

BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

PROCESO DE EXTRAFINANCIAMIENTO EN SINERGIA PROCESS



AUTENTICACIÓN CENTRALIZADA BANCO-CHN

Español v

Acceder a tu cuenta

Usuario o email

Contraseña



Iniciar sesión

 **¡Hola, Marlon!** | *Estamos aquí para apoyarte en cada paso.*

Mis aplicaciones



No tienes aplicaciones favoritas

Navega por los diferentes módulos y agrégalos como favoritos para acceder más rápidamente.

En la siguiente pantalla, deberá dar clic en el menú “Sinergia Process”.



CHN APPS

beta

Procesos

Inicio

Sinergia Process

Banca personal

Herramientas

Administración

Analítica

Control Empleado

Viáticos

Sinergia Process

Mis tareas (0)

Tareas en espera (0)

Mis gestiones

Buscar por ID o nombre de gestión

Mostrando 0 tareas

1 de 0

No se encontraron registros

La búsqueda no arrojó resultados. Esto significa que no hay tareas asignadas a ti o a tu grupo que coincidan con esos criterios. Prueba nuevamente modificando los filtros.

2

Inicia una gestión

extra

Administración de Extrafinanciamiento (v.17)

Haz click en el botón (>) para iniciar una nueva instancia del proceso Administración de Extrafinanciamiento en la versión 17.

Iniciar



Procesos

Iniciar Proceso

Inicio

Sinergia Process

Cliente 360

Banca personal

Herramientas

Administración

Analítica

Control Empleado

Informes

Iniciar Proceso

DPI ó Tarjeta

4243020000330149

Buscar

DFT ó Tanjéta

4343030000054004

Cliente preautorizado para extrafinanciamiento

Nombre: JAIME XILON

Código cliente: 0000000000000352913

DPI: 2656-6701/1802

NIT: 5294091-8

Tarjeta: 4243020000054004

Tipo tarjeta: INTERNACIONAL

Código de bloqueo: -

Cuentas CHN: SI

Disponibile: Q 11,412,30

Limite extraf: Q 11,878.50

Monto autorizado: Q 11,412.30

Saldo extra: Q 466,20

Cerraf

[Iniciar gestión](#)

Iniciar Proceso

DPI e Tarjeta

281759103-0502

Buscar

Ciente preautorizado para extrafinanciamiento

Nombre: ALBANY BERGOLIO

Código cliente: 9000000007142

DPI: 2817-59103-0502

NIT: 9118415-0

Tarjeta: 4238040000108334

Tipo tarjeta: ORO

Código de bloqueo: -

Cuentas CHN: NO

Disponible: Q 11,340.00

Límite extraf: Q 11,340.00

Monto autorizado: Q 11,340.00

Saldo extraf: Q 0.00

Cerrar

Iniciar gestión

Iniciar Proceso

DPI o Tarjeta

4238040000000648

Buscar

Cliente tiene bloqueo en tarjeta

Cliente tiene bloqueo en tarjeta

Nombre: JOYCE COOK

Código cliente: 099000010662

DPI: 3002-80904-0101

NIT: 9180589-9

Tarjeta: 4238040000000648

Tipo tarjeta: ORO

Código de bloqueo: P

Cuentas CHN: SI

Disponible: Q 27,000.00

Límite extraf: Q 27,000.00

Monto autorizado: Q 27,000.00

Saldo extraf: Q 0.00

Cerrar

Administración de Extrafinanciamiento

Formulario datos extra financiamiento

Formulario

Comentarios

Documentos

Diagrama

Log



Registro Solicitud Extrafinanciamiento

Gestor

27251

Nombre del cliente

HUGO RENE FIGUEROA CASTILLO

Edad del Cliente

28

Número de tarjeta

4280010000018400

Profesión u Oficio

INGENIERO EN SISTEMAS

Lugar de Trabajo

Ingrese su lugar de trabajo

No. de teléfono casa

42153029

Nacionalidad

GT GUATEMALTECO

Departamento de Residencia

GUATEMALA

Lugar de Residencia

GUATEMALA

Agencia Origen

AGENCIA CHICHICASTENANGO

DPI cliente

2994636800101

Estado Civil

SOLTERO

Tipo de Tarjeta

VISA PLATINUM INTL.

