
 <small>CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL</small> <small>GERENCIA DE TECNOLOGÍA</small>	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 1 de 16


# MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS

CONTROL DE VERSIONES					
No.	FECHA	MOTIVO DE LA REVISIÓN	PÁGINAS MODIFICADAS	AUTOR	VERSIÓN
1	5/11/2025	ELABORACIÓN INICIAL	-----	CLCARCAMOL	1.0
ELABORADO POR		REVISADO POR		FECHA:	
TÉCNICO DE DOCUMENTACIÓN DE APLICACIONES		ANALISTA DE APLICACIONES MIDDLEWARE		NOVIEMBRE 2025	

	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 2 de 16


## CONTENIDO

CONTENIDO .....	2
OBJETIVO .....	3
INSTRUCCIONES .....	4
CLIENTE NO AUTORIZADO .....	6
CLIENTE AUTORIZADO CON CUENTA EN ACH .....	7

 <small>CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL</small> <small>GERENCIA DE TECNOLOGÍA</small>	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 3 de 16

## OBJETIVO

Este manual tiene como propósito guiar al usuario en la correcta ejecución del proceso de Extrafinanciamiento dentro del sistema Sinergia Process, mediante instrucciones claras que aseguren una operación eficiente, segura y conforme a los lineamientos Institucionales.

	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 4 de 16

## INSTRUCCIONES

### INICIO AL SISTEMA

Ingresar al sistema a través del siguiente link:


<https://apps.chncentral.chn.com.gt/>

Se mostrará la siguiente pantalla, deberá ingresar usuario y contraseña de dominio.

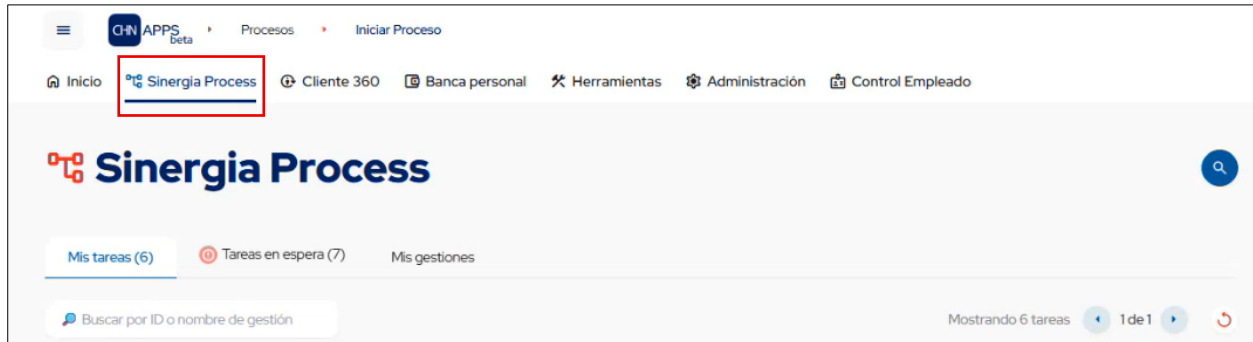


Se mostrará la pantalla de inicio.

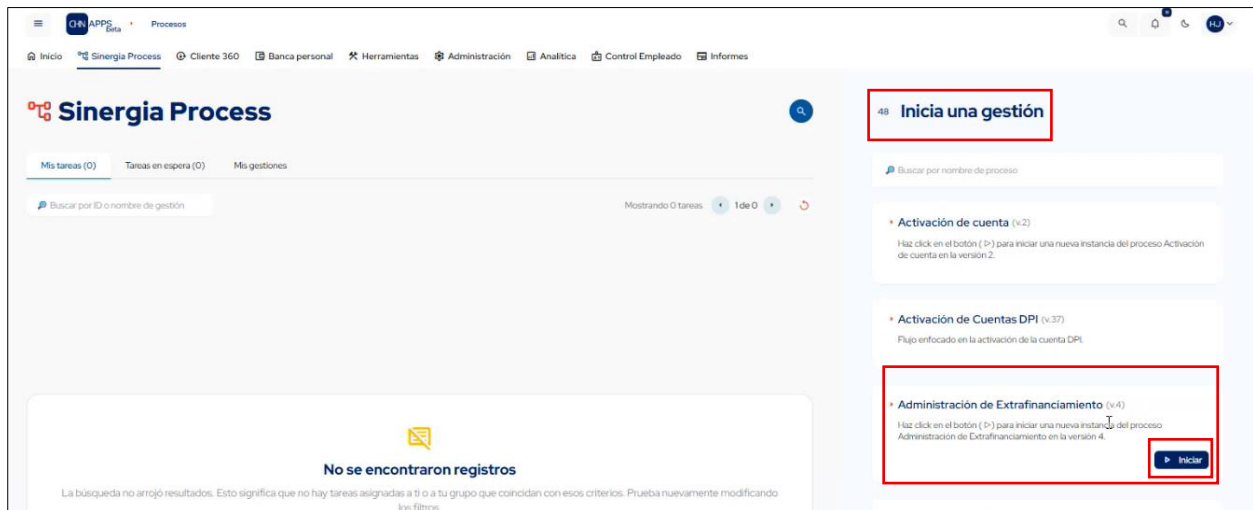


	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS		Código: GTE-MAN-325
			Versión: 1.0
			Página 5 de 16

En la siguiente pantalla, deberá dar clic en el menú “Sinergia Process”.

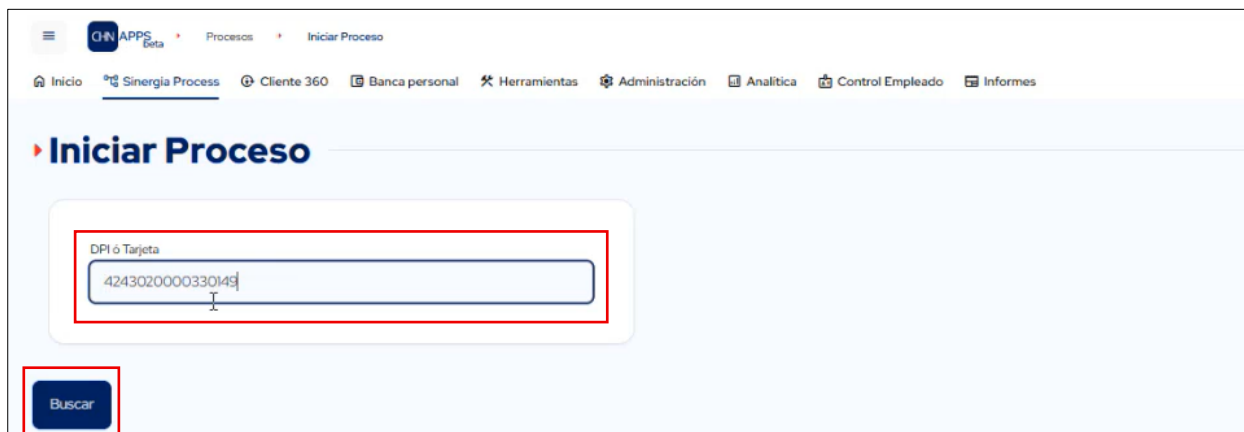


En el menú “Iniciar una gestión” seleccione la opción “Administración de Extrafinanciamiento”, luego haga clic en el botón “Iniciar” para acceder al módulo correspondiente.

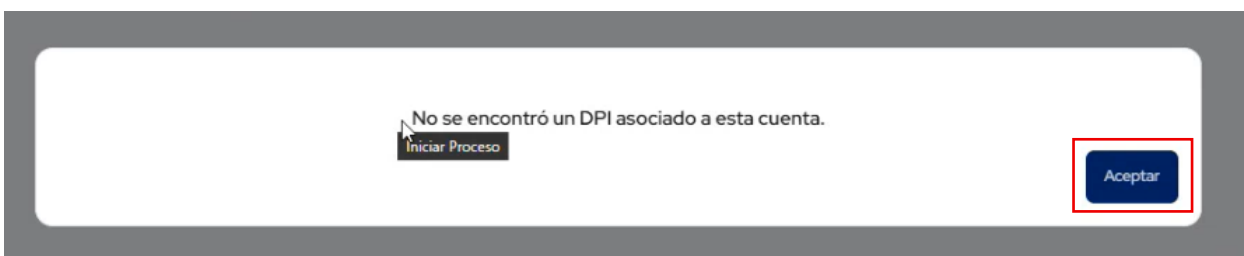
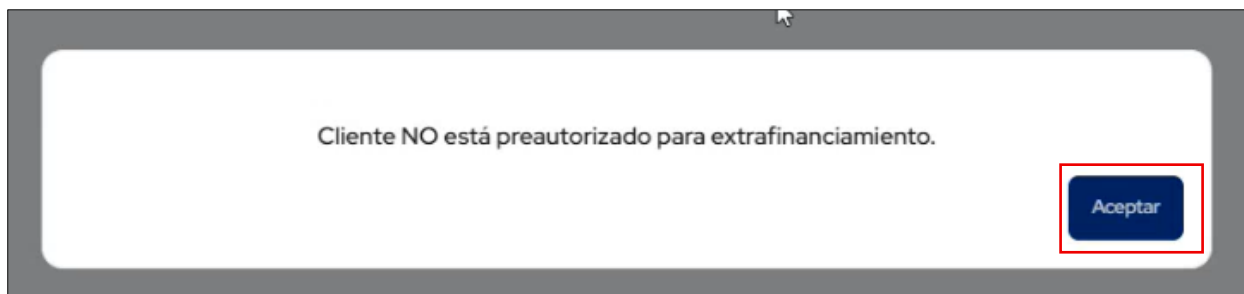



## CLIENTE NO AUTORIZADO

Digite el CUI/DPI o número o TC del cliente en el campo correspondiente. En este caso, se ha elegido la numeración de una tarjeta de crédito como referencia para realizar el procedimiento. Luego, haga clic en el botón “Buscar” para validar la información ingresada.



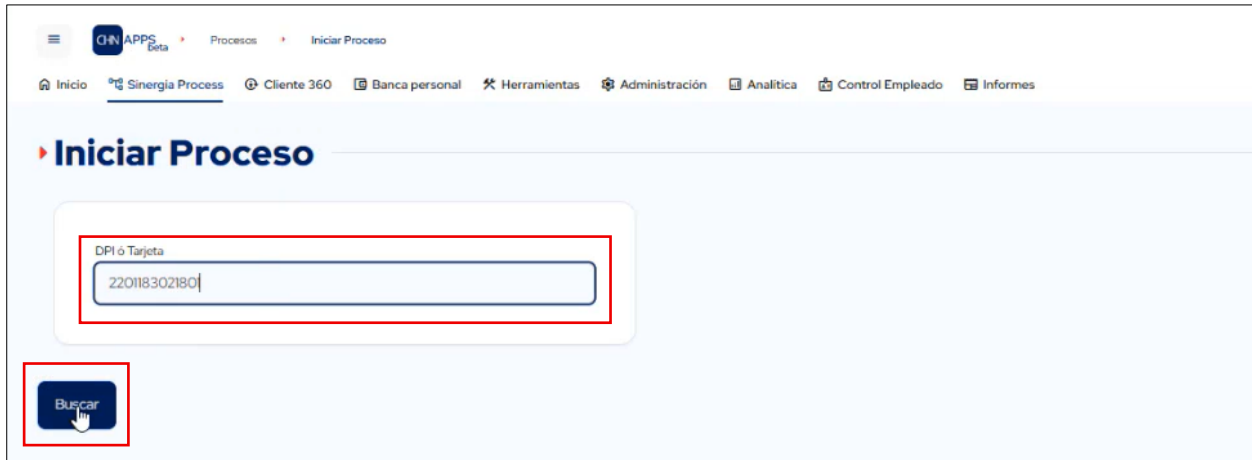
Una vez que el sistema valide la numeración ingresada, es posible que el cliente no esté autorizado para continuar con el proceso. En estos casos, el sistema mostrará el mensaje “Cliente NO está preautorizado para Extrafinanciamiento” o “No se encontró un DPI asociado a esta cuenta, si esto ocurre, no será posible avanzar con la gestión. Luego, haga clic en el botón “Buscar” para regresar a la pantalla correspondiente y realizar una nueva validación o consulta.



