

BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL



Medios de Pago

Capacitación

Tarjeta de Crédito

▶ Portafolio

Tarjeta de crédito

Tarjetas CHN



+puntos^{CHN}



Beneficios y Redención

▶ Tarjeta CHN

Beneficios



Todas tus compras en moneda local

Tasa competitiva, desde el 3% mensual



Retiro de efectivo en ATM, a nivel mundial

Promociones y beneficios especiales



Estado de cuenta digital

Neocuotas inmediatas



Opciones de financiamiento

Membresía gratis, durante el primer año



Tarjeta +puntos^{CHN}

Beneficios



Bono de puntos por bienvenida



Redención de puntos



Transferencia de millas para viajes

Generas puntos por todas tus compras



Neocuotas inmediatas



Cobertura nacional e internacional



Todas tus compras en moneda local



Retiro de efectivo en ATM, a nivel mundial



Opciones de financiamiento

Membresía gratis, durante el primer año



Tasa competitiva



Club CHN

Beneficios

▶ Al pagar con tus tarjetas CHN
Combo Del Puente Angus a:

Q57.00
PRECIO NORMAL Q67.00

COMBO DEL PUENTE
HAMBURGUESAS

ANTES **Q67** AHORA **Q57**

*Aplican restricciones.

*Aplica a tarjeta de crédito y débito

VISA | cinépolis^{VIP} | BANCOCHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Dúo-Ticket en salas Cinépolis VIP® de lunes a domingo con tu Visa Signature.

Pagar con Visa de Banco CHN es un paso más para compartir tu pasión por el cine

Y con tu Visa Crédito o Débito, disfruta Dúo-Ticket en salas regulares 2D de lunes a viernes.

*Aplican restricciones.

VISA | BANCOCHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Reserva con el código VISABZE y vive una experiencia inolvidable. en el restaurante The Mayan

*Aplican restricciones.

BANCOCHN | Club CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

¡Llena tu día de diversión!

25% de descuento sobre 1 hora de Boliche al pagar con tus Tarjetas CHN de crédito y débito.

Máximo 5 personas por pista. 1 promoción por tarjeta.

¡Solicita tu tarjeta ya!

*Aplican restricciones.

planet Bowl

1507 | www.chn.com.gt f @ X d

BANCOCHN | Club CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

¡Comodidad en cada paso!

10% de descuento en toda la tienda al pagar con tus Tarjetas CHN de crédito y débito.

¡Solicita tu tarjeta ya!

*Aplican restricciones.

ROY

1507 | www.chn.com.gt f @ X d

BANCOCHN | Club CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Papá ha dado todo por ti

Ahora dale lo mejor, págalo hasta en 12 Cuotas sin intereses

la curacao para vivir mejor

¡Solicita tu tarjeta ya!

*Aplican restricciones.

1507 | www.chn.com.gt f @ X d

Walmart | BANCOCHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Todo lo que necesitas pagando menos

Hasta **12 cuotas** sin intereses

Válido hasta el 24 de junio

*Aplican restricciones.

Maxi Despensa | BANCOCHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Hasta **12 cuotas** sin intereses

Válido hasta el 30 de julio

*Aplican restricciones.

BANCOCHN | Club CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Duplicamos tu felicidad con un buen café

Con tus tarjetas de crédito y débito

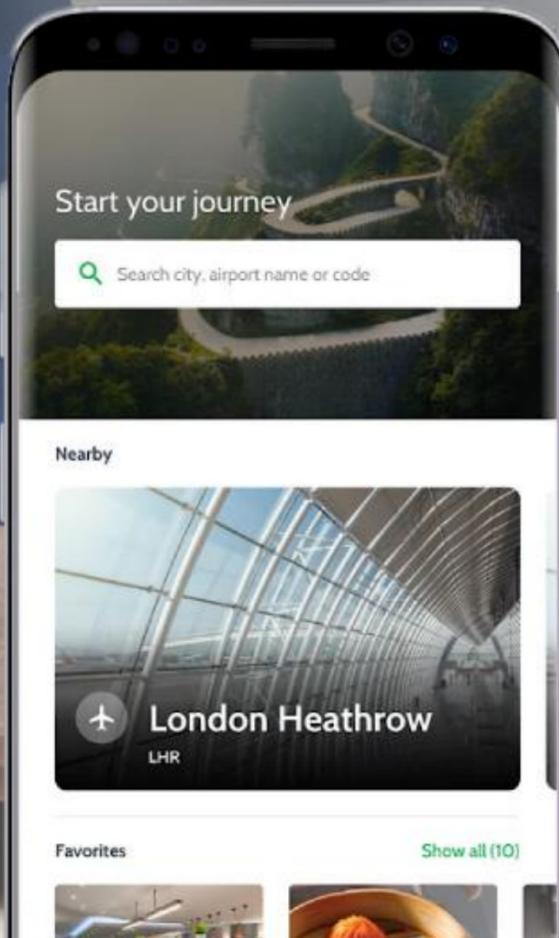
2x1 en café guatemalteco

McCafé. Todo el mes de junio

*Aplican restricciones.

1507 | www.chn.com.gt f @ X d

▶ Tarjeta **+puntos**
Loungekey



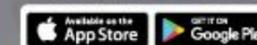
+ Experiencias
al acceder a las 1,500 salas
VIP Lounge Key con tu
tarjeta Platinum **CHN**



Con tu tarjeta Platinum tienes
3 ingresos de cortesía al año



Descarga la App
<https://www.loungekey.com>



► Distribución Disponibilidad

Tarjeta de crédito

Línea de crédito

100% Línea revolvente



50% Retiro de efectivo

Extrafinanciamiento

150% Línea de extrafinanciamiento



90%
Extrafinanciamiento

60% Neocuentas

▶ Ingresos y Límites

Tarjeta de crédito

Categoría	Ingresos 	Edad mínima 	Edad máxima 	Tasa de interés CHN %	Tasa de interés +puntos %	Límite a otorgar desde 
Clásica	Q 3,200	21 años	70 años	48%	54%	Q 3,200
Gold	Q 10,000	25 años	70 años	48%	54%	Q 12,500
Platinum	Q 15,000	25 años	85 años	42%	54%	Q 22,500
Signature	Q 25,000	30 años	85 años	36%	54%	Q 43,750

Fecha Focal #1

5

Fecha corte

30

Fecha pago

Fecha Focal #2

20

Fecha corte

15

Fecha pago

*Clientes sin récord crediticio

- Ingresos de Q4,000 con límite de crédito de Q3,200
- Ingresos mayores a Q10,000 con límite de crédito de Q6,000

Extorno de membresía

▶ Extorno Membresía

Tarjeta de crédito

Plazo	100%	75%	50%	25%
Clásica Q 199	Q 12,000	Q 9,000	Q 6,000	Q 3,000
Gold Q 299	Q 20,000	Q 15,000	Q 10,000	Q 5,000
Platinum Q 600	Q 30,000	Q 22,500	Q 15,000	Q 7,500
Signature Q 850	Q 40,000	Q 30,000	Q 20,000	Q 10,000

NOTA: Montos de consumo anual.



My Rewards

Tarjeta **+puntos**^{CHN} My Rewards

Compra desde la app en tus comercios preferidos.

Redime en comercios de todo el mundo, en línea y en tiendas cerca a ti, a través de pago sin contacto.

La **Tarjeta digital Miles** no es una tarjeta de crédito, débito o prepago. Es una **tarjeta híbrida que te da el poder de comprar en cualquier lugar** y con la completa libertad de combinarla con tus tarjetas de crédito y diferentes clases de recompensas.

Utiliza tus puntos donde quieras, en línea o en más de **100 millones de tiendas alrededor del mundo**. Solo agrega tu **tarjeta digital Miles** a tu billetera virtual favorita, incluso sin contacto, y ¡Listo!

Utiliza tus puntos, no tu dinero. Cuando vayas de compras a tus tiendas favoritas, disfruta pagar fácil y rápidamente utilizando la opción de pago sin contacto.

- Abre tu billetera virtual
- Elige tu tarjeta digital Miles
- Coloca tu teléfono cerca de la terminal de pago sin contacto
- Confirma tu compra



