

BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL



TODOS A BORDO

EL DIARIO DEL ★ CAPITÁN ★

#2





EL DIARIO DEL CAPITÁN, es un boletín informativo emitido desde la gerencia de Canales de Comercialización, con el propósito de darte a conocer las actividades relevantes del mes anterior a su publicación. En esta bitácora de viaje, encontrarás distintos capítulos con información sobre productos, fotografías y resultados de nuestra gestión tanto comercial, como de servicio.

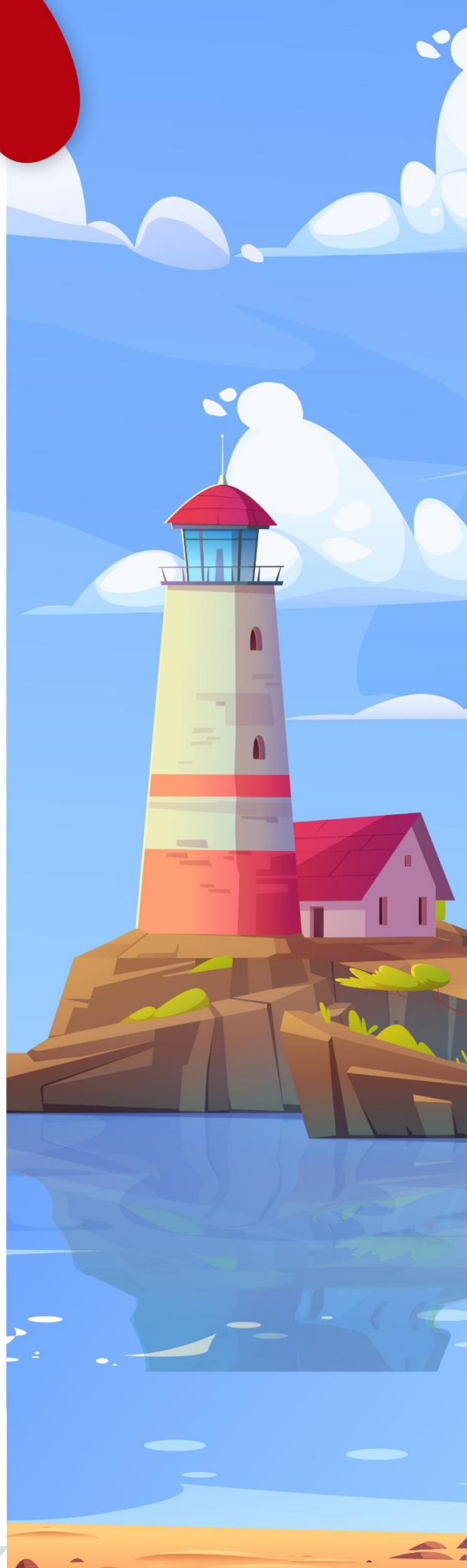
En la primera sección de este diario observarás a los **NAVÍOS DE NEGOCIO**. Un apartado en donde reconocemos a los mejores equipos de toda la red de agencias por los esfuerzos realizados en la gestión comercial en el mes anterior. Enlistando en orden a cada navío dependiendo el alcance obtenido sobre colocación, meta y créditos. De igual manera, hacemos mención de los logros obtenidos por el equipo de **Contact Center** relacionado a TMO, Adherencia e Índice de Satisfacción de Clientes.

En el siguiente capítulo de nuestro diario, conocerás a nuestros **MARINEROS DE HONOR**, una sección especial dedicada a **reconocer a los colaboradores de la red de agencias** que más sumaron al logro de la meta comercial del mes anterior. Aquí reconoceremos a las tres mejores personas por puesto, haciendo énfasis en el monto total que colocaron y al navío al cual pertenecen.

Y porque todos quienes formamos parte de esta embarcación llamada CHN **somos claves** para que la **experiencia** de nuestros actuales o futuros clientes **sea única**. Una sección que no puede faltar es aquella que permita conocer como es percibido el servicio brindado por cada equipo de trabajo. Es por esta razón que, en el **DIARIO DEL CAPITÁN**, te mostraremos un capítulo exclusivo con los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas para identificar el desempeño de nuestro servicio, correspondientes al mes anterior a la publicación.

Seguimos trabajando para ti, para mejorar las condiciones en las que viajamos y alcanzar los resultados esperados, para que nuestro **GRAN NAVÍO** siga **navegando con destino a la excelencia**.

Ahora sí, te dejamos con la bitácora de nuestro capitán...



NAVÍOS • DE • NEGOCIO

Q 8,093,110.17



★ AGENCIA ★

3

COBÁN

Q 13,889,372.52



★ AGENCIA ★

1

PRÓCERES

Q 11,884,957.91



★ AGENCIA ★

2

ZONA 15

ALCANCE DE
COLOCACIÓN



Destacamos el trabajo realizado por los equipos de las agencias que lograron los **dos primeros lugares** en el **ALCANCE DE COLOCACIÓN** durante noviembre, 2023.