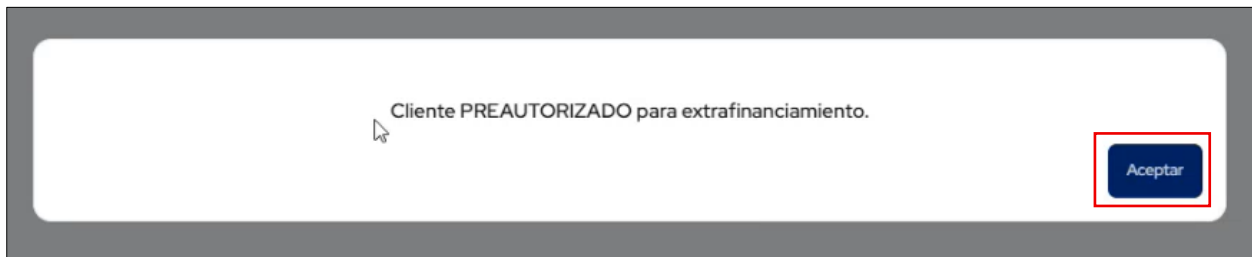
	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 7 de 16


## CLIENTE AUTORIZADO CON CUENTA EN ACH

En este apartado deberá digitar el CUI/DPI o TC. En este caso, se ha elegido ingresar el CUI/DPI como referencia para realizar el procedimiento. Luego, haga clic en el botón “Buscar” para validar la información ingresada.

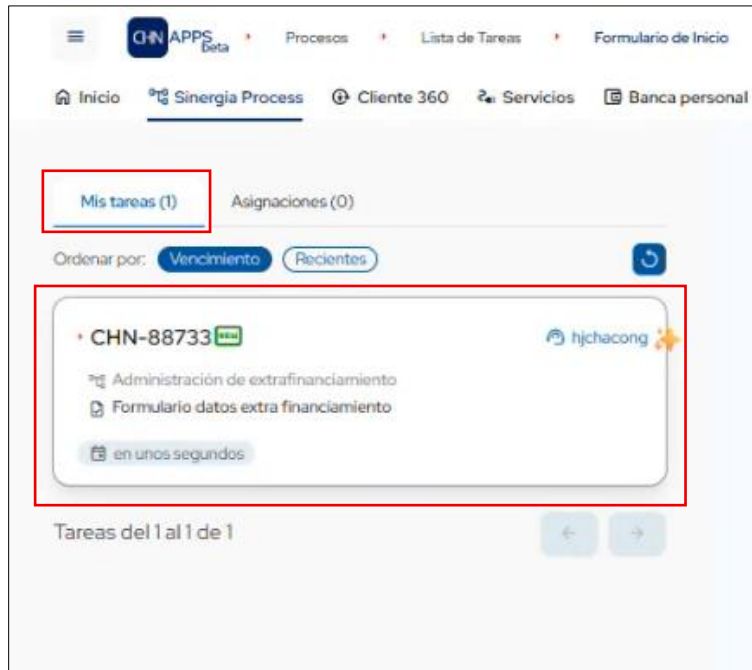


Una vez que el sistema valide la información ingresada, y si la validación se realiza exitosamente, aparecerá el mensaje “Cliente PREAUTORIZADO para Extrafinanciamiento”. Luego, haga clic en el botón “Aceptar” para continuar con el proceso.



	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 8 de 16

En la pantalla siguiente, deberá seleccionar el menú “Mis Tareas” y seleccionar la tarea recién creada.