Descarga la APP
+puntos^{CHN}



Tarjeta **+puntos** CHN

My Rewards

1

Asocia tu tarjeta, el lunes siguiente a la entrega de tu tarjeta



2

Descarga la APP de +puntos CHN, disponible para iOS y Android



3

Ingresa el correo electrónico que registraste en tu banco



4

Crea y confirma tu contraseña



5

Acepta términos y condiciones



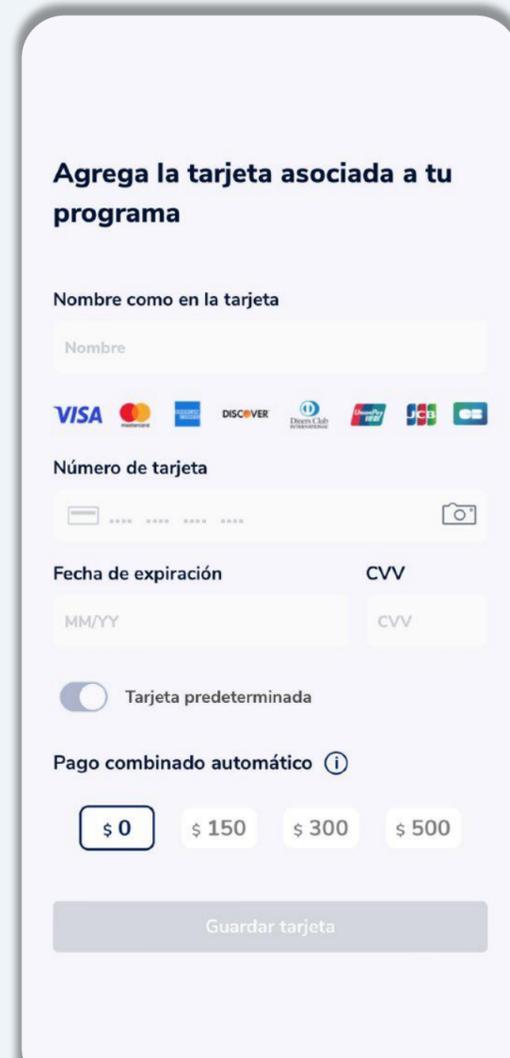
Tarjeta +puntos^{CHN}

My Rewards

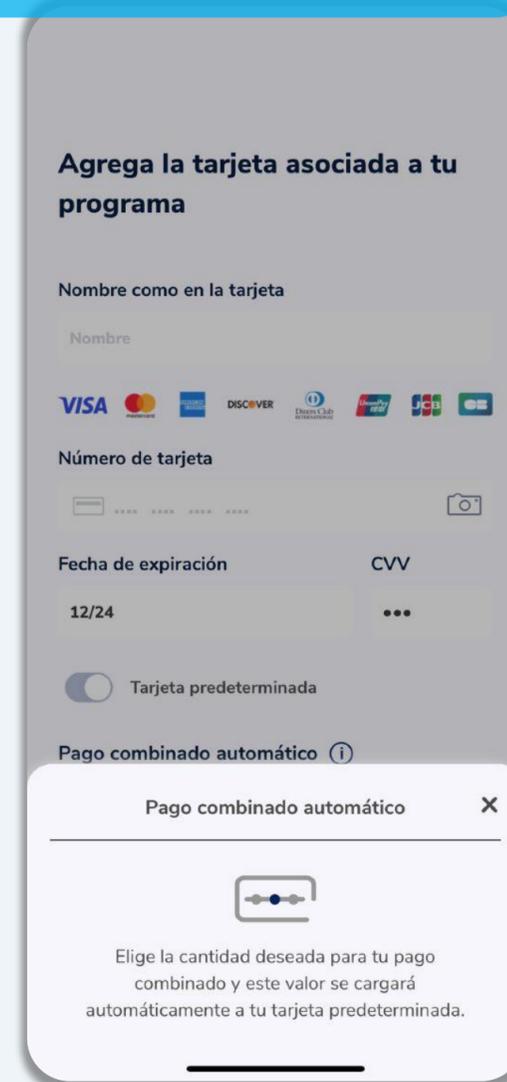
6 Recibe tu tarjeta digital Miles



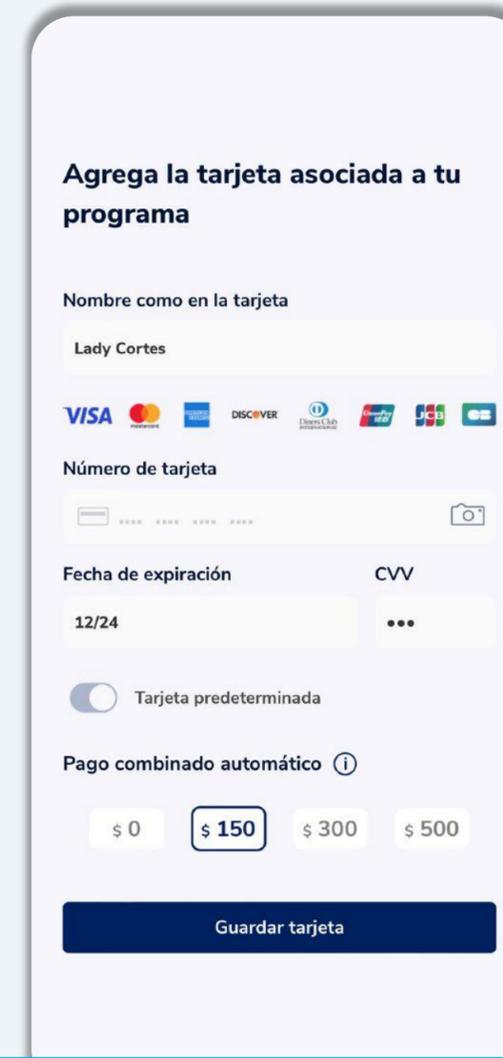
7 Para continuar, ingresa los datos de la tarjeta de tu banco



8 Descubre nuestra opción de pago combinado automático



9 Selecciona el monto de pago combinado que prefieras



10 Guarda los cambios y disfruta de tus beneficios



Tarjeta **+puntos** CHN

My Rewards

11 Información de tu cuenta



12 Edita tu perfil

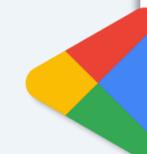


13 Agrega tu foto de perfil

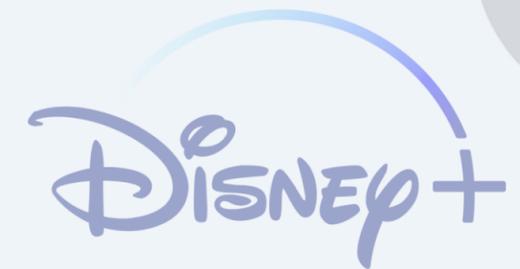
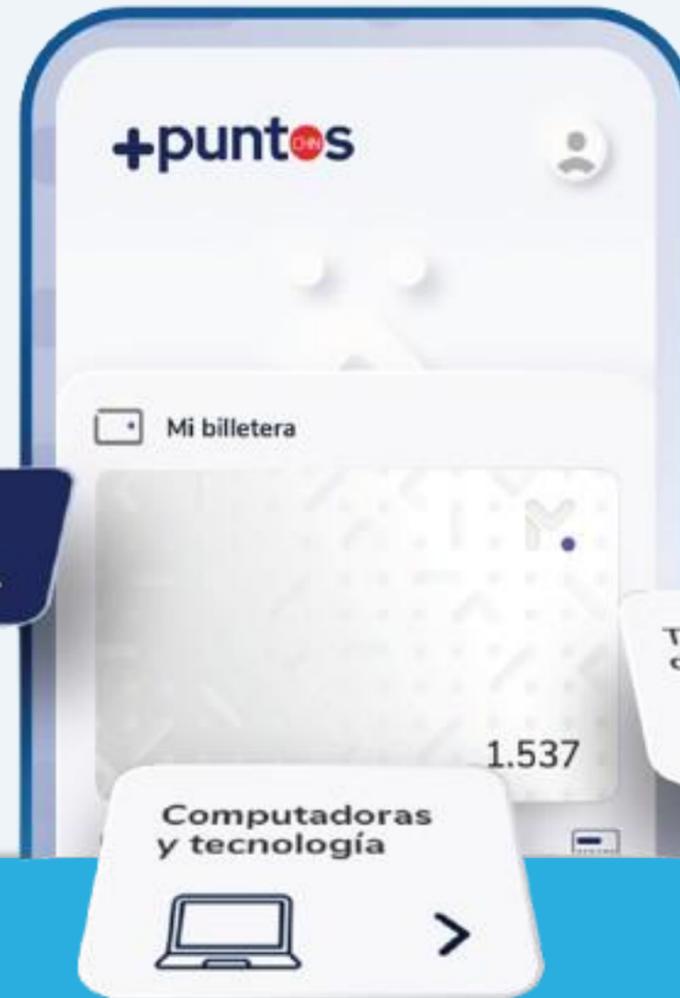


Una vez activada, puedes editar al instante tus preferencias, completar tu perfil y elegir tu tarjeta favorita para utilizarla cada vez que realices tus pagos.

Descarga la APP
+puntos CHN



▶ Tarjeta **+puntos**
My Rewards



Redime tus puntos en Amazon, eBay, Netflix y en tus e-commerce favoritos. Solo debes copiar la información de tu tarjeta desde **+puntos CHN** y pegarla en la tienda donde estás haciendo tu compra al momento de pagar.

Extorno de Membresía

Tarjeta **+puntos** CHN

Acumulación, redención y penalización

Categoría	Acumulación	Bono bienvenida	Consumo bono bienvenida
Clásica	1 punto Q8 consumo	1,000 puntos	Q 5,000
Gold	1 punto Q8 consumo	3,000 puntos	Q 7,500
Platinum	1 punto Q5 consumo	5,000 puntos	Q 12,500
Signature	1 punto Q3 consumo	10,000 puntos	Q 18,750

NOTA: El bono de bienvenida aplica únicamente si se cumple con el consumo requerido dentro los primeros 90 días.

Consumo mensual (Q)	Puntos acumulados	Total (Q)
Q 10,000	1,250 puntos	Q 75
Q 10,000	2,000 puntos	Q 120
Q 10,000	3,333 puntos	Q 200

NOTA: Vigencia de puntos INDEFINIDA.

Penalización

**50%
puntos acumulados**

Mora 30

**100%
puntos acumulados**

Mora 60

> = 120 días de inactividad

Cancelación de tarjeta

Tasa de
Redención

0.06

▶ Perfil Cliente

Tarjeta de crédito



Relación de dependencia o prestadores de servicios técnicos y/o profesionales al Estado



Profesionales independientes
Colegiado activo durante 12 meses



Persona individual con negocio propio obligado a llevar contabilidad



Persona individual con negocio propio sin contabilidad



Jubilados y/o pensionados
Pensión durante más de 12 meses



Ingresos por arrendamientos



Ingresos por dividendos



Ingresos por remesas

Requisitos

Tarjeta de crédito

Cliente



Documento Personal de Identificación -DPI-



Recibo de servicios < 3 meses
(Agua, luz, teléfono, entre otros)



Estados de cuenta
Últimos 3 meses

Asesor



Registro Tributario Unificado
-RTU-



- Formulario de solicitud de crédito
- Carta declaración de ingresos



- Otros formularios, según sea el caso

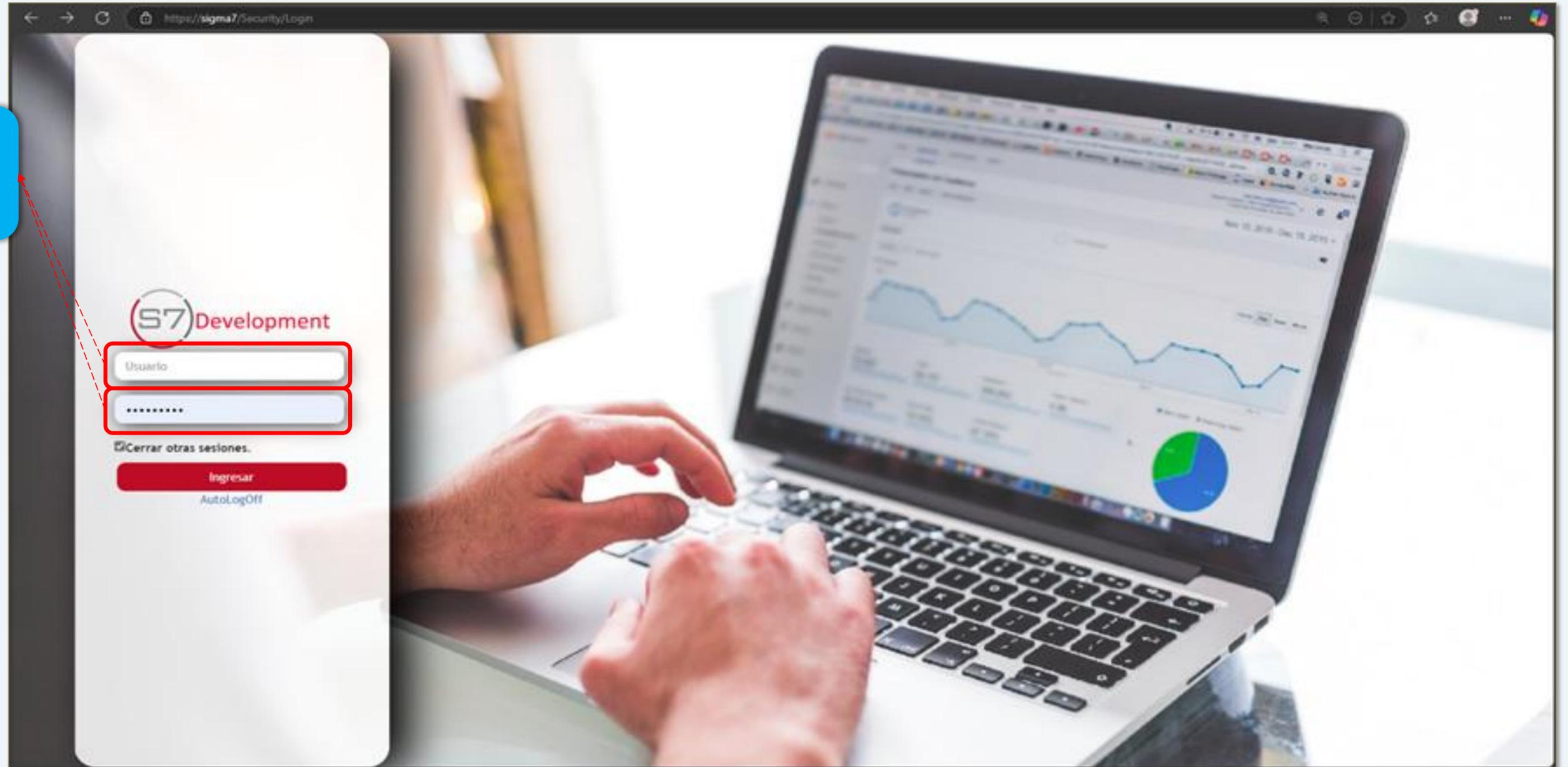
No se debe solicitar carta de constancia laboral.

