



|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO TRANSACCIONES<br>PARA CONSULTA Y PAGO DE SEGUROS<br>Y FIANZAS EN JTeller | Código: GTE-MAN-299 |
|   |  | Versión: 1.0        |
|   |  | Página 1 de 16      |

# MANUAL DE USUARIO TRANSACCIONES PARA CONSULTA Y PAGO DE SEGUROS Y FIANZAS EN JTeller

| CONTROL DE VERSIONES |            |                       |                     |              |         |
|----------------------|------------|-----------------------|---------------------|--------------|---------|
| No.                  | FECHA      | MOTIVO DE LA REVISIÓN | PÁGINAS MODIFICADAS | AUTOR        | VERSIÓN |
| 1                    | 01/08/2025 | ELABORACIÓN INICIAL   | -----               | EEMARROQUINL | 1.0     |

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| ELABORADO POR                            | REVISADO POR                             | FECHA:      |
| TÉCNICO DE DOCUMENTACIÓN DE APLICACIONES | ANALISTA DE APLICACIONES ADMINISTRATIVAS | AGOSTO 2025 |

|   |  |              |
|---|--|--------------|
|  | MANUAL DE USUARIO TRANSACCIONES<br>PARA CONSULTA Y PAGO DE SEGUROS<br>Y FIANZAS EN JTeller |              |
|   | Código: GTE-MAN-299  | Versión: 1.0 |
|   | Página 2 de 16   |              |

CONTENIDO

CONTENIDO ..... 2

OBJETIVO ..... 3

INSTRUCCIONES ..... 4

INICIO AL SISTEMA ..... 4

    PRIMERA CONSULTA ..... 6

        TRANSACCIÓN 6121 PRECONSULTA PRELIQUIDACIÓN SEGUROS Y FIANZAS.. 6

SEGUNDA CONSULTA ..... 9

    TRANSACCIÓN 6120 CONSULTA PRELIQUIDACIÓN SEGUROS Y FIANZAS ..... 9

PAGO ..... 13

    TRANSACCIÓN 6201, 6202, 6203, 6204 PAGO PRELIQUIDACIÓN SEGUROS Y FIANZAS..... 13

REVERSA ..... 15

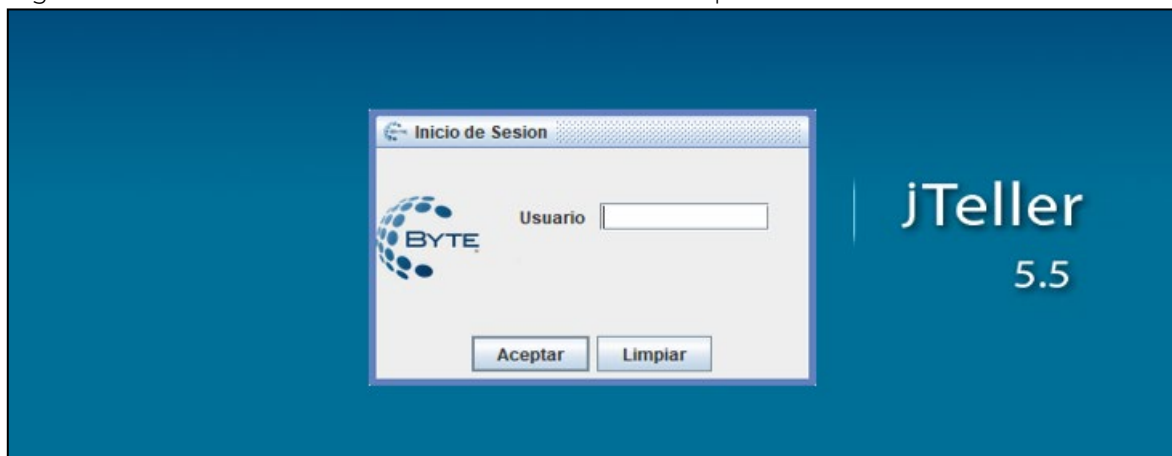
## OBJETIVO

Este manual tiene como propósito guiar al usuario en el proceso de consulta y pago de seguros y fianzas en el sistema Jteller y poder realizar estas operaciones de manera rápida, segura y sin complicaciones.

