

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TODO A
BORDA

DIARIO DEL CAPITÁN

#20





RESUMEN

El **DIARIO DEL CAPITÁN**, es un boletín informativo emitido desde la gerencia de Banca Personas, con el propósito de darte a conocer las actividades relevantes del mes anterior a su publicación. En esta bitácora de viaje, encontrarás distintos capítulos con información sobre productos, fotografías y resultados de nuestra gestión tanto comercial, como de servicio.

En la primera sección de este diario observarás a las **ESTACIONES DE NEGOCIO**. Un apartado en donde reconocemos a los mejores equipos de toda la red de agencias por los esfuerzos realizados en la gestión comercial en el mes anterior. Enlistando en orden a cada estación dependiendo el alcance obtenido sobre colocación, meta y créditos. De igual manera, hacemos mención de los logros obtenidos por los equipos de **Contact Center, Vehículos y Asesores de Captación**.

En el siguiente capítulo de nuestro diario, conocerás a nuestros **TRIPULANTES DE HONOR**, una sección especial dedicada a **reconocer a los colaboradores de la red de agencias** que más sumaron al logro de la meta comercial del mes anterior. Aquí reconoceremos a las tres mejores personas por puesto, haciendo énfasis en el monto total que colocaron y a la estación al cual pertenecen.

Y porque todos quienes formamos parte de banco CHN, **somos claves** para que la **experiencia** de nuestros actuales o futuros clientes **sea única**. Una sección que no puede faltar es aquella que permita conocer como es percibido el servicio brindado por cada equipo de trabajo. Es por esta razón que, en el **DIARIO DEL CAPITÁN**, te mostraremos un capítulo exclusivo con los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas para identificar el desempeño de nuestro servicio, correspondientes al mes anterior a la publicación.

Seguimos trabajando para ti, para mejorar las condiciones en las que viajamos y alcanzar los resultados esperados. **Es momento, de llegar a las estrellas.**

Ahora sí, te dejamos con la bitácora de nuestro capitán...



ESTACIONES DE NEGOCIO

**AGENCIA
Metroplaza**

Q.2,424,000.00

3

**AGENCIA
Central**

Q.2,435,239.00

2

**AGENCIA
Gualán**

Q.3,579,905.26

1

ALCANCE DE COLOCACIÓN

Destacamos el trabajo realizado por los equipos de las agencias que lograron los dos primeros lugares en el ALCANCE DE COLOCACIÓN durante julio, 2025.

375% Chichicastenango

280% Metroplaza

COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

Felicitamos el trabajo realizado por el equipo de agencia **CENTRAL** durante julio, 2025.

**24
CRÉDITOS**

ESTACIONES DE NEGOCIOS

4. Cobán
5. Torre Azul
6. Puerto Barrios
7. Totonicapán
8. Los Próceres
9. Huehuetenango Quinta Calle
10. Pacific Center
11. Chichicastenango
12. Poptún
13. Quetzaltenango
14. Uno
15. Petén
16. Escuintla
17. Mazatenango
18. Zona 15
19. Géminis
20. Teculután
21. Galerías Primma
22. Antigua Guatemala
23. Zacapa
24. Sayaxché
25. San Pedro Sac. San Marcos
26. Paseo Las Palmas
27. Esquipulas
28. San Cristóbal
29. Santa Lucía
30. Roosevelt
31. Barberena
32. Jutiapa
33. Retalhuleu
34. Chiquimula
35. Salamá
36. Jalapa
37. Puerto San José
38. San Lucas
39. Patulul
40. Coatepeque
41. Estanduela
42. Naranjo

43. Miraflores
44. Pacific Villa Hermosa
45. Quiché
46. El Progreso Guastatoya
47. Gran Carchá
48. Ayarza
49. El Progreso Jutiapa
50. Aduana Puerto Quetzal II
51. Joyabaj
52. Zona 5
53. Chimaltenango
54. 5ta. Avenida
55. Metronorte
56. Tiquisate
57. San Marcos
58. Correos
59. Plaza San Rafael
60. Génova
61. La Trinidad Coa.
62. SAT Totonicapán
63. Reforma
64. Express Aéreo
65. Sololá
66. Petapa
67. Finanzas
68. Aeropuerto Vuelos Privados
69. SAT Portal Solé
70. Huité
71. Aduana SAT El Carmen
72. Florida
73. Aduana La Aurora
74. Nueva Santa Rosa
75. Presidenta
76. Nebaj
77. Aeronáutica Civil DGAC
78. Terminal
79. SAT Chimaltenango
80. La Aurora
81. Mundo Maya Petén
82. Monte de Piedad Central





TOP 10 CRECIMIENTO DE CARTERA PASIVA

Agencia

Alcance de metas

1.	Jalapa	1041.06%
2.	Vista Hermosa	948.23%
3.	Metroplaza	814.68%
4.	Barberena	668.78%
5.	Roosevelt	625.77%
6.	Esquipulas	568.39%
7.	Torre Azul	529.04%
8.	Naranjo	462.87%
9.	Central	372.39%
10.	Géminis	350.39%

Agencia

Crecimiento Q.

