



BANCOCHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

PROCESO DE
PAGO
PARA PERSONAL
POR SERVICIOS TÉCNICOS
Y/O PROFESIONALES



ELABORACIÓN

DE

FACTURA

INGRESAR AL PORTAL

<https://portal.sat.gob.gt>



Conoce más acerca de Agencia Virtual



Accede a tu Agencia Virtual

Usuario 

Contraseña 

Permisos delegados

INICIAR SESIÓN

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿No tienes Agencia Virtual?](#)

[¿Olvidaste tu correo electrónico de Agencia Virtual?](#)



En SAT valoramos tu tiempo.

La Agencia Virtual es una herramienta electrónica que te ayuda a facilitar la ejecución de gestiones y consultas desde cualquier dispositivo con acceso a internet durante las 24 horas del día.

Información Tributaria

Régimen **Pequeño Contribuyente**

Calendario Tributario
[Notas importantes](#)

Enero 2024 Mes * -Seleccione- v

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
1	2	3 Form. 2046	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31 Form. 2046	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

22

Lunes

Para verificar el detalle del vencimiento de los impuestos, seleccione un día que contenga recuadro identificado con el número de formulario.

- Agendar Cita
 - Servicios Aduaneros
 - Servicios Tributarios**
 - Servicios al Contribuyente
 - Servicios de Fiscalización
 - Otros sitios de interés
- Constancias de Retenciones y Exenciones
 - Declaraguafte
 - Factura Electrónica en Línea (FEL)**
 - Factura y Declaración Única Centroamericana (FYDUCA)
 - Libros Electrónicos Tributarios -LET-
 - Planilla IVA-FEL
 - Productores y Exportadores
 - Razón Electrónica de Pago del Impuesto del Timbre
 - Reporte Semestral de Inventarios
 - Retenciones Web
 - Vehículos
- Acreditación de Certificadores
 - Anular DTE
 - Configuración FEL
 - Consultar DTE
 - Consultar Informe Trimestral CIVA
 - Consultar Reporte Mensual CAIS
 - Emisión Masiva de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE)
 - Emitir Documento Tributario Electrónico (DTE)**
 - Generación Informe trimestral CIVA
 - Generación Reporte Mensual CAIS
 - Generación de masiva de constancias
 - Generar Firma Electrónica (Restablecer Contraseña)
 - Habilitarse como emisor
 - Notificación de Contingencia
 - Solicitud de Reversión de anulación de DTE
 - Solicitud de reversión de rechazo de DTE

Información Tributaria

NIT 68790732
Régimen Pequeño Contribuyente

la
o a

▼

dom

7

14

21

28

4

11

22

Lunes

Para verificar el detalle del vencimiento de los impuestos, seleccione un día que contenga recuadro identificado con el número de formulario.

Factura Electrónica

Datos Generales

Establecimiento

Fecha de emisión

31/01/2024 (?)

Tipo de DTE

Factura Pequeño Contribuyente

Moneda

GTQ-Quetzal

Exportación

Nit del receptor o (CF) *

Dirección del comprador

Calendar for Enero 2024. The date 31 is highlighted in blue.

dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
31	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10

Items

B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q) (?)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos	Opciones
Servicio	1		0	0	0	0.000000		

No genera derecho a crédito fiscal

[+ Agregar ítem](#)

Complemento medios

Seleccionar fecha.

Si es de comisión seleccionar la quincena correspondiente a ese mes (día hábil).

Si es por sueldo, seleccionar el último día hábil del mes.

INGRESAR NIT DEL BANCO CHN



Por prestación de servicios técnicos (o Profesionales) como (puesto que desempeña) en la Gerencia (Gerencia que pertenece), por el periodo comprendido del 1 al 31 de Enero de 2024, según acta No. ____ -2024 de fecha (1-01-2024).

Depositar a cuenta No. 01-0 la cantidad de Cinco mil quetzales exactos (Q 5,000.00) –CANCELADO

Nuevo DTE

Datos Generales

Establecimiento

Fecha de emisión

31/01/2024

(?)

Tipo de DTE

Factura Pequeño Contribuyente

Moneda

GTQ-Quetzal

Exportación

(?)

Nit del receptor o (CF) *

330388

(?)

NIT CUI ID EXTRANJERO

CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA

Dirección del comprador

(?)