Correo electrónico

Ingrese su correo electrónico

Número de Teléfono trabajo

Ingrese su número telefónico de trabajo

Número de Celular

66644297

Lugar de Domicilio

2 AV. C. 4-29 RES. EL TABACAL

Municipio de Residencia

VILLA NUEVA

Número Pre-Cédula

0

Siguiente

Mis tareas (100) Asignaciones (5)

Ordenar por: **Vencimiento** Recientes

• CHN-248780

tachaconc

Administración de extrafinanciamiento
Formulario datos extra financiamiento

hace unos segundos

• CHN-248714

tachaconc

Administrador de convenios
Formulario de datos

hace 41 minutos

• CHN-248659

tachaconc

Contrataciones externas
Verificación de solicitud

hace 3 días

• CHN-248657

tachaconc

Contrataciones externas
Ingreso de solicitud

hace 3 días

• CHN-248455

tachaconc

Administrador de convenios
Formulario de datos

hace 3 días

• CHN-248308

tachaconc

Administrador de convenios

Datos Extrafinanciamiento

Monto autorizado

11412.3

Límite de extrafinanciamiento

11878.5

Monto a solicitar (líquido a recibir)

1500.00

Saldo extrafinanciamiento

466.2

Plazo

12 meses

Disponible

11412.3

Tasa

12

Monto a Financiar

1966.20

Campo calculado automáticamente

Categoría

8

Cuota Mensual

194.69

Cuenta Acreditar CHN

El No. de Cuenta solo puede contener números y guiones

Banco ACH

Tipode Cuenta (ACH)

Número de Cuenta

Número de Cuenta

Descripción de Transacción ACH

Descripción de Transacción ACH

0/20 caracteres

Anterior

Siguiente

Datos Extrafinanciamiento

Monto autorizado

Monto a solicitar (liquido a recibir)

Plazo

Tasa

Campo calculado automáticamente:

Categoría

Cuenta Acreditar CIB

Cliente no tiene cuentas disponibles

Tipo de Cuenta (ACH)

Descripción de Transacción ACH

0/20 caracteres

Limite de extrafinanciamiento

Saldo extrafinanciamiento

Disponible

Monto a Financiar

Cuota Mensual

Banco ACH

Número de Cuenta

Anterior

La cuenta fue encontrada y validada, nombre de la cuenta: CHACON GARCIA HANSON JAFET