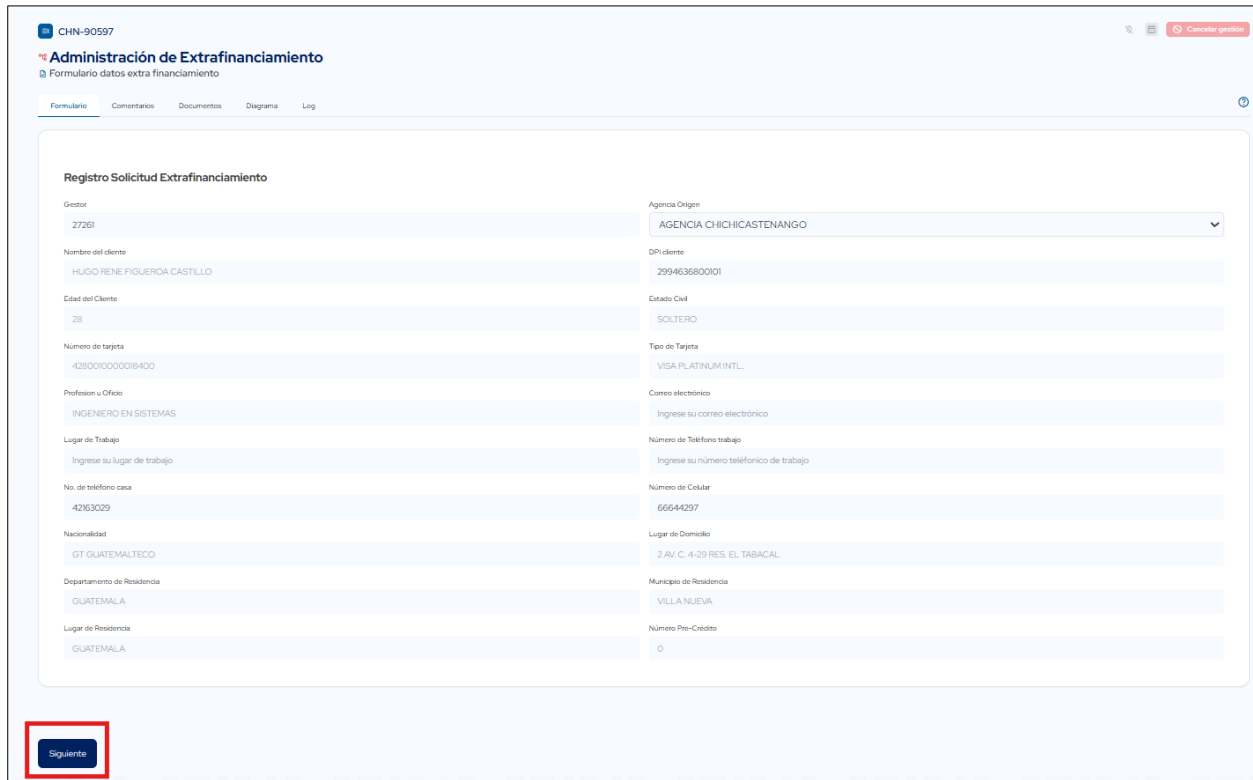


Seguidamente en “Administración de Extrafinanciamiento”, seleccione la pestaña “Formulario”.





La pantalla mostrará la información del cliente. Ingrese los campos requeridos para completar el formulario y dar clic en el botón “Siguiente”.



**Administración de Extrafinanciamiento**  
Formulario datos extra financiamiento

**Registro Solicitud Extrafinanciamiento**

Gestor 27261	Agencia Origen AGENCIA CHICHICASTENANGO
Nombre del cliente HUGO RENE FIGUEROA CASTILLO	DPI cliente 299463680001
Edad del Cliente 28	Estado Civil SOLTERO
Número de tarjeta 43800000008400	Tipo de Tarjeta VISA PLATINUM INTL
Profesión u Oficio INGENIERO EN SISTEMAS	Correo electrónico Ingrese su correo electrónico
Lugar de Trabajo Ingrese su lugar de trabajo	Número de Teléfono trabajo Ingrese su número telefonico de trabajo
No. de teléfono casa 4263029	Número de Celular 66644297
Nacionalidad GT GUATEMALTECO	Lugar de Domicilio 2 AV. C. 4-29 RES. EL TABACAL
Departamento de Residencia GUATEMALA	Municipio de Residencia VILLA NUEVA
Lugar de Residencia GUATEMALA	Número Pre-Credito 0

**Siguiente**

Ingrese los datos en los campos correspondientes al Extrafinanciamiento solicitado. Si la información es correcta, el sistema mostrará un mensaje confirmando que la cuenta fue encontrada y validada con éxito. Cierre el mensaje, agregue una breve descripción en el campo correspondiente. Seleccione el botón “Siguiente” para continuar el proceso.

- Si el cliente solicita que el depósito se realice en su cuenta CHN, seleccione la cuenta indicada.
- En caso de que el cliente prefiera la acreditación en otro banco, solicite los datos de la cuenta externa correspondiente.