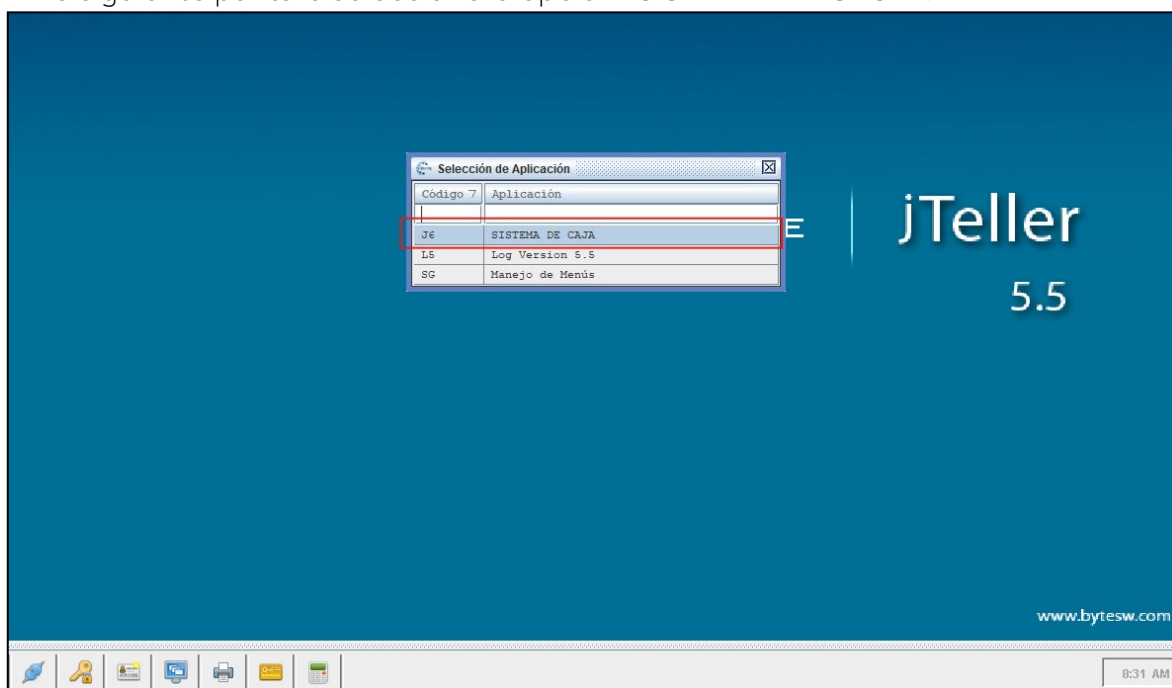
## INSTRUCCIONES

### INICIO AL SISTEMA

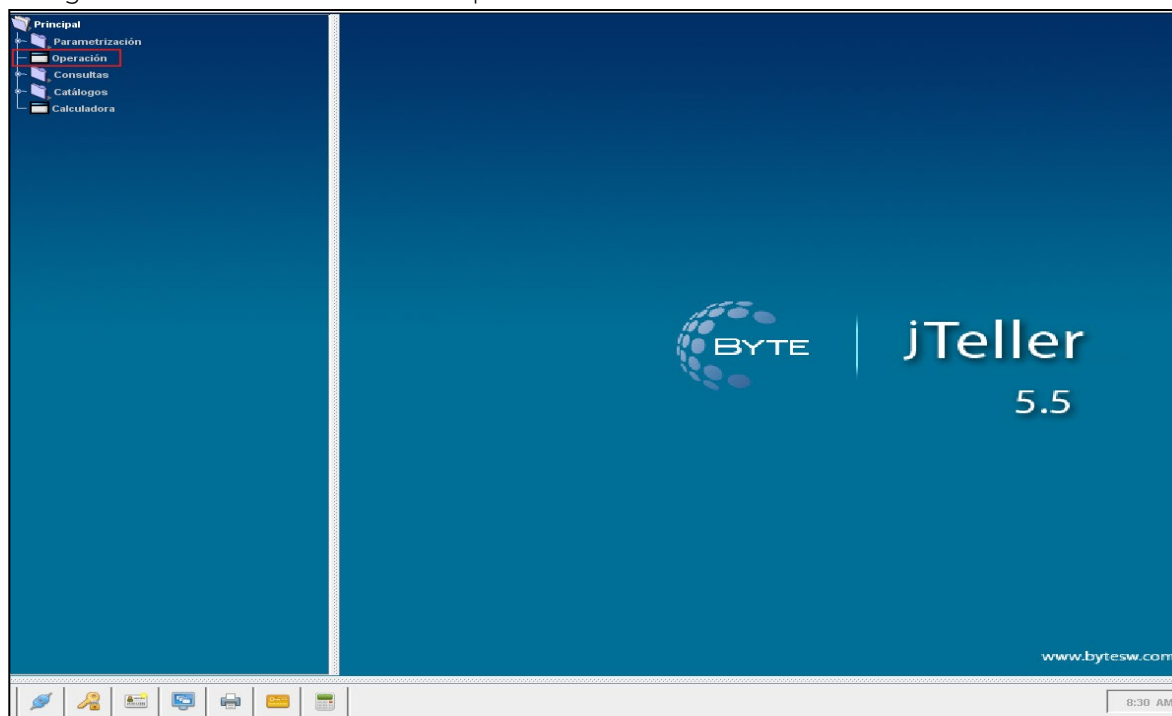
1. Ingresar al sistema JTELLER