X

Administración de Extrafinanciamiento

Formulario datos extra financiamiento

Formulario

Comentarios

Documentos

Diagrama

Log



Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario

Número de Teléfono 1

Ingrese el primer número de teléfono del beneficiario

Observaciones

Observaciones

No. DPI Beneficiario

Ingrese No. de DPI Beneficiario

Número de Teléfono 2

Ingrese el segundo número de teléfono del beneficiario

Anterior

Adendum

Pagaré

Enviar

Cancelar

Administración de Extrafinanciamiento

Formulario datos extra financiamiento

Formulario

Comentarios

Documentos

Diagrama

Log



Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario

No. DPI Beneficiario

Ingrese No. de DPI Beneficiario

Número de Teléfono 1

Ingrese el primer número de teléfono del beneficiario

Número de Teléfono 2

Ingrese el segundo número de teléfono del beneficiario

Observaciones

Observaciones

Anterior

Adendum

Pagaré

Enviar

Cancelar

EXTRAFINANCIAMIENTO
El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala

ADENDUM

ANTECEDENTE. Yo, JAIME XILON en adelante podré ser denominado como "EL TARJETABIENTE", de generales establecidas en Contrato de Apertura de Línea de Crédito para la Utilización de Tarjeta de Crédito que celebré el 18 Febrero de 2026 con EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA, quien en adelante podrá ser denominado indistintamente como "EL CRÉDITO" o "EL EMISOR". Por lo que mediante el presente documento constituyo ADENDUM al Contrato de Apertura de Línea de Crédito para la Utilización de Tarjeta de Crédito ya relacionado de conformidad a las cláusulas siguientes: PRIMERO: Mediante Contrato de Apertura de Línea de Crédito para la Utilización de Tarjeta de Crédito se me otorgó tarjeta de crédito identificada con anterioridad, a través del cual "EL EMISOR" otorga a "EL TARJETABIENTE" la facultad de financiar a través de dicho medio de pago, la compra de bienes o adquisición de servicios adicionales; éstos deberán ser autorizados por "EL EMISOR". Asimismo, se detallan con anterioridad aquellos servicios que fueron solicitados en mi calidad de "EL TARJETABIENTE". SEGUNDO: Dicho financiamiento se cobrará en 12 cuotas mensuales consecutivas por un valor de Q.194.69, a una tasa nominal variable anual del 12% equivalente a una tasa efectiva anual variable de 12%. El valor de estas cuotas se detallará en el estado de cuenta que ordinariamente se remite por "EL CRÉDITO" que me otorgó EL EMISOR. TERCERO: "EL TARJETABIENTE" acepta que se le cobrará una cuota mensual correspondiente al seguro del extrafinanciamiento, de acuerdo al anexo de cobro, identificado como "ANEXO A". CUARTA: Por el presente adendum, acepto realizar el pago en el plazo y forma antes indicado, así como el contenido íntegro de este documento y declaro que se mantienen vigentes todas la demás condiciones establecidas en el contrato de Tarjeta de Crédito ya relacionado suscrito entre las partes.

JAIME XILON
DPI: 2656670111802

EXTRAFINANCIAMIENTO
El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala

TARJETA DE CRÉDITO NO: 4243020000054004
A NOMBRE DE: JAIME XILON

PAGARÉ LIBRE DE PROTESTO

Q. 1500.00

POR EL VALOR RECIBIDO Yo, JAIME XILON, de 51 años, SOLTERA, GT GUATEMALTECO, de profesión SECRETARIA BILINGUE, con domicilio en el departamento de GUATEMALA, y residencia en: COLONIA SANTA CRISTINA, 1 CALLE A 12-61 APTO. PB05, del municipio de GUATEMALA, del departamento de GUATEMALA, me identifico con el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación número DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SETENTA MILLONES CIENTO ONCE MIL OCHOCIENTOS DOS (2656670111802), extendido por el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala. Yo, JAIME XILON, en nombre propio, en adelante referido como "LA PARTE DEUDORA", en forma lisa y llana, expresamente PROMETO INCONDICIONALMENTE PAGAR, libre de protesto a la orden o endoso de EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA en adelante referido como "EL CRÉDITO", "EL BANCO" o "LA PARTE ACREEDORA" la cantidad de MIL QUINIENTOS QUETZALES EXACTOS (Q. 1500.00), moneda de curso legal de la República de Guatemala. La suma adeudada la pagaré en un plazo de 12 meses, contados a partir de la presente fecha y con vencimiento el 16 Febrero de 2027, en las oficinas centrales de "EL CRÉDITO" ubicadas en la séptima (7ª) Avenida veintidós guion setenta y siete (22-77) Zona uno (1), del municipio de Guatemala, del departamento de Guatemala, o en cualquiera de sus agencias que tiene instaladas en la república de Guatemala; comprometiéndome a pagar DOCE (12) cuotas mensuales niveladas y consecutivas de CIENTO NOVENTA Y CUATRO CON SESENTA Y NUEVE CENTAVOS (Q. 194.69), cada una a partir de la presente fecha que incluye capital, intereses y saldo al vencimiento. Dicha cuota incluye la comisión respectiva por cobro judicial, si fuera el caso. INTERESES: "LA PARTE DEUDORA" se obliga a pagar al "LA PARTE ACREEDORA" intereses variables sobre el capital adeudado, a razón de una tasa de interés del DOCE por ciento (12%) anual variable pagada mensualmente. La tasa establecida inicialmente en forma podrá entenderse como fija, toda vez que la variabilidad de la misma podrá exceder a esta señal inicial, lo cual "LA PARTE DEUDORA" acepta expresamente. La modificación o variabilidad de la tasa de interés o de su recargo, no suspende novación y surtirá efectos sin necesidad que las partes suscriban ningún documento. Adicionalmente a los intereses pactados, en caso de atraso en el pago de una sola cuota, de intereses pactados o del capital adeudado a "LA PARTE ACREEDORA" por la parte deudora, se establece un recargo moratorio del DOCE por ciento (12%), anual sobre el saldo adeudado, el cual será variable y fijado por "LA PARTE ACREEDORA". "LA PARTE DEUDORA" renuncia al fuero de su domicilio y se somete en forma expresa a la competencia de los tribunales del departamento de Guatemala o a los que "EL CRÉDITO" designe; servirá como lugar para recibir citaciones o notificaciones la residencia indicada al inicio del presente título de crédito. Acepta que esta obligación, puede cederse o negociarse, sin previo ni ulterior aviso. Acepta como bueno, líquido y exigible, ejecutivamente, el saldo que a su cargo aparezca en los registros de "EL CRÉDITO". Será a cargo de "LA PARTE DEUDORA" cualquier gasto que directa o indirectamente se origine, incluyendo los de cobro judicial y/o extrajudicial, así como cualquier otra comisión informada por "LA PARTE ACREEDORA" del título por el cobro de este pagaré. Yo, JAIME XILON, en este acto, garantizo el presente préstamo con mi responsabilidad como persona individual, por lo que responderé de la deuda, hasta la total cancelación del préstamo y con mis bienes presentes y futuros. "LA PARTE DEUDORA" faculta a "EL CRÉDITO" a dar por vencido anticipadamente el plazo del presente pagaré y proceder su cobro judicial cuando a su criterio ocurran circunstancias que puedan atentar contra el cumplimiento de las obligaciones asumidas por "LA PARTE DEUDORA". Sabiendo que "LA PARTE DEUDORA" podrá pagar en forma anticipada el presente pagaré, sus intereses, comisiones, costas y gastos. En la ciudad de Guatemala, el 16 Febrero de 2026

