

MANUAL PARA PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO EN VENTANILLA

CONTROL DE VERSIONES

No.	FECHA	MOTIVO DE LA REVISIÓN	PÁGINAS MODIFICADAS	AUTOR	VERSIÓN
1	14/05/2025	ELABORACIÓN INICIAL	-----	EEMARROQUINL	1.0
1	20/04/2026	MENSAJE DE EXTRAFINANCIAMIENTO	11-12	EEMARROQUINL	1.1

ELABORADO POR	REVISADO POR	FECHA:
TÉCNICO DE DOCUMENTACIÓN DE APLICACIONES	ANALISTA DE APLICACIONES BPM	ABRIL 2026

CONTENIDO

OBJETIVO.....	3
INSTRUCCIONES.....	4
INICIO.....	4
TRANSACCIÓN 6141 CONSULTA TARJETA DE CRÉDITO CHN.....	7
TRANSACCIÓN 8792 PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO.....	13
MENSAJE DE ALERTA.....	15
EJEMPLO 1.....	15
EJEMPLO 2.....	16
EJEMPLO 3.....	17
EJEMPLO 4.....	18

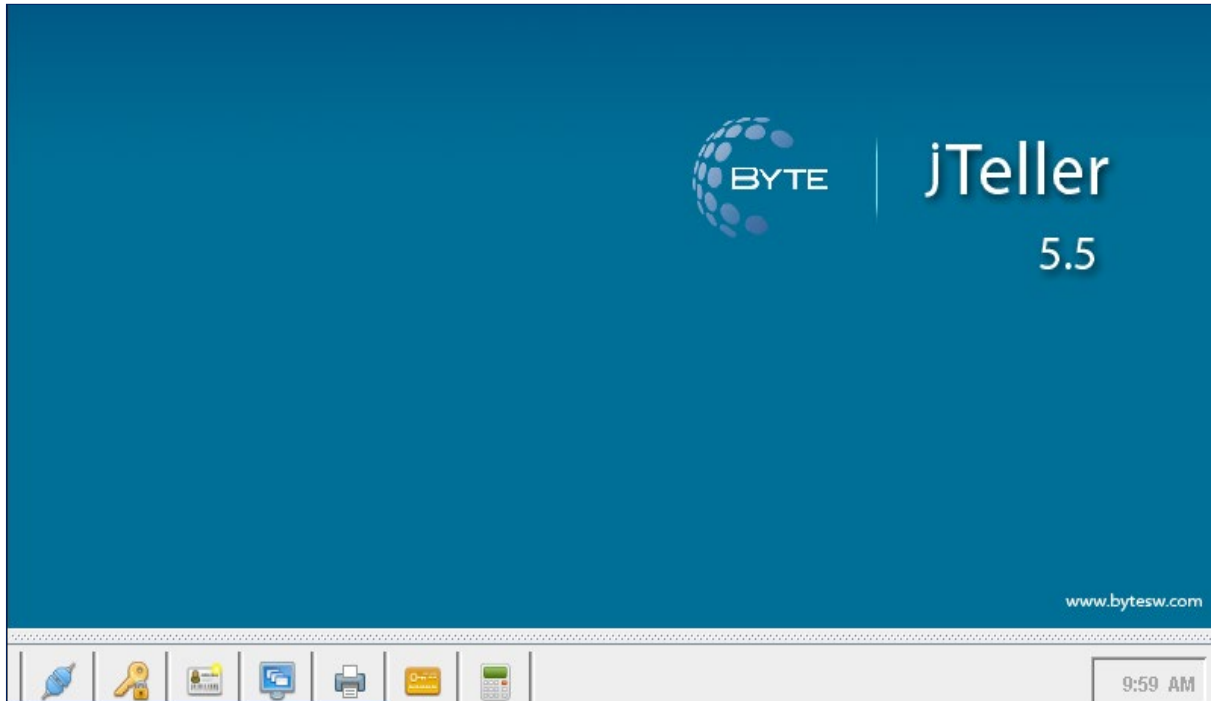
OBJETIVO

En este manual se detallan los pasos para la gestión de la transacción 6141 consulta de pago de tarjeta de crédito y 8792 pago de tarjeta de crédito en el sistema JTELLER, con el objetivo de optimizar la eficiencia, la precisión de las consultas y pagos.