**Datos Extrafinanciamiento**

Monto autorizado  
5760

Monto a solicitar (líquido a recibir)  
100

Plazo  
6 meses

Tasa Promocional  
Ingrese Tasa Promocional  
*Este campo es opcional*

Categoría  
A

Cuenta Acreditar CHN  
*Cliente no tiene cuentas disponibles*

Tipo de Cuenta (ACH)  
Monetaria

Descripción de Transacción ACH

Límite de extrafinanciamiento  
5760

Saldo extrafinanciamiento  
0

Disponible  
5760

Monto a Financiar  
100

Cuota Mensual  
17.7


Banco ACH  
Banco Industrial

Número de Cuenta  
4140051717

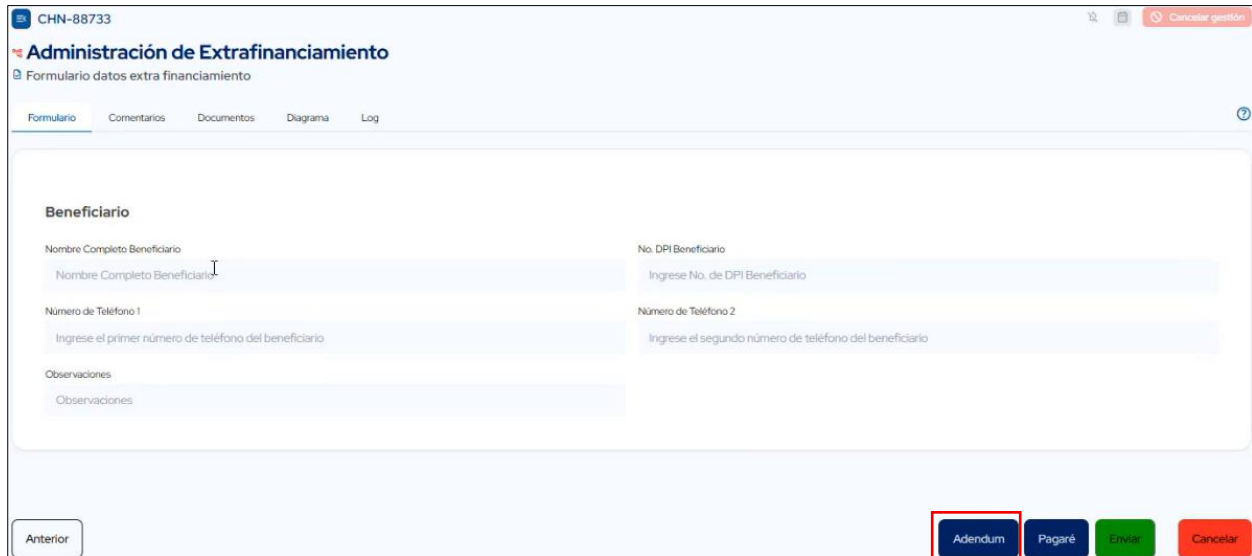
Anterior

Siguiente

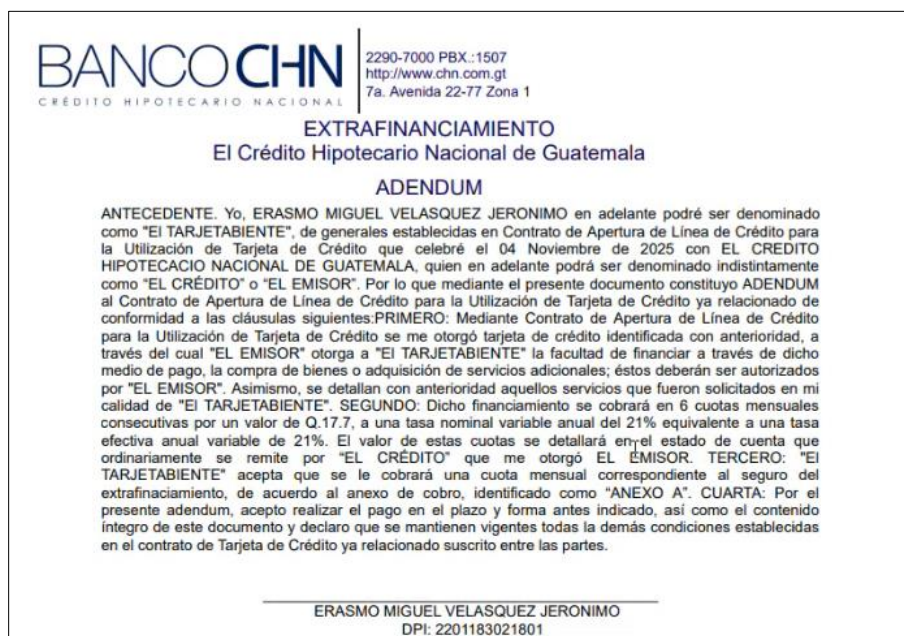
La cuenta fue encontrada y validada, nombre de la cuenta: CHACON CONTRERAS TIFFANY ALEJANDRINA


	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS		Código: GTE-MAN-325
			Versión: 1.0
			Página 11 de 16

En esta pantalla puede ingresar los datos del beneficiario que el cliente desee registrar. Este paso es opcional y solo se realiza si el cliente desea agregar un beneficiario. Presione el botón “Adendum” para generar el documento.

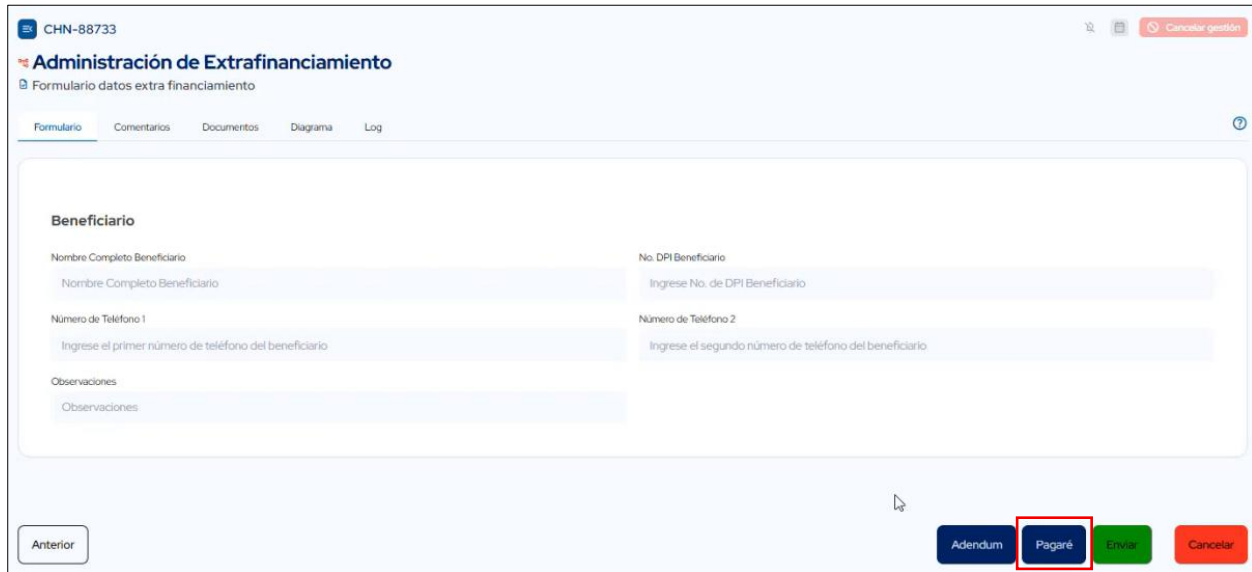


El sistema generará automáticamente el documento “ADENDUM”. En esta etapa, revise cuidadosamente la información y, si todo es correcto, imprima el documento, entréguelo al cliente para su firma, y posteriormente, escanéelo.