Administración de Extrafinanciamiento

Formulario datos extra financiamiento

Formulario

Comentarios

Documentos

Diagrama

Log



Aun no hay comentarios. ¡Sé el primero!

Sé el primero en compartir tu opinión. ¡Tus comentarios son muy valiosos para nosotros y para otros usuarios!

¡Cuéntanos algo...



Administración de Extrafinanciamiento

Formulario datos extra financiamiento

Formulario

Comentarios

Documentos

Diagrama

Log



Sin archivos disponibles

No se ha cargado ningún archivo en esta gestión. ¡Agrega uno!

ELEGIR ARCHIVOS

No se ha seleccionado ningún archivo

⬆ Iniciar carga de archivos

Administración de Extrafinanciamiento

Formulario datos extra financiamiento

[Formulario](#) [Comentarios](#) [Documentos](#) [Diagrama](#) [Log](#)



Cargar archivo nuevo



ELEGIR ARCHIVOS

No se ha seleccionado ningún archivo

Nombre del archivo	Propietario	Detalles	Estado	Privacidad
 ademdu.pdf Tamaño: 70.3 KB Fecha: 16/02/2026, 09:22:58	TACHACONC	Cargado en formulario datos extra financiamiento	Activo	Público
 pagare2.pdf Tamaño: 76.8 KB Fecha: 16/02/2026, 09:22:57	TACHACONC	Cargado en formulario datos extra financiamiento	Activo	Público



-  Archivo pagare2.pdf subido correctamente. 
-  Archivo ademdu.pdf subido correctamente. 
-  Archivos cargados correctamente. 
-  Archivos cargados correctamente. 



Versiones del archivo

Nombre del archivo

 ademdan.pdf (v1)
Tamaño: 70.3 KB
Fecha: 15/02/2025, 09:22:58

 ademdan.pdf (v2)
Tamaño: 70.3 KB
Fecha: 15/02/2025, 09:23:52



Propietario

TACHA CONE

TACHA CONE

Detalles

Cargado en formulario datos extra financiamiento

Cargado en formulario datos extra financiamiento

Estado

Activo

Activo

Privacidad

Público

Público



¿COMO SABER SI FUE AUTORIZADO?