Items

B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q) (?)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos	Opciones
Servicio	1	Por prestación de servicios técnicos como D	5000	0	0	5000.000000		 

No genera derecho a crédito fiscal

 Agregar ítem

Complemento medios de pago

 Vista Previa

Factura Electrónica

Datos Generales

Establecimiento: JOSE
Fecha de emisión: 31/03/2023
Tipo de DTE: Factura Pequeña Contribuyente
Moneda: GTQ
Exportación:
Nit del receptor o (CF): 330388

Factura Pequeño Contribuyente

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN: Sin Certificar
Serie: Sin Certificar
Número de DTE: Sin Certificar
Número de Acceso: Sin Certificar
Fecha y hora de emisión: Sin Certificar
Nombre Receptor: CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA
Moneda: GTQ

#No.	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos (Q)	Total(Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por prestación de servicios técnicos como en la Garena, por el periodo comprendido del 1 al 31 de Marzo de 2023, según acta No. - 023 de fecha 24-11-2022. Depositar a cuenta No. 01-0 la cantidad de Cuatro mil quetzales exactos (Q 4,000.00) -CANCELADO	4,000.00	0.00	0.00	4,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	4,000.00	

Factura Electrónica

Datos Generales

Establecimiento: JOSE
Fecha de emisión: 31/03/2023
Tipo de DTE: Factura Pequeña Contribuyente
Moneda: GTQ-Quetzales
Exportación:
Nit del receptor o (CF): 330388

Ítems

B/S	Cantidad	Descripción
Servicio	1	Por prestación de servicios técnicos como en la Garena, por el periodo comprendido del 1 al 31 de Marzo de 2023, según acta No. - 023 de fecha 24-11-2022. Depositar a cuenta No. 01-0 la cantidad de Cuatro mil quetzales exactos (Q 4,000.00) -CANCELADO

No genera derecho a crédito fiscal

Firma documento

Contraseña asociada: *

Firmar emisión

Cerrar

#No.	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos (Q)	Total(Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por prestación de servicios técnicos como en la Garena, por el periodo comprendido del 1 al 31 de Marzo de 2023, según acta No. - 023 de fecha 24-11-2022. Depositar a cuenta No. 01-0 la cantidad de Cuatro mil quetzales exactos (Q 4,000.00) -CANCELADO	4,000.00	0.00	0.00	4,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	4,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 1669394-9

Regresar

Certificar DTE

Cerrar

Vista Previa

FACTURA FINAL POR SERVICIO

Factura Pequeño Contribuyente

Último día
hábil del mes.

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
DF248C1D-ADA2-4BA8-B5-C8D1E8CBB169
Serie: DF248C1D Número de DTE: 2913094568

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-ene-2024 10:44:21

Fecha y hora de certificación: 15-ene-2024 10:11:21

Moneda: GTQ

El día que
realizó la
factura.

Período en el que
van a pagar. (se
coloca del primer
al último día del
mes).

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por prestación de servicios técnicos como sistemas en la Gerencia Administrativa, por el periodo comprendido del 1 al 31 de ENERO del 2024, según acta No. de fecha de depositar a cuenta No. la cantidad de Cinco mil quetzales exactos (Q 5,000.00) -CANCELADO	5,000.00	0.00	0.00	5,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	5,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



GENERACIÓN DE VERIFICACIÓN INTEGRAL

1

Portal SAT
<https://portal.sat.gov.gt> > portal > verificador-integrado

Verificador Integrado - Guatemala

Verifica tus Omisos, consulta facturas, notas de crédito, notas de débito, recibos, nota de abono, factura electrónica.

2

The screenshot shows the 'Verificador Integrado' page on the SAT portal. The header includes the SAT logo and navigation links: Servicios Tributarios, Aduanas, Capacitación, Contáctanos, and Estadísticas Tributarias. The main content area is titled 'Consulta' and contains a form with the following fields: 'Tipo de Consulta *' (a dropdown menu with '--- Seleccione ---'), 'NIT que Realiza la Consulta (Opcional)', and 'NIT Emisor *'. Below the fields are two buttons: 'Buscar' and 'Descargar PDF'. A vertical sidebar on the right contains several icons, including a magnifying glass and a person icon.