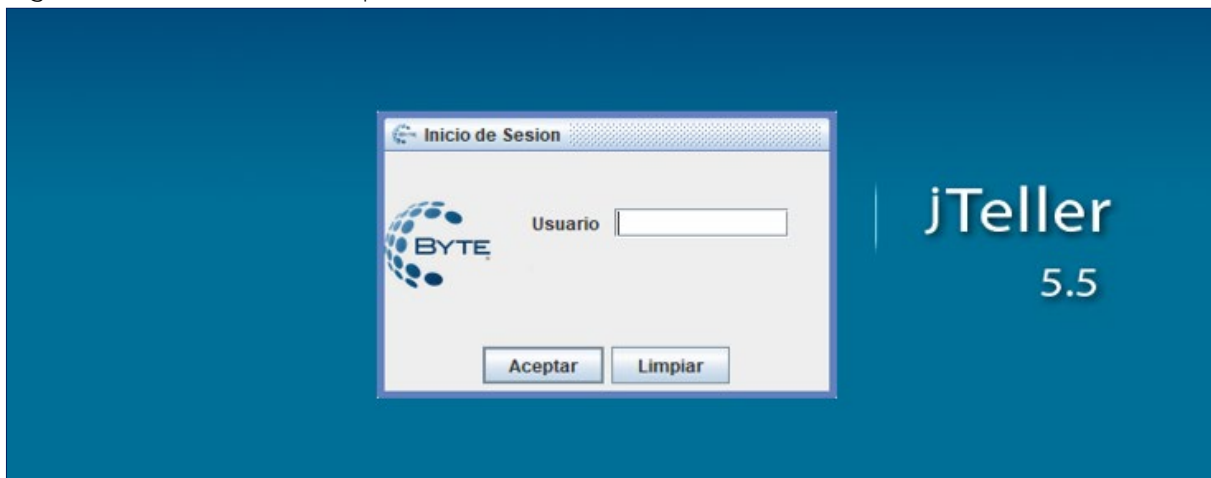
INSTRUCCIONES

INICIO

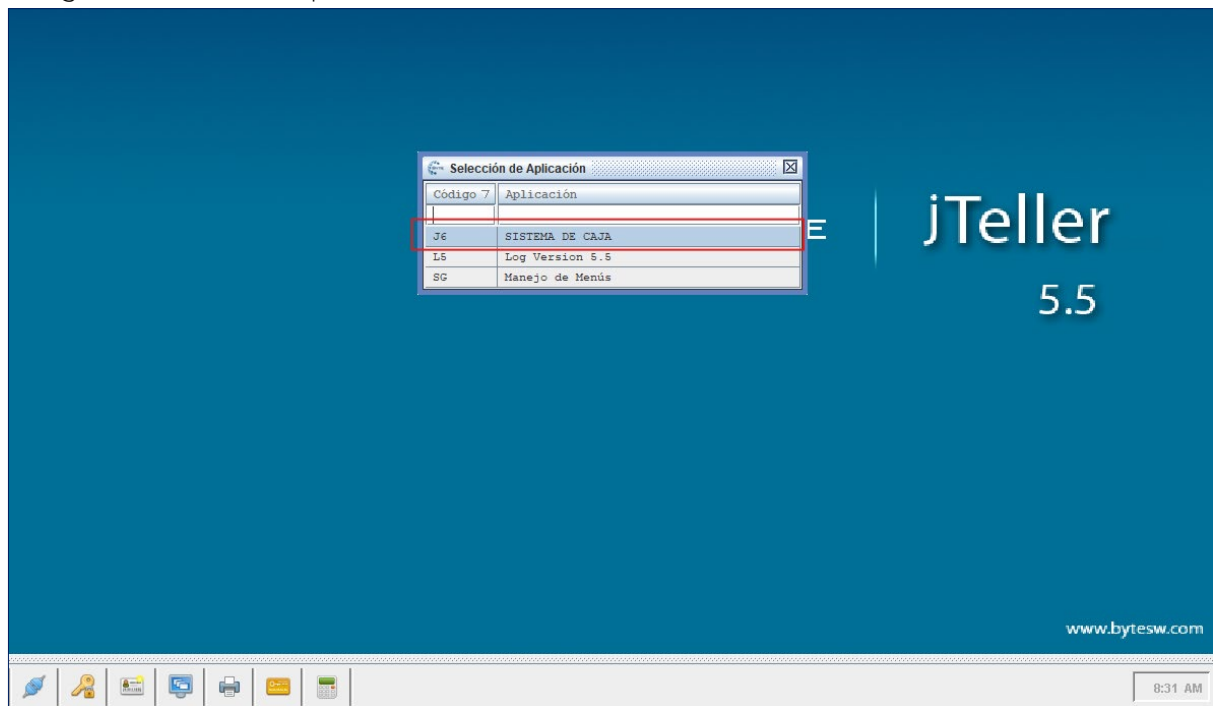
1. Ingresar al sistema JTELLER.