CHN APPS

Procesos

Inicio

Sinergia Process

Banca personal

UI Kit

Herramientas

Control Empleado

Vídeos

Mis tareas (109)

Tareas en espera (7)

Mis gestiones

Mostrando de 1 a 10 de 109 gestiones

1 de 27

No.	Gestión	Número de Gestión	Fecha y Hora de Inicio	
1	Administración de Extrafinanciamiento	CHN-248786	Lunes, 16 de febrero de 2026 9:27:08	
2	Administración de Extrafinanciamiento	CHN-248780	Lunes, 16 de febrero de 2026 9:18:37	
3	Administración de Extrafinanciamiento	CHN-248734	Lunes, 16 de febrero de 2026 8:50:57	
4	Administración de Extrafinanciamiento	CHN-248731	Lunes, 16 de febrero de 2026 8:49:45	
5	Administración de Extrafinanciamiento	CHN-248721	Lunes, 16 de febrero de 2026 8:44:07	
6	Administrador de Convenios	CHN-248714	Lunes, 16 de febrero de 2026 8:37:54	
7	CONTRATACIONES_EXTERNAS	CHN-248659	Viernes, 13 de febrero de 2026 15:43:24	
8	CONTRATACIONES_EXTERNAS	CHN-248657	Viernes, 13 de febrero de 2026 15:31:04	
9	Administrador de Convenios	CHN-248460	Viernes, 13 de febrero de 2026 9:13:59	
10	Administrador de Convenios	CHN-248455	Viernes, 13 de febrero de 2026 8:56:46	

150

Inicia una gestión

Buscar por nombre de proceso

AAA Expedientes (v.50)

Haz click en el botón (>) para iniciar una nueva instancia del proceso AAA Expedientes en la versión 50.

AAAA Crear/Actualizar Clientes Prestamos (v.5)

Haz click en el botón (>) para iniciar una nueva instancia del proceso AAAA Crear/Actualizar Clientes Prestamos en la versión 5.

Abono a Capital (v.1)

Haz click en el botón (>) para iniciar una nueva instancia del proceso Abono a Capital en la versión 1.

Activación de cuenta (v.10)

Haz click en el botón (>) para iniciar una nueva instancia del proceso Activación de cuenta en la versión 10.

Activación de Cuentas DPI (v.325)

Flujo enfocado en la activación de la cuenta DPI.

