

BANCO CHN  
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TOCOS A  
BCRDC

 **DIARIO**  
**DEL CAPITÁN**  
**2025**

# **21**





# RESUMEN

El **DIARIO DEL CAPITÁN**, es un boletín informativo emitido desde la gerencia de Banca Personas, con el propósito de darte a conocer las actividades relevantes del mes anterior a su publicación. En esta bitácora de viaje, encontrarás distintos capítulos con información sobre productos, fotografías y resultados de nuestra gestión tanto comercial, como de servicio.

En la primera sección de este diario observarás a las **ESTACIONES DE NEGOCIO**. Un apartado en donde reconocemos a los mejores equipos de toda la red de agencias por los esfuerzos realizados en la gestión comercial en el mes anterior. Enlistando en orden a cada estación dependiendo el alcance obtenido sobre colocación, meta y créditos. De igual manera, hacemos mención de los logros obtenidos por los equipos de **Contact Center, Vehículos y Asesores de Captación**.

En el siguiente capítulo de nuestro diario, conocerás a nuestros **TRIPULANTES DE HONOR**, una sección especial dedicada a **reconocer a los colaboradores de la red de agencias** que más sumaron al logro de la meta comercial del mes anterior. Aquí reconoceremos a las tres mejores personas por puesto, haciendo énfasis en el monto total que colocaron y a la estación al cual pertenecen.

Y porque todos quienes formamos parte de banco CHN, **somos claves** para que la **experiencia** de nuestros actuales o futuros clientes **sea única**. Una sección que no puede faltar es aquella que permita conocer como es percibido el servicio brindado por cada equipo de trabajo. Es por esta razón que, en el **DIARIO DEL CAPITÁN**, te mostraremos un capítulo exclusivo con los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas para identificar el desempeño de nuestro servicio, correspondientes al mes anterior a la publicación.

Seguimos trabajando para ti, para mejorar las condiciones en las que viajamos y alcanzar los resultados esperados. **Es momento, de llegar a las estrellas.**

Ahora sí, te dejamos con la bitácora de nuestro capitán...

# ESTACIONES DE NEGOCIO

AGENCIA  
Los Próceres

Q.3,188,928.63

3

AGENCIA  
Géminis

Q.3,787,192.23

2

AGENCIA  
Sololá

Q.16,223,022.25

1

## ALCANCE DE COLOCACIÓN

Destacamos el trabajo realizado por los equipos de las agencias que lograron los dos primeros lugares en el ALCANCE DE COLOCACIÓN durante agosto, 2025.

5,408% Sololá

254% Chichicastenango

## COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

Felicitemos el trabajo realizado por el equipo de agencia **Mazatenango** durante agosto, 2025.