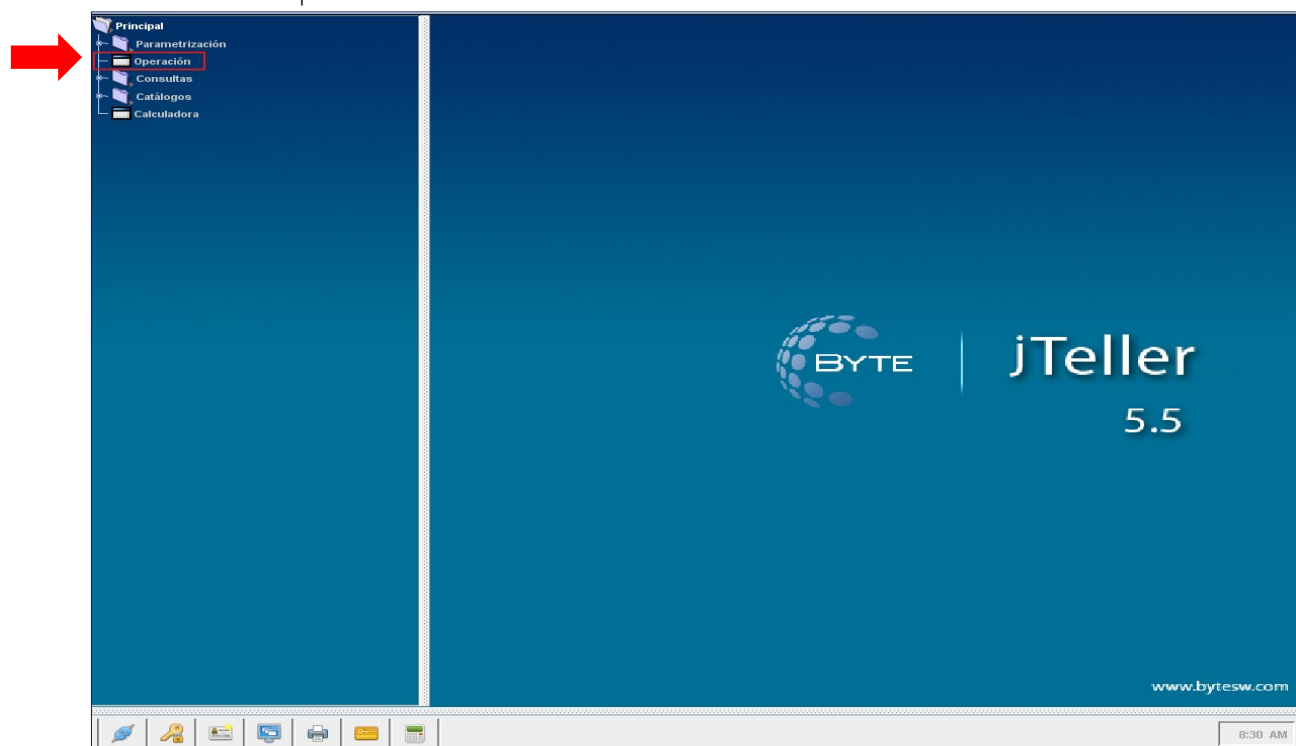
2. Ingresar sus credenciales para iniciar sesión.



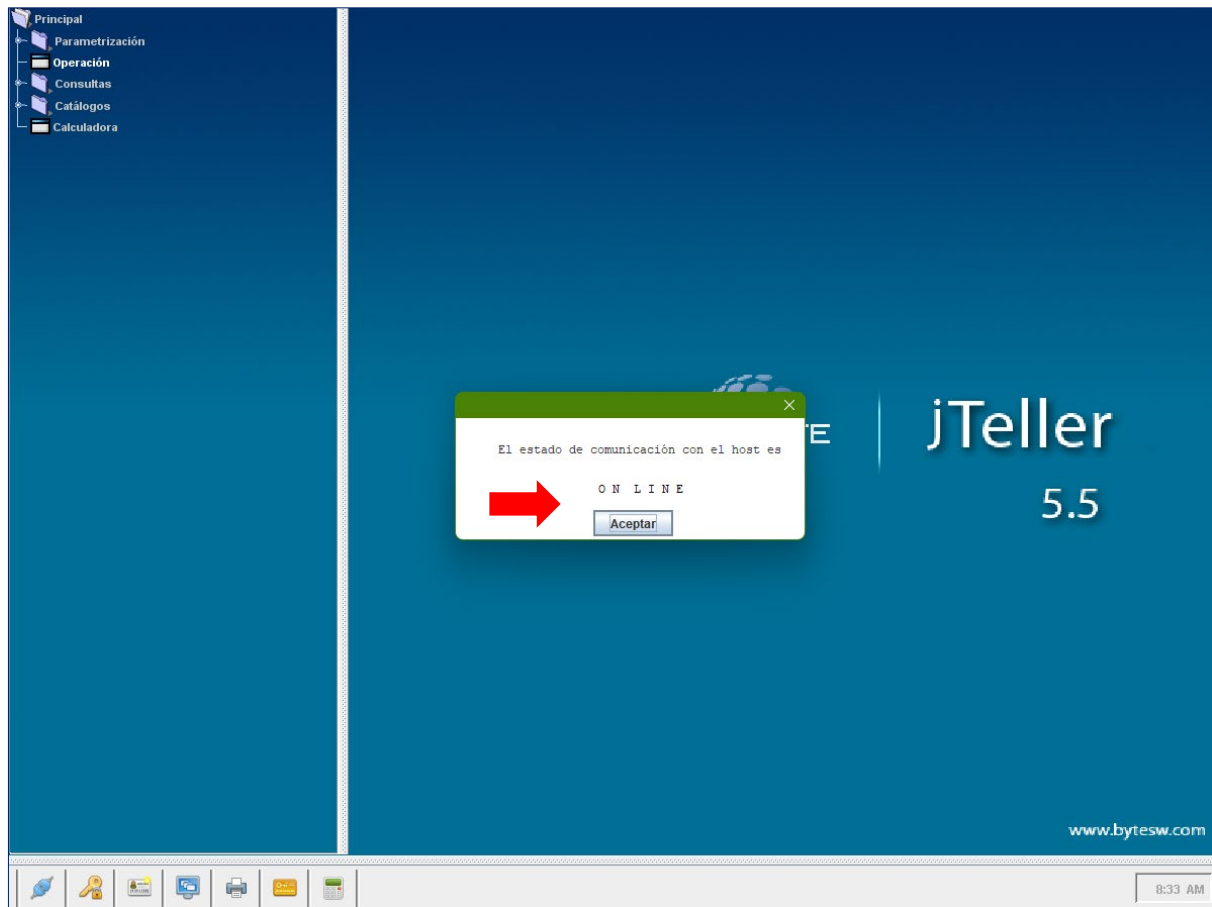
3. Luego seleccione la opción "SISTEMA DE CAJA".