CHN-248786

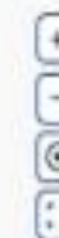
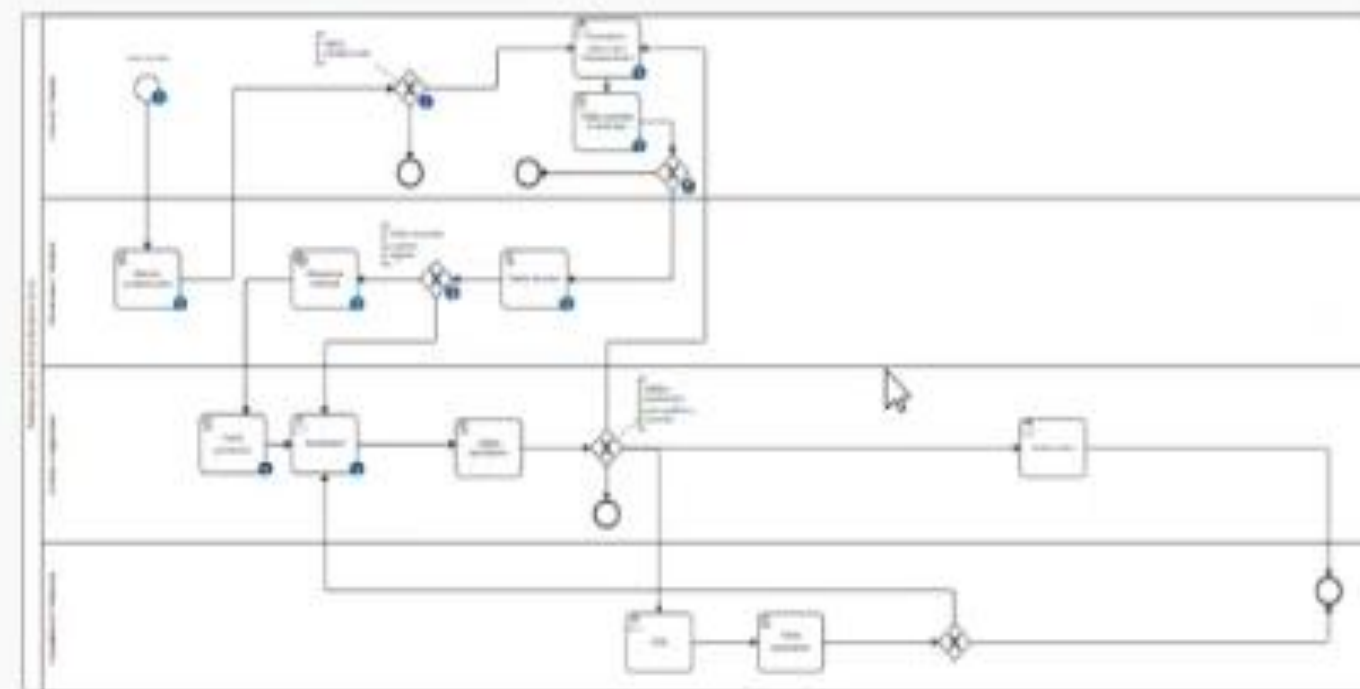
Asignado a: TACHACONC

Gestión Activa

Asignación: 0D:0H:5m:12s

Gestión: Administración de Extrafinanciamiento

- ID de Gestión
f4b0b4f7-0b4b-11f1-bab5-3a6d38fe964e
- Business Key
CHN-248786
- Versión de Definición
14
- ID de Definición
CREDIT_EXTRAFINANING:14:399326d6-efb-11f0-8c4f-4e30d4c...
- Key de Definición
CREDIT_EXTRAFINANING
- Nombre de Definición
Administración de Extrafinanciamiento
- ID de Despliegue
39917924-efb-11f0-8c4f-4e30d4c87a5a



Ordenar descendente

Ir al final

- 16/02 09:27:08 Inicio Gestión (Inicio de gestión)
- 16/02 09:27:08 Obtener preautorizado (Tarea de Script)
- 16/02 09:27:08 Actividad sin nombre (Forma de decisión)
- 16/02 Formulario datos extra financiamiento (Tarea de usuario)

Ordenar descendente

Ir al final

- 16/02 09:27:08 Inicio Gestión (Inicio de gestión)
- 16/02 09:27:08 Obtener preautorizado (Tarea de Script)
- 16/02 09:27:08 Actividad sin nombre (Toma de decisión)
- 16/02 09:27:08 **Formulario datos extra financiamiento** (Tarea de usuario)
Duración: 00:04:3m:7s Atendido por: TACHACONC



Sin comentarios

No hay comentarios para esta tarea.

- 16/02 09:30:16 Valida cancelar o continuar (Tarea de Script)
- 16/02 09:30:16 Actividad sin nombre (Toma de decisión)
- 16/02 09:30:16 Valida devolver (Tarea de Script)
- 16/02 09:30:16 Actividad sin nombre (Toma de decisión)
- 16/02 09:30:16 Almacenar solicitud (Tarea de Servicio)



Sin comentarios

No hay comentarios para esta tarea.

16/02 09:30:16 Valida cancelar o continuar (Tarea de Script)

16/02 09:30:16 Actividad sin nombre (Toma de decisión)

16/02 09:30:16 Valida devolver (Tarea de Script)

16/02 09:30:16 Actividad sin nombre (Toma de decisión)

16/02 09:30:16 Almacenar solicitud (Tarea de Servicio)

16/02 09:30:33 Valida aprobación (Tarea de Script)

16/02 Aprobación (Tarea de usuario)

09:30:33

Activo hace 2 minutos



Sin comentarios

No hay comentarios para esta tarea.