con sus credenciales para iniciar sesión.



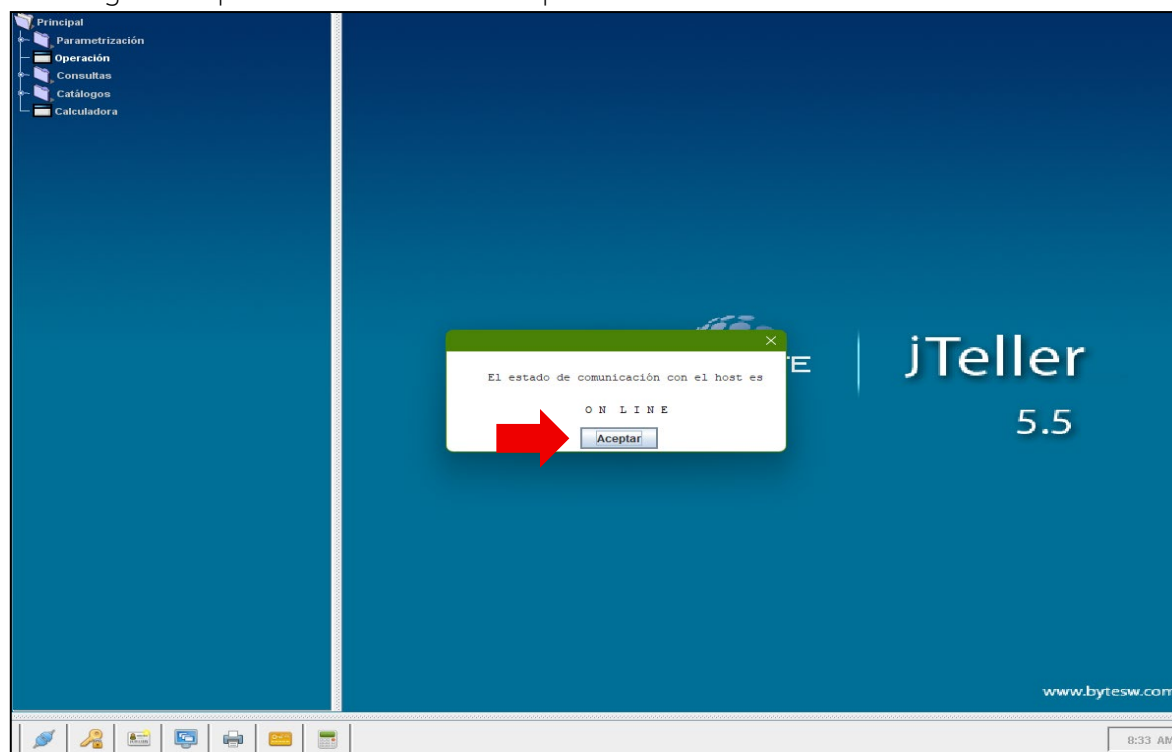
2. En la siguiente pantalla seleccione la opción "SISTEMA DE CAJA".