Solicitud de Tarjeta de Crédito

► Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa con tu usuario y contraseña de dominio



► Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

The screenshot displays the Sigma7 web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Sigma7 logo on the left and the user name 'KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR' on the right. Below the navigation bar, a search form is visible, outlined in red. The form contains three search options: 'Búsqueda por Código', 'Búsqueda por Identificación', and 'Búsqueda por Nombres y Apellidos'. Under 'Búsqueda por Nombres y Apellidos', there are two input fields labeled 'Nombres' and 'Apellidos'. A green 'Buscar' button is located at the bottom of the form. A red dashed line connects the 'Buscar' button to a blue callout box on the left. Another red dashed line connects the 'Búsqueda por Código' option to a second blue callout box below the first one.

Ingresa con tu usuario y contraseña de dominio

Efectuar la búsqueda por "Código del cliente", o "Nombre del cliente"

► Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Seleccionar cliente creado

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR

Búsqueda por Código
Código del cliente

Búsqueda por Identificación
CUI
3021-59053-0101

Búsqueda por Nombres y Apellidos
Nombres
Apellidos

Buscar

Consulta de Personas

Buscar:

Mostrar 10 registros

No.	Nombres	Nacimiento (dd/mm/yyyy)	Localizadores	Identificadores
1	KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN	14/07/2003	ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM	Nit: 11439892-5 Cui: 3021-59053-0101

[Del 1 al 1] de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Sigma7

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa la información del cliente, si este no se encuentra creado

ANDREA XIMENA PINEDA GUZMAN (axpinedag) OPERADOR

Creación de Personas

Nombre*

Apellidos*

Fecha de Nacimiento

Género F M

Tipo de ID -- Tipo Identificador --

ID No. de documento.

NIT #####-A

País de Nacimiento*

Categoría SIGMA7

Oficial* ... ANDREA XIMENA PINEDA GUZMAN

Comentario

Búsqueda por Código

Código del cliente

Búsqueda por Identificación

Búsqueda por Nombres y Apellidos

Nombres

NORBERTO GO

Apellidos

Buscar

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

The screenshot displays the Sigma7 web application interface. At the top right, the user is identified as KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcane(g)) OPERADOR. The main content is divided into two panels: 'Datos del cliente' and 'Casos asociados'.

Datos del cliente: The customer is KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN. A green banner indicates 'Agregado desde interfaz AS-400'. Below this is a toolbar with a green '+' icon highlighted by a red box. The 'Generales' section shows: Código 002000002715, Cui 3021-59053-0101, F. de nacimiento 14/07/2003, Categoría Sigma7, and Oficial , crmadmnet1. Other sections include 'Contacto' (Email 1: ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM), 'Direcciones', and 'Relaciones'.

Casos asociados: This section includes filters for 'No.', 'Estado' (set to --TODOS--), 'Creado desde' (05/02/2025), and 'Creado hasta' (05/05/2025). A 'Buscar' button is present. Below the filters is a search input field and a 'Mostrar 10 registros' dropdown. A table header is visible with columns: No., Proceso, Empleado creador, Fecha Creación, Etapa Actual, Estado, and Acciones. The table content is empty, displaying 'Ningún dato disponible en esta tabla'. At the bottom, there are options to 'Imprimir', 'CSV', 'Excel', and 'Copiar', along with 'Anterior' and 'Siguiete' navigation buttons.

Selecciona "+" para crear un caso



Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Selecciona "Solicitud de Tarjeta de Crédito"

Regresar a operaciones del cliente

Generales
Código 002000002715
Cui 3021-59053-0101
F. de nacimiento 14/07/2003
Categoria Sigma7
Oficial , crmadmnet1

Contacto
Email 1 ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM

Direcciones

Relaciones

Nuevo Caso para KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN

Buscar: Mostrar 10 registros

ID	Proceso	Duración promedio	Unidad de negocio
10	Solicitud de Tarjeta de Crédito	18680 minutos	Gerencia de Medios de Pago
23	Gestor venta TC	0 dias	Gerencia de Medios de Pago
36	Proceso de Compras	0 minutos	Gerencia Administrativa

[Del 1 al 3] de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcane/g) OPERADOR

S7

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

El sistema generará automáticamente un Número de Caso

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR

KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Agregado desde interfaz AS-400

Regresar a operaciones del cliente

Generales
Código: 002000002715
Cui: 3021-59053-0101
F. de nacimiento: 14/07/2003
Categoría: Sigma7
Oficial: , crmadmnet1

Contacto
Email 1: ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM

Direcciones

Relaciones

Proceso: Solicitud de Tarjeta de Crédito
Cliente: KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Descripción: Empleado y cuentahabiente de CHN.
Fecha de creación: 05/05/2025 14:53:49

Etapa: Validación Precredit
Empleado creador: KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ

Tiempo de Atención: 0.00 mins
Tiempo Real de Atención: 0.00 mins
Tiempo Meta: 200.00 mins

Caso No. 87635

Ver mas

Condiciones de la siguiente etapa
Sin condiciones

Avanzar »

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Seleccionar "Información para Pre-Credit"

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR

KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Agregado desde interfaz AS-400

Regresar a operaciones del cliente

Generales
Código: 002000002715
Cui: 3021-59053-0101
F. de nacimiento: 14/07/2003
Categoría: Sigma7
Oficial: , crmadmnet1

Contacto
Email 1: ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM

Direcciones

Relaciones

Proceso: Solicitud de Tarjeta de Crédito
Cliente: KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Descripción: Empleado y cuentahabiente de CHN.
Fecha de creación: 05/05/2025 14:53:49

Etapa: Validación Precredit
Empleado creador: KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ

Tiempo de Atención: 0.00 mins
Tiempo Real de Atención: 0.00 mins
Tiempo Meta: 200.00 mins

Ver mas

Condiciones de la siguiente etapa
Sin condiciones

Avanzar »

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresar información del cliente

Ver Formularios

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcane/g)

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Datos Validación Precredit

Datos económicos

Moneda Ingreso Mensual *
QUETZALES x

Ingresos *
[]

Antigüedad Laboral *
[]

Tipo Tarjeta *
[]

Empleado Banco *
[]

Datos Personales

NIT *
[]

Consultar Datos SAT
[]

Primer Nombre *
[]

Segundo Nombre
[]

Otros Nombres
[]

Primer Apellido *
[]

Segundo Apellido
[]

Apellido de Casada
[]

CUI *
[]

Telefono *
[]

Fecha Nacimiento *
[]

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Seleccionar "PreCalificación Tarjeta de Crédito"

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR

KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Agregado desde interfaz AS-400

Regresar a operaciones del cliente

Generales
Código: 002000002715
Cui: 3021-59053-0101
F. de nacimiento: 14/07/2003
Categoría: Sigma7
Oficial: , crmadmnet1

Contacto
Email 1: ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM

Direcciones

Relaciones

Proceso: Solicitud de Tarjeta de Crédito
Cliete: KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Descripción: Empleado y cuentahabiente de CHN.
Fecha de creación: 05/05/2025 14:53:49

Etapa: Validación Precredit
Empleado creador: KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ

Tiempo de Atención: 0.00 mins
Tiempo Real de Atención: 0.00 mins
Tiempo Meta: 200.00 mins

Ver mas

Condiciones de la siguiente etapa
Sin condiciones

Avanzar »

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Se generará un número de evaluación

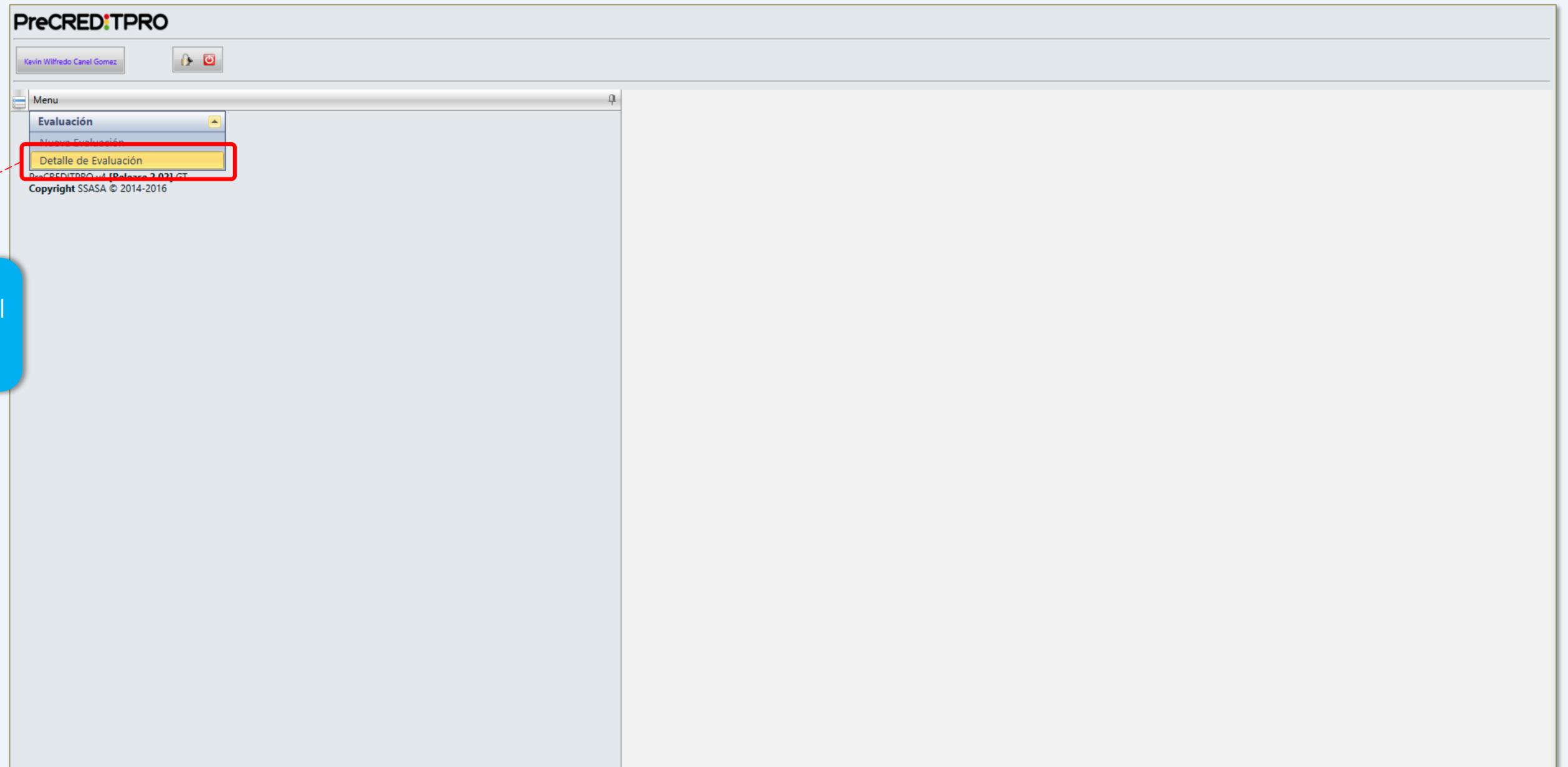
The screenshot displays a web interface for a credit card application. A dark blue notification banner at the top reads "Precalificación guardada con éxito". Below it, a white dialog box contains the text "Precalificación guardada con éxito, número de evaluación: 832903", with the number "832903" highlighted in a red box. A red dashed arrow points from this box to a blue callout on the left. The background shows a case summary for "Caso No. 87635" with the following details:

Proceso:	Solicitud de Tarjeta de Crédito	Etapas:	Validación Precredit
Cliente:	KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN	Empleado creador:	KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ
Descripción:	Empleado y cuentahabiente de CHN.	Tiempo de Atención:	✓ 0.00 mins
Fecha de creación:	05/05/2025 14:53:49	Tiempo Real de Atención:	✓ 0.00 mins
Actividad:		Tiempo Meta:	200.00 mins

Below the summary, there is a section titled "Condiciones de la siguiente etapa" with the text "Sin condiciones" and a green "Avanzar »" button. The interface also includes a navigation menu with options like "Entrega Agencia", "Mensaj", "Entrega Outs", "Entrega", "Entrega", "Contacto Client", "Recupe.", "Cancela Tarjeta", "Liq. Expediente", and "Activar tarjeta".

► Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7



Ingresa a PreCredit y agrega el número de evaluación

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Descarga la evaluación
guárdala

The screenshot displays the PreCREDITPRO web application interface. The main content area is titled "INFORMACIÓN DE LA PRECALIFICACIÓN" and contains the following data:

No de Evaluación:	832903
Fecha de Evaluación:	5/05/2025 15:00:06
Nombre de la Persona:	MAZARIEGOS CARACUN, KATHERINE ALEXANDRA
Fecha de Nacimiento:	14/07/2003
Cédula de Vecindad:	0
DPI:	3021590530101
Pasaporte:	
NIT:	11439892-5
Producto:	TARJETA DE CRÉDITO V3
Usuario:	KWCanelG

Below the data, there is a message: "NO HAY INFORMACIÓN CAPTURADA DEL DPI PARA MOSTRAR." and a button labeled "FLUJO DE EVALUACIÓN". At the bottom, there are tabs for "Unificación de Políticas y Factores de Riesgo", "Políticas", "Burós", and "Información Presolicitud". A prominent "REVISIÓN" stamp is overlaid on the right side of the page.

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa a "Expediente Caso"

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR

KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Agregado desde interfaz AS-400

Regresar a operaciones del cliente

Generales
Código: 002000002715
Cui: 3021-59053-0101
F. de nacimiento: 14/07/2003
Categoría: Sigma7
Oficial: , crmadmnet1

Contacto
Email 1: ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM

Direcciones

Relaciones

Proceso: Solicitud de Tarjeta de Crédito
Cliente: KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Descripción: Empleado y cuentahabiente de CHN.
Fecha de creación: 05/05/2025 14:53:49

Etapa: Validación Precredit
Empleado creador: KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ

Tiempo de Atención: 0.00 mins
Tiempo Real de Atención: 0.00 mins
Tiempo Meta: 200.00 mins

Actividad

Ver mas

Condiciones de la siguiente etapa
Sin condiciones

Avanzar »

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Carga el documento y Avanza a la siguiente etapa

The screenshot shows a web application interface for document management. The main area is titled "Documentos de Expediente" and contains a form for uploading a document. The form includes fields for "Tipo de Archivo:", "Documento:", and "Archivo:". A red box labeled "1" highlights the "Certificación PRECREDIT (TC)" option in the "Documentos del Cliente" list. A red box labeled "2" highlights the "Elegir archivos" button. A red box labeled "3" highlights the "Cargar Archivo" button. A red box labeled "4" highlights the "Cerrar" button. A red box labeled "5" highlights the "Avanzar »" button. A table below the form displays a list of documents with columns for "Nombre", "Tamaño", "Fecha de carga", "Usuario", "Etapa", "Ver", and "Acción". The table contains one record: "84_detalleEvaluacion - 2025-05-05T150608.120_638820543888984116.pdf" with a size of 60 KB, uploaded on 5/05/2025 at 15:06:29 by KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ, in the "Validación Precredit" stage. The interface also includes a search bar, a "Mostrar 10 registros" dropdown, and navigation buttons "Anterior", "1", and "Siguiente".

Documentos de Expediente

Expediente de caso (Tarjeta de Crédito)

Documentos del Cliente

Otros

Certificación PRECREDIT (TC)

El Nombre del Archivo a Cargar es: Certificación PRECREDIT (TC)

Tipo de Archivo:

Documento:

Archivo:

Carga de Archivo Digitalización

Elegir archivos No se ha seleccionado ningún archivo

Cargar Archivo

Buscar:

Mostrar 10 registros

Nombre	Tamaño	Fecha de carga	Usuario	Etapa	Ver	Acción
84_detalleEvaluacion - 2025-05-05T150608.120_638820543888984116.pdf	60 KB	5/05/2025 15:06:29	KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ	Validación Precredit		

[Del 1 al 1] de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Cerrar

Avanzar »

S7

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

The screenshot shows the Sigma7 web application interface. At the top, the user is identified as KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcane1g) OPERADOR. The main content area is divided into three sections:

- Client Information:** KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN. A note indicates the client was added from the AS-400 interface. A link "Regresar a operaciones del cliente" is present.
- Workflow Progress:** A horizontal flowchart showing the process steps. The current step is "Generación FEIC". Other steps include Val Precredit, Rechazo Precred, Rev. Jefe/Super, Rev. Cumplimien, Rechazo Cumplim, Rev. Calidad, Verificación, Ampliación Inf., Análisis Crédit, and others.
- Formularios (Forms):** A section titled "Ver Formularios" for Case No. 87635. It displays:
 - Proceso:** Solicitud de Tarjeta de Crédito
 - Cliente:** KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
 - Etapa:** Generación FEIC
 - Empleado creador:** KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ
 - Descripción:** Empleado y cuentahabiente de CHN.
 - Fecha de creación:** 05/05/2025 14:53:49
 - Tiempo de Atención:** 1.00 mins
 - Tiempo Real de Atención:** 0.00 mins
 - Tiempo Meta:** 60.00 mins

Selecciona "Obtener Cliente"



Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa a "Ver Formularios"

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR

KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Agregado desde interfaz AS-400

Regresar a operaciones del cliente

Generales
Código: 002000002715
Cui: 3021-59053-0101
F. de nacimiento: 14/07/2003
Categoría: Sigma7
Oficial: , crmadmnet1

Contacto
Email 1: ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM

Direcciones

Relaciones

Proceso: Solicitud de Tarjeta de Crédito
Cliete: KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
Descripción: Empleado y cuentahabiente de CHN.
Fecha de creación: 05/05/2025 14:53:49

Actividad

Etapa: Generación FEIC
Empleado creador: KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ

Tiempo de Atención: 1.00 mins
Tiempo Real de Atención: 0.00 mins
Tiempo Meta: 60.00 mins

Condiciones de la siguiente etapa: Sin condiciones

« Devolver Avanzar »

Ver Formularios

Caso No. 87635

Ver mas

https://sigma7/CustomFormsWebApp/Workflow/FormList/State/696396/20750



Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa a "Generación FEIC"

The screenshot displays a web application interface for credit card applications. On the left, a sidebar shows client information for KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN, including identification numbers and contact details. The main area features a process flow diagram with steps like 'Validación Precredit', 'Generación FEIC', and 'Revisión'. A green banner indicates the user has advanced to the 'Validación Precredit' stage. Below this, a list of tasks shows 'Generación FEIC' as the current task, with a 'Atender etapa' button highlighted in a red box. The task history shows previous steps like 'Validación Precredit' and 'Generación FEIC' with their respective completion times and statuses.

Datos del cliente

KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN

Agregado desde interfaz AS-400

Verificado - No Existe en Listas Negras

Generales

Código: 002000002715
Cui: 3021-59053-0101
F. de nacimiento: 14/07/2003
Categoría: Sigma7
Oficial: , crmadmnet1

Contacto

Email 1: ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM

Direcciones

Relaciones

87635-Solicitud de Tarjeta de Crédito

Estado del caso: En Proceso
Atención: 16.00 mins
Meta: 18,680.00 mins

Ver comentarios

Val Precredit → Rechazo Precred → **Generación FEIC** → Rev. Jefe/Super → Rev. Cumplimien → Rechazo Cumplim → Rev. Calidad → Verificación → Ampliación Inf. → Análisis Crédit

Visita Forzada → Rechazo Analist → Vobo Jefe → Vobo GAnálisis → Vobo Gerente1 → Vobo Gerente2 → Rechazo Gerenci → Gen Corte-Embo → Rece Corte-Embo → Entrega Exped. → Entrega Agencia

Entrega Mensaj → Entrega Outs → Segunda Entrega → Tercer Entrega → Contacto Client → Entrega Recupe. → Cancela Tarjeta → Liq. Expediente → Activar tarjeta → Digitalización

Archivo Expedie

Has avanzado la etapa Validación Precredit.

Etapas en proceso

Generación FEIC
Atender etapa

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ-Venta Directa Central
Creada: 05/05/2025 03:09 p. m.

0.00 mins
TimeOut: 0.00 mins
Meta: 60.00 mins

Historial de etapas

Generación FEIC

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ-Venta Directa Central
Creada: 05/05/2025 03:09 p. m.
Cambio de estado: 05/05/2025 03:09 p. m.

0.00 mins
TimeOut: 0.00 mins
Meta: 60.00 mins

Validación Precredit

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ-Venta Directa Central
Creada: 05/05/2025 02:53 p. m.
Cambio de estado: 05/05/2025 03:09 p. m.

16.00 mins
TimeOut: 0.00 mins
Meta: 200.00 mins

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ver Formularios

Show 10 entries

Search:

Nombre	Descripción	Estado	Requerido
FEIC_1 Datos Personales, Direcciones y Referencias	Formulario Información del Cliente Datos Personales y Direcciones y Referencias	Ingresado	No
FEIC_2 Información Económica, FATCA, PEP, Unidad de Riesgo	Formulario de información del Cliente, información Económica, FATCA, PEP, Unidad de Riesgo V32 PREPROD	Ingresado	No
FEIC_3 - Solicitud de Productos (Tarjeta de Crédito)	Datos de Solicitud de Productos / Servicios - FEIC Tarjeta de Crédito V14 PREPROD	Ingresado	No
Información para Precredit (Tarjeta de Crédito)	Datos para validar precredit	Ingresado	No

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

es://sigma7/CustomFormsWebApp/Workflow/Edit/82/237957/20750/80

Selecciona la opción "FEIC 1"

► Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa o actualiza la información personal del cliente

Ver Formularios

DAI NOUCITIN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

FORMULARIO ELECTRONICO INFORMACION DEL CLIENTE

Usuario última actualización: USRPROCESS Agencia última Actualización: Fecha última Actualización: 01/04/2025

Lugar y Fecha

País * GUATEMALA Departamento: * GUATEMALA Municipio * GUATEMALA Fecha * 05/05/2025

Datos Personales

Tipo de Cliente * Cliente Representante Afecto ISR

Nit * 11439892-5
Grabe o actualice NIT con guión

Primer Apellido * MAZARIEGOS Segundo Apellido CARACUN Apellido de Casada

Primer Nombre * KATHERINE Segundo Nombre ALEXANDRA Otro nombre

Fecha de Nacimiento * 14-07-2003 Ocupación * EMPLEADO PUBLICO Profesión * PERITO CONTADOR

Nivel Académico * EDUCACION DIVERSIFICADA País de Nacimiento * GUATEMALA Departamento de Nacimiento * GUATEMALA

Municipio de Nacimiento * GUATEMALA Nacionalidad * GT GUATEMALTECO Estado Civil * SOLTERO

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ver Formularios

Show 10 entries

Search:

Nombre	Descripción	Estado	Requerido
FEIC_1 Datos Personales, Direcciones y Referencias	Formulario Información del Cliente Datos Personales y Direcciones y Referencias	Ingresado	No
FEIC_2 Información Económica, FATCA, PEP, Unidad de Riesgo	Formulario de información del Cliente, información Económica, FATCA, PEP, Unidad de Riesgo V32 PREPROD	Ingresado	No
FEIC_3 - Solicitud de Productos (Tarjeta de Crédito)	Datos de Solicitud de Productos / Servicios - FEIC Tarjeta de Crédito V14 PREPROD	Ingresado	No
Información para Precredit (Tarjeta de Crédito)	Datos para validar precredit	Ingresado	No

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

://sigma7/CustomFormsWebApp/Workflow/Edit/82/237957/20750/80

Selecciona la opción "FEIC 2"

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa o actualiza la información laboral del cliente

Ver Formularios

Relación de Dependencia

¿Trabaja en Relación de Dependencia? *

si

no

Negocios Propios

¿Posee negocios propios? *

si

no

Datos Complementarios

¿Posee otras fuentes de ingreso? *

si

no

Moneda Ingresos Mensuales *

Ingresos Mensuales ?

