

MANUAL DE USUARIO TRANSACCIONES 6122 CONSULTA RETIRO EFECTIVO Y 8648 ADELANTO EFECTIVO DE TARJETA DÉBITO

CONTROL DE VERSIONES					
No.	FECHA	MOTIVO DE LA REVISIÓN	PÁGINAS MODIFICADAS	AUTOR	VERSIÓN
1	19/05/2025	ELABORACIÓN INICIAL	-----	EEMARROQUINL	1.0

ELABORADO POR	REVISADO POR	FECHA:
TÉCNICO DE DOCUMENTACIÓN DE APLICACIONES	ANALISTA DE APLICACIONES	MAYO 2025

CONTENIDO

CONTENIDO	2
OBJETIVO	3
INSTRUCCIONES	4
INICIO	4
TRANSACCIÓN 6122 CONSULTA RETIRO EFECTIVO TARJETA DÉBITO	7
TRANSACCIÓN 8648 ADELANTO EFECTIVO TARJETA DÉBITO	11
MENSAJES DE ALERTA	14
1. EJEMPLO	14
2. EJEMPLO	15
3. EJEMPLO	16
4. EJEMPLO	17
5. EJEMPLO	18
6. EJEMPLO	19

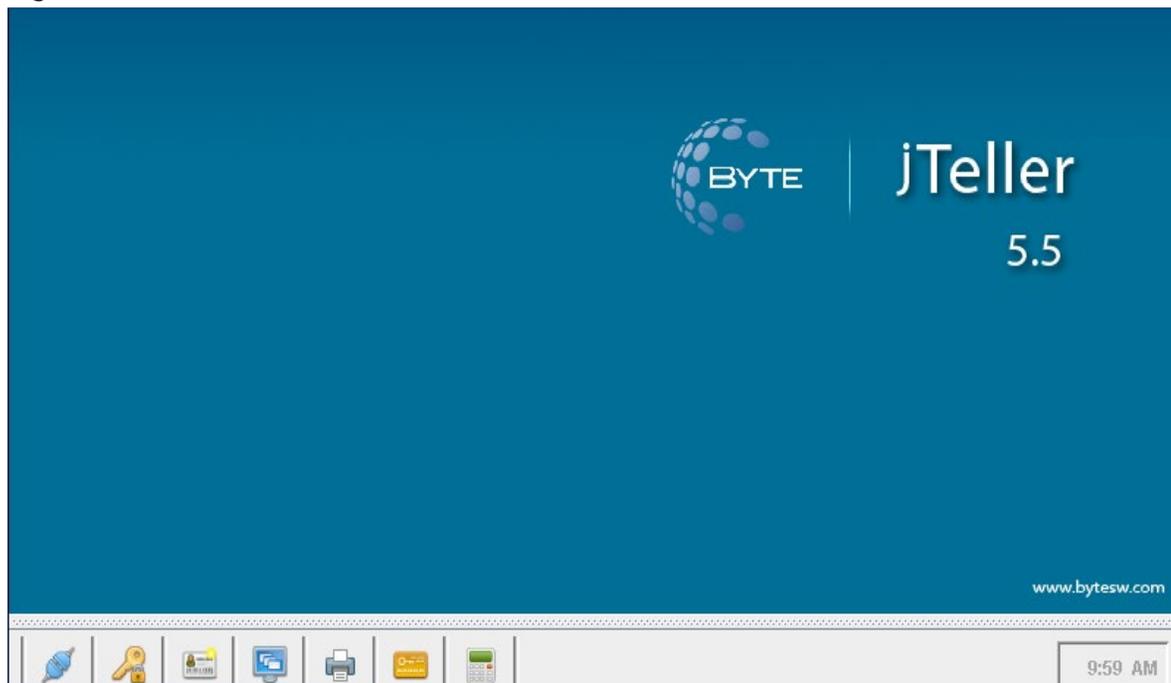
OBJETIVO

En este manual se detallan los pasos para la gestión de la transacción 6122 consulta retiro efectivo tarjeta débito y transacción 8648 adelanto efectivo tarjeta débito en el sistema JTELLER, con el objetivo de optimizar la eficiencia, la precisión de las consultas y pagos.