3. Luego seleccione el submenú "Operación".



4. En la siguiente pantalla de clic en "Aceptar".



## PRIMERA CONSULTA

### TRANSACCIÓN 6121 PRECONSULTA PRELIQUIDACIÓN SEGUROS Y FIANZAS

1. Para realizar la preconsulta y preliquidación deberá buscar la transacción 6121 "PRE CONSULTA PRELIQUIDACION SEG Y FIA", luego pulse Enter para continuar.

Sistema de Caja  
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Ingreso de Transacciones  
29 7 2025

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL Código Host  
Jornada 1 UNICA  
Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ Código Host

Transacción **6121** PRE CONSULTA PRELIQUIDACION SEG Y FIA

2. En la pantalla siguiente, seleccione el campo "TIPO DE BUSQUEDA" y al presionar F4, mostrará dos opciones, deberá elegir una opción.

Sistema de Caja

Transacción 6121 PRE CONSULTA PRELIQUIDACION SEG Y FIA Cód Host  
Agencia 99 AGENCIA CENTRAL  
Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ  
F.Operación 29 7 2025 F.Proceso 29 7 2025

TIPO BUSQUEDA  
DOC IDENTIFICACION  
TIPO EMPRESA

Selección tabla numérica

| 0 |     |
|---|-----|
| 1 | NIT |
| 2 | DPI |

ON LINE

3. Luego en el campo "DOC IDENTIFICACIÓN" deberá ingresar el NIT o DPI esto depende del tipo de selección que realizó en el campo "TIPO DE BUSQUEDA".

4. Seleccione el campo "TIPO EMPRESA" y luego presionar F4, mostrará dos opciones, deberá elegir una y presionar F10.

5. Mostrará un mensaje de "Aprobado", luego pulse Enter para continuar.

The screenshot shows a web application window titled 'Sistema de Caja'. The main form contains the following data:

- Transacción: 6121 PRE CONSULTA PRELIQUIDACION SEG Y FIA
- Agencia: 99 AGENCIA CENTRAL
- Cajero: 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ
- F.Operación: 29 7 2025
- F.Proceso: 29 7 2025
- TIPO BUSQUEDA: [input field with value 2]
- DOC IDENTIFICACION: 1848325190101
- TIPO EMPRESA: [input field with value 1]
- DPI: [input field]
- SEGUROS: [input field]

A modal dialog box is displayed in the center of the screen with the following text:

(RE) 102- (IN) 19-71955  
Aprobado 322231

Below the text are two icons: a document with a downward arrow and a green checkmark with an upward arrow. At the bottom of the dialog box is a button labeled 'ON LINE'.



## SEGUNDA CONSULTA

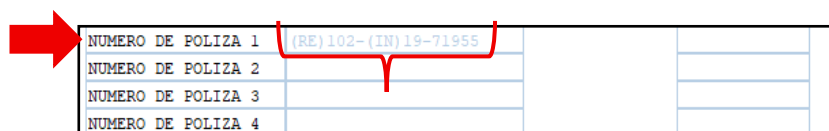
### TRANSACCIÓN 6120 CONSULTA PRELIQUIDACIÓN SEGUROS Y FIANZAS

1. En la siguiente pantalla mostrará la transacción 6120 y deberá seleccionar el campo "CONS\_SEGUROS\_FIANZAS" y presionar F4, luego seleccionar el tipo de pago que desea operar.
  1. PRE-SEGUROS Q, podrá pagar un seguro en quetzales.
  2. PRE-SEGUROS \$, podrá pagar un seguro en dólares.
  3. PRE-FIANZAS Q, podrá pagar una fianza en quetzales.
  4. PRE-FIANZAS \$, podrá pagar una fianza en dólares.