 <b>BANCO CHN</b> <small>CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL</small> <small>GERENCIA DE TECNOLOGÍA</small>	<b>MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS</b>	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 12 de 16

Seguidamente presione el botón “Pagaré” para generar el documento.



CHN-88733

**Administración de Extrafinanciamiento**

Formulario datos extra financiamiento

Formulario Comentarios Documentos Diagrama Log

**Beneficiario**

Nombre Completo Beneficiario  
Ingresar Nombre Completo Beneficiario

No. DPI Beneficiario  
Ingresar No. de DPI Beneficiario


Número de Teléfono 1  
Ingresar el primer número de teléfono del beneficiario

Número de Teléfono 2  
Ingresar el segundo número de teléfono del beneficiario

Observaciones  
Ingresar Observaciones

Anterior

Adendum **Pagaré** Envia Cancelar

	MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS		Código: GTE-MAN-325
			Versión: 1.0
			Página 13 de 16

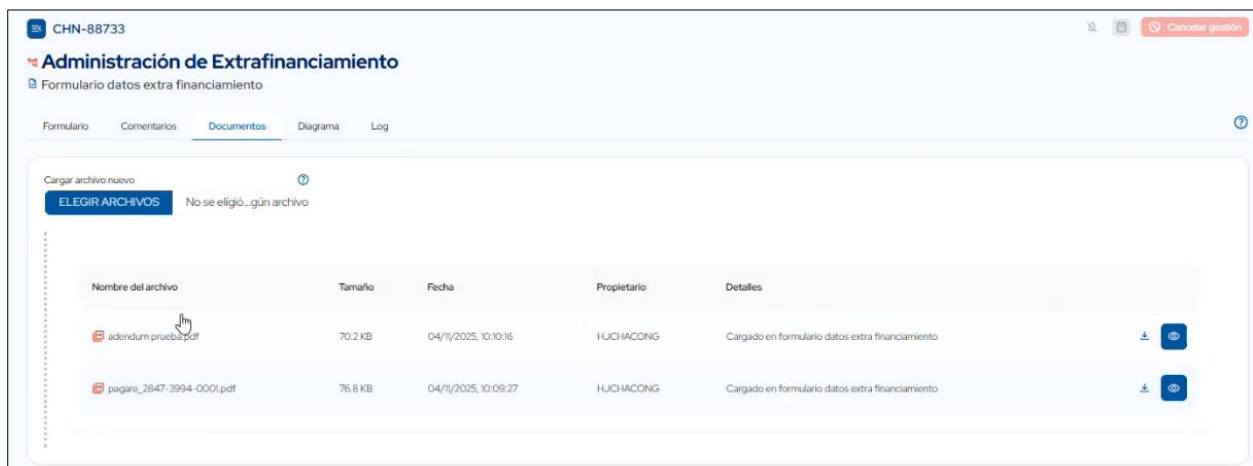
El sistema generará automáticamente el documento “Pagaré Libre De Protesto”. En esta etapa, revise cuidadosamente la información y, si todo es correcto, imprima el documento, entréguelo al cliente para su firma, y posteriormente, escanéelo.


