



## PREGUNTAS FRECUENTE

### 1. ¿Cuál es el monto máximo de pago?

*La cuota que indica el sistema que debe pagar el cliente, no se aceptan pagos parciales.*

### 2. ¿Cuáles son los horarios de pago?

*Son los horarios que tiene establecida la cadena o cada uno de los proveedores que dan el servicio, por ejemplo, en el caso de Super 24 este es el horario sin costo, fuera de estos horarios cobran Q5.00 por transacción.*

*Lunes a viernes de 01:00 a.m. a 18:00 p.m. \**

*Sábado 01:00 a.m. a 14:00 horas \**

*\*Las transacciones fuera de horarios establecidos, están sujetas a cobros según parámetros establecidos del proveedor.*

### 3. ¿Qué tipo de moneda se acepta para realizar el pago?

*Solo quetzales*

### 4. ¿Se acepta efectivo y cheque?

*Únicamente efectivo*

### 5. ¿Qué tipos de pagos puedo realizar?

*Tarjeta de Crédito / Prestamos (FHA, fiduciario, planillero, casa plan, vehículo, ganadero, banca de desarrollo e hipotecario)*

### 6. ¿Se puede pagar cuotas vencidas o en mora?

*El sistema realiza consulta al sistema del Banco y este devuelve el saldo a pagar, si no emite mensaje de rechazo, el pago se puede realizar sin inconvenientes.*