Para efectos de este ejemplo, se seleccionará una opción específica (02), aunque el proceso será el mismo sin importar la elección.

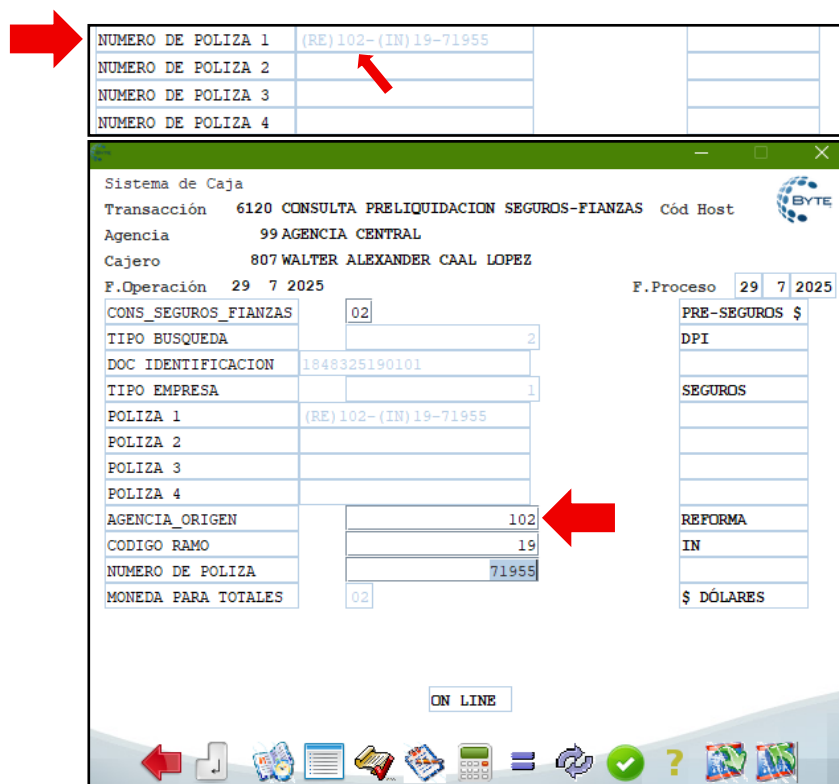
The image shows two screenshots from the JTeller system. The top screenshot is a dialog box titled "Selección tabla numérica" with a list of four options: 1 PRE-SEGUROS Q, 2 PRE-SEGUROS \$, 3 PRE-FIANZAS Q, and 4 PRE-FIANZAS \$. A red arrow points to the first option. The bottom screenshot is the main transaction screen titled "Sistema de Caja". It displays transaction details for "Transacción 6120 CONSULTA PRELIQUIDACION SEGUROS-FIANZAS". The "CONS\_SEGUROS\_FIANZAS" field is set to "02", with a red arrow pointing to it. Other fields include "TIPO BUSQUEDA" (2), "DOC IDENTIFICACION" (1848325190101), "TIPO EMPRESA" (1), "POLIZA 1" ((RE) 102-(IN) 19-71955), "AGENCIA\_ORIGEN" (102), "CODIGO RAMO" (19), "NUMERO DE POLIZA" (71955), and "MONEDA PARA TOTALES" (02). On the right, there are checkboxes for "PRE-SEGUROS \$", "DPI", "SEGUROS", "REFORMA", "IN", and "\$ DÓLARES". At the bottom, there is a "ON LINE" button and a taskbar with various icons.

2. Al seleccionar la opción 2 mostrará estos 4 campos y podrá visualizar las posibles pólizas que el cliente tenga pendientes. Es **importante** prestar atención a la estructura de la póliza. Por ejemplo, en este caso tenemos "(RE)102-(IN)19-71955" la sección marcada con amarillo representa la agencia, la verde representa el código de ramo y por último la celeste representa el número de póliza.



|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| NUMERO DE POLIZA 1 | (RE)102-(IN)19-71955 |
| NUMERO DE POLIZA 2 |                      |
| NUMERO DE POLIZA 3 |                      |
| NUMERO DE POLIZA 4 |                      |

3. Luego debe seleccionar el campo "AGENCIA\_ORIGEN" e ingresar el número de agencia de la póliza a pagar.



Sistema de Caja

Transacción 6120 CONSULTA PRELIQUIDACION SEGUROS-FIANZAS Cód Host

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

F.Operación 29 7 2025

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| CONS_SEGUROS_FIANZAS | 02                   |
| TIPO BUSQUEDA        | 2                    |
| DOC IDENTIFICACION   | 1848325190101        |
| TIPO EMPRESA         | 1                    |
| POLIZA 1             | (RE)102-(IN)19-71955 |
| POLIZA 2             |                      |
| POLIZA 3             |                      |
| POLIZA 4             |                      |
| AGENCIA_ORIGEN       | 102                  |
| CODIGO RAMO          | 19                   |
| NUMERO DE POLIZA     | 71955                |
| MONEDA PARA TOTALES  | 02                   |

F.Proceso 29 7 2025

PRE-SEGUROS \$

DPI

SEGUROS

REFORMA

IN

\$ DÓLARES

ON LINE

4. Luego debe seleccionar el campo "CODIGO RAMO" e ingresar el código de ramo de la póliza a pagar o podrá presionar F4 para buscar el código de ramo.

|                    |                        |  |  |
|--------------------|------------------------|--|--|
| NUMERO DE POLIZA 1 | (RE) 102-(IN) 19-71955 |  |  |
| NUMERO DE POLIZA 2 |                        |  |  |
| NUMERO DE POLIZA 3 |                        |  |  |
| NUMERO DE POLIZA 4 |                        |  |  |

Selección tabla numérica

|    |           |
|----|-----------|
| 1  | AP        |
| 2  | CAP       |
| 3  | TAR       |
| 12 | T         |
| 19 | IN        |
| 32 | TAER PER  |
| 33 | TR        |
| 34 | TMAR PER  |
| 35 | NM        |
| 36 | TIERR PER |


|                     |       |            |
|---------------------|-------|------------|
| AGENCIA_ORIGEN      | 102   | REFORMA    |
| CODIGO RAMO         | 19    | IN         |
| NUMERO DE POLIZA    | 71955 |            |
| MONEDA PARA TOTALES | 02    | \$ DÓLARES |

5. A continuación, seleccione el campo "NÚMERO DE PÓLIZA" e ingrese el número correspondiente a la póliza que desea pagar. Luego, presione F10.

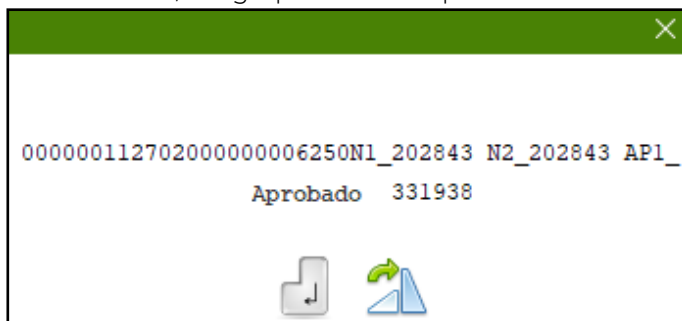
|                    |                        |  |  |
|--------------------|------------------------|--|--|
| NUMERO DE POLIZA 1 | (RE) 102-(IN) 19-71955 |  |  |
| NUMERO DE POLIZA 2 |                        |  |  |
| NUMERO DE POLIZA 3 |                        |  |  |
| NUMERO DE POLIZA 4 |                        |  |  |

|                     |       |            |
|---------------------|-------|------------|
| AGENCIA_ORIGEN      | 102   | REFORMA    |
| CODIGO RAMO         | 19    | IN         |
| NUMERO DE POLIZA    | 71955 |            |
| MONEDA PARA TOTALES | 02    | \$ DÓLARES |

ON LINE

|   |                     |  |
|---|---------------------|--|
|  | Código: GTE-MAN-299 |  |
|   | Versión: 1.0        |  |
|   | Página 12 de 16     |  |

6. Mostrará la siguiente ventana, luego pulse Enter para continuar.



## PAGO

### TRANSACCIÓN 6201, 6202, 6203, 6204 PAGO PRELIQUIDACIÓN SEGUROS Y FIANZAS

1. La pantalla que se muestre puede variar de acuerdo con la selección que se realizó en la transacción 6120, las cuales se detallan a continuación:

- Pago de seguro en QUE (6201),
- Pago de seguro en US\$ (6202),
- Pago de fianzas en QUE (6203) y
- Pago de fianzas en US\$ (6204).