Ingreso Mensual Calculado

0.00

Monto obtenido de AS 400 : Validar con Ingreso Mensual Calculado

Sumatoria de Relación de dependencia, Negocios propios y Otras fuentes de ingresos.

VALIDAR! - Los montos "Ingresos Mensuales" e "Ingreso Mensual Calculado" NO son iguales .

Moneda egresos mensuales *

Egresos Mensuales *

Procedencia de fondos iniciales *

Procedencia de fuentes a manejar *

Observaciones

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa o actualiza la información laboral del cliente

Ver Formularios

Datos Complementarios

¿Posee otras fuentes de ingreso? *

si

no

Moneda Ingresos Mensuales * x

Ingresos Mensuales Monto obtenido de AS 400 : Validar con Ingreso Mensual Calculado

Ingreso Mensual Calculado Sumatoria de Relación de dependencia, Negocios propios y Otras fuentes de ingresos.

Moneda egresos mensuales * x

Egresos Mensuales *

Procedencia de fondos iniciales * x

Procedencia de fuentes a manejar * x

Observaciones

SIBAC

Cantidad de Dependientes:

Ocupacion Deudor * x

Estado vivienda * x

SIB

Ingreso Anual *

Fuente de Ingreso * x

Nivel Academico * x

Forma Declaración * x

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ver Formularios

Show 10 entries

Search:

Nombre	Descripción	Estado	Requerido
FEIC_1 Datos Personales, Direcciones y Referencias	Formulario Información del Cliente Datos Personales y Direcciones y Referencias	Ingresado	No
FEIC_2 Información Económica, FATCA, PEP, Unidad de Riesgo	Formulario de información del Cliente, información Económica, FATCA, PEP, Unidad de Riesgo V32 PREPROD	Ingresado	No
FEIC_3 - Solicitud de Productos (Tarjeta de Crédito)	Datos de Solicitud de Productos / Servicios - FEIC Tarjeta de Crédito V14 PREPROD	Ingresado	No
Información para Precredit (Tarjeta de Crédito)	Datos para validar precredit	Ingresado	No

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

es://sigma7/CustomFormsWebApp/Workflow/Edit/82/237957/20750/80

Selecciona la opción "FEIC 3"

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa la información de entrega de la tarjeta de crédito

Ver Formularios

Productos/Servicios

Tipo de Producto Solicitado: * Oro x Moneda: * QUETZALES x Monto Solicitado: * 18,000.00

Nombre en la Tarjeta: * VICTOR RUIZ x Ingresar máximo 26 caracteres.

Especifique Dirección: * 13 - AGENCIA CHIQUIMULA x

Dónde desea Recibir la Tarjeta: * RETENCION EN AGENCIA x

Instrucción Especial:
Coloque cualquier indicación que apoye el proceso de entrega (códigos de acceso, como llegar, horario de atención, etc)

Indicaciones para Dirección de Domicilio y Dirección Laboral (En caso de Visita)

Indicaciones Dirección Domicilio * N/A
Coloque cualquier indicación que apoye la ubicación del domicilio (códigos de acceso, cómo llegar, etc) Si no hay coloque "No Aplica"

Indicaciones Dirección Laboral * N/A
Coloque cualquier indicación que apoye la ubicación de la dirección laboral (códigos de acceso, cómo llegar, etc) Si no hay coloque "No Aplica"

Nombre Completo de Tarjeta Adicional Parentesco

► Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa la información de entrega de la tarjeta de crédito

Nombre Completo de Tarjeta Adicional	Parentesco
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre en la Tarjeta Adicional	Edad persona Tarjeta Adicional
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Mayor de 18 Años
	<input type="radio"/> Menor de 18 Años
Comentarios	
<input type="text"/>	
Beneficiarios	
Ingrese Datos	
Nombre Completo	No. Documento de Identificación
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Parentesco	Porcentaje
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="+ Agregar"/>	
<input type="button" value="Aceptar"/>	

[Ir a formularios](#)

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa a "Parámetros
Requeridos"

The screenshot shows the Sigma7 web application interface. At the top right, the user is identified as KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR. The main content area is divided into a left sidebar and a main workspace.

Left Sidebar:

- Header: KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN
- Status: Agregado desde interfaz AS-400
- Link: Regresar a operaciones del cliente
- Section: **Generales**
 - Código: 002000002715
 - Cui: 3021-59053-0101
 - F. de nacimiento: 14/07/2003
 - Categoría: Sigma7
 - Oficial: , crmadmnet1
- Section: **Contacto**
 - Email 1: ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM
- Section: **Direcciones**
- Section: **Relaciones**

Main Workspace:

- Workflow:** A horizontal flowchart showing stages: Val Precredit, Rechazo Precred, **Generación FEIC** (highlighted in blue), Rev. Jefe/Super, Rev. Cumplimien, Rechazo Cumplim, Rev. Calidad, Verificación, Ampliación Inf., Análisis Credit, Visita Forzada. Below this are other stages: Rechazo Analist, Vobo Jefe, Vobo GAnálisis, Vobo Gerente1, Vobo Gerente2, Rechazo Gerenci, Gen Corte-Embo, Rece Corte-Embo, Entrega Exped., Entrega Agencia, Entrega Mensaj, Entrega Outs, Segunda Entrega, Tercer Entrega, Contacto Client, Entrega Recupe., Cancela Tarjeta, Liq. Expediente, Activar tarjeta, Digitalización, Archivo Expedie.
- Navigation:** A row of icons for user, calendar, clock, chat, document, folder, and checkmark. The clock icon is highlighted with a red box and labeled "Parámetros requeridos".
- Case Details:**
 - Case No. 87700
 - Proceso: Solicitud de Tarjeta de Crédito
 - Cliente: VICTOR ALBERTO RUIZ HURTADO
 - Descripción: CLIENTE REFERIDO
 - Fecha de creación: 05/05/2025 16:31:04
 - Etapa: Generación FEIC
 - Empleado creador: KATHERINNE ALEJANDRA DE LEON GALVEZ
 - Tiempo de Atención: 1.00 mins (with green checkmark)
 - Tiempo Real de Atención: 0.00 mins (with green checkmark)
 - Tiempo Meta: 60.00 mins
- Next Step Conditions:** A section titled "Condiciones de la siguiente etapa" with a dropdown menu showing "Sin condiciones".
- Buttons:** « Devolver and Avanzar ».

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa los datos correspondientes y da clic en "Grabar"

Sigma 7

Configuración de parámetros del incidente No. 87700

Semáforo <i>Valores que regresa Precredit</i>	Verde	Clasificación de Tarjeta de Crédito <i>Tipificación Sugerida (Precredit) o Autorizada (Análisis)</i>	Oro
Monto Solicitado <i>Monto recomendado por Precredit</i>	18000.00	Canal de Colocación <i>Canal donde se gestionó</i>	... Fuerza de Ventas
Ingreso Mensual <i>Ingreso mensual del cliente</i>	12000.00	¿Posee Cuenta Activa en CHN? <i>Nota: una cuenta activa posee varios movimientos</i>	... No
¿Posee Tarjeta de Crédito de otros Bancos? <i>El usuario posee Tarjetas de Crédito de otros bancos</i>	... No	¿Es dependiente? <i>Estado Laboral del empleado</i>	... Si
		No. Evaluación Precredit <i>Número de evaluación PreCredit</i>	833153
		Grabar Ver historial	

S7

Cerrar

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa a "Expediente Caso"

The screenshot displays a web application interface for managing credit card applications. The top right corner shows the user 'HOLDER IVAN JUAREZ SOTO (hijuarezs) OPERADOR'. The main content is divided into three sections:

- Datos del cliente:** Client information for ARIEL ALEXANDER PUAC LUX, including a verification status 'Verificado - No Existe en Listas Negras' and various contact and address details.
- 90390-Solicitud de Tarjeta de Crédito:** A process flow diagram showing the current state 'En Proceso' with a total attention time of 25,237.00 mins and a target of 18,680.00 mins. The flow includes steps like 'Val Precredit', 'Rechazo Precred', 'Generación FEIC', 'Rev. Jefe/Super', 'Rev. Cumplimien', 'Rechazo Cumplim', 'Rev. Calidad', 'Verificación', 'Ampliación Inf.', 'Análisis Crédit', 'Visita Forzada', 'Rechazo Analist', 'Vobo Jefe', 'Vobo GAnálisis', 'Vobo Gerente1', 'Vobo Gerente2', 'Rechazo Gerenci', 'Gen Corte-Embo', 'Rece Corte-Embo', 'Entrega Exped.', 'Entrega Mensaj', 'Entrega Outs', 'Segunda Entrega', 'Tercer Entrega', 'Contacto Client', 'Entrega Recupe.', 'Cancela Tarjeta', 'Liq. Expediente', 'Activar tarjeta', and 'Digitalización'.
- Etapas en proceso:** A list of active stages with their respective owners, creation times, and durations. The 'Digitalización' stage is completed (0.00 mins). The 'Cancelación y Destrucción de Tarjeta' stage is in progress (16,297.00 mins).
- Historial de etapas:** A list of past stages, including 'Cancelación y Destrucción de Tarjeta' and 'Entrega por Recuperación', with their respective creation and state change times.

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Carga los documentos enlistados

The screenshot shows a web application window titled "Documentos de Expediente" with a user profile "HOLDER IVAN JUAREZ SOTO (hijuarezs)". The main content area is a tree view of documents for a credit card application. A red box highlights the "Expediente de caso (Tarjeta de Crédito)" section, which includes a list of documents under "Documentos del Cliente" and "Documentos Empresa".