4. Seleccione la opción "OPERACIÓN".



5. En la siguiente pantalla de clic en "Aceptar".



TRANSACCIÓN 6141 CONSULTA TARJETA DE CRÉDITO CHN

1. Para realizar la consulta ingresar la transacción "6141" o presione F4 si desea buscar por su nombre "CONSULTA TARJETA DE CRÉDITO CHN", luego presionar F10 o enter.

The screenshot shows a software window titled "Sistema de Caja" with a green header bar. The interface displays the following information:

- Transacción:** 6141 CONSULTA TARJETA DE CREDITO CHN
- Agencia:** 99 AGENCIA CENTRAL
- Cajero:** 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ
- F.Operación:** 12 5 2025
- F.Proceso:** 12 5 2025

Input fields are provided for:

- TRANSACCION_TC_CHN:** (empty)
- BIN CHN:** (empty)
- NO_TARJETA:** 0000000000

Additional elements include a "Cód Host" field with a "BYTE" logo, an "ON LINE" status indicator, and a taskbar at the bottom with various system icons.

2. En el campo "TRANSACCIÓN_TC_CHN" presione F4 y seleccione la opción "1".

Sistema de Caja

Transacción 6141 CONSULTA TARJETA DE CREDITO CHN Cód Host

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

F.Operación 12 5 2025 F.Proceso 12 5 2025

TRANSACCION_TC_CHN

BIN CHN

NO_TARJETA 0000000000

Selección tabla numérica

0	
1	PAGO TARJETA DE CREDITO CHN
2	ADELANTO EFECTIVO TC CHN

ON LINE

3. En el campo "BIN CHN" presione F4 y seleccione el número de BIN de la tarjeta (son los primeros 6 dígitos de la tarjeta).

The screenshot shows the 'Sistema de Caja' interface. The main window displays the following information:

- Transacción: 6141 CONSULTA TARJETA DE CREDITO CHN
- Agencia: 99 AGENCIA CENTRAL
- Cajero: 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ
- F.Operación: 12 5 2025
- F.Proceso: 12 5 2025

Fields for data entry include:

- TRANSACCION_TC_CHN: 1
- BIN CHN: (empty)
- NO_TARJETA: 0000000000
- PAGO TARJETA: (empty)

A dialog box titled 'Selección tabla numérica' is open, showing a table of BIN numbers:

Bin	Bin
423804	423804
424302	424302
424303	424303
428001	428001
443074	443074
451283	451283

At the bottom of the interface, there is an 'ON LINE' button and a toolbar with various icons including a red arrow, a printer, a calculator, and a refresh button.