Para efectos de este ejemplo, se mostrará la transacción 6202, pero el proceso es el mismo. En la siguiente pantalla deberá Ingresar el tipo de pago que el cliente desea realizar (efectivo y/o cheque), asegurarnos que las cantidades coincidan con el campo "TOTAL" y luego presionar F10.

**Sistema de Caja**

Transacción 6202 PAGO PRELIQUIDACION SEG \$      Cód Host     

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

F.Operación 24 7 2025      F.Proceso 24 7 2025


MONEDA PARA TOTALES 02      \$ DÓLARES

NO. PRELIQUIDACION 000000112702

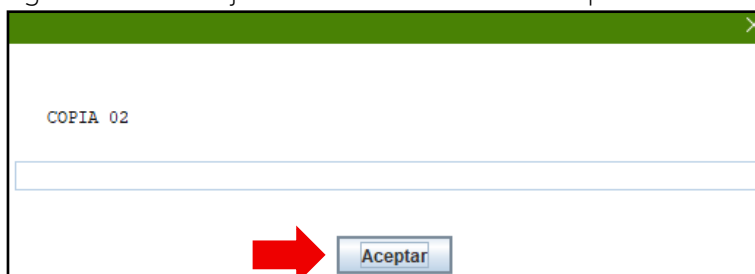
|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| TOTAL           | 62.50                    |
| EFECTIVO        | 62.50                    |
| CHEQUES_PROPIOS | 0.00                     |
| CHEQUES_O/B     | 0.00                     |
| NUMERO_EXENCIÓN |                          |
| EXENCION_IVA    | 0.00                     |
| TOTAL_A PAGAR   | 62.50                    |
| NOMBRE          | N1_202843 N2_202843 AP1_ |

ON LINE

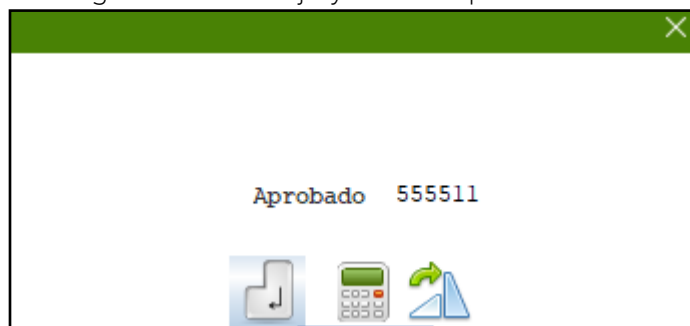
Navigation icons: Back, Home, Print, etc.

|   |  |  |                     |
|---|--|--|---------------------|
|  | MANUAL DE USUARIO TRANSACCIONES<br>PARA CONSULTA Y PAGO DE SEGUROS<br>Y FIANZAS EN JTeller |  | Código: GTE-MAN-299 |
|   |  |  | Versión: 1.0        |
|   |  |  | Página 14 de 16     |

2. Mostrará el siguiente mensaje deberá dar clic en "Aceptar".




3. Luego mostrará el siguiente mensaje y deberá presionar Enter.


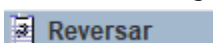


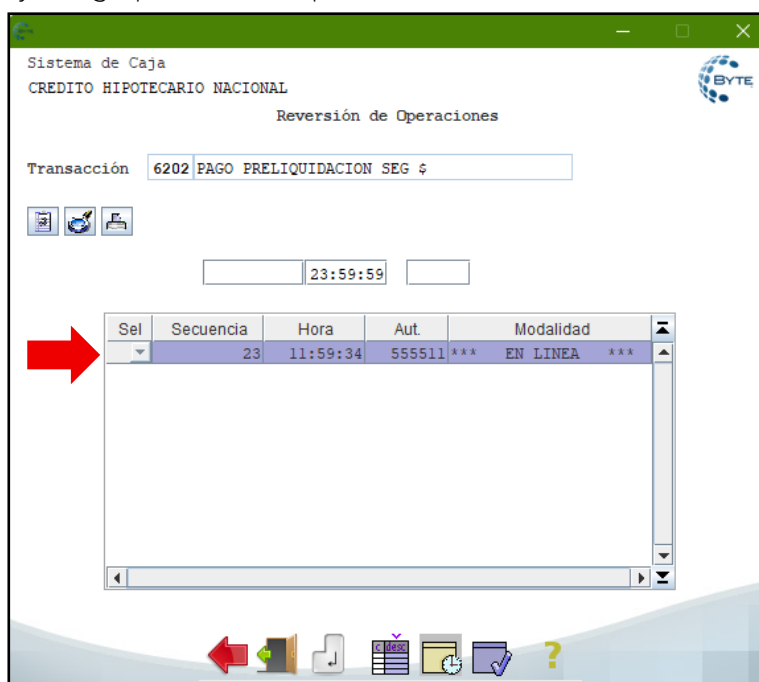
4. A continuación, se muestra un ejemplo de la boleta impresa.

|                       |                              |              |
|-----------------------|------------------------------|--------------|
| BCO.: 004             | CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL | AG. NO.: 099 |
| OPERADOR.: 0000000807 | 24/07/2025                   | 11:59:34     |
| TRX.: 6202            | PAGO PRELIQUIDACION SEG \$   |              |
| PRELIQUIDACION:       | 000000112702                 |              |
| RECIBO                | :                            | 000000000000 |
| NO. EXENCION          | :                            |              |
| EFFECTIVO             | :                            | \$62.50      |
| CHEQUES P.            | :                            | \$0.00       |
| CHEQUE O/B            | :                            | \$0.00       |
| EXC. IVA              | :                            | \$0.00       |
| TOTAL                 | :                            | \$62.50      |
| COD. PROTECCION       | :                            | 555511       |

## REVERSA

1. Para reversar un pago deberá presionar el icono  y luego ingresar el tipo de transacción:
  1. pago de seguro en QUE (6201),
  2. pago de seguro en US\$ (6202),
  3. pago de fianzas en QUE (6203) y
  4. pago de fianzas en US\$ (6204).

Mostrará la siguiente pantalla, deberá dar clic en  y seleccionar la opción "Reversar"  y luego pulsar Enter para continuar.



- Mostrará la siguiente pantalla y deberá verificar que los datos sean correctos, luego presionar F10.

Sistema de Caja

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

Transacción 6202 PAGO PRELIQUIDACION SEG \$

REVERSION

|                      |                         |                |
|----------------------|-------------------------|----------------|
| MONEDA PARA TOTALES  | 02                      | \$ DÓLARES     |
| NO. PRELIQUIDACION   | 000000112702            |                |
| NO_RECIBO            | 000000000000            |                |
| TOTAL                | 62.50                   |                |
| EFFECTIVO            | 62.50                   |                |
| CHEQUES PROPIOS      | 0.00                    |                |
| CHEQUES O/B          | 0.00                    |                |
| NUMERO EXENCIÓN      |                         |                |
| EXENCION_IVA         | 0.00                    |                |
| TOTAL_A PAGAR        | 62.50                   |                |
| NOMBRE               | N1_202843 N2_202843 API |                |
| CONS_SEGUROS_FIANZAS | 02                      | PRE-SEGUROS \$ |

ON LINE

- Luego deberá ingresar sus credenciales y presionar Enter para continuar.

REVERSION DE TRANSACCIONES

Código 807>> \*\*\*\*

- Cuando aparezca un mensaje como el siguiente, significa que la reversión se ha completado con éxito.

000000162523000000004066

Aprobado

Aceptar