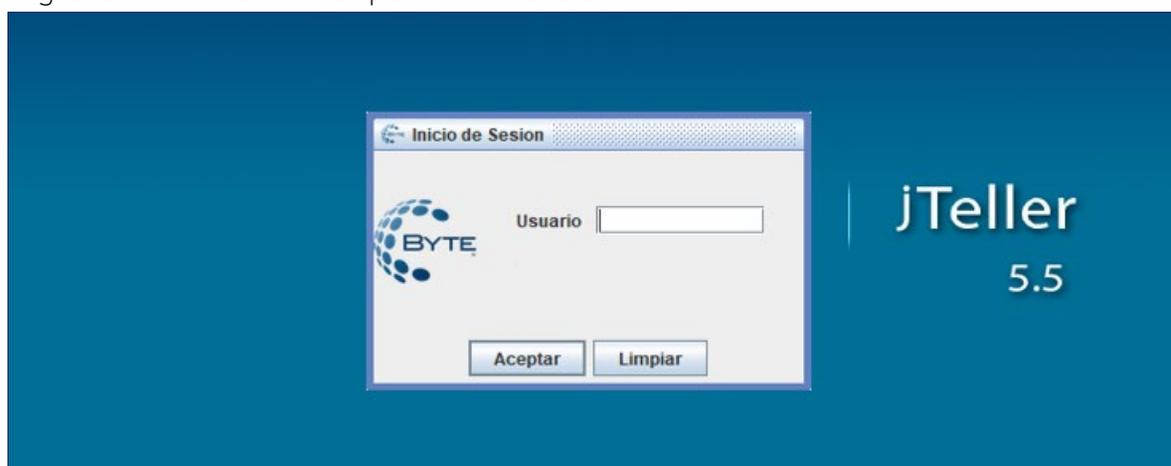
INSTRUCCIONES

INICIO

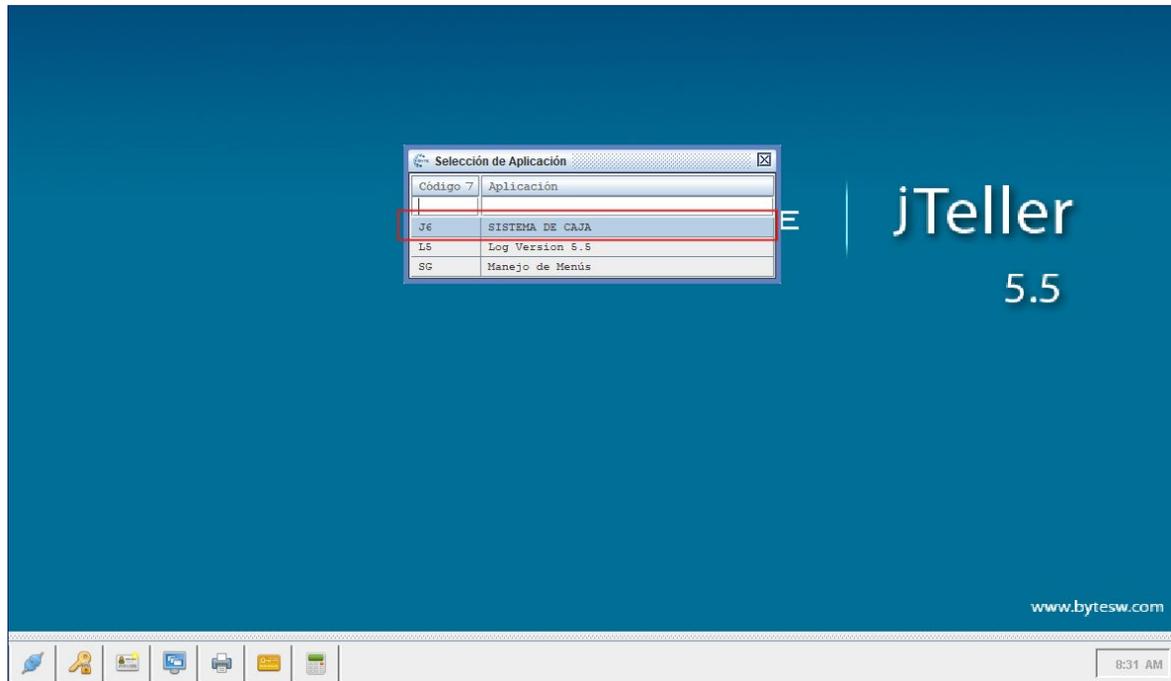
1. Ingresar al sistema JTELLER.



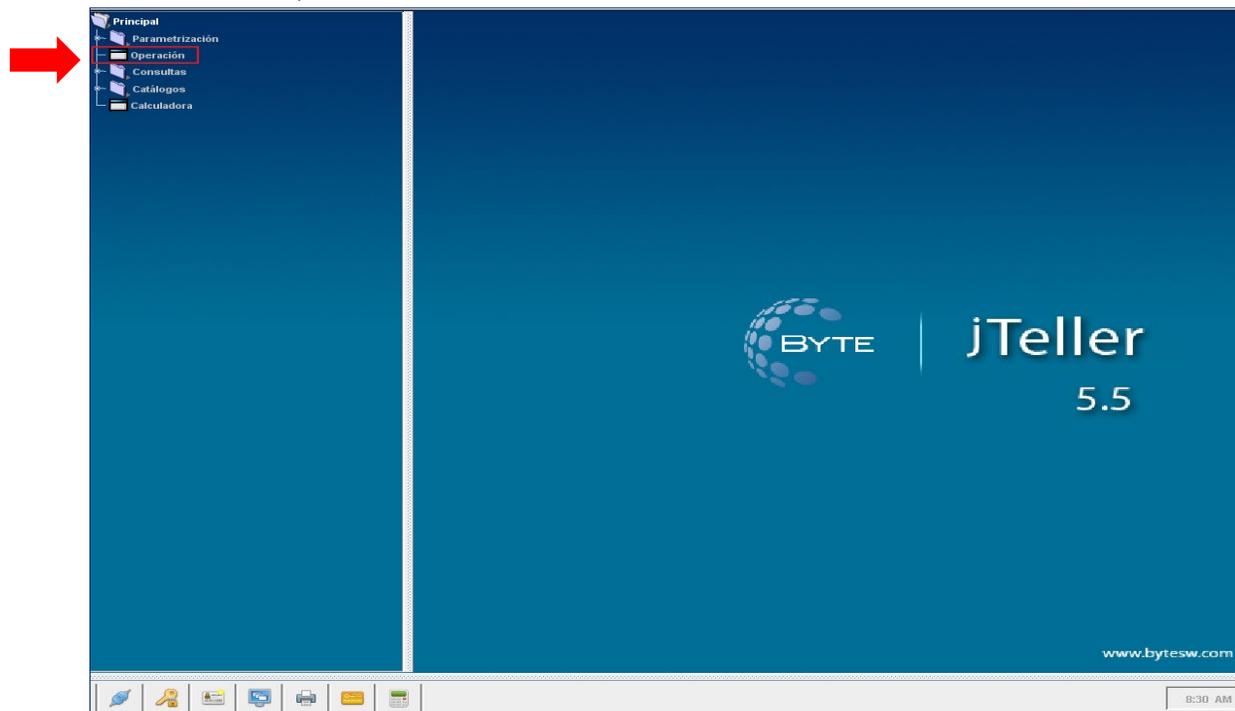
2. Ingresar sus credenciales para iniciar sesión.



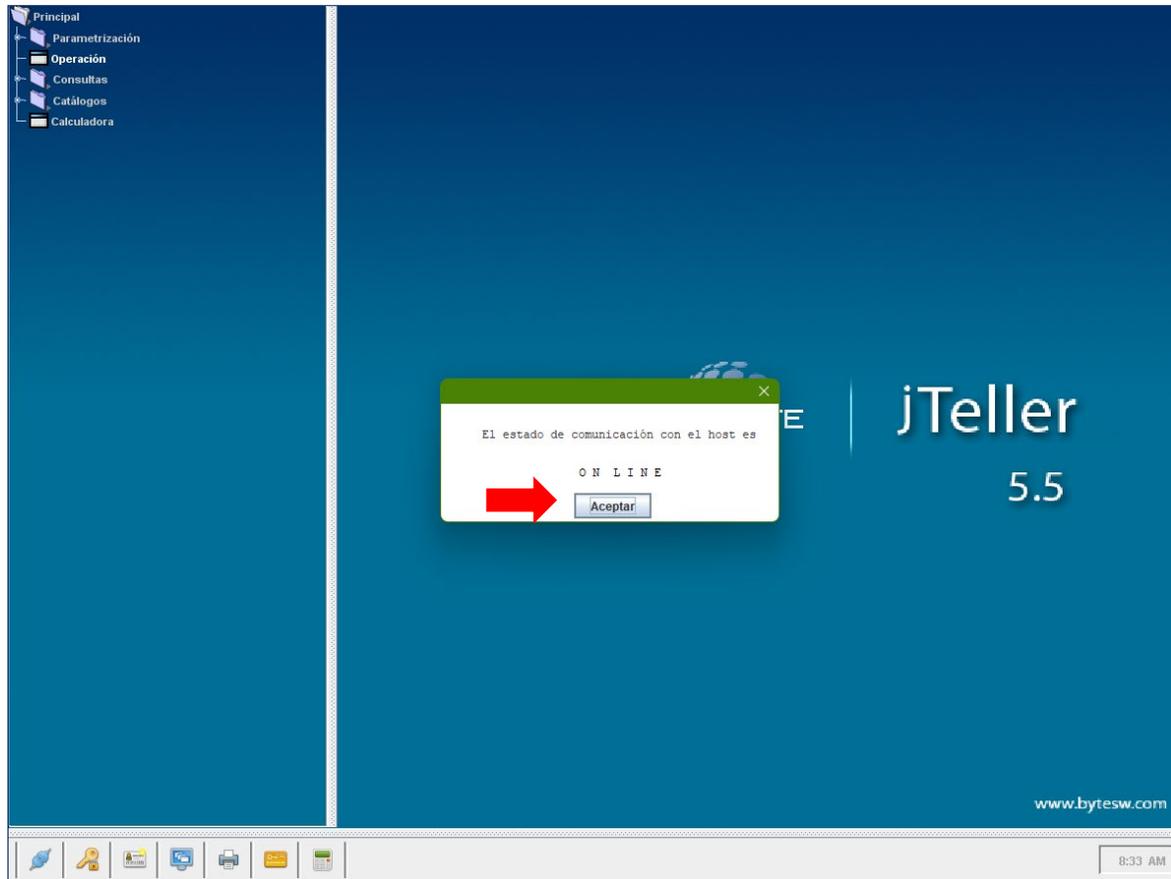
3. En la siguiente pantalla seleccione la opción "SISTEMA DE CAJA"



4. Seleccione la opción "OPERACIÓN".



5. En la siguiente pantalla de clic en "Aceptar".



TRANSACCIÓN 6122 CONSULTA RETIRO EFECTIVO TARJETA DÉBITO

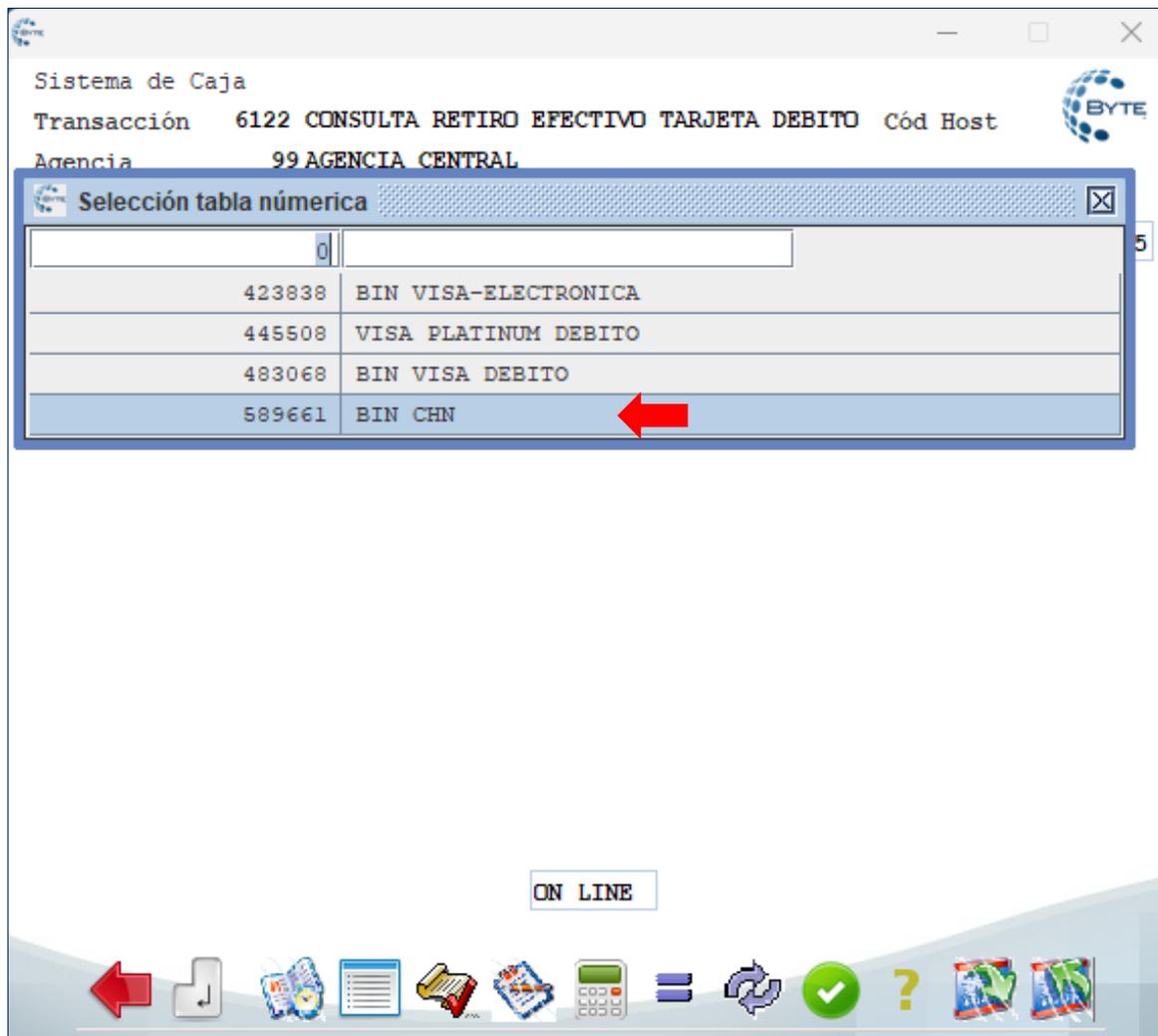
1. Para realizar la consulta se debe ingresar la transacción "6122" o presione F4 si desea buscar por su nombre "CONSULTA RETIRO EFECTIVO TARJETA DEBITO", luego presionar F10 o enter.