	<p align="center"><b>EXTRAFINANCIAMIENTO</b> El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala</p> <p><b>TARJETA DE CRÉDITO NO:</b> 424302000332590 <b>A NOMBRE DE:</b> ERASMO MIGUEL VELASQUEZ JERONIMO</p> <p align="center"><b>PAGARÉ LIBRE DE PROTESTO</b> <span style="float: right;"><b>Q. 5760</b></span></p> <p>POR EL VALOR RECIBIDO Yo, ERASMO MIGUEL VELASQUEZ JERONIMO, de 35 años, CASADO, GT GUATEMALTECO, de profesión BACHILLER EN COMPUTACION, con domicilio en el departamento de IZABAL, y residencia en: ALDEA SAN FRANCISCO LA COCONA ZONA 0 PUERTO BARRIOS, del municipio de PUERTO BARRIOS, del departamento de IZABAL, me identifico con el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación número DOS MILLONES DOSCIENTOS UNO MIL CIENTO OCHENTA Y TRES MILLONES VEINTIUNO MIL OCHOCIENTOS UNO (2201183021801), extendido por el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala. Yo, ERASMO MIGUEL VELASQUEZ JERONIMO, en nombre propio, en adelante referido como "LA PARTE DEUDORA", en forma lisa y llana, expresamente PROMETO INCONDICIONALMENTE PAGAR, libre de protesto a la orden o endoso de EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA en adelante referido como "EL CRÉDITO", "EL BANCO" o "LA PARTE ACREEDORA" la cantidad de CINCO MIL SETECIENTOS SESENTA QUETZALES EXACTOS (Q. 5760), moneda de curso legal de la República de Guatemala. La suma adeudada la pagaré en un plazo de 6 meses, contados a partir de la presente fecha y con vencimiento el 04 Mayo de 2026, en las oficinas centrales de "EL CRÉDITO" ubicadas en la séptima (7ª) Avenida veintidós guion setenta y siete (22-77) Zona uno (1), del municipio de Guatemala, del departamento de Guatemala, o en cualquiera de sus agencias que tiene instaladas en la república de Guatemala; comprometiéndome a pagar SEIS (6) cuotas mensuales niveladas y consecutivas de DIECISIETE CON SIETE CENTAVOS (Q. 17.7), cada una a partir de la presente fecha que incluye capital, intereses y saldo al vencimiento. Dicha cuota incluye la comisión respectiva por cobro judicial, si fuera el caso. INTERESES: "LA PARTE DEUDORA" se obliga a pagar al "LA PARTE ACREEDORA" intereses variables sobre el capital adeudado, a razón de una tasa de interés del VEINTIUNO por ciento (21%) anual variable pagada mensualmente. La tasa establecida inicialmente en forma podrá entenderse como fija, toda vez que la variabilidad de la misma podrá exceder a esta señal inicial, lo cual "LA PARTE DEUDORA" acepta expresamente. La modificación o variabilidad de la tasa de interés o de su recargo, no suspende novación y surtirá efectos sin necesidad que las partes suscriban ningún documento. Adicionalmente a los intereses pactados, en caso de atraso en el pago de una sola cuota, de intereses pactados o del capital adeudado a "LA PARTE ACREEDORA" por la parte deudora, se establece un recargo moratorio del VEINTIUNO por ciento (21%), anual sobre el saldo adeudado, el cual será variable y fijado por "LA PARTE ACREEDORA". "LA PARTE DEUDORA" renuncia al fuero de su domicilio y se somete en forma expresa a la competencia de los tribunales del departamento de Guatemala o a los que "EL CRÉDITO" designe; servirá como lugar para recibir citaciones o notificaciones la residencia indicada al inicio del presente título de crédito. Acepta que esta obligación, puede cederse o negociarse, sin previo ni ulterior aviso. Acepta como bueno, líquido y exigible, ejecutivamente, el saldo que a su cargo aparezca en los registros de "EL CRÉDITO". Será a cargo de "LA PARTE DEUDORA" cualquier gasto que directa o indirectamente se origine, incluyendo los de cobro judicial y/o extrajudicial, así como cualquier otra comisión informada por "LA PARTE ACREEDORA" del título por el cobro de este pagaré. Yo, ERASMO MIGUEL VELASQUEZ JERONIMO, en este acto, garantizo el presente préstamo con mi responsabilidad como persona individual, por lo que responderé de la deuda, hasta la total cancelación del préstamo y con mis bienes presentes y futuros. "LA PARTE DEUDORA" faculta a "EL CRÉDITO" a dar por vencido anticipadamente el plazo del presente pagaré y proceder su cobro judicial cuando a su criterio ocurran circunstancias que puedan atentar contra el cumplimiento de las obligaciones asumidas por "LA PARTE DEUDORA". Sabiendo que "LA PARTE DEUDORA" podrá pagar en forma anticipada el presente pagaré, sus intereses, comisiones, costas y gastos. En la ciudad de Guatemala, el 04 Noviembre de 2025</p> <p align="center"><b>ERASMO MIGUEL VELASQUEZ JERONIMO</b> DPI: 2201183021801</p>
---	---

En la siguiente pantalla seleccione la pestaña “Documentos” Luego, presione el botón “Elegir Archivos” y cargue los documentos “ADENDUM” Y “PAGARÉ LIBRE DE PROTESTO”, seguidamente presionar el botón “Iniciar carga de archivos” al sistema.



El sistema mostrará la confirmación de que los archivos seleccionados fueron cargados correctamente.



	<b>MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS</b>	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 15 de 16

Una vez cargados los documentos, diríjase nuevamente a la pestaña “Formulario”.