1.	Barberena	Q.31,029,311.80
2.	Géminis	Q.19,239,574.84
3.	Próceres	Q.15,954,838.01
4.	Metroplaza	Q.10,834,164.70
5.	Torre Azul	Q.8,682,136.44
6.	Metronorte	Q.5,186,372.52
7.	Agencia Nebaj	Q.5,155,206.43
8.	Naranjo	Q.5,012,716.02
9.	Tiquisate	Q.4,573,357.17
10.	Guastatoya El Progreso	Q.3,737,522.67



Agencia

Nota

1.	Aduana Express Aéreo	100.00
2.	Aduana La Aurora	100.00
3.	SAT Totonicapán	100.00
4.	SAT Portal Solé	96.88
5.	SAT Chimaltenango	96.88
6.	Paseo Las Palmas	96.88
7.	Sololá	96.88
8.	Plaza San Rafael	93.75
9.	Aeropuerto Vuelos Privados	93.75
10.	Aduana SAT El Carmen	90.63
11.	Esquipulas	90.63



TOP 5 DE EXCELENCIA CONTACT CENTER



1 Glendy Adaneth Vásquez Martin
100 puntos

2 María Fernanda Gudiel de León
100 puntos

3 María José Hernández Monroy
100 puntos

4 Estefany Sarai Alvarado Chile
100 puntos

5 Jhenson Alexander Chinchilla Patzán
95 puntos

**TOP
3**

COLOCACIÓN

VEHÍCULOS

1

Daniel Esteban

González Ramírez

Q.4,016,884.60

2

Jaquelin Fabiola

Chaley Santana

Q.3,521,193.20

3

Óscar Ernesto

Funes Ovalle

Q.3,453,860.01



TOP 6 ASESOR DE CAPTACIÓN

VARIACIÓN MAYO-JUNIO

- 1 Tito Belsaín Alvarado Solís
Q.6,268,723.66
- 2 Susana Maribel Barillas Martínez
Q.2,551,579.02
- 3 Mirna Evelyn Ortíz Melgar
Q.1,240,532.06
- 4 Sandra Jeanneth Arroyo Ramos
Q.973,681.75
- 5 Ana Melissa Molina Muñoz
Q.846,551.59
- 6 Mario Enrique Dardón Valladares
Q.82,659.29



TARJETA DE CRÉDITO COLOCACIÓN

Agencias

AGENCIA SAYAXCHÉ

Colocación: 20 TC

AGENCIA GUALÁN

Colocación: 15 TC

AGENCIA PACIFIC CENTER

Colocación: 15 TC

Ejecutivos Agencias

GUILLERMO ALEJANDRO PIRIR

Agencia Pacific Center

Colocación: 10 TC

JORGE DAVID MORALES

Agencia Santa Lucía Cotz.

Colocación: 9 TC

GERSON VALENTÍN GARCÍA

Agencia Sayaxché

Colocación: 7 TC

Vehículos

BANELYN CASTILLO

Colocación: 16 TC



ESTACIONES DE NEGOCIO CONTACT CENTER

TOP 3 GENERAL

TMO

ADHERENCIA

Velvet Eunice Ramírez Soto

00:02:08 **100.00%**

Anderson José Miranda González

00:02:21 **100.00%**

Leslie Elizabeth Morales Gómez

00:02:18 **99.56%**

TOP 3 TMO (Tiempo Medio de Operación)

Anderson José Miranda González

00:02:21

Leslie Elizabeth Morales Gómez

00:02:18

Velvet Eunice Ramírez Soto

00:02:08

TOP 3 ADHERENCIA



Velvet Eunice Ramírez Soto

100.00%

María Fernanda Gudiel de León

100.00%

Anderson José Miranda González

100.00%

TOP 3

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

María Fernanda Gudiel de León

87.71%

María José Hernandez Monroy

87.71%

Estefany Sarai Alvarado Chile

87.71%

TRIPULANTES DE HONOR

ASESOR DE NEGOCIOS



Eliaquim Jeremías Mesulam.
Totonicapán
Q.1,849,268.00



Arely Yecenia Hidalgo
Huehuetenango Quinta Ca.
Q.1,792,460.00



Ruth Elizabeth Gómez
Los Próceres
Q.1,502,000.00

AUXILIAR



Luisa María Chacón
Gualán
Q.1,371,620.00



Manuela Marcela Cael
Chichicastenango
Q.1,320,147.00



Zamara Soily Marleny
San Lucas
Q.1,249,140.00

RECEPTOR



Yaneth Hermelinda Díaz
Metroplaza
Q.2,005,000.00



Carla Cristina Aldana
Gualán
Q.1,704,512.60



Gerson Valentín García
Sayaxché
Q.774,900.00

CONSERJE/MENSAJERO





REGIÓN 1

70%

"Buen servicio, el personal muy amable".

Agencia Uno

Atendido por: Carlos Aníbal de León Méndez



REGIÓN 3

69%

"No le cambio nada, banco excelente".

Agencia Pacific Villa Hermosa

Atendido por: Alejandra Margarita Morales Solares



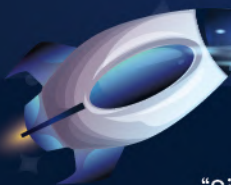
REGIÓN 5

72%

"Buena atención, buen trato, amables".

Agencia Aduana SAT El Carmen

Atendido por: Cindy Marisol Arreaga Martin



REGIÓN 7

87%

"Sin problemas, excelente servicio, buena experiencia".

Agencia Esquipulas

Atendido por: Brenda de Lourdes Martínez López



REGIÓN 2

72%

"Todo bien, siempre le dan buena atención".

Agencia Torre Azul

Atendido por: Aaron Josafat Méndez Donado



REGIÓN 4

83%

"Excelente servicio".

Agencia Antigua

Atendido por: Rene Alexander Quiñónez Xicay



REGIÓN 6

77%

"Todo bien por el momento. Buena atención que brindan".

Agencia SAT Totonicapán

Atendido por: Abel Arturo Martin Alvarado Cac



REGIÓN 8

79%

"Muy atentos, buen servicio. Todo ha sido genial y rápido".

Agencia Poptún

Atendido por: Cindy Guarquilia Blanco Monterroso

EXPERIENCIA
DE SERVICIO

REGIÓN 1

Correos	100%
Metronorte	100%
Uno	90%
Presidenta	88%
Terminal	88%
Quintaavenida	77%
Central	69%
Plaza San Rafael	47%
Finanzas	45%
Monte de Piedad Central	0%

TOTAL 70%

REGIÓN 2

Próceres	94%
Zona 15	88%
Géminis	82%
Zona5	81%
Nueva Santa Rosa	80%
SAT Portal Sole	75%
Torre azul	73%
Reforma	67%
Metropalza	44%
Barberena	38%

TOTAL 72%

REGIÓN 3

Aduana La Aurora	100%
Petapa	83%
Pacific Villa Hermosa	78%
Miraflores	73%
Galerías Primma	73%
Florida	72%
San Cristóbal	69%
Aduana Express Aéreo	67%
La Aurora Zona 13	67%
Roosevelt	61%
Naranja	59%
Aeronáutica Civil (DGAC)	55%
Pacific Center	55%
Aeropuerto Vuelos Privados	50%

TOTAL 69%

REGIÓN 4

San Lucas	100%
SAT Chimaltenango	100%
Santa Lucía Cotzumalguapa	93%
Chimaltenango	92%
Escuintla	76%
Puerto Quetzal	75%
Antigua	69%
Puerto San José	60%

TOTAL 83%

REGIÓN 8

Puerto Barrios	100%
Cobán	88%
Sayaxché	83%
Mundo Maya Petén	80%
Gran Carchá	75%
Poptún	72%
Salamá	69%
Petén	64%

TOTAL 79%

TOTAL: 76%

REGIÓN 5

Paseo Las Palmas	100%
La Trinidad Coatepeque	83%
Patulul	80%
Génova	78%
Retalhuleu	77%
Coatepeque	73%
Mazatenango	66%
Tiquisate	63%
Aduana SAT El Carmen	33%

TOTAL 72%

REGIÓN 6

San Pedro Sac. San Marcos	92%
Totonicapán	90%
SAT Totonicapán	89%
Chichicastenango	83%
Quetzaltenango	82%
Huehuetenango Quinta Calle	78%
Joyabaj	78%
Quiché	73%
San Marcos	67%
Nebaj	56%
Sololá	56%

TOTAL 77%

REGIÓN 7

Chiquimula	100%
El Progreso Guastatoya	100%
Esquipulas	100%
Estanzuela	100%
El Progreso Jutiapa	92%
Zacapa	91%
Teculután	86%
Jalapa	83%
Gualán	79%
Jutiapa	78%
Huité	70%
Ayarza	63%

TOTAL 87%



Rumbo
a tu mejor versión

PRÓXIMAMENTE

EPISODIO #4

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TODOS A
BCRDC 