The screenshot displays a terminal-style window titled "Sistema de Caja" for "CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL". The window shows the "Ingreso de Transacciones" screen with the date "5 5 2025". The following fields are populated:

Agencia	99	AGENCIA CENTRAL	Código Host
Jornada	1	UNICA	
Cajero	787	GLEMBER ABIDAN SANDOVAL PERALTA	Código Host
Transacción	6122	CONSULTA RETIRO EFECTIVO TARJETA DEBITO	

At the bottom of the window, there are four navigation icons: a red left arrow, a grey key icon, a blue document icon, and a yellow question mark icon.

2. En el campo "BIN CHN" presione F4 para seleccionar el BIN que muestre la tarjeta de débito.



- Es importante tomar en cuenta que solo podrá digitar el BIN que se encuentra en la tabla, caso contrario mostrará el mensaje de "NO EXISTE" y no dejará continuar con la operación.

The screenshot shows a window titled "Sistema de Caja" with a "BYTE" logo in the top right corner. The main content area displays the following information:

- Transacción:** 6122 CONSULTA RETIRO EFECTIVO TARJETA DEBITO Cód Host
- Agencia:** 99 AGENCIA CENTRAL
- Cajero:** 787 GLEMBER ABIDAN SANDOVAL PERALTA
- F.Operación:** 5 5 2025
- F.Proceso:** 5 5 2025

Below this information are three input fields:

- BIN CHN:** A text box containing "111111".
- NO_TARJETA:** A text box containing "0000000000".
- EFFECTIVO:** A text box containing "0.00".

To the right of these fields is a dropdown menu with the following options:

- NO EXISTE
- LONGITUD
- REQUERIDO

At the bottom of the window, there is a button labeled "ON LINE" and a taskbar with various system icons including a red arrow, a document, a calculator, and a green checkmark.

4. En "NO_TARJETA" se debe ingresar los dígitos que se muestran después del BIN y en el campo "EFECTIVO" digitar el efectivo que se desea retirar y luego presionar F10.

A continuación, mostrará el siguiente mensaje y es necesario presionar enter.

The screenshot shows a software interface titled "Sistema de Caja". The main window displays transaction information: "Transacción 6122 CONSULTA RETIRO EFECTIVO TARJETA DEBITO", "Agencia 99 AGENCIA CENTRAL", "Cajero 787 GLEMBER ABIDAN SANDOVAL PERALTA", and "F.Operación 5 5 2025". There are input fields for "BIN CHN" (483068), "NO_TARJETA" (0400270788), and "EFECTIVO" (100.00). A red arrow points to the "NO_TARJETA" field. A "F.Proceso" field shows "5 5 2025". A "BIN VISA DEBI" field is also visible. A dialog box is open in the foreground, displaying the text "01-073-013235-5 MONETARIOS10-001-000421-8 AHORRO" and "Aprobado 775273". The dialog box has a close button (X) and two icons (a document and a green arrow). At the bottom of the main window, there is an "ON LINE" button and a row of navigation icons including a red arrow, a document, a calculator, a printer, a refresh, a checkmark, a question mark, and two globe icons.

TRANSACCIÓN 8648 ADELANTO EFECTIVO TARJETA DÉBITO

1. Mostrará la siguiente pantalla, para realizar el pago en la transacción 8648 debe ingresar los datos que correspondan:
 - a. "DOCUMENTO" ingresar el número de boleta única.
 - b. "TOTAL" ingresar el valor total y este debe coincidir con el valor "EFECTIVO".
 - c. "CUENTA DÉBITAR" ingresar el número de la cuenta que desea retirar efectivo, debe elegir una de las 3 opciones que se muestran.

Sistema de Caja

Transacción 8648 ADELANTO EFECTIVO TAR. DEBITO Cód Host

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 787 GLEMBER ABIDAN SANDOVAL PERALTA