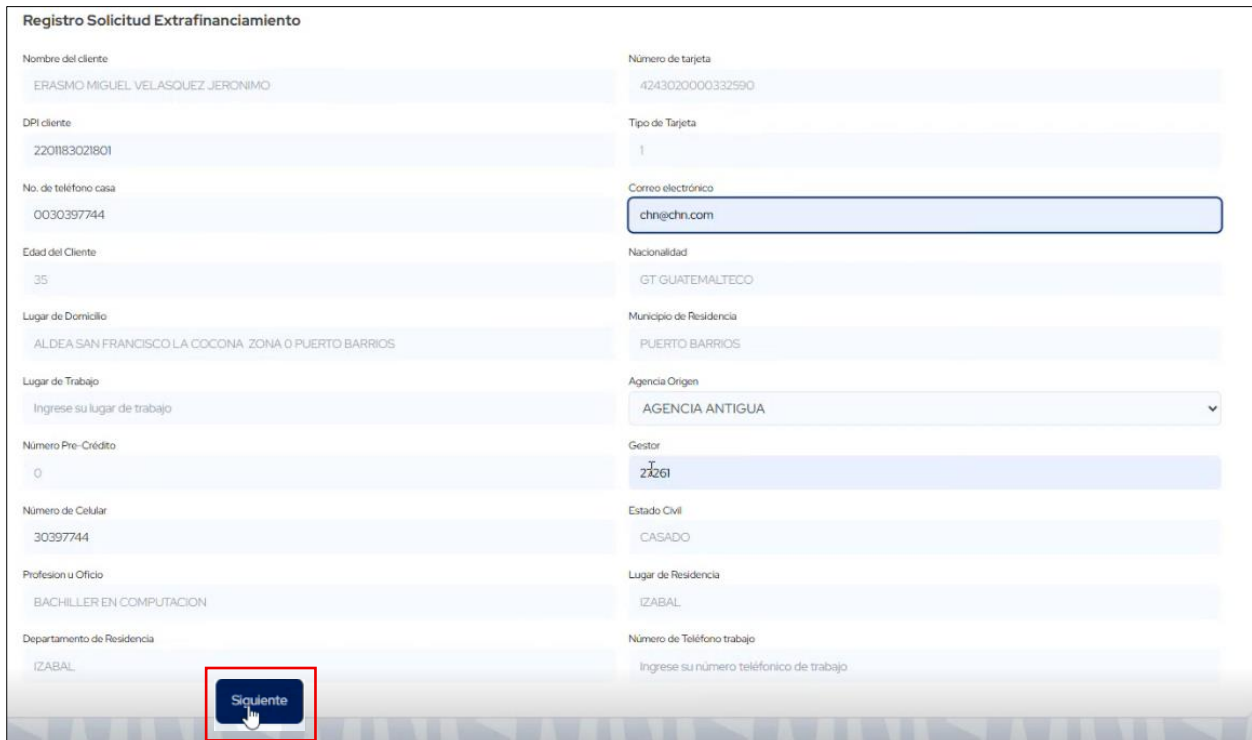
CHN-88733

**Administración de Extrafinanciamiento**

Formulario datos extra financiamiento

**Formulario** Comentarios Documentos Diagrama Log

Se visualizará el formulario “Registro Solicitud Extrafinanciamiento” con los datos registrados anteriormente. Deberá presionar el botón “Siguiente”.




**Registro Solicitud Extrafinanciamiento**

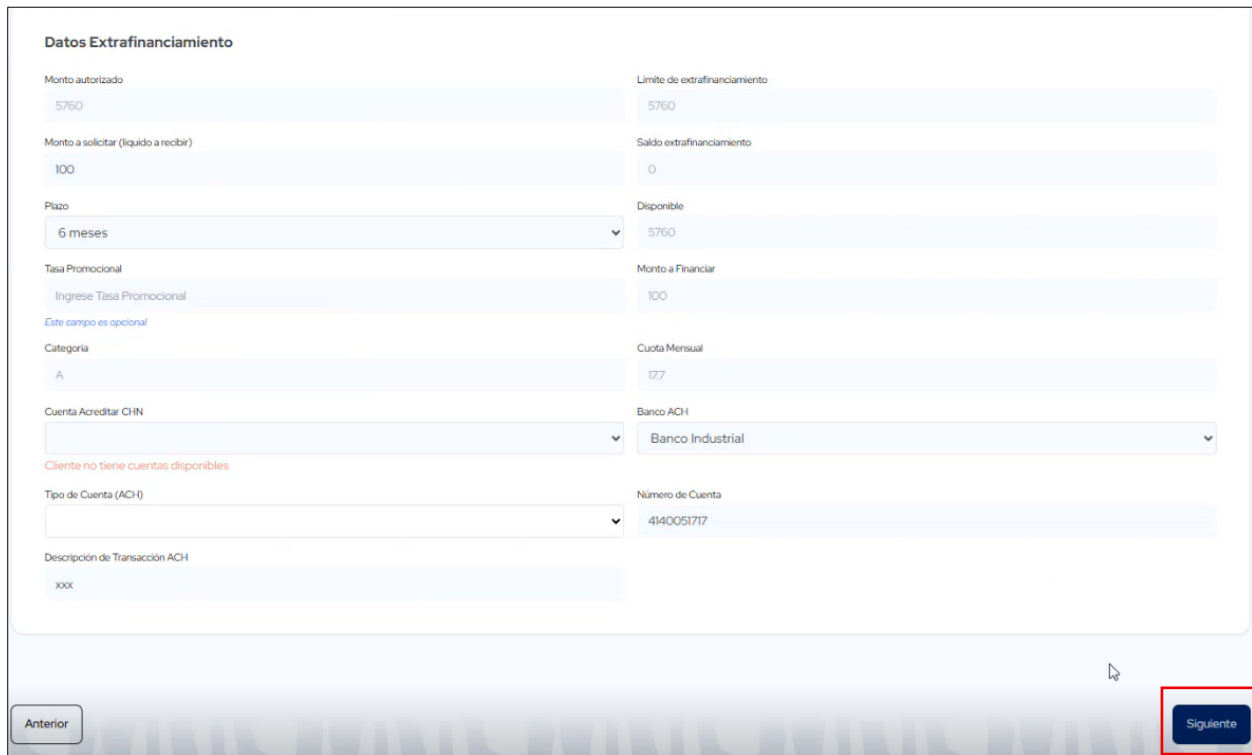
Nombre del cliente ERASMO MIGUEL VELASQUEZ JERONIMO	Número de tarjeta 4243020000332590
DPI cliente 2201183021801	Tipo de Tarjeta 1
No. de teléfono casa 0030397744	Correo electrónico chn@chn.com
Edad del Cliente 35	Nacionalidad GT GUATEMALTECO
Lugar de Domicilio ALDEA SAN FRANCISCO LA COCONA ZONA 0 PUERTO BARRIOS	Municipio de Residencia PUERTO BARRIOS
Lugar de Trabajo Ingrese su lugar de trabajo	Agencia Origen AGENCIA ANTIGUA
Número Pre-Crédito 0	Gestor 27261
Número de Celular 30397744	Estado Civil CASADO
Profesion u Oficio BACHILLER EN COMPUTACION	Lugar de Residencia IZABAL
Departamento de Residencia IZABAL	Número de Teléfono trabajo Ingrese su número telefonico de trabajo

**Siguiente**



 <b>BANCO CHN</b> <small>CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL</small> <small>GERENCIA DE TECNOLOGÍA</small>	<b>MANUAL SINERGIA PROCESS – PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO AGENCIAS</b>	Código: GTE-MAN-325
		Versión: 1.0
		Página 16 de 16

Se visualizará el formulario “Datos Extrafinanciamiento” con los datos registrados anteriormente. Deberá presionar el botón “Siguiente”.



El sistema presentará el formulario “Beneficiario”. Si se ingresaron datos, estos se mostrarán; si no, el formulario estará vacío. Recuerde que el registro de beneficiario es opcional, por lo que puede avanzar sin llenar esta sección. Luego haga clic en “Enviar”.

