

BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL



TODOS A BORDO

EL DIARIO DEL ★ CAPITÁN ★

#5





EL DIARIO DEL CAPITÁN, es un boletín informativo emitido desde la gerencia de Canales de Comercialización, con el propósito de darte a conocer las actividades relevantes del mes anterior a su publicación. En esta bitácora de viaje, encontrarás distintos capítulos con información sobre productos, fotografías y resultados de nuestra gestión tanto comercial, como de servicio.

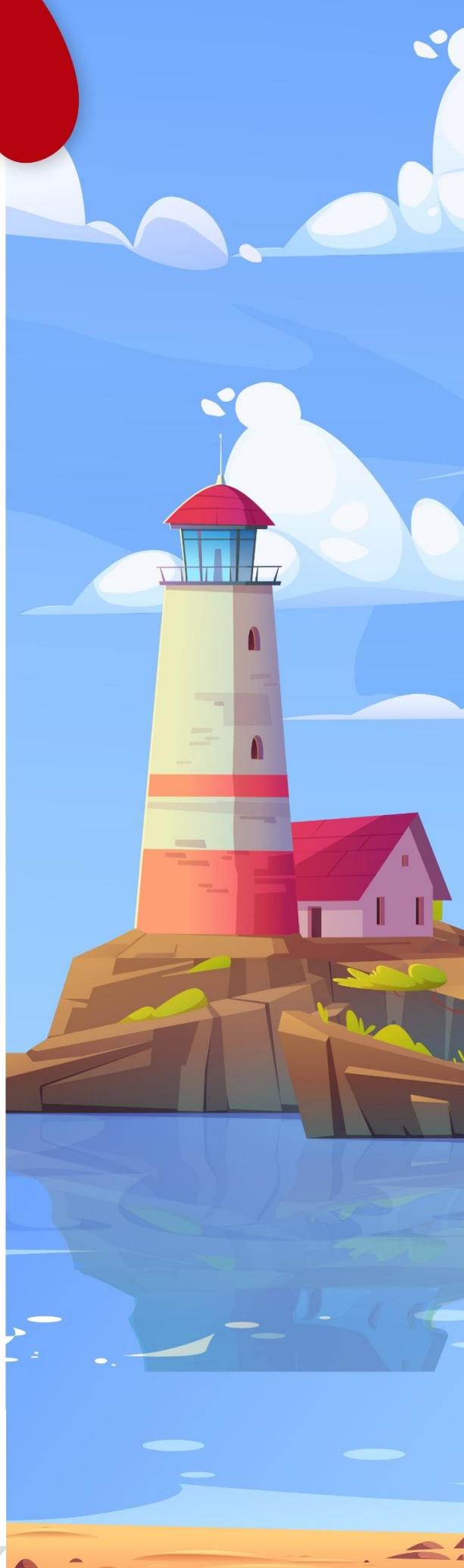
En la primera sección de este diario observarás a los **NAVÍOS DE NEGOCIO**. Un apartado en donde reconocemos a los mejores equipos de toda la red de agencias por los esfuerzos realizados en la gestión comercial en el mes anterior. Enlistando en orden a cada navío dependiendo el alcance obtenido sobre colocación, meta y créditos. De igual manera, hacemos mención de los logros obtenidos por el equipo de **Contact Center** relacionado a TMO, Adherencia e Índice de Satisfacción de Clientes.

En el siguiente capítulo de nuestro diario, conocerás a nuestros **MARINEROS DE HONOR**, una sección especial dedicada a **reconocer a los colaboradores de la red de agencias** que más sumaron al logro de la meta comercial del mes anterior. Aquí reconoceremos a las tres mejores personas por puesto, haciendo énfasis en el monto total que colocaron y al navío al cual pertenecen.

Y porque todos quienes formamos parte de esta embarcación llamada CHN **somos claves** para que la **experiencia** de nuestros actuales o futuros clientes **sea única**. Una sección que no puede faltar es aquella que permita conocer como es percibido el servicio brindado por cada equipo de trabajo. Es por esta razón que, en el **DIARIO DEL CAPITÁN**, te mostraremos un capítulo exclusivo con los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas para identificar el desempeño de nuestro servicio, correspondientes al mes anterior a la publicación.

Seguimos trabajando para ti, para mejorar las condiciones en las que viajamos y alcanzar los resultados esperados, para que nuestro **GRAN NAVÍO** siga **navegando con destino a la excelencia**.

Ahora sí, te dejamos con la bitácora de nuestro capitán...



NAVÍOS • DE • NEGOCIO

Q4,725,753.44

Q 4,960,524.00

Q6,671,031.01

3 **Antigua**
Guatemala

2 **Agencia**
Central

1 **Géminis 10**



Destacamos el trabajo realizado por los equipos de las agencias que lograron los **dos primeros lugares** en el **ALCANCE DE COLOCACIÓN** durante marzo 2024.