↑ Ir al inicio

Quando esté en etapa de autorización cambiará de **Gestión Activa** a **Gestión Completada**.

CHN APPS

Procesos

Gestión

Resumen

Inicio

Sinergia Process

Banca personal

UI Kit

Herramientas

Control Empleado

Víaticos

CHN-248786

Asignado a: TACHACONC

ID de Gestión

f4b0b4f7-0b4b-11f1-bab5-3a6d38fe964e

Business Key

CHN-248786

Versión de Definición

14

ID de Definición

CREDIT_EXTRAFINANING:14:399326d6-efb-11f0-8c4f-4e30d4c...

Key de Definición

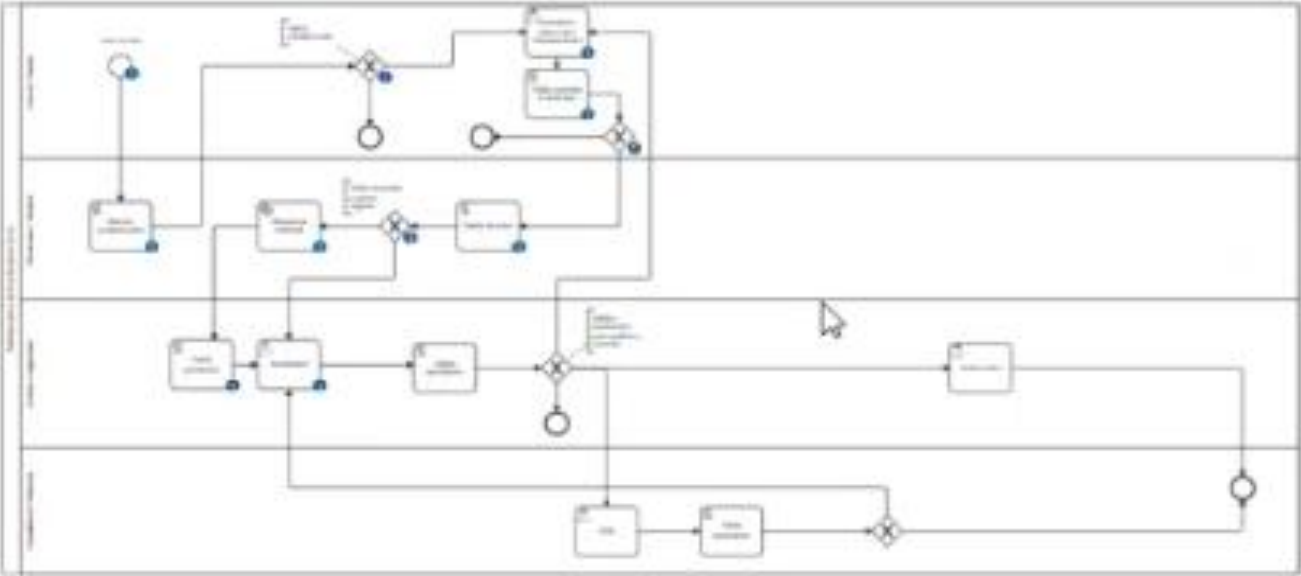
CREDIT_EXTRAFINANING

Nombre de Definición

Administración de Extrafinanciamiento

ID de Despliegue

39917924-efb-11f0-8c4f-4e30d4c87a5a



Actividades

Documentos

Variables

Bitácora

Ordenar descendente

Ir al final

16/02 09:27:08 Inicio Gestión (Inicio de gestión)

16/02 09:27:08 Obtener preautorizado (Tarea de Script)

16/02 09:27:08 Actividad sin nombre (Toma de decisión)

16/02 Formulario datos extra financiamiento (Tarea de usuario)

Gestión Activa

Atención: 00:01:5m:12s

Gestión: Administración de Extrafinanciamiento

+

-

+

+

BPMN.IO

BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL