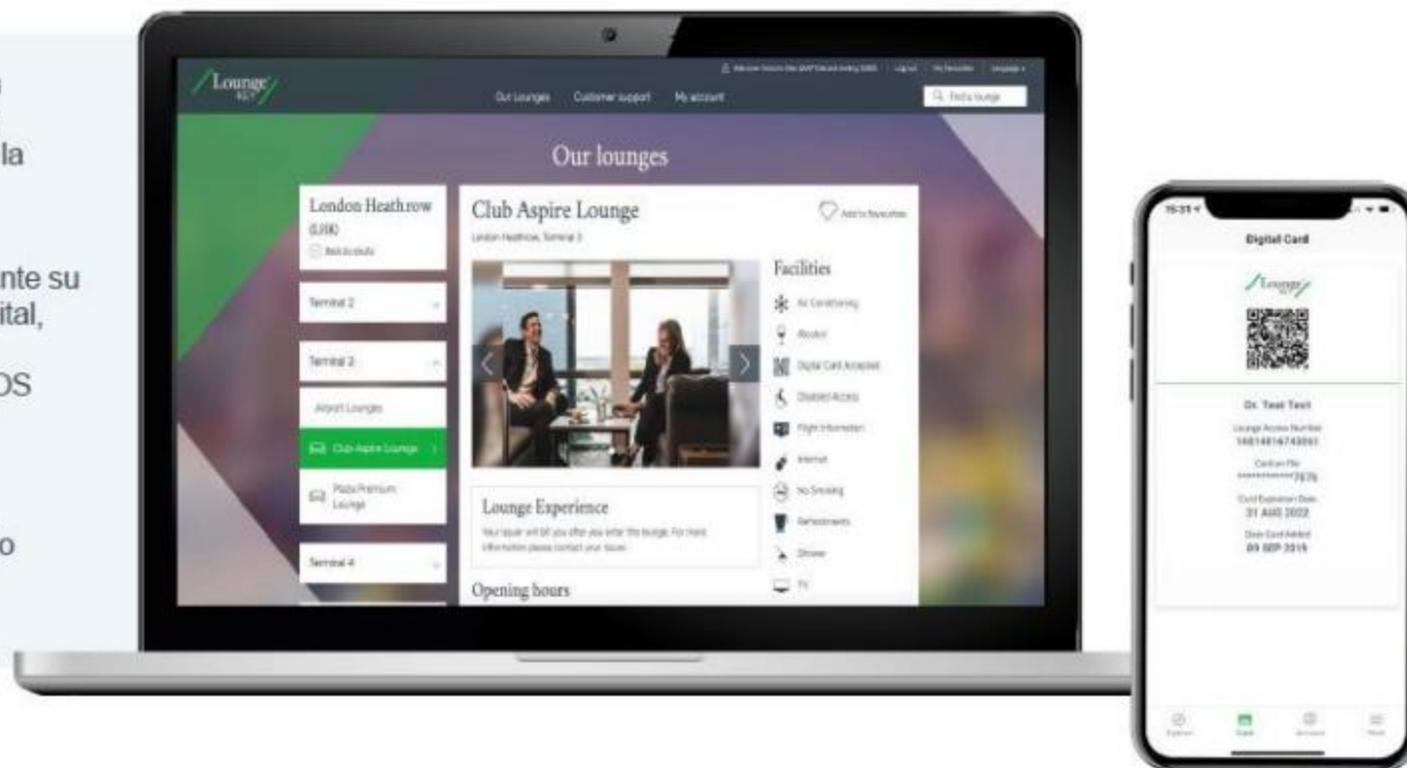
Recientemente lanzamos recursos digitales adicionales en nuestra aplicación para mejorar la experiencia digital:

- **Pantalla de inicio localizada:** muestra al titular de la tarjeta sus aeropuertos y salas VIP más cercanos
- **Tarjeta digital en dos idiomas:** permite que el titular de la tarjeta alterne a inglés cuando vea la tarjeta digital en su idioma, de modo que mejore el proceso de registro en la sala VIP al viajar internacionalmente
- **Favoritos:** los titulares de la tarjeta ahora pueden ver sus salas VIP y ofertas favoritas en la pantalla de inicio



Recursos digitales

- Encuentre las salas VIP y vea detalles como los horarios de apertura, las instalaciones de la sala, la ubicación dentro del aeropuerto y mucho más
- Acceda a las salas VIP mediante su tarjeta de pago o la tarjeta digital, disponible en la aplicación LoungeKey (los usuarios de iOS pueden agregarla a su Apple Wallet)
- Consulte en tiempo real la asignación de visitas y el saldo disponible, en la sección "My account" (Mi cuenta)



BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Lounge KEY **VISA**