4. En el campo "NO_TARJETA" debe ingresar el número de la tarjeta y luego presione F10 o enter.

Sistema de Caja

Transacción 6141 CONSULTA TARJETA DE CREDITO CHN Cód Host

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL



Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

F.Operación 12 5 2025 F.Proceso 12 5 2025

TRANSACCION_TC_CHN	1	PAGO TARJETA
BIN CHN	424302	424302
NO_TARJETA	00000	

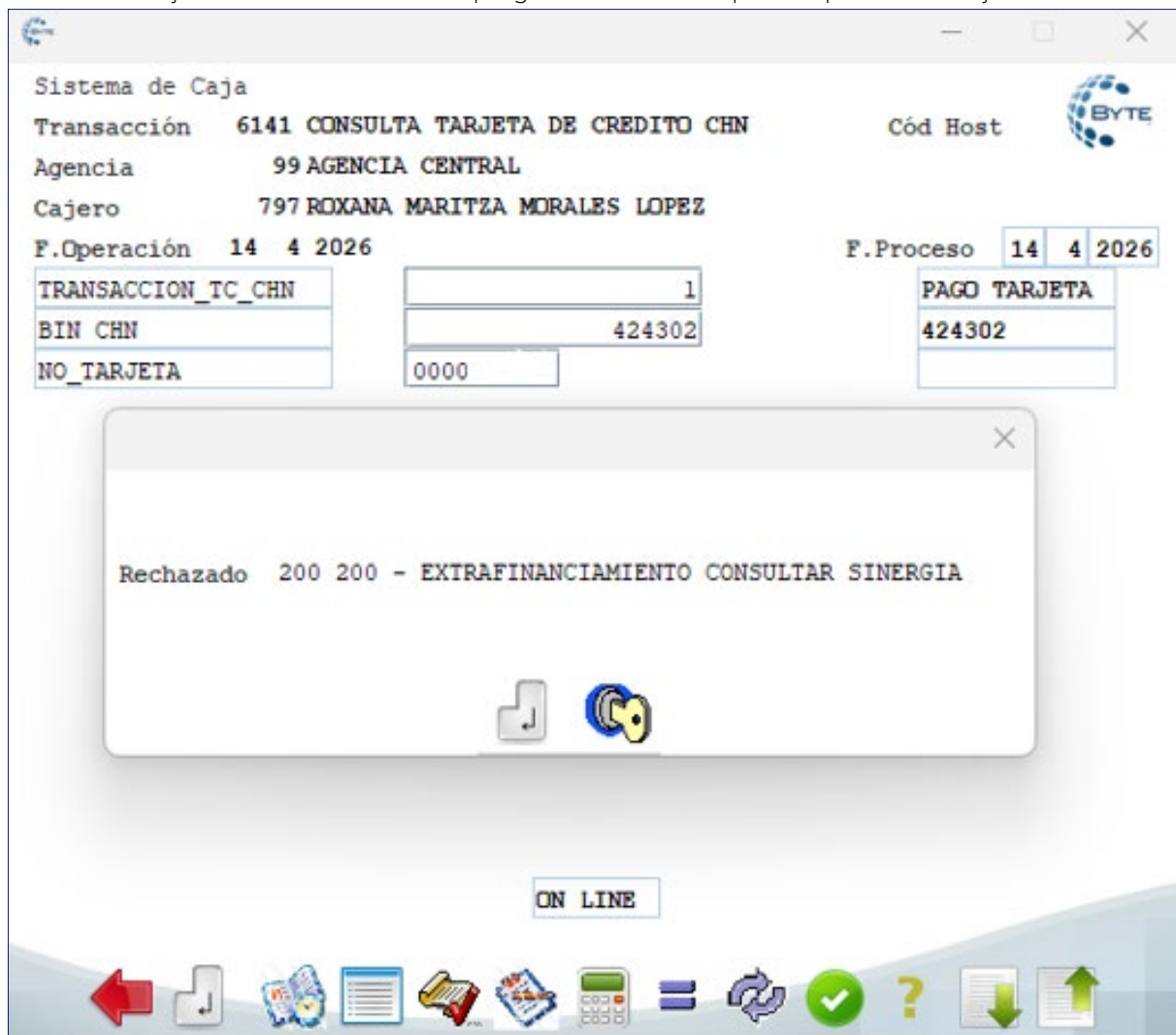
ON LINE


Navigation icons: back, forward, home, list, printer, calculator, refresh, checkmark, question mark, and application icons.

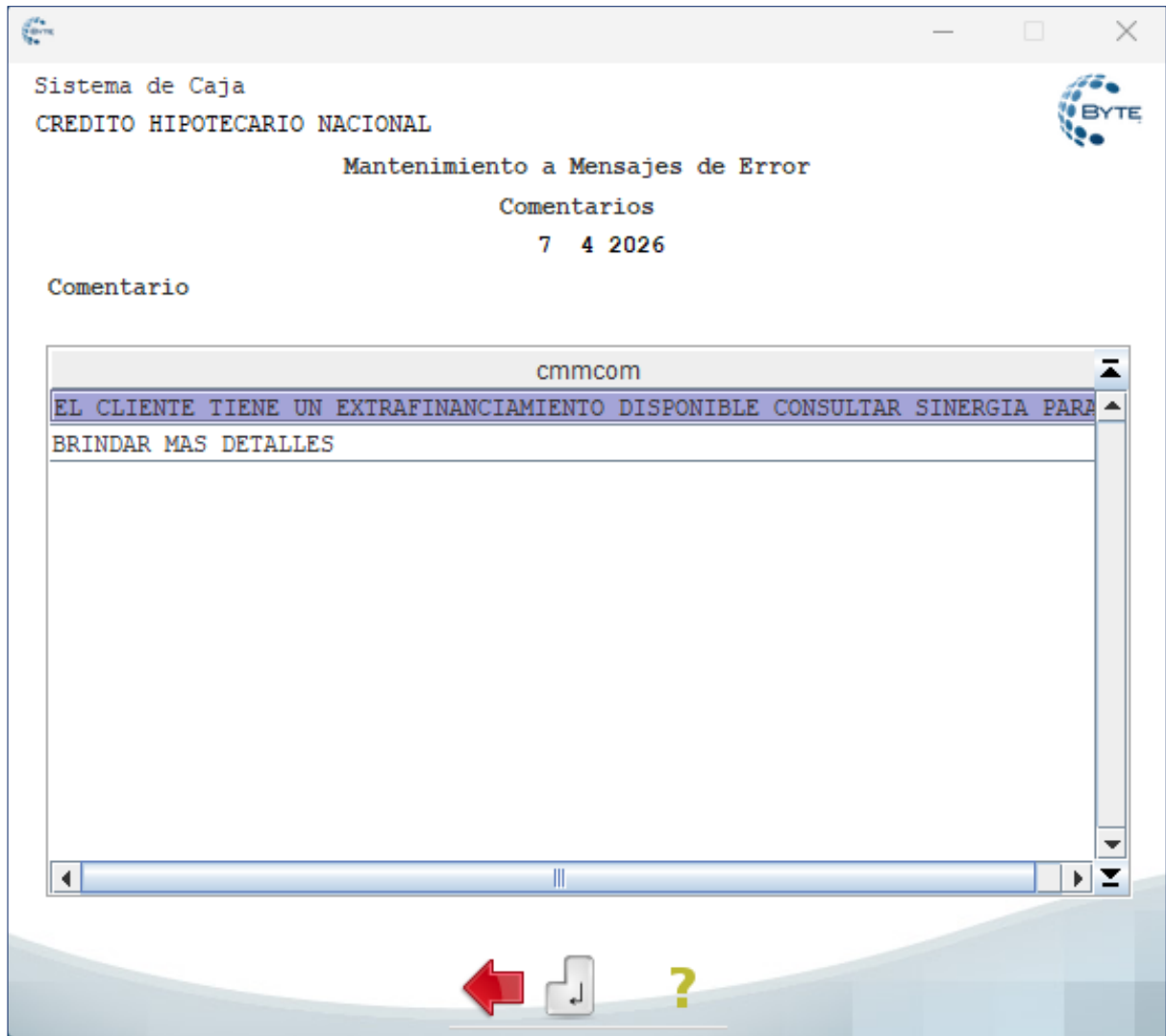
5. Si el cliente cuenta con un extrafinanciamiento disponible, el sistema mostrará el siguiente mensaje "EXTRAFINANCIAMIENTO CONSULTAR SINERGIA", si desea desplegar más información deberá presionar el botón , caso contrario presionar  para continuar con la transacción.

***Nota importante:**

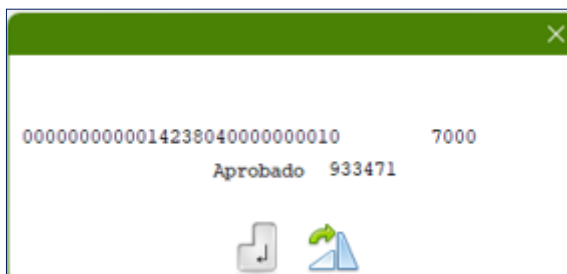
1. El siguiente cuadro que se muestra corresponde a un mensaje de notificación. Sin embargo, el sistema JTELLER, por defecto, muestra la palabra "Rechazado".
2. El mensaje de notificación se desplegará una sola vez por día para cada cajero.



6. Al presionar el botón  mostrará la siguiente pantalla, luego enter para continuar con la transacción.



7. Mostrará el mensaje de "Aprobado" Luego clic en el botón  o enter.



TRANSACCIÓN 8792 PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO

1. Para realizar el pago en la transacción 8792 debe ingresar los datos que correspondan:
 - a. "DOCUMENTO" ingresar el número de boleta única.
 - b. "TOTAL" ingresar el total que el cliente desea pagar.
 - c. "EFECTIVO" ingresar la cantidad en efectivo a pagar.
 - d. "CHEQUES O/B" ingresar la cantidad en cheques de otros bancos a pagar.
 - e. "CHEQUES_PROPIOS" ingresar la cantidad en cheques propios a pagar.