24  
CRÉDITOS

# ESTACIONES DE NEGOCIOS

- |     |                            |     |                            |
|-----|----------------------------|-----|----------------------------|
| 4.  | Quetzaltenango             | 44. | Metronorte                 |
| 5.  | Poptún                     | 45. | 5ta. Avenida               |
| 6.  | Gualán                     | 46. | Totonicapán                |
| 7.  | Sayaxché                   | 47. | Florida                    |
| 8.  | Coatepeque                 | 48. | El Progreso Jutiapa        |
| 9.  | Chichicastenango           | 49. | Naranjo                    |
| 10. | Agencia Central            | 50. | Contact Center             |
| 11. | Pacific Center             | 51. | San Lucas                  |
| 12. | Puerto Barrios             | 52. | Miraflores                 |
| 13. | Roosevelt                  | 53. | Ayarza                     |
| 14. | Mazatenango                | 54. | Jalapa                     |
| 15. | San Pedro Sac. San Marcos  | 55. | Zona 5                     |
| 16. | Escuintla                  | 56. | Aduana SAT El Carmen       |
| 17. | Jutiapa                    | 57. | Quiché                     |
| 18. | Paseo Las Palmas           | 58. | Plaza San Rafael           |
| 19. | Uno                        | 59. | Aduana Puerto Quetzal II   |
| 20. | Teculután                  | 60. | La Trinidad Coatepeque     |
| 21. | Petén                      | 61. | Nueva Santa Rosa           |
| 22. | Chiquimula                 | 62. | Metroplaza                 |
| 23. | Zona 15                    | 63. | SAT Totonicapán            |
| 24. | Antigua Guatemala          | 64. | Finanzas                   |
| 25. | Galerías Primma            | 65. | Tiquisate                  |
| 26. | Santa Lucía                | 66. | Terminal                   |
| 27. | Puerto San José            | 67. | Joyabaj                    |
| 28. | Torre Azul                 | 68. | Reforma                    |
| 29. | San Cristóbal              | 69. | Express Aéreo              |
| 30. | Nebaj                      | 70. | Huité                      |
| 31. | Cobán                      | 71. | Génova                     |
| 32. | Huehuetenango Quinta Calle | 72. | Estanzuela                 |
| 33. | San Marcos                 | 73. | SAT Portal Solé            |
| 34. | Salamá                     | 74. | Barberena                  |
| 35. | El Progreso Guastatoya     | 75. | Aeronáutica Civil DGAC     |
| 36. | Pacific Villa Hermosa      | 76. | Correos                    |
| 37. | Esquipulas                 | 77. | Aduana La Aurora           |
| 38. | Zacapa                     | 78. | Aeropuerto Vuelos Privados |
| 39. | Chimaltenango              | 79. | Petapa                     |
| 40. | Presidenta                 | 80. | SAT Chimaltenango          |
| 41. | Patulul                    | 81. | La Aurora                  |
| 42. | Gran Carchá                | 82. | Mundo Maya Petén           |
| 43. | Retalhuleu                 | 83. | Monte de Piedad Central    |





# TOP 10 CRECIMIENTO DE CARTERA PASIVA

## Agencia

## Alcance de metas

1.	Jalapa	774.69%
2.	Vista Hermosa	678.09%
3.	Torre Azul	671.20%
4.	Metroplaza	640.35%
5.	Barberena	555.56%
6.	Roosevelt	539.59%
7.	Géminis	500.11%
8.	Naranjo	436.09%
9.	Esquipulas	402.54%
10.	Quetzaltenango	400.84%

## Agencia

## Crecimiento Q.

1.	Torre Azul	Q.23,075,648.86
2.	Géminis	Q.21,201,612.47
3.	Quetzaltenango	Q.17,520,999.05
4.	Quiché	Q.14,521,677.87
5.	Nueva Santa Rosa	Q.14,309,185.33
6.	Central	Q.12,306,590.66
7.	Galerías Primma	Q.7,302,420.75
8.	Petén	Q.5,830,793.61
9.	Huehuetenango Quinta Calle	Q.4,934,902.06
10.	Cobán	Q.4,777,510.82



**TOP  
10  
AGENCIAS  
EXCELENCIA  
OPERATIVA**

**Agencia**

**Nota**

1.	Aduana La Aurora	100.00
2.	SAT Chimaltenango	100.00
3.	Aduana Express Aéreo	100.00
4.	SAT Portal Solé	96.88
5.	Reforma	96.88
6.	Esquipulas	93.75
7.	Chimaltenango	93.75
8.	Sololá	93.75
9.	San Pedro Sac. San Marcos	91.67
10.	San Cristóbal	91.67