1

EXPRES AÉREO

602%

2

PRÓCERES

509%



COLOCACIÓN DE
CRÉDITOS

Felicitemos el trabajo realizado por el equipo de agencia **PUERTO BARRIOS** durante noviembre, 2023.

139

CRÉDITOS

Creemos en el potencial de cada navío y sus tripulantes. Te instamos a seguir dando lo mejor de ti para juntos superar las metas que hasta hoy nos hemos planteado.

NAVÍOS • DE • NEGOCIO

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 4. Quetzaltenango | 41. Salamá |
| 5. Huehuetenango 5 calle | 42. Sat Tonicapán |
| 6. Progreso-Jutiapa | 43. Metroplaza |
| 7. Sayaxché | 44. San Cristóbal |
| 8. Petapa | 45. Jutiapa |
| 9. Puerto Barrios | 46. Puerto Quetzal |
| 10. Miraflores | 47. Florida |
| 11. Teculután | 48. Gualán |
| 12. Finanzas | 49. Trinidad Coatepeque |
| 13. Central | 50. Nebaj |
| 14. Poptún | 51. Nueva Santa Rosa |
| 15. Roosevelt | 52. Chimaltenango |
| 16. Pacific Center | 53. Quinta Avenida |
| 17. Escuintla | 54. Paseo Las Palmas |
| 18. Esquipulas | 55. Galerías Primma |
| 19. San Pedro Sac. San Marcos | 56. Patulul |
| 20. San Marcos | 57. Tiquisate |
| 21. Mazatenango | 58. Santa Lucía Cotz. |
| 22. Pacific Villa Hermosa | 59. Chichicastenango |
| 23. Uno | 60. San Lucas |
| 24. Géminis 10 | 61. SAT Chimaltenango |
| 25. Terminal | 62. Génova |
| 26. Metronorte | 63. SAT Sole Fraijanes |
| 27. Antigua | 64. Dirección General de Aeronáutica Civil |
| 28. Torre Azul | 65. Correos |
| 29. Zacapa | 66. Sololá |
| 30. Express Aéreo | 67. Jalapa |
| 31. Barberena | 68. Aduana SAT El Carmen |
| 32. Gran Carchá | 69. Huité |
| 33. Coatepeque | 70. Joyabaj |
| 34. Retalhuleu | 71. Ayarza |
| 35. Guastatoya | 72. Reforma |
| 36. Petén | 73. Zona 5 |
| 37. Chiquimula | 74. Ayarza / Unidad Móvil |
| 38. Plaza San Rafael | 75. Monte de Piedad Central |
| 39. Presidenta | 76. Puerto San José |
| 40. Quiché | 77. Mundo Maya Petén |



INAVÍOS DE NEGOCIO los animamos a seguir trabajando en consecución de nuestros objetivos y ubicarte en las primeras posiciones del ranking!

NAVÍOS DE NEGOCIO

CONTACT CENTER

TOP

3

TMO

(Tiempo Medio de Operación)

Christian Daniel Coronado Ruano

02:38

Katherine Alejandra Lemus González

02:47

Heidy Liliana Cabrera Colindres

03:19

Sandra Patricia Moreno Aviche

100.00%

Saraí Balvina Sutuj Martín

97.69%

Christian Daniel Coronado Ruano

97.09%

TOP

3

ADHERENCIA

TOP

3

ÍNDICE DE

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Saraí Balvina Sutuj Martín

96.77%

Christian Daniel Coronado Ruano

96.67%

Wendy Marisela Monzón Castro

96.55%



TOP 3 GENERAL

NOMBRE	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES	TMO	ADHERENCIA
Christian Daniel Coronado Ruano	96.67%	02:38	97.69%
Katherine Alejandra Lemus González	93.10%	02:47	97.09%
Wendy Marisela Monzón Castro	96.55%	03:29	94.75%