Luego presionar F10 o enter y mostrará el mensaje de "Aprobado".

Sistema de Caja

Transacción 8792 PAGO TARJETA CRE. CHN Cód Host

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

F.Operación 14 5 2025 F.Proceso 13 5 2025

BIN CHN	424302	424302
NO_TARJETA	0000	
DOCUMENTO	134	
TOTAL	6,000.00	
EFECTIVO	4,000.00	
CHEQUES O/B	1,000.00	
CHEQUES_PROPIOS	1,000.00	
PAGO_MINIMO	6600	
SALDO_CORTE	6600	
PAGO_CONTADO	6600	
NOMBRE	VARGZ	
MORA		

Aprobado 034306

IMPORTANTE: verificar que el monto colocado en "TOTAL" coincida con los montos colocados en los campos "EFECTIVO", "CHEQUES O/B" y "CHEQUES_PROPIOS". Puede visualizar algunos ejemplos en [MENSAJE DE ALERTA](#).

2. Finalmente desplegará una boleta similar a la que se muestra a continuación:

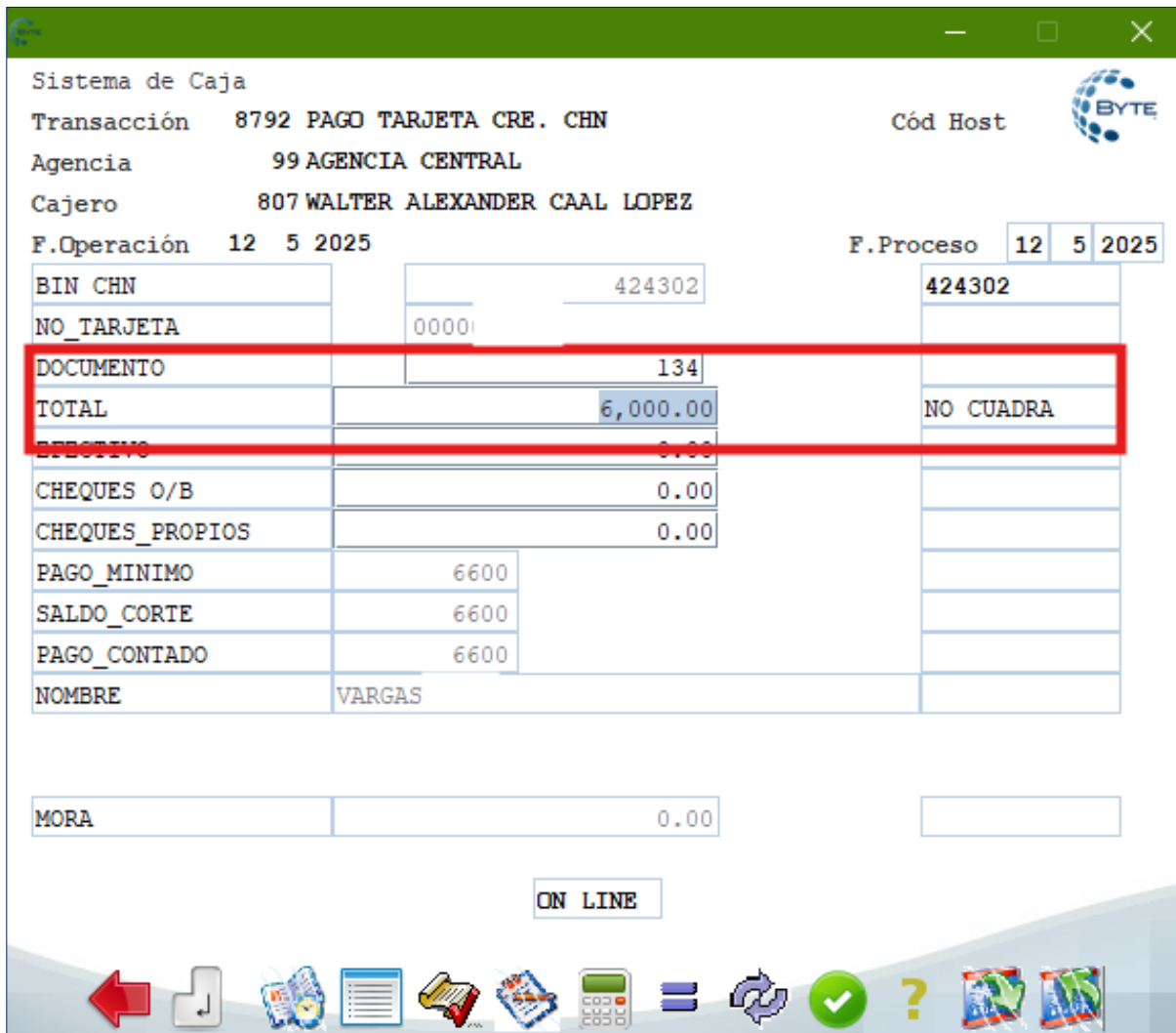
BCO.: 004	CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL	AG. NO.: 099		
TRX.: 8792 PAGO TARJETA CRE. CHN	OPERADOR.:0000000807	14/01/2025 16:52:25		
TARJETA : XXXXXXXXXXXXX0010	DOCUMENTO No: 22456	COD. PROTECCION: 323332		
NOMBRE TARJETAHABIENTE:		DETALLE DE PAGO:		
	TIPO DE MONEDA	VALOR	COBRO COBRANZAQ.	.00
EFFECTIVO :	Q	1,350.00	MONTO: Q.	1350.00
CHEQUES O/B:	Q	0.00	TOTAL: Q.	1,350.00
CHEQUES PROPIOS:	Q	0.00		
TOTAL :	Q	1,350.00		
TOTAL EN LETRAS:				
UN MIL TRESCIENTOS CINCUENTA CON 00/100				
_____			_____	
FIRMA Y SELLO RECEPTOR PAGADOR			FIRMA TARJETAHABIENTE	