- Expediente de caso (Tarjeta de Crédito)
 - Documentos del Cliente
 - DPI
 - Dictamen (TC)
 - Dictamen de Cumplimiento (TC)
 - Informe Validación IGSS
 - Referencias (Formulario Solicitud TC)
 - RTU
 - Recibo de Servicios
 - Constancia Laboral
 - Estados de cuenta últimos 3 meses
 - Otros
 - Contrato de Servicios y productos Bancarios
 - Formulario único solicitud Persona Individual (TC)
 - Certificación PRECREDIT (TC)
 - Contrato (Firmado)
 - Boleta de Entrega de TC
 - Escaneo Masivo (Expediente Final)
 - Evidencia Visita
 - Verificación Física
 - Evidencia Entrega TC
 - Dictamen Analista financiero (TC)
 - Evidencia Visita/Entrega
 - Constancia entrega de Expediente
 - Documentos Empresa
 - Patente Empresa
 - Patente de Sociedad
 - RTU
 - Representación Legal

Below the document list, there are two rows of data:

Cancelación y Destrucción de Tarjeta	Creada: 28/05/2025 03:23 p. m. Cambio de estado: 28/05/2025 03:23 p. m.	16,297.00 mins TimeOut: 0.00 mins Meta: 480.00 mins
Entrega por Recuperación	PABLO ANIBAL BARRERA CRUZ-Entrega Tarjeta Creada: 27/05/2025 04:47 p. m. Cambio de estado: 28/05/2025 03:23 p. m.	456.00 mins TimeOut: 0.00 mins Meta: 480.00 mins

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Ingresa a "Check-List"

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR

KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN

Agregado desde interfaz AS-400

Regresar a operaciones del cliente

Generales

Código 002000002715
Cui 3021-59053-0101
F. de nacimiento 14/07/2003
Categoría Sigma7
Oficial , crmadmnet1

Contacto

Email 1 ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM

Direcciones

Relaciones

Val Precredit Rechazo Precred **Generación FEIC** Rev. Jefe/Super Rev. Cumplimien Rechazo Cumplim Rev. Calidad Verificación Ampliación Inf. Análisis Crédito Visita Forzada

Rechazo Analist Vobo Jefe Vobo GAnálisis Vobo Gerente1 Vobo Gerente2 Rechazo Gerenci Gen Corte-Embo Rece Corte-Embo Entrega Exped. Entrega Agencia Entrega Mensaj

Entrega Outs Segunda Entrega Tercer Entrega Contacto Client Entrega Recupe. Cancela Tarjeta Liq. Expediente Activar tarjeta Digitalización Archivo Expedie

Check-List

Caso No. 87700

Proceso: Solicitud de Tarjeta de Crédito
Cliente: VICTOR ALBERTO RUIZ HURTADO
Descripción: CLIENTE REFERIDO
Fecha de creación: 05/05/2025 16:31:04

Etapa: Generación FEIC
Empleado creador: KATHERINNE ALEJANDRA DE LEON GALVEZ

Tiempo de Atención: 1.00 mins
Tiempo Real de Atención: 0.00 mins
Tiempo Meta: 60.00 mins

Actividad

Ver mas

Condiciones de la siguiente etapa

Sin condiciones

« Devolver Avanzar »

https://sigma7/CustomFormsWebApp/Workflow/FormList/State/696396/20750



► Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Check List

Check list para etapa incidente No. 697499

Marcar	Actividad	Descripción
<input checked="" type="checkbox"/>	Papelería Requerida	Se solicitó y verificó papelería del cliente.
<input checked="" type="checkbox"/>	Expediente	Se adjuntó documentación a expediente digital.

S7

Cerrar

Carga los documentos enlistados

Cierra la ventana

Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

“Avanza” el caso

KEVIN WILFREDO CANEL GOMEZ (kwcanelg) OPERADOR

KATHERINE ALEXANDRA MAZARIEGOS CARACUN

Agregado desde interfaz AS-400

Regresar a operaciones del cliente

Generales

Código	002680002715
Cui	3021-59053-0401
F. de nacimiento	14/07/2003
Categoría	Sigma7
Oficial	, crmadmnet1

Contacto

Email 1	ALEXANDRAMAZARIEGOS.14@GMAIL.COM
---------	----------------------------------

Direcciones

Relaciones

Val Precredit Rechazo Precred **Generación FEIC** Rev. Jefe/Super Rev. Cumplimien Rechazo Cumplim Rev. Calidad Verificación Ampliación Inf. Análisis Crédit Visita Forzada

Rechazo Analist Vobo Jefe Vobo GAnálisis Vobo Gerente1 Vobo Gerente2 Rechazo Gerenci Gen Corte-Embo Rece Corte-Embo Entrega Exped. Entrega Agencia Entrega Mensaj

Entrega Outs Segunda Entrega Tercer Entrega Contacto Client. Entrega Recupe. Cancela Tarjeta Liq. Expediente Activar tarjeta Digitalización Archivo Expedie

Caso No. 87700

Proceso:	Solicitud de Tarjeta de Crédito	Eta:	Generación FEIC
Cliente:	VICTOR ALBERTO RUIZ HURTADO	Empleado creador:	KATHERINNE ALEJANDRA DE LEON GALVEZ
Descripción:	CLIENTE REFERIDO	Tiempo de Atención:	✓ 1.00 mins
Fecha de creación:	05/05/2025 16:31:04	Tiempo Real de Atención:	✓ 0.00 mins
Actividad		Tiempo Meta:	60.00 mins

Ver mas

Condiciones de la siguiente etapa

Sin condiciones

« Devolver **Avanzar** »

https://sigma7/CustomFormsWebApp/Workflow/FormList/State/696396/20750



Solicitud Tarjeta de Crédito

Sigma7

Bandeja de Casos - KATHERINE PAOLA MONTENEGRO MANCILLA

Filtros [-]

No. Incidente:

Empresa: -- TODAS -- | Unidad de negocio: -- TODAS --

Grupo de proceso: -- TODAS -- | Tipo de proceso: -- TODAS --

Proceso: -- TODAS --

Creado desde: 09/03/2025 | Creado hasta: 09/06/2025

Buscar

Anterior 1 Siguiente

Registros del 1 al 1 de 1 registros. Página 1 de 1 páginas.

Nuevos 1 | Devueltos 0 | En proceso 0 | Por asignar 0 | Próximos 0 | Total en Bandeja 1

Buscar en resultado actual:

No.	Proceso	Cliente	Asignado	Etapa actual	Descripción	Grupo T.	Creador Case	Mención	Meta	Acciones
89627	Proceso de Compras	VICTOR MANUEL SEGUNDO MAZARIEGOS DIAZ	04/jun./2025	Liquidación de Expediente				0.00 días	0 días	Atender

[Del 1 al 1] de 1 registros

Bandeja de Casos

Caso pendiente de atender

Venta Cruzada

▶ Vehículos, Vivienda y FHA

Venta cruzada

Solicitudes con créditos otorgados en los últimos 30 días, contados a partir de la aprobación del crédito.

- Créditos de consumo para vehículos nuevos y seminuevos.
- Créditos hipotecarios para vivienda: Casa Plan
- Créditos de consumo con garantía hipotecaria (no aplica para destino consolidación de deudas).



Back to Back

▶ Back to Back

Garantía auto liquidable

Si la persona individual solicita una tarjeta con garantías o **no cumple con los requisitos** normales para otorgarle una tarjeta de crédito, la misma se podrá otorgar con una **garantía auto liquidable** de obligaciones propias, y se otorgará con un **límite de crédito máximo del 80% de la garantía que se proponga**, tendrá ampliaciones de límite de crédito, siempre y cuando se incremente el monto de la garantía auto liquidable.

No tendrá extrafinanciamientos ni Neocuotas.



Extrafinanciamiento

▶ Cotizador y Tasa de Interés

Extrafinanciamiento

<https://www.chn.com.gt/cotizaextratcchn/>

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL



COTIZADOR EXTRAFINANCIAMIENTO

Nombre del cliente: Pedro Morales Clasificación de tarjeta: Clásica

Tipo de tarjeta: +Puntos Monto solicitado: Q. 5,000.00

CUOTA MENSUAL 6 MESES Q. 927.75	CUOTA MENSUAL 12 MESES Q. 507.44	CUOTA MENSUAL 18 MESES Q. 368.35	CUOTA MENSUAL 24 MESES Q. 299.56
CUOTA MENSUAL 36 MESES Q. 232.26	CUOTA MENSUAL 48 MESES Q. 208.86	CUOTA MENSUAL 60 MESES Q. 200.66	

Capturar Pantalla

- Hasta el **90% del límite** de crédito.
- Aplican únicamente los clientes que están en la base de datos de **Misceláneos**.
- La gestión se atiende en Misceláneos y puede ser desembolsado a **cualquier cuenta del cliente de cualquier banco del sistema**.
- Solicita únicamente **estado de cuenta** o **constancia de ingresos**.
- **No solicites más** requisitos ni documentación adicional.

Categoría	Clásica	Gold	Platinum	Signature
6 a 36 meses	2.50%	2.25%	2.00%	1.75%
37 a 48 meses	2.75%	2.50%	2.25%	2.00%
49 a 60 meses	3.00%	2.75%	2.50%	2.25%

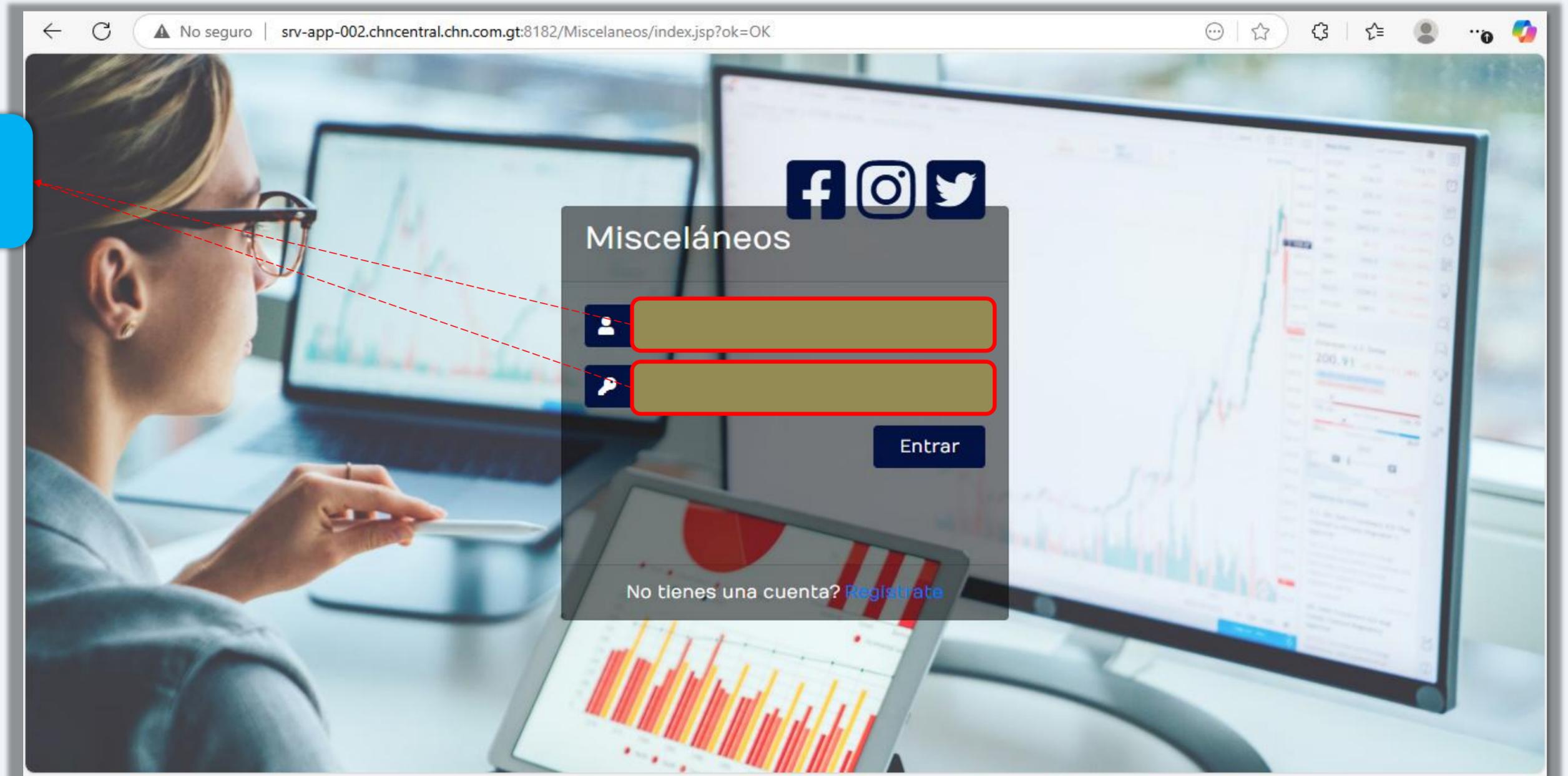
NOTA: Tasas de interés mensual.