MARINEROS • DE • HONOR

BANCOCHN
CRÉDITO Y FIDUCIARIO NACIONAL



MES DE

OCTUBRE

• ASESOR DE NEGOCIOS



EDGAR AMÍLCAR ESTRADA
Zona 15
Q13,500,000.00

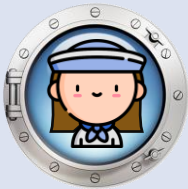


JONATAN ISRAEL PEDRO
Petapa
Q3,929,843.40



GERSON ELÍAS COC
Cobán
Q3,811,195.60

• AUXILIAR •



CRISTIAN OSMAR VÁSQUEZ
Progreso-Jutiapa
Q4,912,952.00



LORENA CARMELINDA MACZ
Cobán
Q3,886,914.57



ÁNGEL ALEXANDER MONZÓN
Próceres
Q2,281,172.52

• RECEPTOR •



SURY VICTORIA ARREAGA
Quetzaltenango
Q5,000,000.00



GERSON VALENTÍN GARCÍA
Sayaxché
Q2,152,681.31



NELLY DIANETH CIFUENTES
Sayaxché
Q2,081,016.76

CONSERJE/MENSAJERO



JOSÉ ANTONIO CHEN
Poptún
Q67,409.00



ÁLVARO ALEXIS HERNÁNDEZ
Huité
Q50,000.00



FRANKLIN GABRIEL GUTIÉRREZ
Teculután
Q6,500.00

★★★★★
EXPERIENCIA
DE
SERVICIO



REGIÓN 1

NOVIEMBRE

83.93

“El personal es muy amable.”

Agencia Barberena

Atendido por: **Ana Rosales Sánchez Donis**



REGIÓN 3

NOVIEMBRE

81.30

“El servicio del asesor fue muy bueno y muy amable.”

Agencia Florida

Atendido por: **Daniel Esteban González Ramírez**



REGIÓN 5

NOVIEMBRE

84.14

“Excelente servicio.”

Agencia San Marcos

Atendido por: **Wendy Lorena Castañón López**



REGIÓN 2

NOVIEMBRE

86.01

“Cliente comenta que ha recibido un servicio eficiente.”

Agencia Cobán

Atendido por: **Lorena Carmelinda Macz Ical**



REGIÓN 4

NOVIEMBRE

83.58

“Cliente orgulloso del servicio.”

Agencia Gualán

Atendido por: **Evelin Xiomara Orellana Bocanegra**



REGIÓN 6

NOVIEMBRE

84.65

“cliente satisfecho con el horario de atención de la agencia.”

Agencia Mundo Maya Petén

Atendido por: **Felipe Zelada Pérez**



OPORTUNIDAD DE SERVICIO

REGIÓN 1

Zona 15	95.00
Terminal	91.11
Torrea Azul	90.26
Barberena	88.40
Metropalaza	87.50
Ayarza	85.83
Jutiapa	83.95
Nueva Santa Rosa	83.89
Pacific Villa Hermosa	83.60
Reforma	82.50
Próceres	81.92
El Progreso Jutiapa	80.50
SAT Portal Sole	80.00
Géminis	77.31
Petapa	76.88
Zona 5	74.29
TOTAL	83.93

REGIÓN 3

Pacific Center	89.67
Aeronáutica Civil (DGAC)	87.69
San Lucas	87.00
La Aurora Zona 13	85.00
Roosevelt	85.00
Aduana Express Aéreo	84.33
San Cristóbal	83.00
Florida	80.76
Antigua	80.74
Miraflores	80.57
Escuintla	80.00
Puerto Quetzal	79.44
Galerías Primma	75.00
Aeropuerto Vuelos Privados	60.00
TOTAL	81.30

REGIÓN 5

San Marcos	91.67
Tiquisate	91.43
Patulul	88.82
San Pedro Sac. San Marcos	86.67
Retalhuleu	86.47
Coatepeque	86.03
Paseo las Palmas	84.67
Mazatenango	83.33
Génova	81.67
La Trinidad Coatepeque	78.50
Aduana SAT El Carmen	76.25
Santa Lucía Cotzumalguapa	74.17
TOTAL	84.14

REGIÓN 2

Presidenta	89.29
Salamá	87.92
Finanzas	86.96
El Progreso Guastatoya	86.88
Cobán	85.86
Correos	85.71
Quinta Avenida	85.22
Plaza San Rafael	83.21
Uno	82.94
Jalapa	82.50
Monte de Piedad Central	81.79
Metronorte	81.29
Central	77.14
Gran Carchá	73.86
TOTAL	86.61

REGIÓN 4

Quiché	87.27
Nebaj	86.67
Huehuetenango Quinta Calle	86.41
Joyabaj	85.00
Sololá	85.00
Quetzaltenango	93.04
Chichicastenango	78.18
Chimaltenango	77.06
TOTAL	83.58

REGIÓN 6

Chiquimula	89.69
Sayaxché	89.17
Zacapa	88.70
Puerto Barrios	88.39
Gualán	87.08
Teculután	86.82
Esquipulas	85.00
Poptún	82.26
Petén	82.17
Mundo Maya Petén	81.88
Huité	70.00
TOTAL	84.65

TOTAL GENERAL

84.04




**RECUERDA
QUE CON TUS**

COLOCACIONES REALIZADAS

EN TARJETA DE CRÉDITO Y CASAPLAN

**PARTICIPAS
POR**

**¡ PREMIOS EN
EFECTIVO!**



Espera nuestras
noticias para el último
sorteo.