3

The screenshot shows the CAPTCHA verification step of the 'Verificador Integrado' process. The header is identical to the previous screenshot. The main content area features a CAPTCHA image with the text 'PSM' overlaid on a background of a document. Below the image, the text reads: 'Ingrese los caracteres que se muestran en la imagen'. A note states: 'Puede ingresar mayúsculas o minúsculas'. There is an input field labeled 'Ingrese aquí el texto' and a 'Verificar' button. The same vertical sidebar is visible on the right.

INGRESAR NIT DEL BANCO CHN



Por cobro de bonificaciones en la Gerencia de Banca Personas durante el período comprendido del 1 al 31 de Enero de 2024, según acta No. ____-2024 de fecha (1-01-2024).

Depositar a cuenta No. 01-0 la cantidad de Cinco mil quetzales exactos (Q 5,000.00) -CANCELADO

Nuevo DTE

Datos Generales

Establecimiento

Fecha de emisión

31/01/2024

(?)

Tipo de DTE

Factura Pequeño Contribuyente

Moneda

GTQ-Quetzal

Exportación

(?)

Nit del receptor o (CF) *

330388

(?)

NIT CUI ID EXTRANJERO

CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA

Dirección del comprador

(?)

Items

B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q) (?)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos	Opciones
Servicio	1	Por prestación de servicios técnicos como D	5000	0	0	5000.000000		

No genera derecho a crédito fiscal

Agregar ítem

Complemento medios de pago

Vista Previa

FACTURA FINAL POR BONIFICACIÓN

Factura Pequeño Contribuyente

Último día
hábil del mes.

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
DF248C1D-ADA2-4BA8-BF35-C8D1E8CBB169
Serie: DF248C1D Número de DTE: 2913094568
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-ene-2024 10:44:21
Fecha y hora de certificación: 15-ene-2024 10:44:21

El día que
realizó la
factura.

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por cobro de bonificaciones en la Gerencia de Banca Personas durante el período comprendido del 1 al 31 de Enero de 2024, según acta No. ____ -2024 de fecha (1-01-2024).	5,000.00	0.00	0.00	5,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	5,000.00	

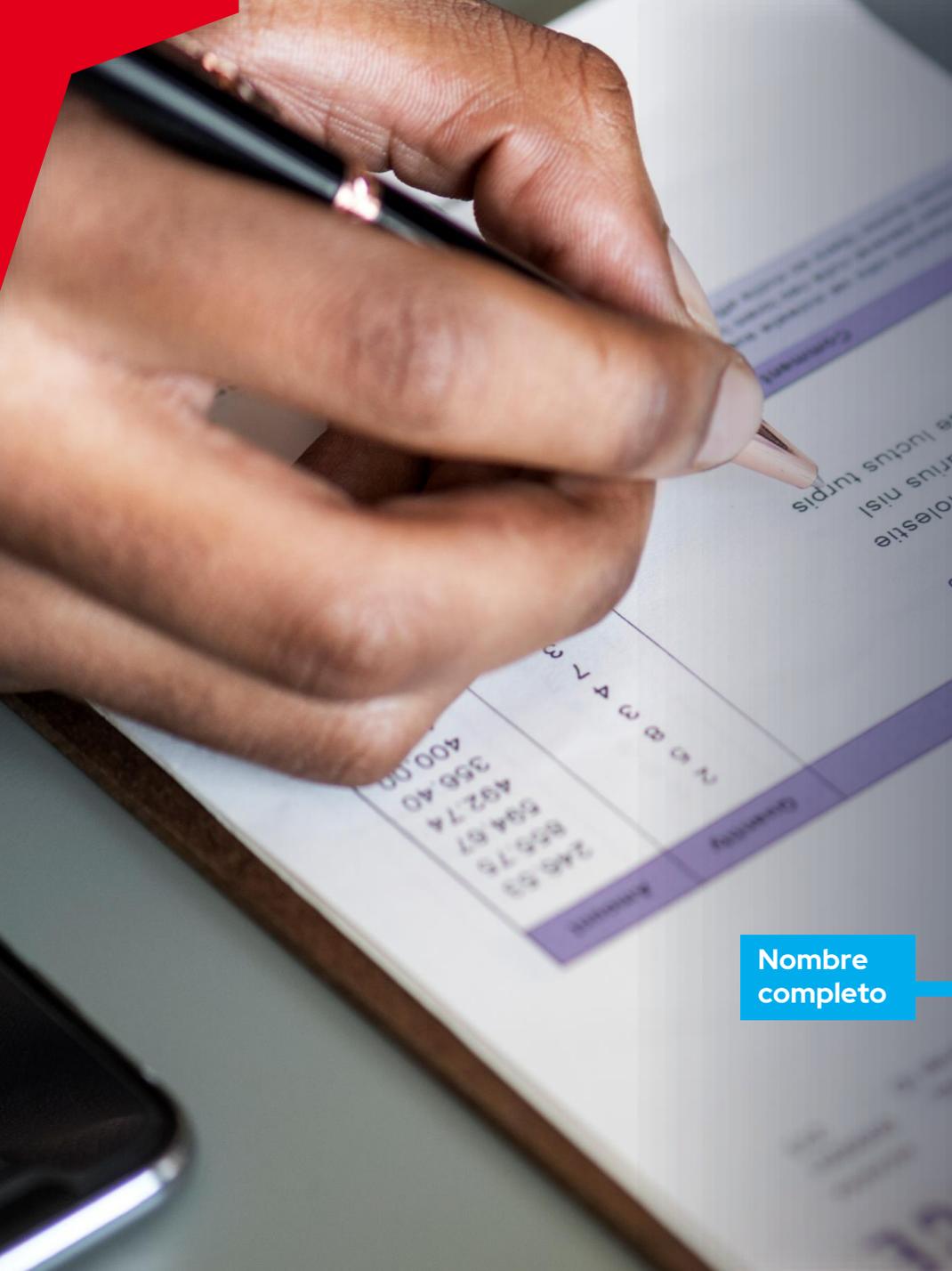
Período en el que van a pagar. (se coloca del primer al último día del mes).

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949





Guatemala, 30 enero de 2024

Misma fecha de emisión de factura.

Estimado:
Ing. Luis Fernando Peláez Guerra
Gerente de Banca Personas
Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala

REPORTE DE BONIFICACIÓN

Según acta No. 1141-2024 de 13-08-2024. Se presenta reporte de bonificación de nombre completo Agente de Servicio Contact Center de Gerencia de Banca Personas, del 01 al 31 de enero del año 2024.

Mismas fechas de descripción.

En base a los siguientes resultados

INDICADOR	VALOR ACTUAL	RANGOS DE ALERTA		
Índice de satisfacción de clientes				
TMO				
Nivel de Abandono				
Calidad				
Adherencia				

Descripcion
Por cobro de bonificaciones en la Gerencia de Banca Personas durante el período comprendido del 1 al 31 de Enero de 2024, según acta No. ____-2024 de fecha (1-01-2024).

Nombre completo

Atentamente:
Nombre Completo
Puesto

Lcda. Mónica Denise Álvarez Franco
Jefe de Contact Center

Ing. Luis Fernando Peláez Guerra
Gerente de Banca Personas

GENERACIÓN DE VERIFICACIÓN INTEGRAL

1

Portal SAT
<https://portal.sat.gov.gt> > portal > verificador-integrado

Verificador Integrado - Guatemala

Verifica tus Omisos, consulta facturas, notas de crédito, notas de débito, recibos, nota de abono, factura electrónica.

2

The screenshot shows the 'Verificador Integrado' page with a search form titled 'Consulta'. The form includes a dropdown menu for 'Tipo de Consulta *' (set to '--- Seleccione ---'), two input fields for 'NIT que Realiza la Consulta (Opcional)' and 'NIT Emisor *', and buttons for 'Buscar' and 'Descargar PDF'.

3

The screenshot shows the 'Verificador Integrado' page with a CAPTCHA verification step. It features a green circular arrow icon, the text 'Ingrese los caracteres que se muestran en la imagen', a box containing the characters 'PSTM', the instruction 'Puede ingresar mayúsculas o minúsculas', an input field with the placeholder 'Ingrese aquí el texto', and a 'Verificar' button.

ERRORES COMUNES



NO COINCIDE EN NÚMERO DE ACTA

No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)
1	Servicio	1	Por prestación de SERVICIOS TÉCNICOS como Agente de Servicio Contact Center en la Gerencia de Banca Personas durante el periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de octubre del 2024, conforme al acta No. 1122 (2024) de fecha 05-08-2024, No. de cuenta 001-000-0000 La cantidad de 500.00 quinientos quetzales exactos CANCELADO	500.00
TOTALES:				

Guatemala, 30 de septiembre del 2024

Estimado:
 Ing. Luis Fernando Peláez Guerra
 Gerente de Banca Personas
 Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala

REPORTE DE BONIFICACION

Según acta **331**-2024 de fecha 19-01-2024, se presenta reporte de bonificación de **Agente** de Servicio Contact Center, del mes de **enero** de 2024.

INDICADOR	Valor Actual	Rangos de Alerta	
		Alerta Verde	Alerta Roja
Índice de satisfacción de	92.50%	> 90%	> 80%

ERRORES COMUNES

NO COINCIDE LA FECHA DEL INFORME CON LA FECHA DE EMISIÓN DE LA FACTURA

PRODUCTO DE CONTRATO:

FORME POR SERVICIOS TÉCNICOS O PROFESIONALES PRESTADOS A EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA -CHN-

REGLÓN PRESUPUESTARIO:

Guatemala, de 2024

de: _____

ro de contrato: _____

lo del servicio: 01 al 30 de septiembre de 2024

d en la que se prestó el Gerencia de Banca Personas

ño Contribuyente

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
77ECF45E-022A-416A-945C-9D6D9A43E453
Serie: 77ECF45E Número de DTE: 36323690
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 30

Fecha y hora de certificación: 04-sep-2024 16:17:50

Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
00	0.00	0.00	

ERRORES COMUNES



Estar pendiente del nombre del gerente del área o si hay una persona en funciones, verificar hasta qué fecha.

Guatemala, 30 de septiembre 2024

Lic. Luis Humberto De León Pérez ✕
Gerente de Banca Personas en funciones

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GU

Estimado Lic. De León,

Por este medio y con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Acta de Conciliación de 28/12/2023, adjunto el PRODUCTO consistiente en el informe de los TÉCNICOS O PROFESIONALES



Nombre incorrecto de la gerencia.

ERRORES COMUNES

Guatemala, 30 de septiembre de 2024

(01/09/2024 al 30/09/2024)

Gerencia de Canales de Comercialización

Nombre correcto de Gerencia: Banca Personal

erno y Municipales para brindar to
yendo activos extraordinarios que
ra la adquisición de los mismo.
poner casos de créditos y la coloc
de los interesados en adquirir un
as que intervienen en el proceso
nformar a los interesados del estado de su solicitud.
y seguimiento a sus clientes, que incluya un programa cronológico a seguir,
Gerencia de canales de comercialización.
osivos para prospecto de clientes y clientes existentes . Además de realiza
es (mora, cuotas, direcciones actualizadas etc).
cia debajo de los parámetros establecidos por la gerencia de créditos y ger
or el jefe de agencia, supervisor corporativo, jefe comercial y gerente de canal
irectamente con el cargo que desempeña.

ERRORES COMUNES



PALABRAS MAL ESCRITAS

Superintendencia de Administración Tributaria

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)
1	Servicio	1	Por pago de comisiones por colocación de créditos en agencia No. 004 de la gerencia de canales de comercialización período comprendido del 01 al 31 de julio de 2024 según acta No. 71774 de fecha 10/07/2024 por Once mil <u>doscientos</u> cincuenta con 13/100 (Q 11,205.13) depósito a cuenta No. CANCELADO	11,205.13	

* No genera derecho a crédito fiscal

Superintendencia de Administración Tributaria

Mal escrita Palabra doscientos

Superintendencia de Administración Tributaria

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)
1	Servicio	1	1 Por colocación de créditos como Asesor de Negocios de la Gerencia de Canales de Comercialización en Agencia No. 004 de la gerencia de canales de comercialización período comprendido del 01/08/2024 al 31/08/2024 conforme acta No. 71774 de fecha 10/07/2024 por valor de Q.1,099.04, mil <u>noventa</u> y nueve punto cero cuatro centavos, acreditados a la cuenta monetaria No. CANCELADO	1,099.04	0.00

* No genera derecho a crédito fiscal

Superintendencia de Administración Tributaria

Mal escrita la palabra noventa