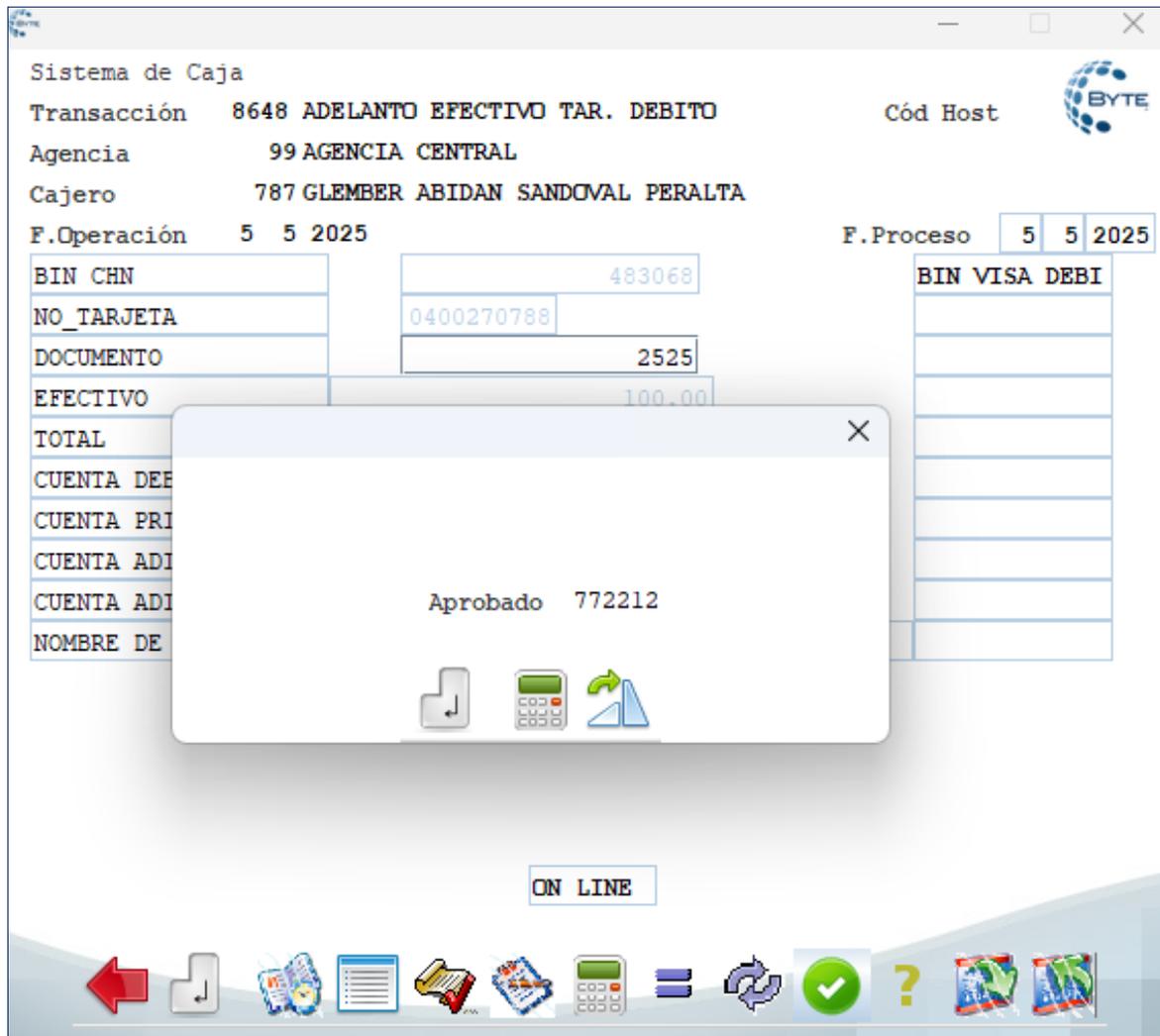
F.Operación 5 5 2025 F.Proceso 5 5 2025

BIN CHN	483068	BIN VISA DEBI
NO_TARJETA	0400270788	
DOCUMENTO		
EFECTIVO	100.00	
TOTAL	0.00	
CUENTA DEBITAR	00-000-000000-0	
CUENTA PRINCIPAL	01-073-013235-5 MONETARIOS	
CUENTA ADICIONAL 1	10-001-000421-8 AHORRO	
CUENTA ADICIONAL 2	10-001-000478-1 AHORRO	
NOMBRE DE LA CUENTA	MARYLIN MONROE	

ON LINE

***Importante:** que el presente ejemplo se visualizan 3 opciones de cuenta, pero pueden existir casos que solo muestre 1 o 2 opciones.

- Luego presionar F10 o enter y mostrará el mensaje de "Aprobado".



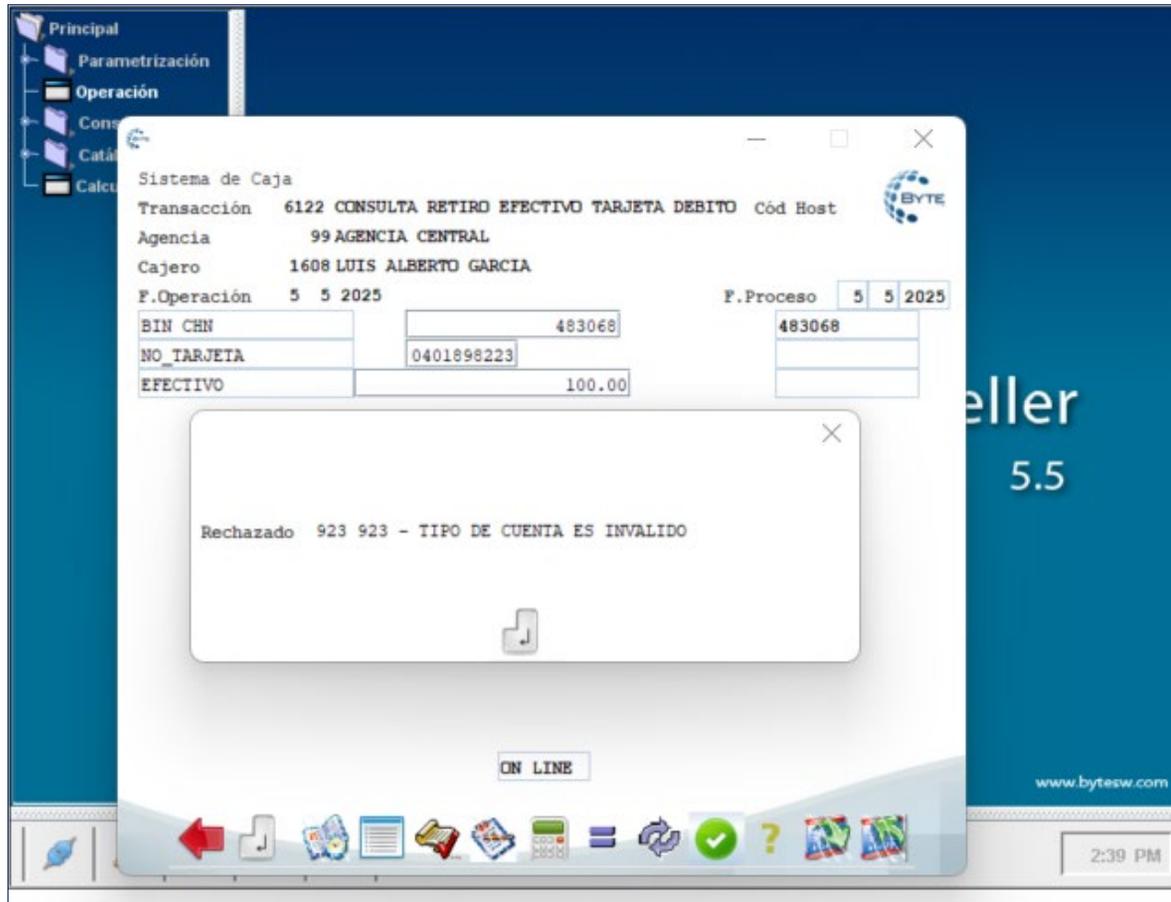
3. Finalmente desplegará una boleta similar a la que se muestra a continuación.

BCO.: 004	CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL	AG. NO.: 99
TRX: 8648	ADELANTO EFECTIVO TAR. DEBITO	OPERADOR.: 000000787
CT ST:	GT30 CHNA 0102 0000 1000 1000 4781	05/05/2025 11:01:53
CUENTA NO:	100010004781	DOCUMENTO NO: 7
NOMBRE CTA:	MARYLIN MONROE	COD. PROTECCION: 102403
TARJETA NO	4830680400270788	
EFFECTIVO	TIPO DE MONEDA Q	VALOR 150.00
TOTAL EN LETRAS: CIENTO CINCUENTA CON 00/100		FIRMA Y SELLO RECEPTOR PAGADOR
FIRMA CUENTAHABIENTE Y DPI		FIRMA CUENTAHABIENTE Y DPI

MENSAJES DE ALERTA

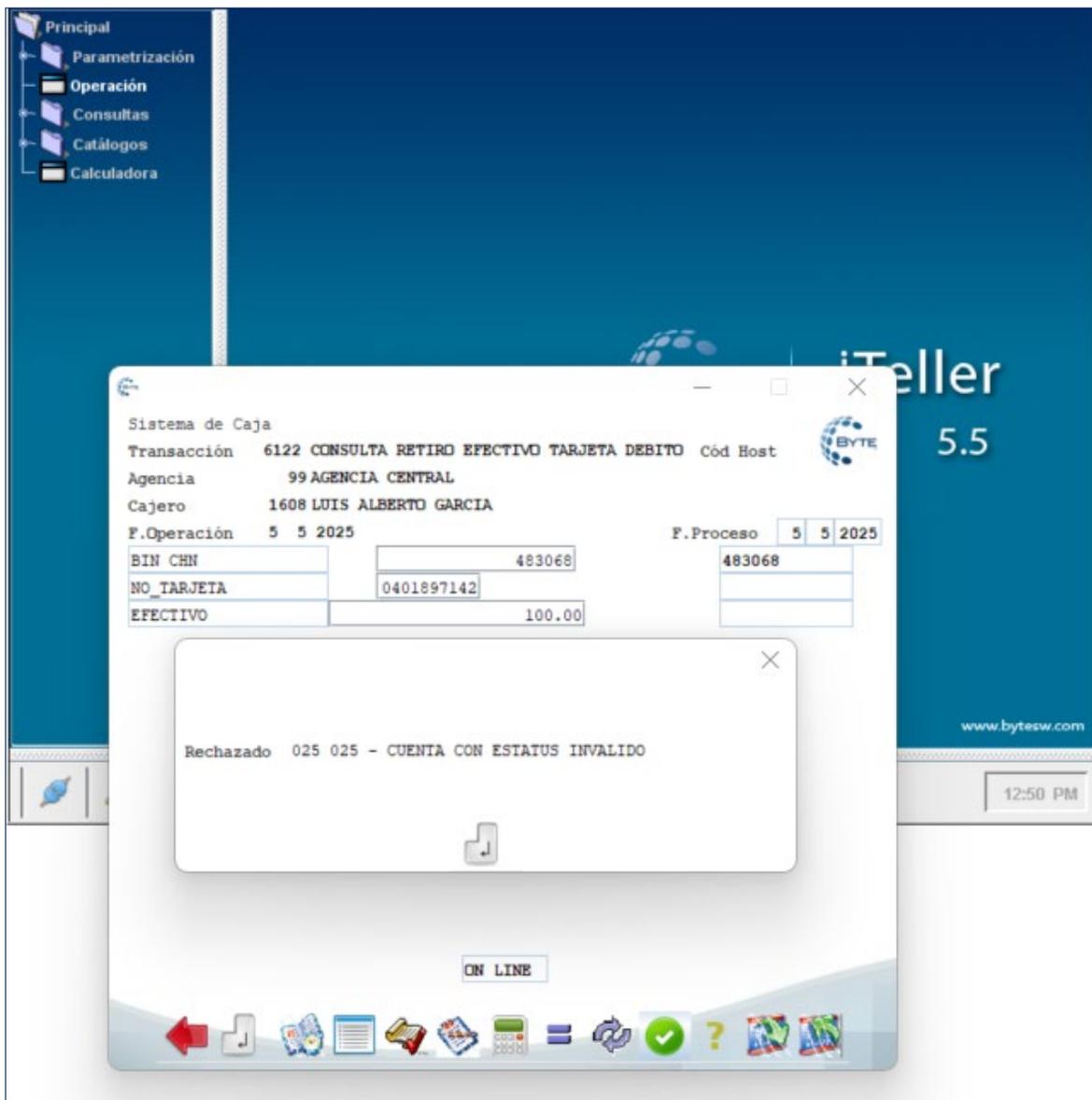
1. EJEMPLO

Mostrará la siguiente alerta cuando se ingresa un numero de tarjeta no existente "TIPO DE CUENTA ES INVALIDO".



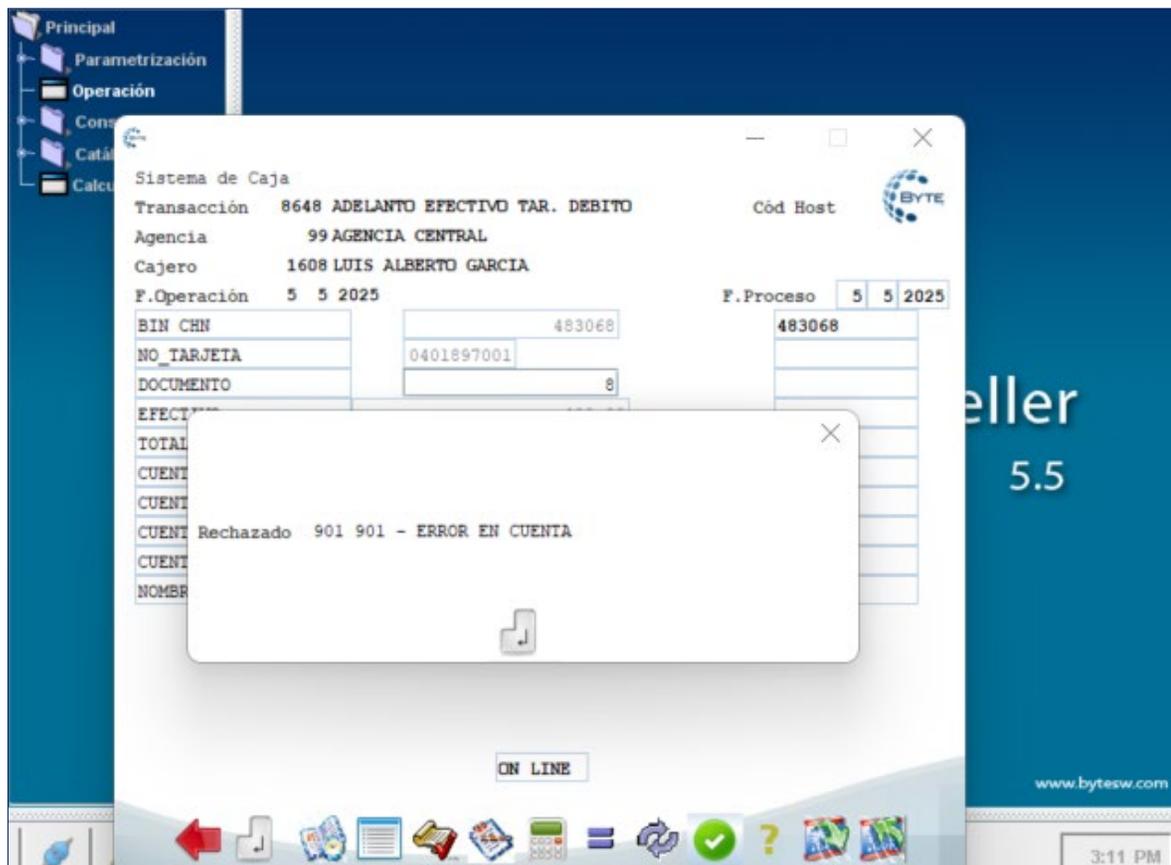
2. EJEMPLO

Mostrará la siguiente alerta cuando la tarjeta no este activa "CUENTA CON ESTATUS INVALIDO".



3. EJEMPLO

Mostrará la siguiente alerta cuando se ingresa una cuenta Monetaria o de Ahorro no asociada a la tarjeta "ERROR EN CUENTA".



4. EJEMPLO

Mostrará la siguiente alerta cuando la cuenta este embargada "CUENTA EMBARGADA".

Sistema de Caja

Transacción 8648 ADELANTO EFECTIVO TAR. DEBITO Cód Host

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 1608 LUIS ALBERTO GARCIA

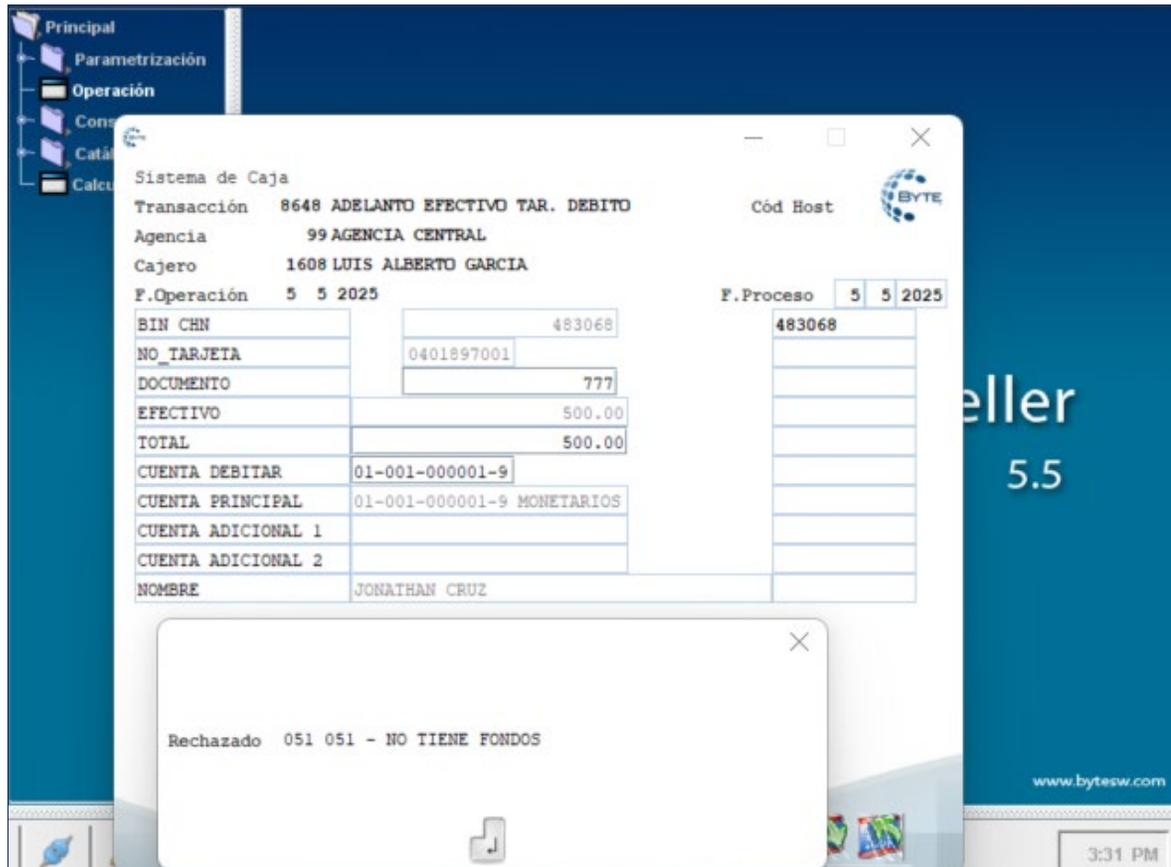
F.Operación 5 5 2025 F.Proceso 5 5 2025

BIN CHN	483068	483068
NO_TARJETA	0401897001	
DOCUMENTO	777	
EFFECTIVO	500.00	
TOTAL	500.00	
CUENTA DEBITAR	01-001-000001-9	
CUENTA PRINCIPAL	01-001-000001-9 MONETARIOS	
CUENTA ADICIONAL 1		
CUENTA ADICIONAL 2		
NOMBRE	JONATHAN CRUZ	

Rechazado 024 024 - CUENTA EMBARGADA

5. EJEMPLO

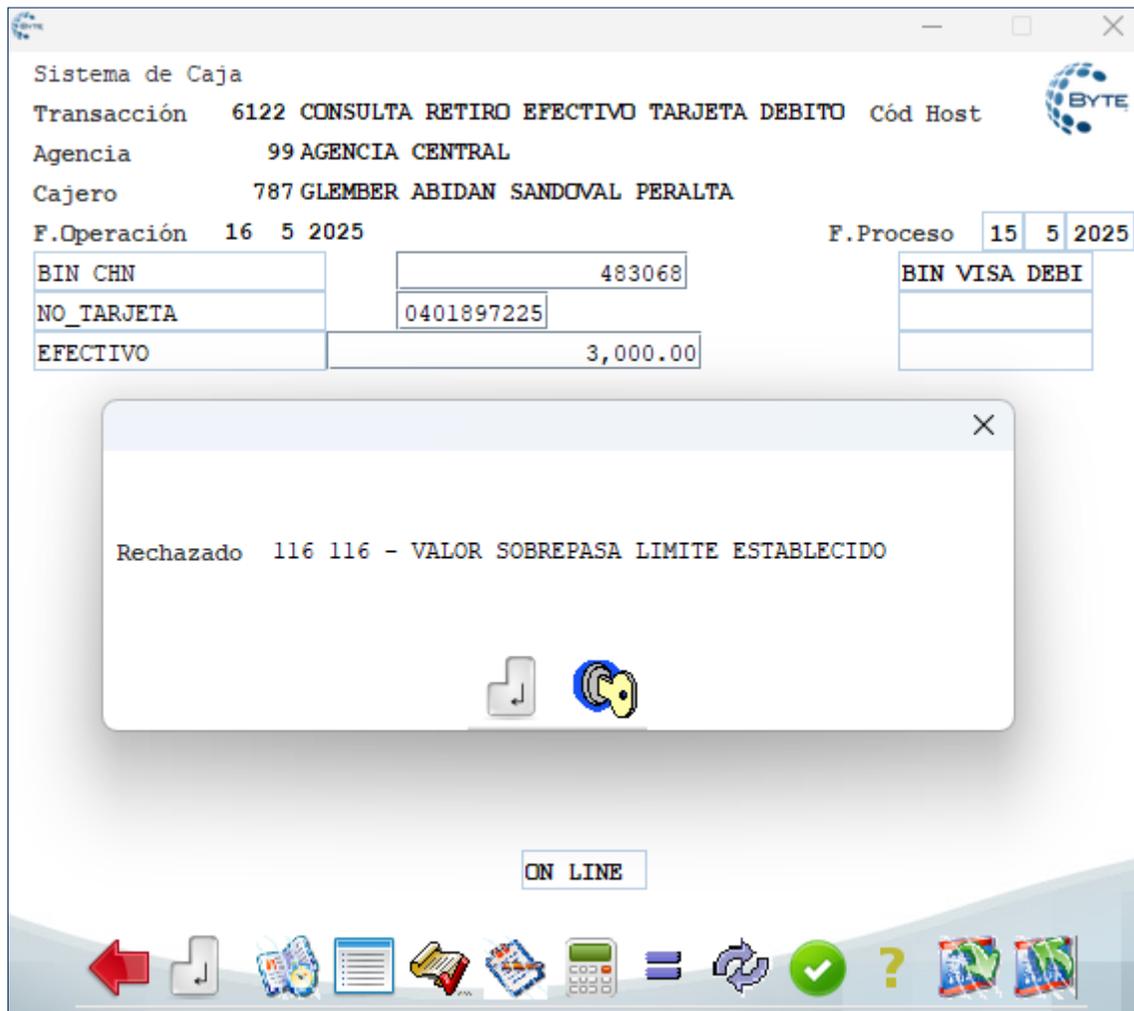
Mostrará la siguiente alerta por cuenta sin fondos suficientes "NO TIENE FONDOS".



6. EJEMPLO

Mostrará la siguiente alerta por retiro acumulado de efectivo que sobrepasa los Q5,000.00 "VALOR SOBREPASA LIMITE ESTABLECIDO".

Se podrá presentar el siguiente caso: el cliente realiza un primer retiro de Q3,000.00 el cual se procesará sin inconvenientes. Sin embargo, al realizar un segundo retiro de Q3,000.00 indicará que el monto sobrepasa el límite.



Si el retiro es mayor a Q. 5,000.00 indicará que el valor sobrepasa el límite.

Sistema de Caja

Transacción 6122 CONSULTA RETIRO EFECTIVO TARJETA DEBITO Cód Host

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 787 GLEMBER ABIDAN SANDOVAL PERALTA

F.Operación 16 5 2025 F.Proceso 15 5 2025

BIN CHN	483068	BIN VISA DEBI
NO_TARJETA	0400270788	
EFECTIVO	6,000.00	

Rechazado 116 116 - VALOR SOBREPASA LIMITE ESTABLECIDO

ON LINE