# TOP 5 DE EXCELENCIA CONTACT CENTER

**1** Yanira Doribel Coc Bar  
**100 puntos**

**2** Justin alexander Canizalez Díaz  
**100 puntos**

**3** Leslie Elizabeth Morales Gómez  
**100 puntos**

**4** Madelyn Gabriela Hernández Sagastume  
**100 puntos**

**5** Jhenson Alexander Chinchilla Patzán  
**100 puntos**



TOP  
3

COLOCACIÓN

VEHÍCULOS

1

**Daniel Esteban**

González Ramírez

**Q.6,900,588.01**

2

**Óscar Ernesto**

Funes Ovalle

**Q.3,856,351.17**

3

**Jaquelin Fabiola**

Chaley Santana

**Q.3,408,786.7**



# TOP 6 ASESOR DE CAPTACIÓN

VARIACIÓN JULIO-AGOSTO

- 1 Mirna Evelyn Ortíz Melgar  
**Q.12,058,781.72**
- 2 Tito Belsain Alvarado Solís  
**Q.8,212,641.41**
- 3 Ana Melissa Molina Muñóz  
**Q.7,137,647.28**
- 4 Sandra Jeanneth Arroyo Ramos  
**Q.3,819,014.33**
- 5 Susana Maribel Barillas Martínez  
**Q.3,196,868.03**
- 6 Mario Enrique Dardón Valladares  
**Q.93,172.69**



# TARJETA DE CRÉDITO COLOCACIÓN

## Agencias

**AGENCIA SAYAXCHÉ**

Colocación: 28 TC

**AGENCIA GUALÁN**

Colocación: 22 TC

**AGENCIA PUERTO BARRIOS**

Colocación: 15 TC

## Ejecutivos Agencias

**LUISA MARÍA CHACÓN**

Agencia Gualán

Colocación: 15 TC

**JORGE DAVID MORALES**

Agencia Santa Lucía Cotz.

Colocación: 12 TC

**DAYRI JOHANNA PORTILLO**

Agencia Sayaxché

Colocación: 10 TC

## Vehículos

**DANIEL GONZÁLEZ**

Colocación: 19 TC



# STACIONES DE NEGOCIO

## CONTACT CENTER

### Calidad

Leslie Elizabeth Morales Gómez

99.4%

Yanira Doribel Coc Bar

98.5%

Madelyn Gabriela Hernández Sagastume

98.3%

### TOP 3 TMO (Tiempo Medio de Operación)

Velvet Eunice Ramírez Soto

00:02:01

Anderson José Miranda González

00:02:05

Leslie Elizabeth Morales Gómez

00:02:07

### TOP 3 ADHERENCIA

Velvet Eunice Ramírez Soto

100.00%

Leslie Elizabeth Morales Gómez

100.00%

Saraí Balvina Sutuj Martín

100.00%



REGIÓN 1

73%

"Excelente servicio".

Agencia Quinta Avenida

Atendido por: Elen Columba Urbina



REGIÓN 3

86%

"Excelente servicio".

Agencia Aeronáutica Civil (DGAC)

Atendido por: Karla María de los Angeles Morales Zacar



REGIÓN 5

75%

"Muy buen servicio".

Agencia San Marcos

Atendido por: Jaime Ronaldo Fuentes Hernández



REGIÓN 7

80%

"Todo el servicio excelente, todo el personal atento".

Agencia El Progreso Guastatoya

Atendido por: Ángel Mario Cervantes Marroquín



REGIÓN 2

87%

"Buen servicio, buena atención y le gusta la seguridad de nuestros productos".

Agencia Metroplaza

Atendido por: Yaneth Hermelinda Díaz Bamaca



REGIÓN 4

73%

"Buen servicio".

Agencia San Lucas

Atendido por: Luis Fernando Guigui Vásquez



REGIÓN 6

83%

"Eficientes, eficaces y atentos".

Agencia Quetzaltenango

Atendido por: Dayrin Yasmin González Orosco



REGIÓN 8

85%

"Todo bien con el servicio".