MENSAJE DE ALERTA

En el caso llegará a mostrar un mensaje de "NO CUADRA"; a continuación, se presentan algunos ejemplos que explican las razones por las cuales ocurre este caso.

EJEMPLO 1

En este caso el campo "TOTAL" no coincide con la suma de los campos "EFECTIVO", "CHEQUES O/B" y "CHEQUES_PROPIOS", derivado que los mismos se muestran en blanco.




Sistema de Caja		Cód Host	
Transacción	8792 PAGO TARJETA CRE. CHN		
Agencia	99 AGENCIA CENTRAL		
Cajero	807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ		
F.Operación	12 5 2025	F.Proceso	12 5 2025
BIN CHN	424302		424302
NO_TARJETA	0000		
DOCUMENTO	134		
TOTAL	6,000.00		NO CUADRA
EFECTIVO			
CHEQUES O/B	0.00		
CHEQUES_PROPIOS	0.00		
PAGO_MINIMO	6600		
SALDO_CORTE	6600		
PAGO_CONTADO	6600		
NOMBRE	VARGAS		
MORA	0.00		

ON LINE

EJEMPLO 2

En este caso el campo "TOTAL" no coincide con el monto colocado en "EFECTIVO".

Sistema de Caja

Transacción 8792 PAGO TARJETA CRE. CHN Cód Host 


Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

F.Operación 12 5 2025 F.Proceso 12 5 2025

BIN CHN	424302	424302
NO_TARJETA	0000C	
DOCUMENTO	134	
TOTAL	6,000.00	NO CUADRA
EFECTIVO	4,000.00	
CHEQUES_O/B	0.00	
CHEQUES_PROPIOS	0.00	
PAGO_MINIMO	6600	
SALDO_CORTE	6600	
PAGO_CONTADO	6600	
NOMBRE	VARGAS,	
MORA	0.00	


ON LINE



EJEMPLO 3

En este caso el campo "TOTAL" no coincide con la suma de los campos "EFECTIVO" y "CHEQUES O/B".

Sistema de Caja

Transacción 8792 PAGO TARJETA CRE. CHN Cód Host 

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL


Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

F.Operación 12 5 2025 F.Proceso 12 5 2025

BIN CHN	424302	424302
NO_TARJETA	00000	
DOCUMENTO	134	
TOTAL	6,000.00	NO CUADRA
EFECTIVO	4,000.00	
CHEQUES O/B	1,000.00	
CHEQUES_PROPIOS	0.00	
PAGO_MINIMO	6600	
SALDO_CORTE	6600	
PAGO_CONTADO	6600	
NOMBRE	VARGAS.	

MORA 0.00


ON LINE



EJEMPLO 4

En este caso el campo "TOTAL" no coincide con la suma de los campos "EFECTIVO", "CHEQUES O/B" y "CHEQUES_PROPIOS".

Sistema de Caja

Transacción 8792 PAGO TARJETA CRE. CHN Cód Host 

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 807 WALTER ALEXANDER CAAL LOPEZ

F.Operación 14 5 2025 F.Proceso 13 5 2025

BIN CHN	424302	424302
NO TARJETA	0000	
DOCUMENTO	134	
TOTAL	6,000.00	NO CUADRA
EFECTIVO	4,000.00	
CHEQUES O/B	1,000.00	
CHEQUES_PROPIOS	2,000.00	
PAGO_MINIMO	6600	
SALDO_CORTE	6600	
PAGO_CONTADO	6600	
NOMBRE	VARGA	

MORA 0.00

ON LINE