1

GÉMINIS 10

258%

2

JOYABAJ

199%



**COLOCACIÓN DE
CRÉDITOS**

Felicitamos el trabajo realizado por el equipo de agencia **Géminis 10** durante marzo 2024.



Creemos en el potencial de cada navío y sus tripulantes. Te instamos a seguir dando lo mejor de ti para juntos superar las metas que hasta hoy nos hemos planteado.



NAVÍOS • DE • NEGOCIO

- | | | | |
|-----|----------------------------|-----|--|
| 4 | Próceres | 41. | El Progreso Jutiapa |
| 5. | Zona 15 | 42. | Barberena |
| 6. | Uno | 43. | Chimaltenango |
| 7. | Poptún | 44. | Plaza San Rafael |
| 8. | Puerto Barrios | 45. | Teculután |
| 9. | Joyabaj | 46. | Esquipulas |
| 10. | Presidenta | 47. | SAT Totonicapán |
| 11. | Metroplaza | 48. | Reforma |
| 12. | Sayaxché | 49. | Quinta Avenida |
| 13. | Cobán | 50. | San Lucas |
| 14. | Finanzas | 51. | Chiquimula |
| 15. | Roosevelt | 52. | San Cristóbal |
| 16. | Huehuetenango Quinta Calle | 53. | Patulul |
| 17. | Retalhuleu | 54. | Dirección General de Aeronáutica Civil |
| 18. | Miraflores | 55. | La Trinidad Coa. |
| 19. | Mazatenango | 56. | SAT Sole Fraijanes |
| 20. | San Marcos | 57. | Tiquisate |
| 21. | Galerías Primma | 58. | Chichicastenango |
| 22. | Quetzaltenango | 59. | Gualán |
| 23. | Terminal | 60. | Pacific Center |
| 24. | Zacapa | 61. | Mundo Maya Petén |
| 25. | Aduana Puerto Quetzal II | 62. | Génova |
| 26. | Torre Azul | 63. | Ayarza |
| 27. | San Pedro Sac. San Marcos | 64. | Huité |
| 28. | Pacific Villa Hermosa | 65. | Gran Carchá |
| 29. | Paseo Las Palmas | 66. | Monte de Piedad Central |
| 30. | Escuintla | 67. | Correos |
| 31. | Salamá | 68. | Zona 5 |
| 32. | Sololá | 69. | La Aurora |
| 33. | Santa Lucía | 70. | Aeropuerto Vuelos Privados |
| 34. | Metronorte | 71. | Aduana La Aurora |
| 35. | Express Aéreo | 72. | SAT Chimaltenango |
| 36. | Jutiapa | 73. | Aduana SAT El Carmen |
| 37. | Petén | 74. | Nebaj |
| 38. | Nueva Santa Rosa | 75. | Quiché |
| 39. | Petapa | 76. | El Progreso Guastatoya |
| 40. | Florida | 77. | Jalapa |



INAVÍOS DE NEGOCIO los animamos a seguir trabajando en consecución de nuestros objetivos y ubicarte en las primeras posiciones del ranking!

NAVIOS DE NEGOCIO

CONTACT CENTER

TOP

3

TMO

(Tiempo Medio de Operación)

Cristo Miguel Espinoza Pérez

02:03

Jostin Antony Álvarez Ortega

02:05

Christian Daniel Coronado Ruano

02:08

Cristo Miguel Espinoza Pérez

100.00%

Eiby Imanol López García

100.00%

Jaime Ricardo Pú Osorio

100.00%

TOP

3

ADHERENCIA

TOP

3

ÍNDICE DE

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Eiby Imanol López García

100.00%

Christian Daniel Coronado Ruano

100.00%

María Fernanda Caravantes Sagastume

100.00%

TOP 3 GENERAL

NOMBRE	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES	TMO	ADHERENCIA
Christian Daniel Coronado Ruano	100.00%	02:08	99.77%
Eiby Imanol López García	100.00%	02:09	100.00%
Heidy Liliana Cabrera Colindres	91.67%	02:22	100.00%



MARINEROS • DE • HONOR

BANCOCHN
CRÉDITO Y FISCALIDAD NACIONAL



MES DE

MARZO

• ASESOR DE NEGOCIOS



CRISTIAN ALEJANDRO GAITÁN

Central

Q3,170,524.00



BYRON GEOVANY MANCILLA

Zona 15

Q1,820,012.94



JEOVANNI OLIBERTO MIRANDA

San Marcos

Q1,557,874.98

• AUXILIAR •



JOSSELIN JASMIN GIL

Géminis 10

Q5,217,327.61



ÁNGEL ALEXANDER MONZÓN

Próceres

Q2,326,600.00



GIANY RAÚL CIFUENTES

Roosevelt

Q1,310,815.94

• RECEPTOR •



ESWIN JULIÁN VELÁSQUEZ

Joyabaj

Q2,568,500.00



ANA ROMELIA PARADA

Antigua

Q2,560,000.00



MÓNICA ALEJANDRA LÓPEZ

Uno

Q1,848,900.00

CONSERJE/MENSAJERO



JOSÉ ANTONIO CHEN

Poptún

Q320,00.00



ELISEO COC POP

Sayaxché

Q159,270.54

★★★★★
EXPERIENCIA

• DE •

SERVICIO

Región 1

MARZO

75.93

“Fue amable en la atención que se brindó”.

Agencia Finanzas

Atendido por: **Eliás Jonathan Morales Chumil**

Región 2

MARZO

80.03

“El tiempo de atención fue bueno”.

Agencia Metroplaza

Atendido por: **Yaneth Hermelinda Díaz Bamaca**

Región 3

MARZO

84.34

“Siempre son muy atentos”.

Agencia Miraflores

Atendido por: **Estuardo Andree Marroquin Sánchez**

Región 4

MARZO

78.57

“Excelente Servicio”.

Agencia Chimaltenango

Atendido por: **Sharon Betsabe Carrillo Garrido**

Región 5

MARZO

79.69

“Son resolutivos y cuentan con una excelente atención”.

Agencia Coatepeque

Atendido por: **Sonia Judith Rodríguez Castillo**

Región 6

MARZO

83.31

“Saludan y atienden de una forma muy cordial”.

Agencia Huehuetenango Quinta Calle

Atendido por: **Rocio del Carmen Mérida Álvarez**

Región 7

MARZO

84.62

“Muy buen tiempo de atención”.

Agencia Jutiapa

Atendido por: **Marleny Nohemy García Abarca**

Región 4

MARZO

77.08

“Buena atención al cliente”.

Agencia Puerto Barrios

Atendido por: **Melany Gabriela Vargas Reyes**

OPORTUNIDAD • DE • SERVICIO

REGIÓN 1

Plaza San Rafael	85.85
Presidenta	83.33
Correos	81.15
Metronorte	80.30
Uno	78.23
Monte de Piedad Central	78.00
Central	73.71
Quinta Avenida	71.96
Terminal	65.89
Finanzas	60.85
TOTAL	75.93

REGIÓN 3

Aduana La Aurora	100.00
Aduana Express Aéreo	96.96
Pacific Villa Hermosa	93.67
Pacific Center	88.37
San Cristóbal	83.79
Petapa	83.07
Galerías Primma	82.56
Aeronáutica Civil(DGAC)	82.04
Roosevelt	81.52
Miraflores	79.26
Florida	77.52
La Aurora Zona 13	74.07
Aeropuerto Vuelos Privados	73.60
TOTAL	84.34

REGIÓN 5

Génova	85.59
Paseo Las Palmas	85.23
Coatepeque	82.82
Patulul	82.75
Aduana SAT El Carmen	80.64
La Trinidad Coatepeque	80.56
Mazatenango	77.19
Tiquisate	74.48
Retalhuleu	67.98
TOTAL	79.69

REGIÓN 7

Jutiapa	91.67
Zacapa	90.79
Esquipulas	88.63
Gualán	85.85
Chiquimula	85.59
Huité	83.33
Teculután	83.33
El Progreso Jutiapa	82.16
Jalapa	81.15
Ayarza	79.78
El Progreso Guastatoya	78.57
TOTAL	84.62

REGIÓN 2

Nueva Santa Rosa	88.37
Barberena	88.11
SAT Portal Sole	83.07
Próceres	81.78
Zona 5	81.27
Reforma	80.56
Metroplaza	76.74
Géminis	74.48
Zona 15	74.48
Torre Azul	71.45
TOTAL	80.03

REGIÓN 4

Chimaltenango	93.86
Antigua	85.82
San Lucas	85.23
Santa Lucía Cotzumalguapa	76.90
SAT Chimaltenango	74.12
Puerto Quetzal	71.35
Escuintla	62.72
TOTAL	78.57

REGIÓN 6

Tonicapán	92.43
San Pedro Sac. San Marcos	92.40
Huehuetenango Quinta Calle	91.15
Joyabaj	88.89
Chichicastenango	88.37
San Marcos	84.65
Sololá	77.26
Quiché	76.69
Nebaj	72.67
Quetzaltenango	68.57
TOTAL	83.31

REGIÓN 8

Poptún	88.30
Puerto Barrios	83.33
Gran Carchá	82.75
Petén	82.46
Salamá	77.49
Mundo Maya Petén	71.05
Sayaxché	67.64
Cobán	63.60
TOTAL	77.08

TOTAL GENERAL

80.45



BANCOCHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL



¡CAPTA Y GANA!!

Aperturar cuentas y Certificados
te trae Beneficios.

Durante el mes de abril, al llegar a tu meta,
puedes ganar bonificaciones en **Giftcards**.