Agencia Salamá

Atendido por: Gricelda Nohemi Canahui Ixtecoc



EXPERIENCIA  
DE SERVICIO

# TRIPULANTES DE HONOR

## ASESOR DE NEGOCIOS

1

Gabriela María Sazo Quezada  
Géminis  
Q.4,295,200.00

2

Axel Iván García Alvarado  
Coatepeque  
Q.1,825,029.32

3

Cristian Alejandro Gaitán  
Agencia Central  
Q.1,737,230.00

## AUXILIAR

1

César Eduardo Romero Gómez  
Poptún  
Q.1,238,890.00

2

Manuela Marcela Calej  
Chichicastenango  
Q.1,213,476.18

3

Luisa María Chacón  
Gualán  
Q.697,862.00

## RECEPTOR

1

Ana Belly Meletz Batz  
Sololá  
Q.16,112,222.25

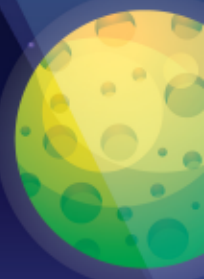
2

Gerson Valentín García  
Sayaxché  
Q.1,705,872.14

3

José Guzmán Marcos  
Nebaj  
Q.879,000.00

## CONSERJE/MENSAJERO



## REGIÓN 1

Correos	100%
Monte de Piedad Central	100%
Uno	92%
Metronorte	87%
Plaza San Rafael	80%
Quinta Avenida	80%
Terminal	78%
Finanzas	71%
Central	70%
Presidenta	50%
Naranja	0%

**TOTAL 73%**

## REGIÓN 2

Reforma	100%
Aduana Express Aéreo	100%
SAT Portal Solé	100%
Géminis	100%
Próceres	100%
Torre Azul	86%
Barberena	83%
Metroplaza	83%
Nueva Santa Rosa	83%
Zona 5	73%
Zona 15	50%

**TOTAL 87%**

## REGIÓN 3

Aeropuerto Vuelos Privados	100%
Pacific Center	100%
Aduana La Aurora	100%
Florida	92%
Galerías Primma	90%
Pacific Villa Hermosa	89%
San Cristóbal	80%
Petapa	80%
Miraflores	79%
Roosevelt	78%
La Aurora Zona 13	75%
Aeronáutica Civil (DGAC)	67%

**TOTAL 86%**

## REGIÓN 4

Patulul	100%
Puerto Quetzal	89%
San Lucas	83%
Puerto San José	83%
San Cristóbal	80%
Santa Lucía Cotzumalguapa	75%
Escuintla	73%
Antigua	57%
Chimaltenango	14%
SAT Chimaltenango	0%

**TOTAL 73%**

## REGIÓN 8

Salamá	100%
Sayaxché	100%
Petén	100%
Gran Carchá	91%
Puerto Barrios	86%
Poptún	73%
Mundo Maya Petén	67%
Cobán	63%

**TOTAL 85%**

## REGIÓN 5

Retalhuleu	100%
Tiquisate	100%
San Marcos	100%
Coatepeque	100%
Paseo Las Palmas	100%
Mazatenango	93%
Aduana SAT El Carmen	86%
San Pedro Sac. San Marcos	70%
Génova	0%
La Trinidad Coatepeque	0%

**TOTAL 75%**

## REGIÓN 6

Sololá	100%
SAT Totonicapán	100%
Joyabaj	100%
Nebaj	100%
Quiché	90%
Totonicapán	75%
Chichicastenango	71%
Huehuetenango Quinta Calle	60%
Quetzaltenango	53%

**TOTAL 83%**

## REGIÓN 7

Ayarza	100%
Jutiapa	100%
Chiquimula	100%
El Progreso Jutiapa	100%
El Progreso Guastatoya	92%
Esquipulas	86%
Huité	80%
Gualán	80%
Estanzuela	75%
Zacapa	67%
Jalapa	50%
Teculután	33%

**TOTAL 80%**

**TOTAL: 80%**



# Rumbo

a tu mejor versión

**PRÓXIMAMENTE**

**EPISODIO #6**

**BANCO CHN**  
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TODOS A  
**BCRDC**