Manual Misceláneos

Extrahfinanciamiento

Ingresa con tu usuario y contraseña de dominio



Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Selecciona "Agregar"

Extrafinanciamiento

Negativas Buscar: En: Fecha autorización Búsqueda Agregar

<< primero < anterior 1 2 3 4 5 siguiente > ultimo >> 25 Mostrando 1 - 25 de 267

Fecha autorización	No. autorización	Tipo Solicitud	Nombre cliente	DPI	Monto recibido	Monto financiado	Plazo (meses)	Cuota mensual	Estado	
		Extrafinanciamiento	JIMENEZ VITALINO	2684142111001	2880.00	2880.00	12	300.76	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	MORALES RAYMUNDO ISAAC	2618750002105	7920.00	7920.00	18	571.79	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	DIAZ DIAZ INGRID LISBETH	2622504890101	15000.00	15000.00	6	2697.89	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	REYES MORALES DE FIGUEROA MIRELLA CELESTE	2783169800101	2520.00	2520.00	12	265.67	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	FRANKLIN DAVID MARTINEZ BENDAÑA	24383468305	10080.00	10080.00	60	244.22	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Convenio	XOL MAAS GILBERTO	2075946001606	9192.93	0.00	48	315.04	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
05/06/2025	153639	Extrafinanciamiento	ARAGON GENIS ODILIA MARIBEL	1691478941904	11000.00	11000.00	18	786.37	Autorizado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
05/06/2025	153049	Extrafinanciamiento	BELTRAN JOSE AMILCAR	1761130370101	7500.00	7500.00	60	186.83	Autorizado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Convenio	CHUB PACAY ELDER BENJAMIN	3231063231601	3728.45	0.00	18	259.76	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
05/06/2025	153764	Extrafinanciamiento	LEON MEJIA JEREMIAS	1941958481805	3000.00	3000.00	12	312.46	Autorizado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
04/06/2025	170085	Extrafinanciamiento	PACAJA MAZARIEGOS SUSSAN	2082166500101	2000.00	2000.00	12	214.97	Autorizado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
										[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]

javascript:ciframe('mExtraConValida.jsp','forma')

Banco Crédito Hipotecario Nacional

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Selecciona "Extrafinanciamiento"

Procesos ▾ Informes ▾

Por favor, seleccione una opción.

Extrafinanciamiento Convenio

javascript:extraPantalla()

Banco Crédito Hipotecario Nacional

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Ingresa "DPI" o "Tarjeta activa"

Ingresa "Nombre del cliente"

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Extrafinanciamiento' form on the Banco CHN website. The browser's address bar shows the URL 'srv-app-002.chncentral.chn.com.gt:8182/Miscelaneos/pages/index.jsp'. The page header includes the Banco CHN logo and the title 'Misceláneos'. The date and user information '[06/06/2025 | AXPINEDAG | SALIR]' are visible in the top right corner. The form is titled 'Extrafinanciamiento' and contains various input fields. Two red boxes highlight the 'DPI o Tarjeta Activa' field and the 'Nombre del cliente' field. A blue callout box on the left points to the 'DPI o Tarjeta Activa' field with the text 'Ingresa "DPI" o "Tarjeta activa"', and another blue callout box points to the 'Nombre del cliente' field with the text 'Ingresa "Nombre del cliente"'. The form includes fields for 'Número de tarjeta', 'DPI cliente', 'Tipo de tarjeta', 'No. de teléfono casa', 'Correo electrónico', 'Edad del Cliente', 'Nacionalidad', 'Lugar de Domicilio', 'Municipio de Residencia', 'Lugar de trabajo', 'Monto autorizado', 'Monto a solicitar (liquido a recibir)', 'Agencia origen', 'No PreCredit', 'Gestor', 'No. de celular', 'Estado civil', 'Profesión u oficio', 'Lugar de Residencia', 'Departamento de Residencia', 'No. de teléfono trabajo', 'Límite de extrafinanciamiento', and 'Saldo extrafinanciamiento'. A 'Buscar' button is located next to the 'DPI o Tarjeta Activa' field. The footer of the page reads 'Banco Crédito Hipotecario Nacional'.

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Procesos ▾ Informes ▾

Lugar de trabajo: No. de teléfono trabajo:

Monto autorizado: Límite de extrafinanciamiento:

Monto a solicitar: (liquido a recibir) Saldo extrafinanciamiento:

Plazo: Disponible:

Monto a financiar: (monto solicitado + saldo extrafinanciamiento) Categoría:

Cuota mensual: Cuenta acreditar CHN:

Banco ACH: Tipo de Cuenta (ACH):

No. de Cuenta: Descripción de Transaccion ACH:

Estado de Acreditacion ACH:

Beneficiario:

Nombre completo: No. DPI:

Número teléfono 1: Número teléfono 2:

Observaciones:

Ingresa el monto solicitado por el cliente

Selecciona el plazo deseado por el cliente

Confirma el número de cuenta en donde el cliente desea recibir el depósito

Ingresa la información que solicitan los campos

Al ingresar la información de los campos, selecciona "Insertar"

[06/06/2025 | AXPINEDAG | SALIR]

Banco Crédito Hipotecario Nacional

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Se mostrará la solicitud ya autorizada y enviada

Selecciona "[Doc]"

Procesos ▾ Informes ▾

Extrafinanciamiento

Negativas Buscar: En: Fecha autorización ▾ Buscar Agregar

<< primero < anterior 1 2 3 4 5 siguiente > ultimo >> 25 ▾ Mostrando 1 - 25 de 267

Fecha autorización	No. autorización	Tipo Solicitud	Nombre cliente	DPI	Monto recibido	Monto financiado	Plazo (meses)	Cuota mensual	Estado	
		Convenio	SELVA RODAS MANUEL ALBERTO	1942027380101	200067.59	0.00	48	6165.05	Autorizado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	AGUIÑO REYES EDWIN ADOLFO	2847851841105	7178.08	0.00	12	454.88	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	SANCHEZ CATAVI MARIO ANIBAL	1745662260103	46976.05	0.00	30	811.08	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
02/06/2025	0	Convenio	PALENCIA ESPINOSA GABRIELA	1922700990101	25115.88	0.00	48	889.71	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
05/06/2025	0	Extrafinanciamiento	CAAL PANA ERNESTO	1781918311600	20000.00	20000.00	36	684.29	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Convenio	RAMIREZ BRAVO HECTOR LEONEL	1859448041215	15327.70	0.00	24	715.97	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	RAMIREZ GALVEZ HIPOLITO ROEL	1906177311304	24847.29	0.00	18	1545.41	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	LOPEZ MENDOZA OSCAR BENJAMIN	2632082541327	7640.83	0.00	24	397.18	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	MUNGUIA GIRON ERICK NOE	2910119420101	5439.79	0.00	12	407.91	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	CHUB PACAY ELDER BENJAMIN	3231093231801	3728.45	0.00	18	259.76	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	XOL MAAS GILBERTO	2075948001600	9192.93	0.00	48	315.04	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Extrafinanciamiento	FRANKLIN DAVID MARTINEZ BENDAÑA	24383468305	10080.00	10080.00	60	244.22	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	REYES MORALES DE FIGUEROA MIRELLA CELESTE	2783169800101	2520.00	2520.00	12	265.67	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	DIAZ DIAZ INGRID LISBETH	2622504890101	15000.00	15000.00	6	2697.89	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]

Banco Crédito Hipotecario Nacional

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Selecciona el "Tipo de Persona"

Procesos ▾ Informes ▾

Extrafinanciamiento - Documentos

Observaciones:

Tipo Persona: CLIENTE RELACION DE DEPENDENCIA ▾

Tipo Documento: Seleccione

CLIENTE RELACION DE DEPENDENCIA

COMERCIANTE INDIVIDUAL

Adjuntar Regresar

Inertar

9140 - 2684142111001 - JIMENEZ VITALINO

[08/06/2025 | AXPINEDAG | SALIR]

Banco Crédito Hipotecario Nacional

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Selecciona el "Tipo de Documento"

Procesos ▾ Informes ▾

Extrafinanciamiento - Documentos

Observaciones:

Tipo Persona: CLIENTE RELACION DE DEPENDENCIA ▾

Tipo Documento: ESTADO DE CUENTA ▾

- ESTADO DE CUENTA
- CARTA DE INGRESOS
- OTROS

Adjuntar Regresar

Inertar

9140 - 2684142111001 - JIMENEZ VITALINO

[08/06/2025 | AXPINEDAG | SALIR]

Banco Crédito Hipotecario Nacional

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Adjunta el tipo de documento seleccionado

Procesos ▾ Informes ▾

Extrafinanciamiento - Documentos

Observaciones:

Tipo Persona: CLIENTE RELACION DE DEPENDENCIA ▾

Tipo Documento: ESTADO DE CUENTA ▾

Adjuntar Regresar

9140 - 2684142111001 - JIMENEZ VITALINO

Banco Crédito Hipotecario Nacional

javascript:adjuntar()

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

Elije el archivo que contiene el tipo de documento seleccionado

Carga el archivo seleccionado

The screenshot shows a web browser window with the URL `srv-app-002.chncentral.chn.com.gt:8182/Miscelaneos/pages/index.jsp`. The page header includes the BANCOCHN logo and the word "Misceláneos". A navigation bar contains "Procesos" and "Informes" dropdown menus. The main content area is titled "Extrafinanciamiento - Documentos" and features a red "Adjuntar" button and a red phone number "9140 - 2684142111001 - JIMENEZ VITALINO". A central form area displays the text "No se ha seleccionado ningún archivo" and contains three buttons: "Elegir archivo" (highlighted with a red box), "Cargar" (highlighted with a red box), and "Regresar". A red dashed line connects the "Elegir archivo" button to the first instruction box on the left. Another red dashed line connects the "Cargar" button to the second instruction box on the left. The footer of the page includes the text "Banco Crédito Hipotecario Nacional" and a JavaScript frame reference: `javascript:ciframe('mExtraAdjuntarDoc_pro.jsp','forma')`.

Manual Misceláneos

Extrafinanciamiento

El nuevo registro se mostrará en la pantalla principal

The screenshot displays the 'Misceláneos' interface for Banco CHN. The page title is 'Misceláneos' and the logo 'BANCO CHN CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL' is visible. The main content area is titled 'Extrafinanciamiento' and features a search bar with a 'Negativas' button and a search type dropdown set to 'Fecha autorización'. Below the search bar is a table with 11 columns: 'Fecha autorización', 'No. autorización', 'Tipo Solicitud', 'Nombre cliente', 'DPI', 'Monto recibido', 'Monto financiado', 'Plazo (meses)', 'Cuota mensual', 'Estado', and 'Acciones'. The first row of the table is highlighted with a red border, indicating a new record. The table shows various records with different authorization dates, types, and amounts. The footer of the page includes the text 'Banco Crédito Hipotecario Nacional'.

