



BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

CAPACITACIÓN 2: ANÁLISIS DE RIESGOS Y EVALUACIÓN DE IMPACTO (RA Y BIA)

OBJETIVO

Capacitar a los participantes en la identificación de amenazas, vulnerabilidades y la evaluación de los impactos potenciales de una interrupción operativa, como parte de la estrategia de identificación de riesgos del Plan de Recuperación ante Desastres..

AGENDA

1. Introducción al Análisis de Riesgo en el contexto del DRP institucional.
2. Metodología para realizar un Análisis de Riesgos (RA).
3. Evaluación del impacto en el negocio (BIA).
4. Relación entre el RA y el BIA en el diseño del DRP.



Introducción al Análisis de Riesgos en el contexto del DRP institucional

Parte del desarrollo de un Plan de Recuperación ante Desastres es la elaboración de un Análisis de Riesgos. Tiene como objetivo principal identificar los eventos que pueden interrumpir las operaciones de una organización y evaluar la posibilidad de que se concrete, así como el impacto que generarían.

Introducción al Análisis de Riesgos en el contexto del DRP institucional

Conceptos clave:

- Riesgos: Posibilidad de que una amenaza se concrete y se vuelva una vulnerabilidad, causando daños o interrupciones significativas.
- Amenaza: Evento potencial que puede causar interrupciones en las operaciones.
- Vulnerabilidad: Debilidad interna que podría ser causada por una amenaza.

Introducción al Análisis de Riesgos en el contexto del **DRP** institucional

Las amenazas y vulnerabilidades siguen el siguiente criterio para el Banco CHN:

- **Fallas:** Mal funcionamiento de un servicio, sistema o activo tecnológico crítico por mal uso, falta de mantenimiento y obsolescencia.
- **Incidente:** Mal funcionamiento de los sistemas por un evento inesperado que afecta, interrumpe o compromete parcial o totalmente la operación del negocio.

Introducción al Análisis de Riesgos en el contexto del DRP institucional

- Siniestros: Ataques o atentados a la institución o aledaños que comprometan la continuidad del servicio.
- Ciberataque: Acción maliciosa dirigida contra los sistemas de información, redes o infraestructura tecnológica con el objetivo de comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos y servicios.
- Desastres: Evento de gran magnitud que causa una interrupción severa o total en los servicios tecnológicos, infraestructura crítica o sistemas de información, superando la capacidad de respuesta operativa inmediata.

Metodología para realizar un Análisis de Riesgos (RA)

El RA permite anticiparse ante eventos negativos mediante la evaluación sistemática de amenazas y vulnerabilidades. Para cumplir con este objetivo se sugieren considerar los siguientes elementos:

- Identificación de activos críticos.
- Identificación y clasificación de amenazas.
- Evaluación de probabilidad, frecuencia e impacto.
- Elaboración de matriz de riesgo.

Evaluación del Impacto al Negocio (BIA)

Una herramienta que permite a la institución analizar las consecuencias que tendría una interrupción de operaciones sobre los procesos críticos es el BIA. Este tiene como objetivo determinar cuales de los procesos son críticos para la continuidad operativa, estima los tiempos máximos tolerables para atender el incidente e identifica los recursos necesarios para operar considerando que las perdidas sean mínimas.

Evaluación del Impacto al Negocio (BIA)

El BIA contiene los siguientes componentes:

- **Procesos críticos:** Servicios de los cuales depende la operación del Banco, siendo considerados como los que tiene mayor recaudación de fondos, o bien, de los cuales dependen gran parte de otros servicios.
- **Activos críticos:** Recursos de los que dependen los procesos críticos.
- **Impacto:** Describe las consecuencias financieras, legales, reputacionales y operativas.
- **Tiempos de recuperación:** Define el RTO y RPO de los procesos críticos.

Relación entre el RA y el BIA

Tanto el Análisis de Riesgo como el Análisis de Impacto al Negocio, siendo ejercicios independientes, son elementos complementarios en la elaboración de un Plan de Recuperación ante Desastres.

Las principales relaciones entre ambos son:

- Ayudan a entender el riesgo de los procesos que podrían verse afectados.
- En conjunto, ambos permiten enfocar recursos y estrategias para robustecer la continuidad operativa.

**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN!**



BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL