

# Nueva Forma de ▶ Canje de Puntos



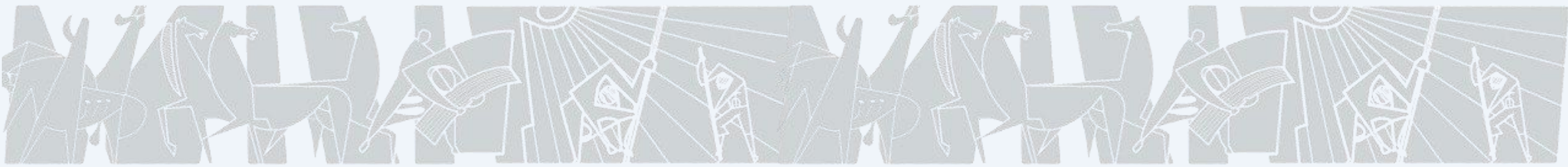
Febrero 2026

---

Ahora la nueva forma de  
**Canjear tus puntos**  
Es **Más Fácil que Nunca**

**Nuevo esquema de canje de puntos a través de la plataforma NeoNet**, que permite a los clientes **utilizar sus puntos directamente en comercios afiliados**, sin necesidad de realizar gestiones adicionales, mejorando la experiencia del cliente y ampliando las opciones de uso.

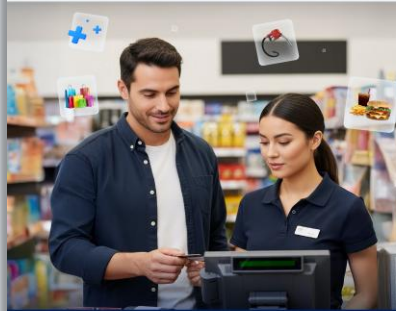
Con esta implementación, el canje es **más ágil, flexible y transparente**, ya que los puntos pueden aplicarse como pago total o parcial al momento de la compra, manteniendo las condiciones del programa de lealtad del banco.



# Comunicación




95 años | BANCO CHIN | +puntos



Hemos mejorado tu experiencia  
**de canje de puntos,**  
de forma rápida y sencilla

**Beneficios**

- ✓ **Canje inmediato** en el punto de venta.
- ✓ **Pago total o parcial** de tus compras con puntos.
- ✓ **Pago del saldo de tu tarjeta** de crédito con puntos.



Comienza a canjear tus puntos  
en comercios exclusivos

**Conoce más aquí**

\*Aplica restricciones

# ► Beneficios

► Tarjetas CHN

## 😊 Proceso automático de acumulación

Cada compra suma puntos automáticamente, sin necesidad de suscribirte ni registrarte. Es un proceso simple que elimina gestiones adicionales y hace más fácil disfrutar tu programa de lealtad.

## ⚡ Canje inmediato en el punto de venta

Los puntos estarán disponibles para canje al día siguiente de tu compra y podrás utilizarlos directamente con tu tarjeta de crédito física. La cantidad mínima de puntos a redimir queda a discreción del comercio participante. Tu tarjeta de crédito se utiliza tanto para canjear puntos como para realizar el pago

## 🏪 Uso directo en comercios afiliados

Permite utilizar los puntos como medio de pago en una amplia red de establecimientos. [www.chn.com.gt](http://www.chn.com.gt)

## 🔄 Pago total o parcial con puntos

Brinda flexibilidad para combinar puntos y pago con tarjeta en una misma compra.

## ★ Mayor aprovechamiento de los puntos

Los clientes pueden usar sus puntos en compras cotidianas.

## 🔒 Transacciones seguras y transparentes

El canje es similar a una transacción de pago. Genera voucher.



# ▶ Pasos para canjear puntos

▶ Tarjetas CHN

1

Verifica cuántos puntos  
tienes disponibles  
llamando al 1507 o en  
una agencia



3

Confirma al cajero  
cuántos puntos  
desea canjear



5

Pago combinado (Si aplica)  
Acerca tu tarjeta al  
POS para que  
realicen el cobro  
restante



2

Indica al cajero del  
comercio que deseas  
pagar con puntos



4

Acerca tu tarjeta  
al POS para que  
realicen el cobro  
de puntos



6

Recibe tu voucher  
de puntos y  
pago confirma  
que la cantidad  
cobrada sea la  
correcta





- **¿Cómo se llamará este programa ?**  
Conservará el mismo nombre: Programa Lealtad +Puntos
- **¿Qué pasará con los puntos que ya tengo acreditados?**  
Tus puntos actuales se conservan sin cambios: no varían en cantidad ni en valor. Cada punto mantiene su valor de Q0.06.
- **¿Cómo puedo saber cuántos puntos tengo acumulados?**  
Puedes consultar tus puntos disponibles llamando al 1507 o verificarlos en tu estado de cuenta, que se reflejan al corte.
- **¿Dónde puedo revisar los comercios que canjean puntos?**  
Puedes consultar los comercios afiliados donde canjear tus puntos en nuestra página web, en el apartado Programa de Lealtad +Puntos en [www.chn.com.gt](http://www.chn.com.gt).
- **¿Cómo funciona el canje en los comercios afiliados?**  
El canje de puntos se realiza igual que un pago sin contacto. Solo debes acercar tu tarjeta al POS; no es necesario insertarla ni entregarla, y la tarjeta siempre permanece a la vista del cliente.
- **¿Puedo canjear puntos en comercios en línea?**  
No. Actualmente, el canje solo está disponible en comercios físicos, a través de un POS.
- **¿Cómo funciona la redención parcial de puntos?**  
La redención parcial te permite utilizar solo una parte de tus puntos disponibles en una compra. En el comercio afiliado, indicas el monto de puntos que deseas canjear y el saldo restante se paga con tu tarjeta de crédito CHN. El canje se realiza directamente en el POS de Neonet, de forma inmediata y sin trámites adicionales.
- **¿Cómo puedo ver cuántos puntos me cobraron en el comercio?**  
Al completar la compra, recibirás la factura del comercio donde se detalla el monto total de la compra y el valor aplicado en puntos. Adicional recibirá el voucher de canje
- **¿Los comercios afiliados pueden ver los puntos disponibles?**  
No, actualmente los comercios afiliados no pueden visualizar los puntos disponibles del cliente. Por ello, es importante que el cliente conozca previamente su saldo de puntos antes de realizar un canje.
- **¿Cuándo se refleja el débito de los puntos de la compra?**  
Los puntos canjeados se descuentan de forma inmediata de tu saldo disponible. Para conocer tu nueva cantidad de puntos, puedes llamar al 1507.
- **¿Se pueden consultar los puntos en la banca en línea?**  
Actualmente no es posible consultar los puntos desde la banca en línea. Sin embargo, se tiene previsto habilitar esta opción en un plazo aproximado de 6 meses.
- **¿Las compras con Neocuotas y los retiros en cajeros automáticos acumulan puntos?**  
No. Las compras realizadas mediante Neocuotas y los retiros en cajeros automáticos no generan acumulación de puntos.
- **¿Qué pasa con las tarjetas CHN +Puntos?**  
Ahora se utiliza para canje de puntos y de consumos
- **¿Qué pasa con el correo electrónico?**  
El correo electrónico está ligado a la tarjeta de crédito, no al programa de lealtad, ya que el proceso de acumulación y canje de puntos es automático.
- **¿Puedo canjear puntos en el extranjero?**  
No. Actualmente, el canje de puntos solo está disponible en comercios dentro de Guatemala. Sin embargo, los consumos realizados en el extranjero sí acumulan puntos conforme a las reglas del programa.
- **¿Qué pasa con los puntos si se cae en mora?**  
Si el cliente se encuentra en mora 30 pierde el 50% de puntos, si cae mora 60 pierde 100% de los puntos acumulados
- **¿Qué pasa con los puntos de bienvenida si se cae en mora?**  
Los puntos de bienvenida se pierden y no se acumulan nuevos puntos mientras la cuenta se mantenga en mora.
- **¿Las condiciones del bono de bienvenida se mantienen?**  
Sí, tu bono de bienvenida sigue vigente y conserva las mismas condiciones.
- **¿Se genera puntos sin importar con el tipo de POS en el que cobren?**  
Sí, todos los POS con los que realice el pago acumula puntos.

► **Comercios para canje**

► **Tarjetas CHN**

*Letiche*

**Walmart** 



T O M M Y  H I L F I G E R



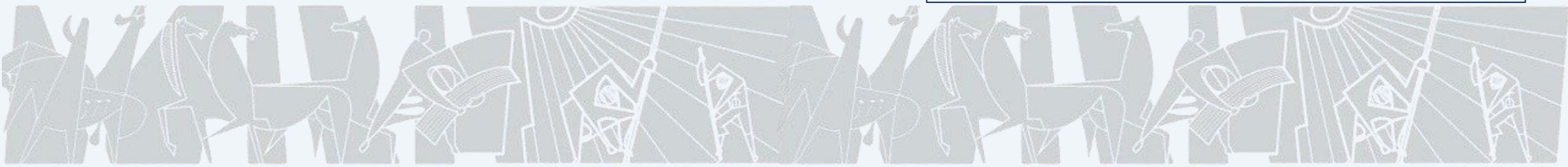
 **BlueMedical**

  
OpticalCenter®  
Fashion & Technology

ELECTRÓNICA  
**PANAMERICANA** 

**Tre Fratelli** 

✓ [Conoce más de 300 comercios aquí](#)



# ► Distribución y disponibilidad

► Tarjetas CHN

## Acumulación

Categoría	Acumulación	Bono bienvenida	Consumo bono bienvenida
<b>Clásica</b>	1 punto Q8 consumo	1,000 puntos	Q 5,000
<b>Gold</b>	1 punto Q8 consumo	3,000 puntos	Q 7,500
<b>Platinum</b>	1 punto Q5 consumo	5,000 puntos	Q 12,500
<b>Signature</b>	1 punto Q3 consumo	10,000 puntos	Q 18,750

**NOTA:** El bono de bienvenida aplica únicamente si se cumple con el consumo requerido dentro los primeros 90 días.

## Canje

Consumo (Q)	Puntos acumulados	Total (Q)
Q 10,000	1,250 puntos	Q 75
Q 16,000	2,000 puntos	Q 120
Q 26,664	3,333 puntos	Q 200

**NOTA:** Vigencia de puntos INDEFINIDA.

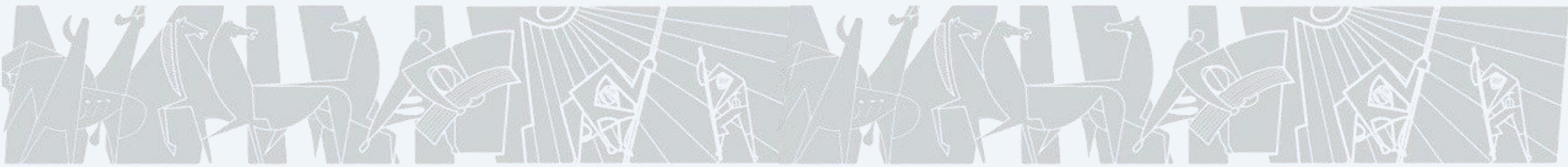
Valor de punto

**0.06**



Dayana Campos: [Sulmi.campos@chn.com.gt](mailto:Sulmi.campos@chn.com.gt)

Claudia Fernández: [claudia.fernandez@chn.com.gt](mailto:claudia.fernandez@chn.com.gt)



▶ Tarjetas CHN



▶ Tarjetas CHN