Fecha autorización	No. autorización	Tipo Solicitud	Nombre cliente	DPI	Monto recibido	Monto financiado	Plazo (meses)	Cuota mensual	Estado	Acciones
		Convenio	SELVA RODAS MANUEL ALBERTO	1942027380101	200067.59	0.00	48	6165.05	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	AGUIRRE REYES EDWIN ADOLFO	2847631894102	7176.06	0.00	18	404.86	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	SANCHEZ CATANI MARIO ANIBAL	1745662250303	16976.05	0.00	30	811.08	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
02/06/2025	0	Convenio	PALENCIA ESPAÑA ALEJANDRA FABIOLA	1922700990101	25115.86	0.00	48	889.71	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
05/06/2025	0	Extrafinanciamiento	CAAL PANA ERNESTO	1781915311600	20000.00	20000.00	36	684.29	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Convenio	RAMIREZ BRAVO HECTOR LEONEL	1859448041215	15327.70	0.00	24	715.97	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	RAMIREZ GALVEZ HIPOLITO ROEL	1906177311304	24847.29	0.00	18	1545.41	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	LOPEZ MENDOZA OSCAR BENJAMIN	2632082541327	7640.83	0.00	24	397.18	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	MUNGUIA GIRON ERICK NOE	2910119420101	5439.79	0.00	12	407.91	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	CHUB PACAY ELDER BENJAMIN	3231093231801	3728.45	0.00	18	259.76	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Convenio	XOL MAAS GILBERTO	2075946001600	9192.93	0.00	48	315.04	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Anexo]
		Extrafinanciamiento	FRANKLIN DAVID MARTINEZ BENDAÑA	24383468305	10080.00	10080.00	60	244.22	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	REYES MORALES DE FIGUEROA MIRELLA CELESTE	2783169800101	2520.00	2520.00	12	265.67	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	DIAZ DIAZ INGRID LISBETH	2622604890101	15000.00	15000.00	6	2697.89	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]
		Extrafinanciamiento	Solicitado	[Ver] [Doc] [Pagaré] [Adendum]

Seguro PRF

▶ Seguro Tarjeta de Crédito

Cobertura PRF

Pérdida y Robo

Ofrece protección a los asegurados, cubriendo las transacciones realizadas por personas no autorizadas con la tarjeta perdida, robada, hurtada o extraviada.



Transacciones POS

Transacciones duplicadas por el procesamiento del POS.



Cobertura a Nivel Mundial



Falsificación y/o Clonación

En caso de falsificación con propósito de fraude o utilización del número de tarjeta del asegurado, éste quedará eximido del pago de las transacciones fraudulentas que con ella se hiciera.



Seguro Tarjeta de Crédito

Cobertura PRF

Adquisición seguro

1 Cliente solicita cobertura, a través de Contact Center o agencia



3 Emisión de póliza para el asegurado



5 Envío de factura al asegurado



2 Contact Center o agencia crea gestión, a través de Misceláneos



4 Envío de kit de bienvenida



Kit de bienvenida



Correo electrónico



Mensaje de texto



Certificado de cobertura



Factura

Costo mensual

Categoría	Suma asegurada	Precio del seguro
Clásica	Q 10,000	Q 40
Gold	Q 20,000	Q 50
Platinum	Q 30,000	Q 55
Signature	Q 50,000	Q 65

Comisiones

▶ Tabla Comisiones

Tarjeta de crédito, extrafinanciamiento y venta cruzada



Tarjeta de Crédito

Puesto	Clásica	Gold	Platinum	Signature
<ul style="list-style-type: none"> Asesor de negocios Receptor pagador / líder Auxiliar administrativo Otros 	Q 250	Q 300	Q400	Q 500

Bono por cumplimiento: Q300 al alcanzar la meta de colocación definida mensualmente por la Gerencia de Medios de Pago.

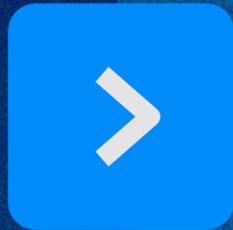
Venta Cruzada

Puesto	Clásica	Gold	Platinum	Signature
<ul style="list-style-type: none"> Asesor de negocios Receptor pagador / líder Auxiliar administrativo Otros 	Q 125	Q 175	Q 250	Q 300

Extrafinanciamiento

Rangos de colocación	Contact Center			Red de Agencias	
	Agente Ventas	Supervisor Ventas	Jefe Contact Center	*Personal de agencia	Jefe de Agencia
Q 0.00 – Q 25,000	0.42%	0.17%	0.09%	0.42%	0.17%
Q 25,001 – Q 50,000	0.37%	0.15%	0.08%	0.37%	0.15%
Q 50,001 – Q 100,000	0.32%	0.13%	0.06%	0.32%	0.13%
Q 100,001 – Q 150,000	0.27%	0.11%	0.06%	0.27%	0.11%
Q 150,001 – Q 200,000	0.24%	0.10%	0.05%	0.24%	0.10%

***Personal de agencia:** Asesor de negocios, receptor, receptor pagador líder, auxiliar administrativo y personal operativo.

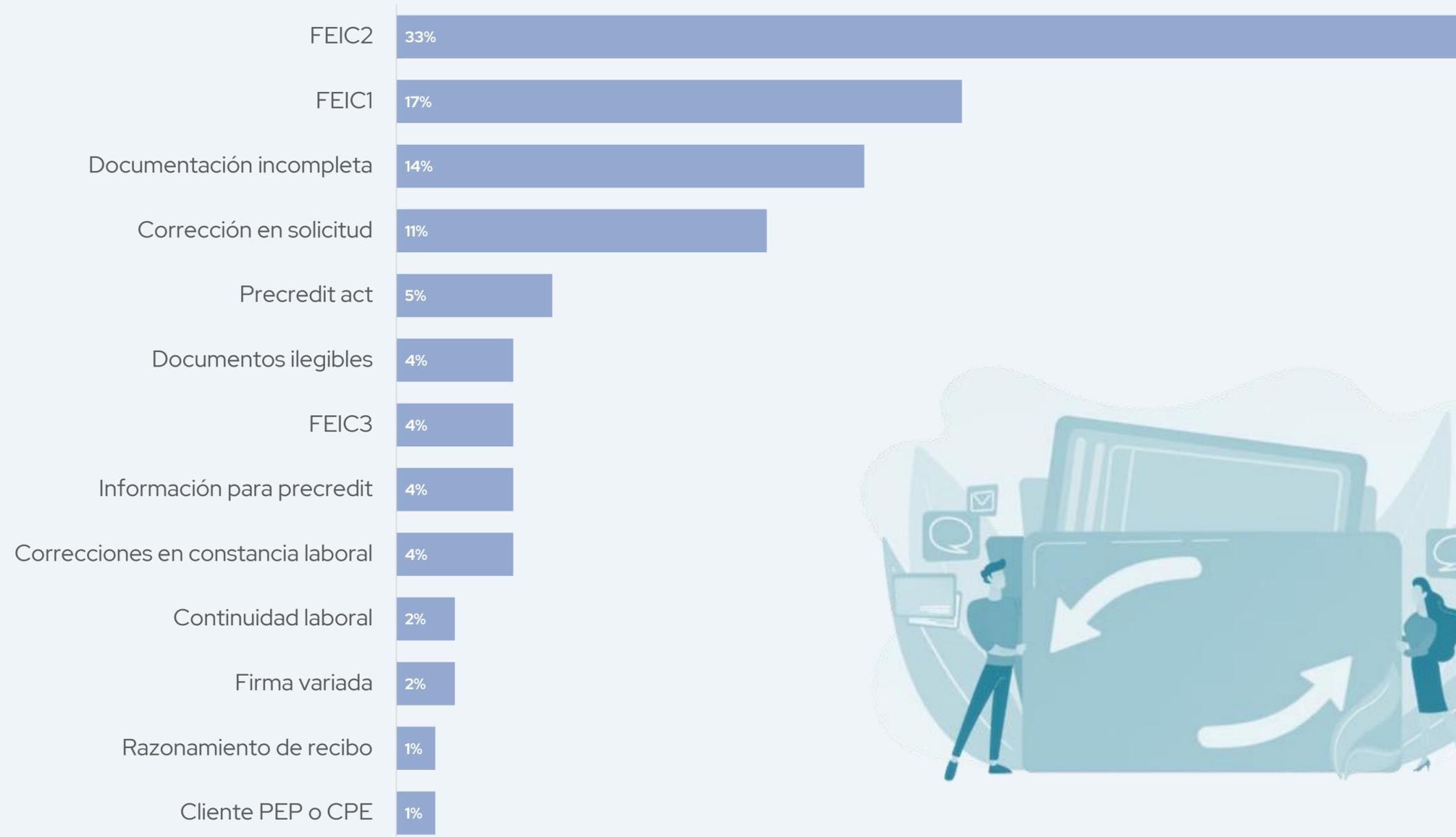


Inconsistencias

Gerencia de Operaciones

Indicador **Devolución**

Verificación de expedientes



▶ Detalle **Devolución**

Verificación de expedientes

FEIC 2

- Información económica
- PEP / CPE
- FATCA
- Unidad de riesgo

FEIC 1

- Datos personales
- Domicilio
- Referencias

Otros motivos de **Devolución**

- Documentación incompleta
- Correcciones en solicitud
- Pre-credit
- Documentación ilegible
- FEIC3
- Información para Pre-credit
- Correcciones en constancia laboral
- Continuidad laboral
- Firma variada
- Razonamiento de recibo

► Liquidación **Expedientes**

Verificación de expedientes

Venta Cruzada

La colocación de tarjetas de crédito, generadas a través de venta cruzada, no se liquidan.



Dirección:

Edificio Quinta Avenida

Gerencia de Operaciones:

Nivel 7, Departamento de
Verificación de Expedientes

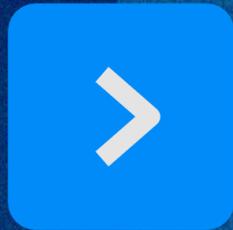
Atención a:

Jorge Arias

Asunto:

Liquidación de
expediente (#Caso Sigma7)

Venta Directa y CDP's



Plan de Reconocimiento

Programas de Reconocimiento

▶ Crédito al Mérito

Programa de reconocimiento

Crédito al Mérito

El esfuerzo se premia, el éxito se construye.

Este programa tiene como propósito **incentivar y premiar el rendimiento excepcional** de los colaboradores, motivándolos a alcanzar y superar sus metas de colocación. A través de este programa, se busca fomentar un ambiente de **trabajo positivo, aumentar la productividad y fortalecer el compromiso** de los empleados con los objetivos de El Crédito.



Motivar, fidelizar y reconocer canales de venta por el cumplimiento de metas, contribuyendo así al crecimiento sostenido de la Gerencia de Medios de Pago.



Criterios de evaluación

- Activaciones realizadas vs. Meta establecida.
- Calidad en la atención y servicio al cliente.
- Trabajo en equipo y colaboración.
- Innovación y estrategias aplicadas para mejorar el rendimiento.



Participa para ganar

- Gift cards
- Diploma de reconocimiento
- Pin conmemorativo



▶ Todos a Bordo Tarjeta de Crédito

Programa de reconocimiento

- 1** Recibe tu nave espacial decorativa.
- 2** Colócala en un lugar visible para el personal de la agencia, pero no a la vista del cliente.
- 3** Diseña tu propio astronauta, utilizando tu imaginación.
- 4** Todo el equipo de la agencia (jefe de agencia, receptor pagador, auxiliar administrativo, auxiliar multifuncional y asesor comercial) deberá colocar, por lo menos, 1 tarjeta de crédito al mes.
- 5** Cada vez que una tarjeta se active, se colocará 1 astronauta en la nave.
- 6** Ganará la primera agencia en donde estén **¡TODOS A BORDO!**

Participa para ganar

- Convivencia especial
- Refrigerio para todo el equipo
- Detalles conmemorativos
- Reconocimiento especial de la Gerencia de Medios de Pago



BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TODOS A
BORDO 

▶ Todos a Bordo Tarjeta de Crédito

Programa de reconocimiento



BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TODOS A
BCRDC 

BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL