


MANUAL SINERGIA PROCESS-PROCESO DE AUTORIZACIÓN EXTRAFINANCIAMIENTO TC

CONTROL DE VERSIONES					
No.	FECHA	MOTIVO DE LA REVISIÓN	PÁGINAS MODIFICADAS	AUTOR	VERSIÓN
1	12/11/2025	ELABORACIÓN INICIAL	-----	CLCARCAMOL	1.0

ELABORADO POR	REVISADO POR	FECHA:
TÉCNICO DE DOCUMENTACIÓN DE APLICACIONES	ANALISTA DE APLICACIONES MIDDLEWARE	NOVIEMBRE 2025

CONTENIDO

CONTENIDO	2
OBJETIVO	3
INSTRUCCIONES	4
PAGO POR ACH.....	5
PAGO POR CUENTA PROPIA	12
PROCESO DE DEVOLUCIÓN	16

 CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL GERENCIA DE TECNOLOGÍA	MANUAL	Código: GTE-MAN-326
	MANUAL SINERGIA PROCESS-PROCESO DE AUTORIZACIÓN	Versión: 1.0
	EXTRAFINANCIAMIENTO TC	Página 3 de 26

OBJETIVO

Establecer de manera clara y detallada el procedimiento que debe seguir el área de Tarjeta de Crédito para la autorización o rechazo de solicitudes de Extrafinanciamiento, garantizando la correcta aplicación de las políticas internas, la mitigación de riesgos y la transparencia en la toma de decisiones. Este manual busca asegurar que el proceso se realice de forma eficiente, conforme a los lineamientos establecidos por la Institución.

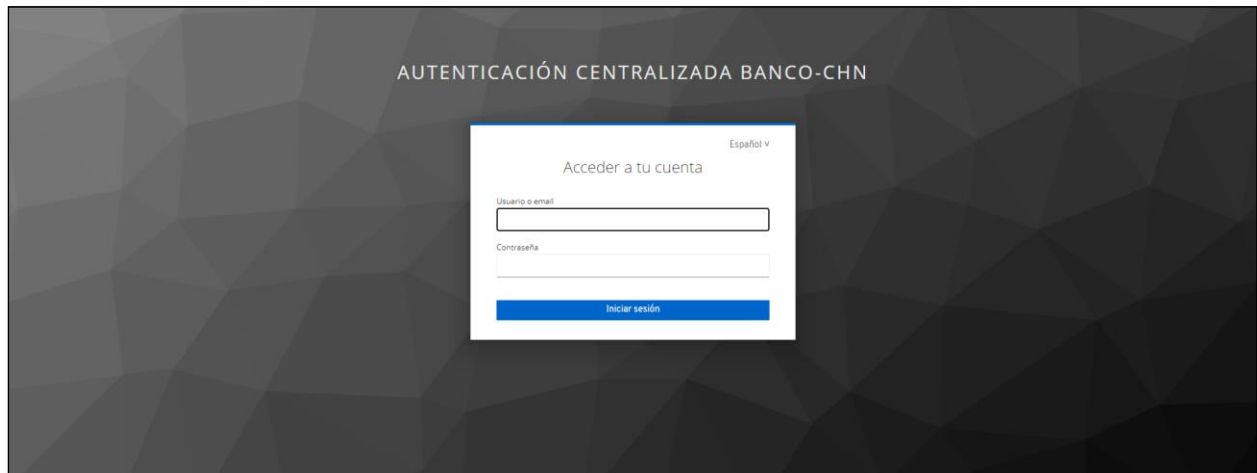
INSTRUCCIONES

INICIO AL SISTEMA

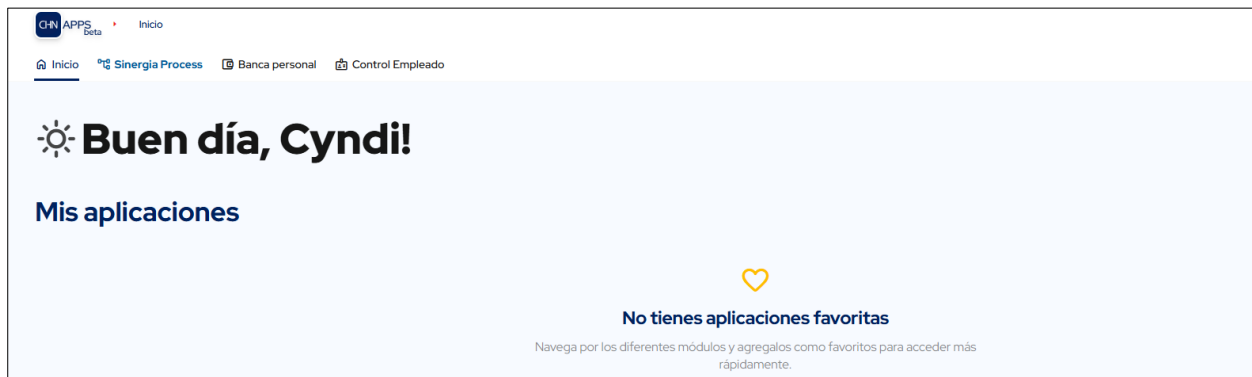
Ingresar al sistema a través del siguiente link:


<https://apps.chncentral.chn.com.gt/>

Se mostrará la siguiente pantalla, deberá ingresar usuario y contraseña de dominio.

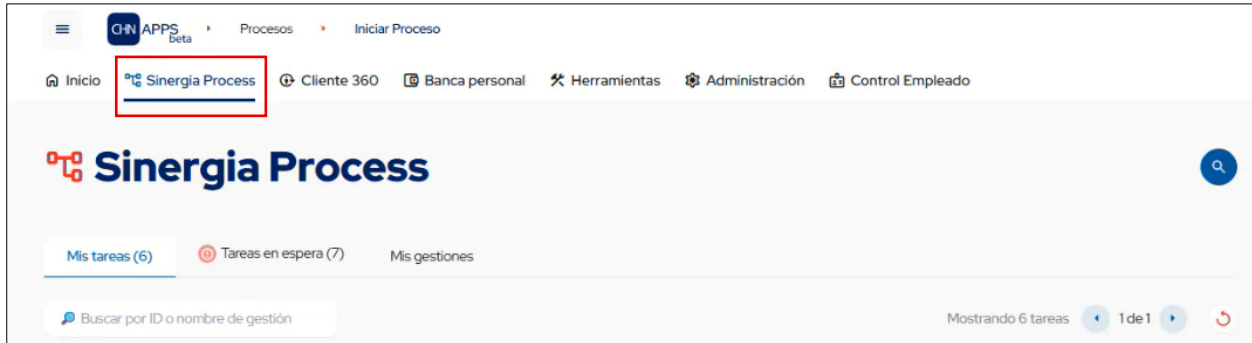


Se mostrará la pantalla de inicio.



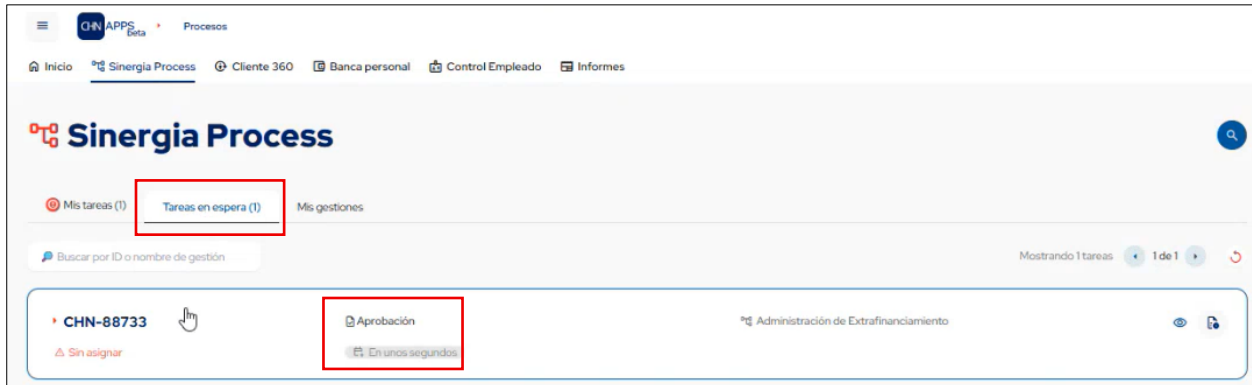
 <p>BANCO CHN CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL GERENCIA DE TECNOLOGÍA</p>	<p>MANUAL</p> <p>MANUAL SINERGIA PROCESS-PROCESO DE AUTORIZACIÓN EXTRAFINANCIAMIENTO TC</p>	<p>Código: GTE-MAN-326</p>
		<p>Versión: 1.0</p>
		<p>Página 5 de 26</p>

En la siguiente pantalla, deberá dar clic en el menú “Sinergia Process”

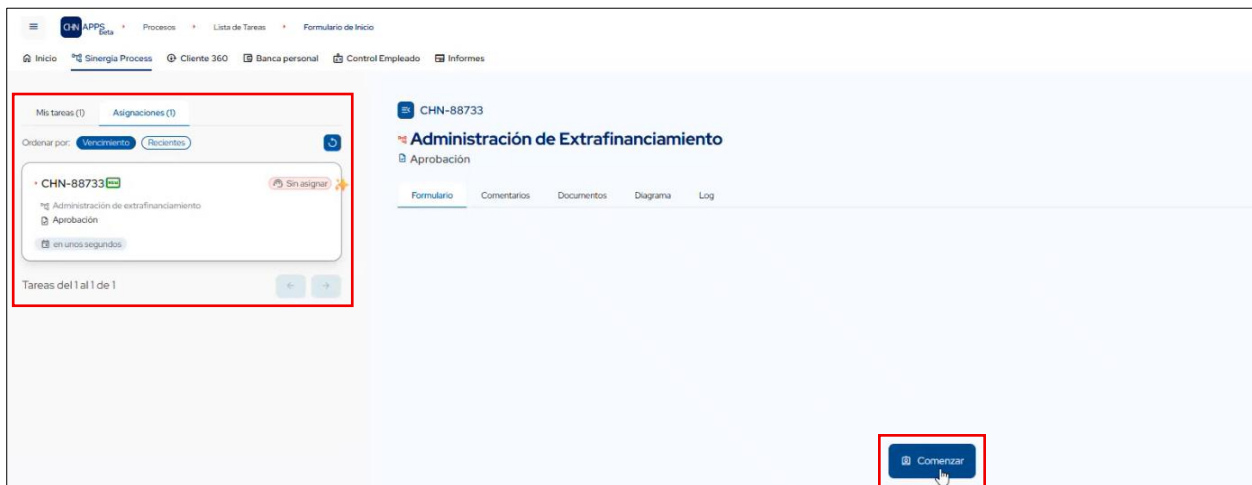


PAGO POR ACH

Dentro del módulo, seleccione la pestaña “Tarea en espera” para visualizar las solicitudes pendientes. Una vez identificada la solicitud correspondiente, haga clic en la etapa “Aprobación”.



Presione el botón “Comenzar” para iniciar la etapa de aprobación de la solicitud.



Seleccione la pestaña "Formulario" para validar la información registrada del cliente, si todo es correcto, haga clic en el botón "Siguiente".

CHN-90597

Administración de Extrafinanciamiento

Formulario datos extra financiamiento

Formulario Comentarios Documentos Diagrama Log

Registro Solicitud Extrafinanciamiento

Gestor	27261	Agencia Origen	AGENCIA CHICHICASTENANGO
Nombre del cliente	HUGO RENE FIGUEROA CASTILLO	DPI cliente	259463680001
Edad del Cliente	28	Estrato Civil	SOLTERO
Número de tarjeta	42800000008400	Tipo de Tarjeta	VISA PLATINUM/INTL
Profesión u Oficio	INGENIERO EN SISTEMAS	Correo electrónico	Ingrese su correo electrónico
Lugar de Trabajo	Ingrese su lugar de trabajo	Número de Teléfono trabajo	Ingrese su número telefónico de trabajo
No. de teléfono casa	4263029	Número de Celular	65644297
Nacionalidad	GT GUATEMALTECO	Lugar de Domicilio	2 AV. C. 4-29 RES. EL TABACAL
Departamento de Residencia	GUATEMALA	Municipio de Residencia	VILLA NUEVA
Lugar de Residencia	GUATEMALA	Número Pre-Crédito	0

Siguiente

Haga clic en la pestaña "Documentos" y verifique que los archivos adjuntos cumplan con los requisitos establecidos.

CHN-88766

Administración de Extrafinanciamiento

Aprobación

Formulario Comentarios Documentos Diagrama Log

Cargar archivo nuevo

ELEGIR ARCHIVOS No se eligió...gún archivo

Nombre del archivo	Tamaño	Fecha	Propietario	Detalles
adendum prueba.pdf	70.2 KB	04/11/2025, 10:15:56	HUCHACONG	Cargado en formulario datos extra financiamiento
pagare_2847-3994-0001.pdf	76.8 KB	04/11/2025, 10:16:12	HUCHACONG	Cargado en formulario datos extra financiamiento

Valide la información del formulario "Datos" Extrafinanciamiento. Una vez confirmados los datos, presione el botón "Siguiente" para continuar.

Datos Extrafinanciamiento

Monto autorizado	4536	Limite de extrafinanciamiento	4536
Monto a solicitar (líquido a recibir)	70	Saldo extrafinanciamiento	0
Plazo	12 meses	Disponible	4536
Tasa Promocional	9	Monto a Financiar	70
<i>Este campo es opcional</i>			
Categoría	A	Cuota Mensual	6.12
Cuenta Acreditar CHN		Banco ACH	
Tipo de Cuenta (ACH)		Número de Cuenta	Número de Cuenta
Descripción de Transacción ACH	Descripción de Transacción ACH		

Anterior Siguiente

En la siguiente pantalla, verifique la información del beneficiario indicado por el cliente solo si este solicitó agregarlo, ya que no es un dato obligatorio. Si todo es correcto dar clic en el botón "Verificar Saldos" para continuar con el proceso.

Administración de Extrafinanciamiento
Aprobación

Formulario Comentario Documento Diagrama Log

Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario
Ingresar el nombre completo del beneficiario

No. DPI Beneficiario
Ingresar No. de DPI Beneficiario

Número de Teléfono 1
Ingresar el primer número de teléfono del beneficiario

Número de Teléfono 2
Ingresar el segundo número de teléfono del beneficiario

Observaciones
Observaciones

No. de Autorización
Ingresar el número

Fecha de Autorización
dd/mm/aaaa

Anterior Verificar Saldos Devolver Cancelar Aprobar

Nota: Puede utilizar los botones "Devolver" o "Cancelar, según la acción que desee realizar.

Ingrese el número de autorización proporcionado por el sistema y agregue la fecha de autorización del Extrafinanciamiento. Luego, valide los saldos y cualquier otra información necesaria del cliente. A continuación, haga clic en el botón "Ocultar Saldos" y, posteriormente, en el botón "Crear Extrafinanciamiento".

Observaciones
Observaciones

No. de Autorización
10125

Fecha de Autorización
04/11/2025

Anterior Ocultar Saldos Devolver Cancelar Aprobar

Crear Extrafinanciamiento

Código retorno	000	Autorización	10125	Secuencia transacción origen	690A25
Longitud datos respuesta	182	Calificación cliente	1	Limite normal	6,400.00
Limite extraf	4,800.00	Saldo extraf	00	Disponible extraf	- 6,401.00
Saldo total	50	Código bloqueo cuenta 1	-	Código bloqueo cuenta 2	Código cuenta 2
Código bloqueo plástico	Código bloqueo	Observaciones	Observaciones	Fecha vence autorización	Fecha

En esta etapa, si todos los datos son correctos, la transacción se envía a 5B para crear el Extrafinanciamiento. Si lo desea, puede hacer clic en el botón "Ocultar Campos" para ocultar la información mostrada en esta pantalla, seguidamente haga clic en el botón "Aprobar".

The screenshot shows the 'Formulario de Inicio' (Start Form) in the SINERGIA PROCESS system. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Inicio', 'Sinergia Process', 'Cliente 360', 'Servicios', 'Banca personal', 'UI Kit', 'Gestión de Riesgos', 'Herramientas', 'Analítica', and 'Control de Asistencia'. On the left, there is a 'Mis tareas (3)' section with three tasks listed: CHN-97605, CHN-97584, and CHN-97434. The main area contains a form with various input fields for data entry, including 'Codigo retorno', 'Autorización', 'No. Identificación', 'Fecha vencimiento', 'Dirección línea 1', 'Dirección línea 2', 'Teléfono', 'Valor cuota capital', 'Total pago mensual', 'Nombre cliente línea 1', 'Nombre plástico', 'Longitud datos respuesta', 'Valor cuota interés', 'Total a pagar', 'Nombre cliente línea 2', and 'Fecha vence plástico'. A 'Verificar Saldo' button is visible above the form, and a red box highlights the 'Ocultar Campos' button below it. At the top right, there are buttons for 'Devolver', 'Cancelar', and 'Aprobar'.

En este caso, como el sistema identifica que se trata de una cuenta externa, se creará la tarea "ACH". Posteriormente, haga clic en el botón "Comenzar"

The screenshot shows the 'Administración de Extrafinanciamiento' (Extrafinancing Management) interface in the SINERGIA PROCESS system. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Inicio', 'Sinergia Process', 'Cliente 360', 'Banca personal', and 'Control Empleado'. On the left, there is a 'Mis tareas (1)' section with one task listed: CHN-88733. The main area shows the details of this task, including the title 'Administración de Extrafinanciamiento' and the type 'ACH'. A 'Comenzar' button is visible at the bottom right, highlighted with a red box. At the top right, there is a 'Cancelar gestión' button.

Nuevamente valide la información del cliente. Luego haga clic en el botón "Siguiente"

Formulario Comentarios Documentos Diagrama Log

Registro Solicitud Extrafinanciamiento

Nombre del cliente	VAILENI ZULEMA DONIS MENDEZ	Número de tarjeta	424302000364841
DPI cliente	284887579703	Tipo de Tarjeta	1
No. de teléfono casa	0042876672	Correo electrónico	chn@chn.com
Edad del Cliente	30	Nacionalidad	GT GUATEMALTECO
Lugar de Domicilio	04 AV/ 60000 SAN BENITO PETEN	Municipio de Residencia	SAN BENITO
Lugar de Trabajo	Ingrese su lugar de trabajo	Agencia Origen	AGENCIA ANTIGUA
Número Pre-Crédito	0	Gestor	27261
Número de Celular	42876672	Estado Civil	SOLTERA
Profesion u Oficio	BACHILLER EN COMPUTACION	Lugar de Residencia	IZABAL
Departamento de Residencia	IZABAL	Número de Teléfono trabajo	Ingrese su número telefónico de trabajo

Siguiente

Valide la información del formulario "Datos Extrafinanciamiento" haga clic en el botón "Siguiente" para continuar.

Inicio Sinergia Process Cliente 360 Banca personal Control Empleado Informes

Datos Extrafinanciamiento

Monto autorizado	5760	Límite de extrafinanciamiento	5760
Monto a solicitar (equivo a recibir)	100	Saldo extrafinanciamiento	0
Plazo	6 meses	Disponible	5760
Tasa Promocional	Ingrese Tasa Promocional	Monto a Financiar	100
Categoría	A	Cuota Mensual	177
Cuenta Acreditar CHN	Cliente no tiene cuentas disponibles	Banco ACH	Banco Industrial
Tipo de Cuenta (ACH)		Número de Cuenta	414005717
Descripción de Transacción ACH	xxx		

Anterior **Siguiente**

Valide la información en el formulario "Beneficiario". Si existe alguna documentación incorrecta, haga clic en el botón "Regresar ACH" y, si todo se encuentra correcto, haga clic en el botón "Crear ACH". Si no hay inconvenientes, presione el botón "Finalizar Gestión".

The screenshot shows a web application interface for 'Formulario de Inicio'. On the left, there is a list of tasks with details like 'CHN-97605', 'Administración de extrafinanciamiento', and 'ACH', along with a timestamp 'hace 4 minutos'. The main area is titled 'Beneficiario' and contains several input fields: 'Nombre Completo Beneficiario', 'Ingrese No. de DPI Beneficiario', 'Número de Teléfono 1', 'Ingrese el primer número de teléfono del t', 'Número de Teléfono 2', 'Ingrese el segundo número de teléfono de', and 'Observaciones'. At the bottom right, three green buttons are highlighted with a red box: 'Regresar ACH', 'Crear ACH', and 'Finalizar Gestión'. The interface also includes a navigation bar with 'Anterior' and 'Tareas del 1 al 3 de 3'.

PAGO POR CUENTA PROPIA

Seleccione la pestaña "Asignaciones". Sobre la tarea a trabajar, haga clic en "Aprobación" y, posteriormente en el botón "Comenzar".

The screenshot shows the CHN APPS interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Sinergia Process', 'Cliente 360', 'Banca personal', 'Control Empleado', and 'Informes'. Below this, there is a 'Mis tareas (1)' section with a sub-tab 'Asignaciones (1)'. A task card for 'CHN-88770' is visible, with a 'Sin asignar' status and a 'Comenzar' button. The main content area is titled 'Administración de Extrafinanciamiento' and 'Aprobación', with sub-tabs for 'Formulario', 'Comentarios', 'Documentos', 'Diagrama', and 'Log'. A red box highlights the 'Asignaciones (1)' tab and the 'Comenzar' button.

Haga clic en la pestaña "Formulario" para validar el registro de la solicitud de Extrafinanciamiento. Luego, haga clic en el botón "Siguiente".

The screenshot shows the 'Formulario' tab of the 'Administración de Extrafinanciamiento' interface. The form is titled 'Registro Solicitud Extrafinanciamiento' and contains the following fields:

Nombre del cliente	YAILANI ZULEMA DONIS MENDEZ	Número de tarjeta	4243020000364841
DPI cliente	284887579703	Tipo de Tarjeta	1
No. de teléfono casa	0042876672	Correo electrónico	chn@chn.com
Edad del Cliente	30	Nacionalidad	GT GUATEMALTECO
Lugar de Domicilio	04 AV. 60000 SAN BENITO PETEN	Municipio de Residencia	SAN BENITO
Lugar de Trabajo	Ingrese su lugar de trabajo	Agencia Origen	AGENCIA BARBERENA
Número Pre-Crédito	0	Gestor	27261
Número de Celular	42876672	Estado Civil	SOLTERA
Profesion u Oficio	MAESTRO EDUCACION PRIMARIA	Lugar de Residencia	PETEN
Departamento de Residencia	PETEN	Número de Teléfono trabajo	Ingrese su número telefónico de trabajo

A red box highlights the 'Formulario' tab and the 'Siguiente' button at the bottom left of the form.

Haga clic en la pestaña "Formulario" para validar Datos Extrafinanciamiento. Debe seleccionar la cuenta propia y luego, haga clic en el botón "Siguiente".

Datos Extrafinanciamiento

Monito autorizado 4536	Limite de extrafinanciamiento 4536
Monito a solicitar (liquido a recibir) 100	Saldo extrafinanciamiento 0
Plazo 6 meses	Disponibile 4536
Tasa Promocional 9	Monito a Financiar 100
Este campo es opcional/ Categoría A	Cuota Mensual (71)
Cuenta Acreditar CHN 02-008-038281-3	Banco ACH
Tipo de Cuenta (ACH)	Número de Cuenta
Descripción de Transacción ACH Descripción de Transacción ACH	Número de Cuenta

Anterior Siguiente

En la siguiente pantalla, haga clic en el botón "Verificar Saldos".

Administración de Extrafinanciamiento

Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario Nombre Completo Beneficiario	No. DPI Beneficiario Ingreso No. de DPI Beneficiario
Número de Teléfono 1 Ingrese el primer número de teléfono del beneficiario	Número de Teléfono 2 Ingrese el segundo número de teléfono del beneficiario
Observaciones Observaciones	

No. de Autorización
Ingrese el número

Fecha de Autorización
dd/mm/aaaa

Anterior Devolver Cancelar Aprobar

Verificar Saldos

Cuenta Extrafinanciamiento

Ingrese el número de autorización proporcionado por el sistema y agregue la fecha de autorización del Extrafinanciamiento. Luego, valide los saldos y cualquier otra información necesaria del cliente. A continuación, haga clic en el botón "Ocultar Saldos" y, posteriormente, en el botón "Aprobar".

Formulario de Inicio

Mis tareas (2) Asignaciones (0)

Ordenar por: **Verificación** Recientes

No se encontraron registros
No hay tareas asignadas a sí o a algún grupo en el que te encuentres.

Tareas del 1 al 1 de 1

Nombre Completo Beneficiario
Nombre Completo Beneficiario

No. DPI Beneficiario
Ingresar No. de DPI Beneficiario

Número de Teléfono 1
Ingresar el primer número de teléfono del beneficiario

Número de Teléfono 2
Ingresar el segundo número de teléfono del beneficiario

Observaciones
Observaciones

No. de Autorización
10822

Fecha de Autorización
04/11/2025

Anterior

Devolver Cancelar **Aprobar**

Ocultar Saldos
Ver Extrafinanciamiento

Código retorno: 000 Autorización: 10822 Secuencia transacción origen: 690A27
Longitud datos respuesta: 882 Calificación cliente: A Limite normal: 5,040.00
Limite extraf: 4,536.00 Saldo extraf: 00 Disponible extraf: 4,645.00

Haga clic en la pestaña "Asignaciones". Como se trata de una cuenta que no es ACH, la tarea pasará a la tarea de "Autorización" y deberá hacer clic sobre ella y luego presionar el botón "Comenzar".

Formulario de Inicio

Mis tareas (0) **Asignaciones (1)**

Ordenar por: **Verificación** Recientes

CHN-88770 **Comenzar** Sin asignar

Administración de extrafinanciamiento
Autorización
en unos segundos

Tareas del 1 al 1 de 1

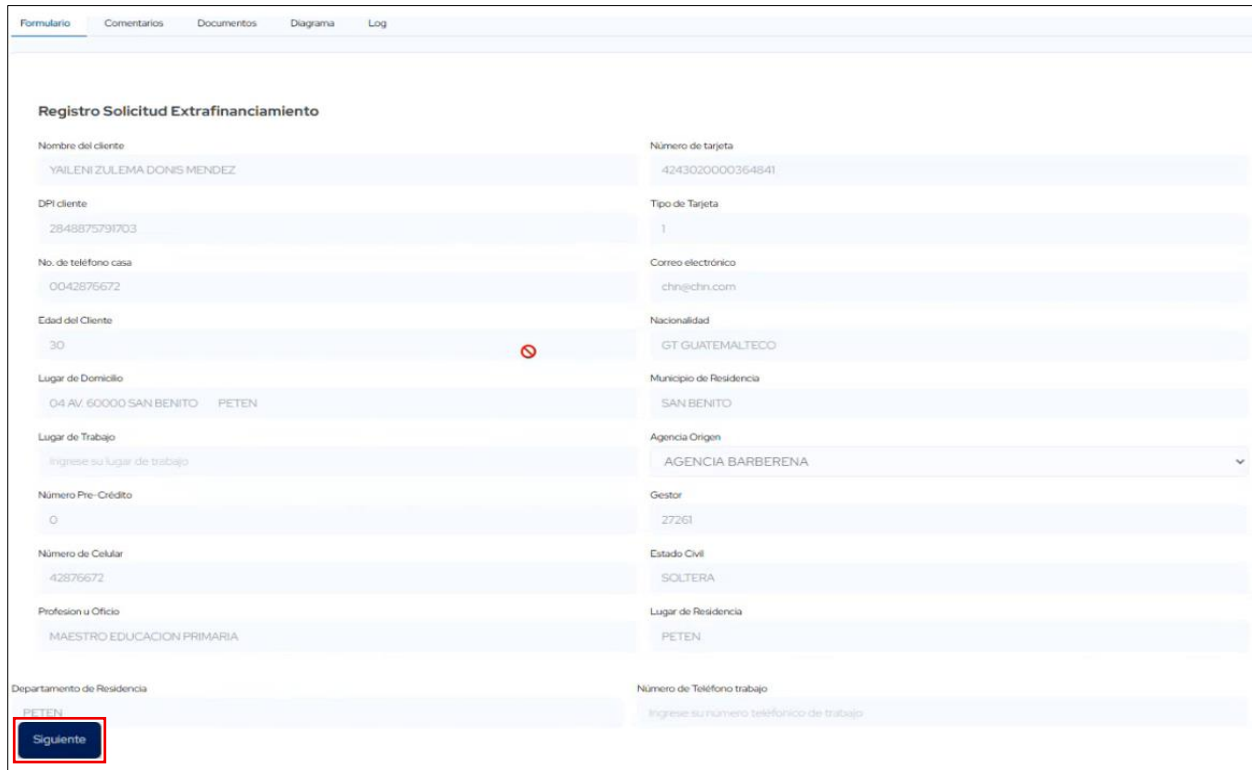
CHN-88770

Administración de Extrafinanciamiento
Autorización

Formulario Comentarios Documentos Diagrama Log

Comenzar

Haga clic en el botón "Formulario" para acceder a la información del cliente, verifique que los datos sean correctos y, a continuación, presione el botón "Siguiente" para continuar.

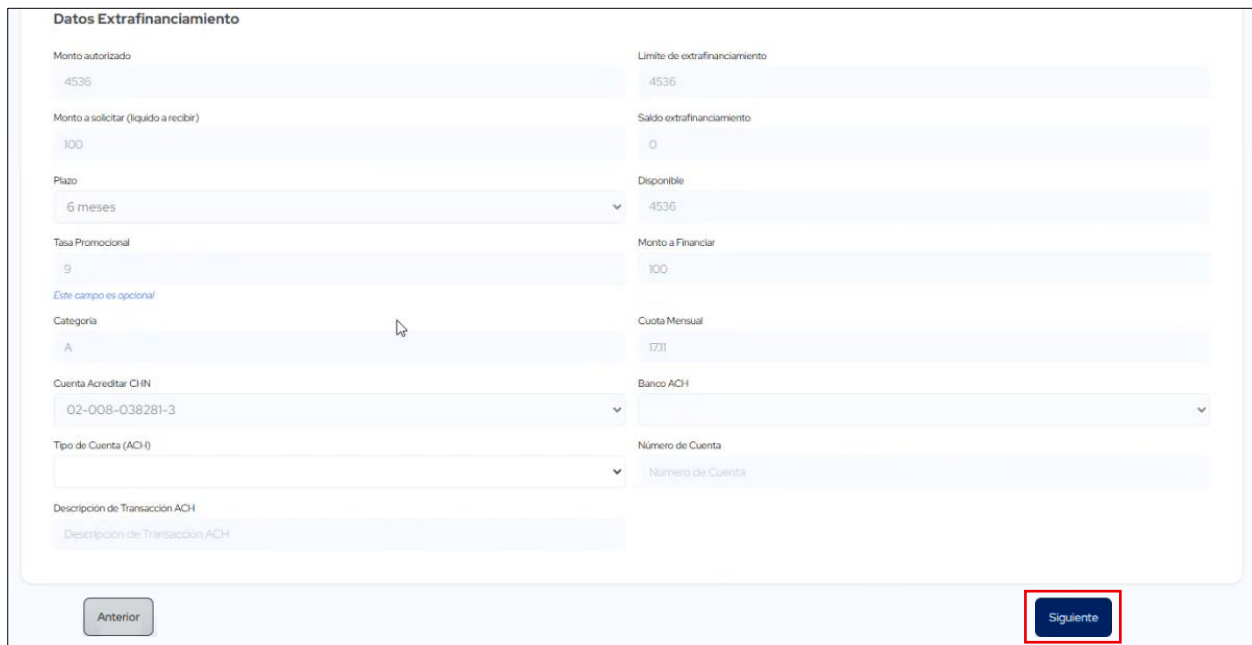


Registro Solicitud Extrafinanciamiento

Nombre del cliente YAILENI ZULEMA DONIS MENDEZ	Número de tarjeta 424302000364841
DPI cliente 284887579703	Tipo de Tarjeta 1
No. de teléfono casa 0042876672	Correo electrónico chn@chn.com
Edad del Cliente 30	Nacionalidad GT GUATEMALTECO
Lugar de Domicilio 04 AV. 60000 SAN BENITO PETEN	Municipio de Residencia SAN BENITO
Lugar de Trabajo Ingresar su lugar de trabajo	Agencia Origen AGENCIA BARBERENA
Número Pre-Crédito 0	Gestor 272GI
Número de Celular 42876672	Estado Civil SOLTERA
Profesion u Oficio MAESTRO EDUCACION PRIMARIA	Lugar de Residencia PETEN
Departamento de Residencia PETEN	Número de Teléfono trabajo Ingresar su número telefonico de trabajo

Siguiente


Haga clic en la pestaña "Formulario" para validar el registro de la solicitud de Extrafinanciamiento. Luego, haga clic en el botón "Siguiente".



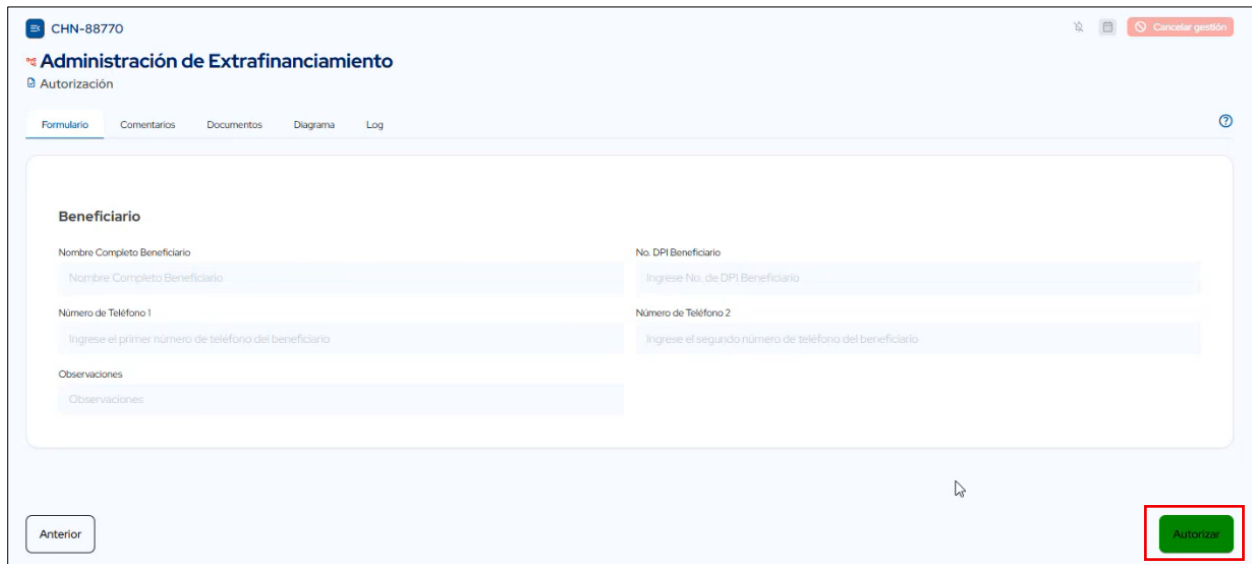
Datos Extrafinanciamiento

Monto autorizado 4536	Límite de extrafinanciamiento 4536
Monto a solicitar (líquido a recibir) 100	Saldo extrafinanciamiento 0
Plazo 6 meses	Disponible 4536
Tasa Promocional 9	Monto a Financiar 100
Categoría A	Cuota Mensual 1711
Cuenta Acreditar CHN 02-008-038281-3	Banco ACH
Tipo de Cuenta (ACH)	Número de Cuenta
Descripción de Transacción ACH Descripción de Transacción ACH	Número de Cuenta

Siguiente

 <p>BANCO CHN CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL GERENCIA DE TECNOLOGÍA</p>	<p>MANUAL</p> <p>MANUAL SINERGIA PROCESS-PROCESO DE AUTORIZACIÓN EXTRAFINANCIAMIENTO TC</p>	<p>Código: GTE-MAN-326</p>
		<p>Versión: 1.0</p>
		<p>Página 16 de 26</p>

Una vez validada toda la información en cada uno de los formularios, si desea agregar un Beneficiario lo puede hacer en este cuadro de lo contrario haga clic en el botón “Autorizar” para completar el proceso y cerrar la gestión.



PROCESO DE DEVOLUCIÓN

Haga clic en la pestaña “Asignaciones”, seleccione la tarea correspondiente y, a continuación, presione el botón “Comenzar”.

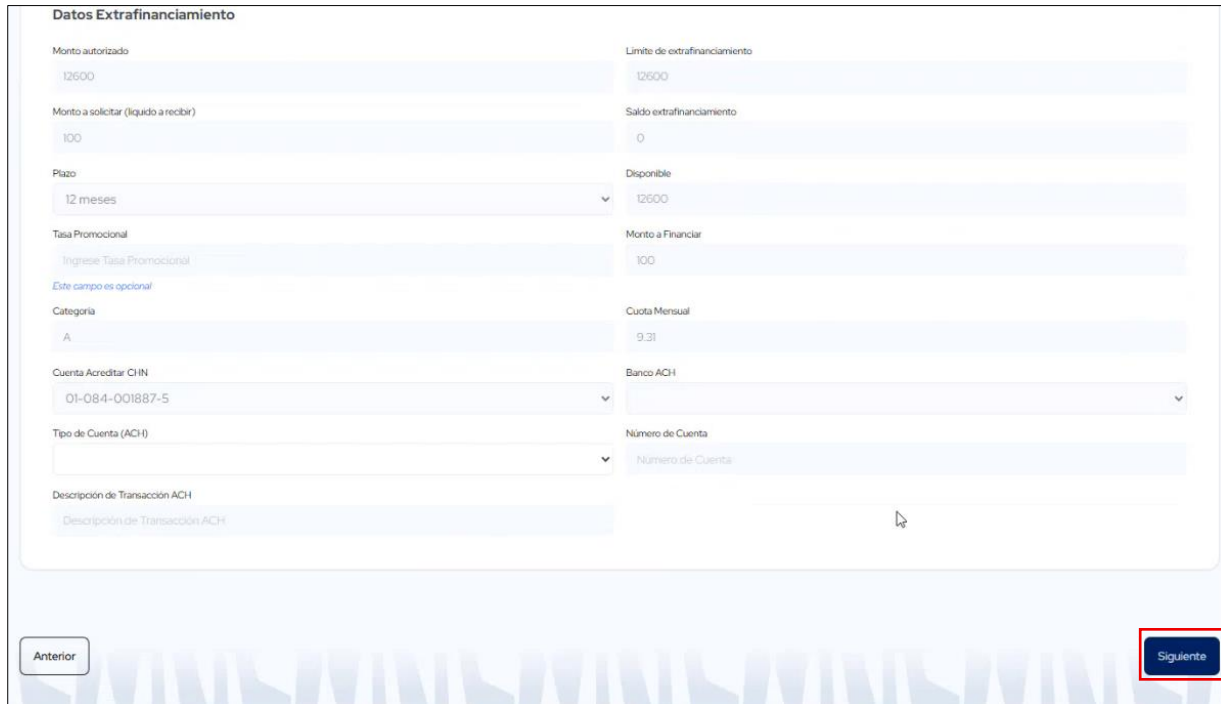


Verifique que los datos ingresados del cliente sean correctos y, posteriormente, haga clic en el botón "Siguiete" para continuar.

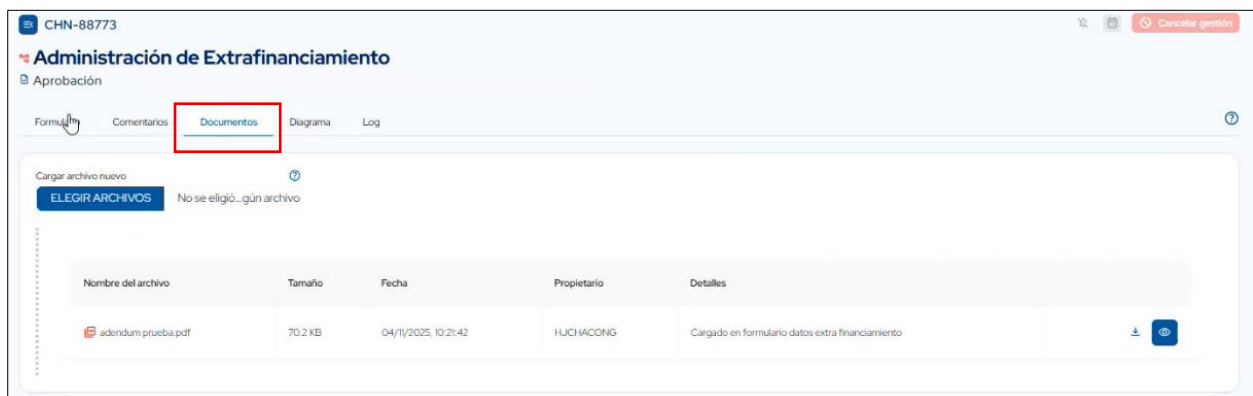
HANSON JAFET CHACON GARCIA		4243020000368537	
DPI cliente	3013604480101	Tipo de Tarjeta	2
No. de teléfono casa	0056179477	Correo electrónico	chn@chn.com
Edad del Cliente	23	Nacionalidad	GT GUATEMALTECO
Lugar de Domicilio	COLONIA SAN JUAN DE DIOS 21 A. AVE A 18-34 ZONA 06 DE GUATEMA	Municipio de Residencia	GUATEMALA
Lugar de Trabajo	Ingrese su lugar de trabajo	Agencia Origen	ADUANA EXPRESS AEREO
Número Pre- Crédito	0	Gestor	27261
Número de Celular	00000000	Estado Civil	SOLTERO
Profesion u Oficio	BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	Lugar de Residencia	GUATEMALA
Departamento de Residencia	GUATEMALA	Número de Teléfono trabajo	Ingrese su número telefónico de trabajo


Siguiete

Verifique la información en el formulario “Datos Extrafinanciamiento” y, posteriormente, haga clic en el botón “Siguiente”.

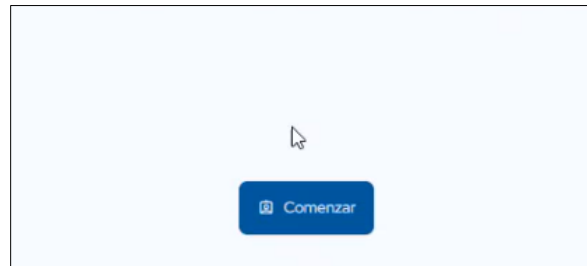


Seleccionar la pestaña “Documentos” y verifique que los archivos Adendum y Pagaré estén correctos.

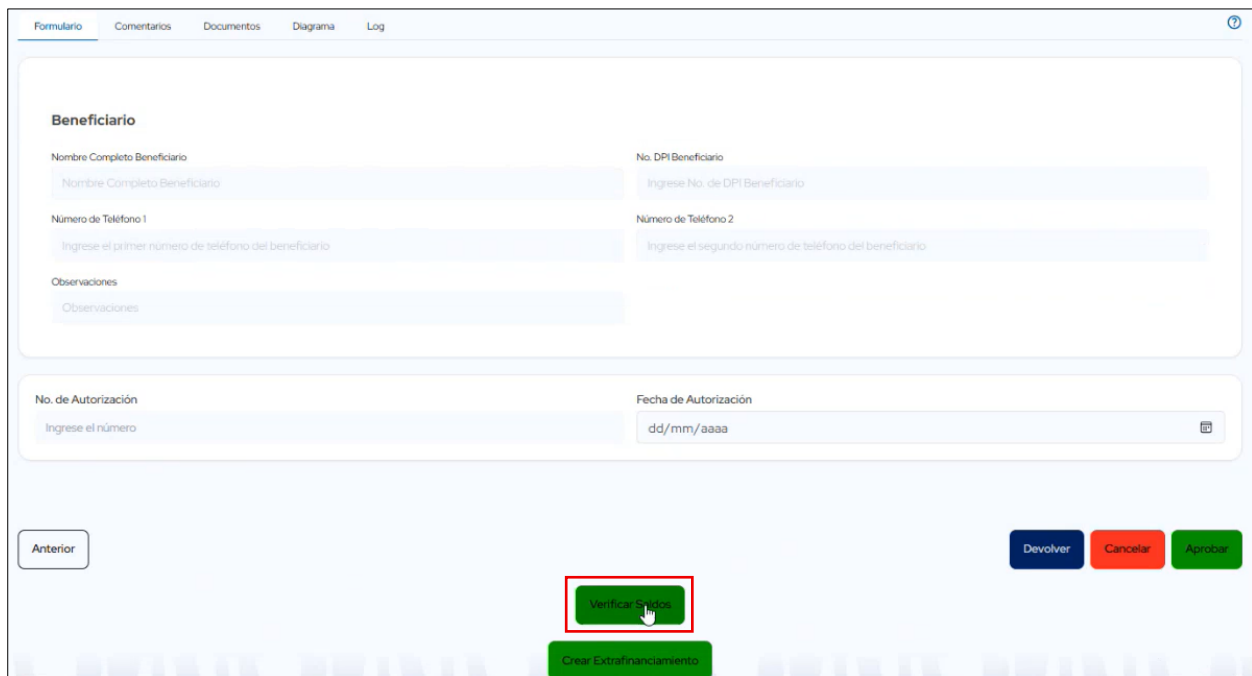


 <p>BANCO CHN CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL GERENCIA DE TECNOLOGÍA</p>	MANUAL MANUAL SINERGIA PROCESS-PROCESO DE AUTORIZACIÓN EXTRAFINANCIAMIENTO TC	Código: GTE-MAN-326
		Versión: 1.0
		Página 19 de 26

Si los documentos adjuntos son correctos, haga clic en el botón “Comenzar”.



En la siguiente pantalla, haga clic en el botón “Verificar Saldos”.



Formulario Comentarios Documentos Diagrama Log

Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario:

No. DPI Beneficiario:

Número de Teléfono 1:

Número de Teléfono 2:

Observaciones:

No. de Autorización:

Fecha de Autorización:

Anterior Devolver Cancelar Aprobar

Verificar Saldos (highlighted with a red box)

Crear Extrafinanciamiento

Ingrese el número de autorización proporcionado por el sistema y agregue la fecha de autorización del Extrafinanciamiento. Luego, valide los saldos. A continuación, haga clic en el botón "Ocultar Saldos" y, posteriormente en "Devolver". Esta acción enviará la gestión al personal de Agencias para que realice las correcciones correspondientes.

The screenshot shows a form for authorization. At the top, there are two input fields: "No. de Autorización" with the value "102306" and "Fecha de Autorización" with the value "04/11/2025". A red box highlights the date field. Below these fields are three buttons: "Anterior", "Devolver" (highlighted with a red box), "Cancelar", and "Aprobar". In the center, there are two green buttons: "Ocultar Saldos" (highlighted with a blue arrow pointing to the "No. de Autorización" field) and "Crear Extrafinanciamiento". Below the buttons is a table of data:

Código retorno	000	Autorización	102306	Secuencia transacción origen	690A28
Longitud datos respuesta	182	Calificación cliente	A	Límite normal	14,000.00
Límite extraf	12,600.00	Saldo extraf	.00	Disponible extraf	4,247.00
Saldo total	13,720.66	Código bloqueo cuenta 1	Código cuenta 1	Código bloqueo cuenta 2	Código cuenta 2
Código bloqueo plástico	Código bloqueo	Observaciones	Observaciones	Fecha vence autorización	Fecha

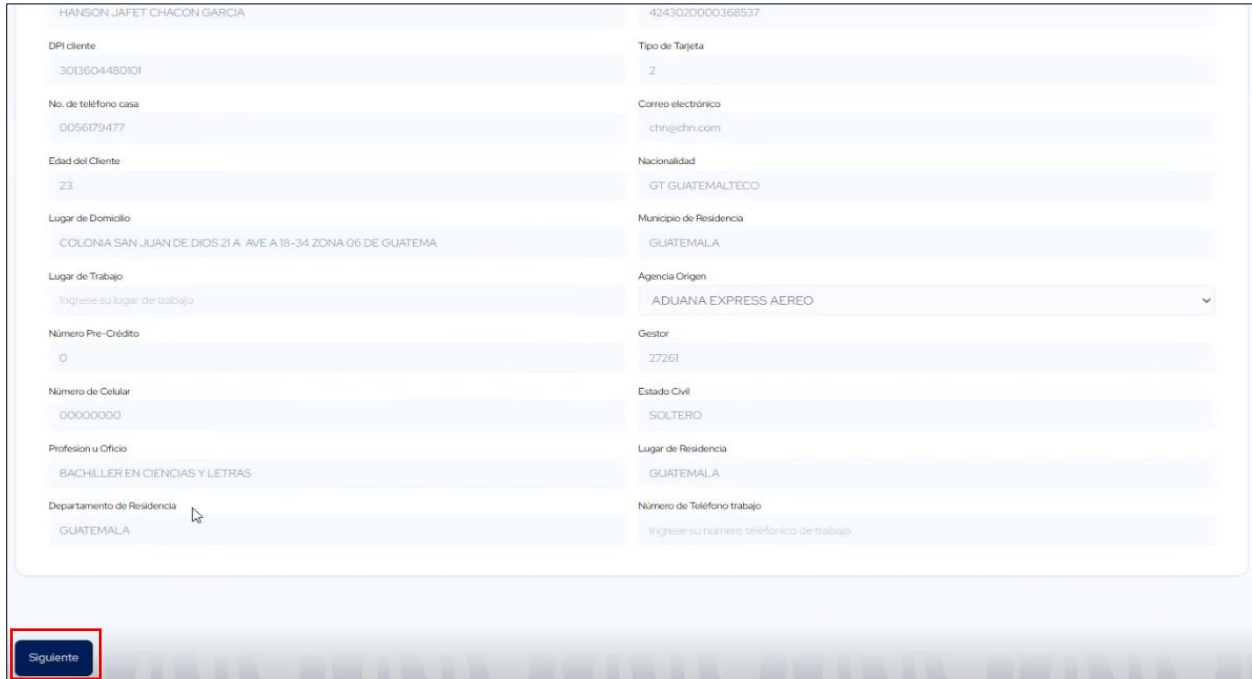
Cuando el personal de agencias haya realizado las correcciones correspondientes, seleccione la pestaña "Asignaciones", ubique la etapa de aprobación y, a continuación, haga clic en el botón "Comenzar" para reiniciar el proceso.

The screenshot shows a task management interface. At the top, there is a navigation bar with "Inicio", "Sinergia Process", "Cliente 360", "Banca personal", "Control Empleado", and "Informes". Below the navigation bar, there is a section for "Mis tareas (2)" and "Asignaciones (2)". The "Asignaciones (2)" section is highlighted with a red box and contains two tasks:

- CHN-88773: Administración de extrafinanciamiento, Aprobación, en unos segundos.
- CHN-88774: Administración de extrafinanciamiento, Aprobación, hace un minuto.

At the bottom right of the interface, there is a blue button labeled "Comenzar" (highlighted with a red box).

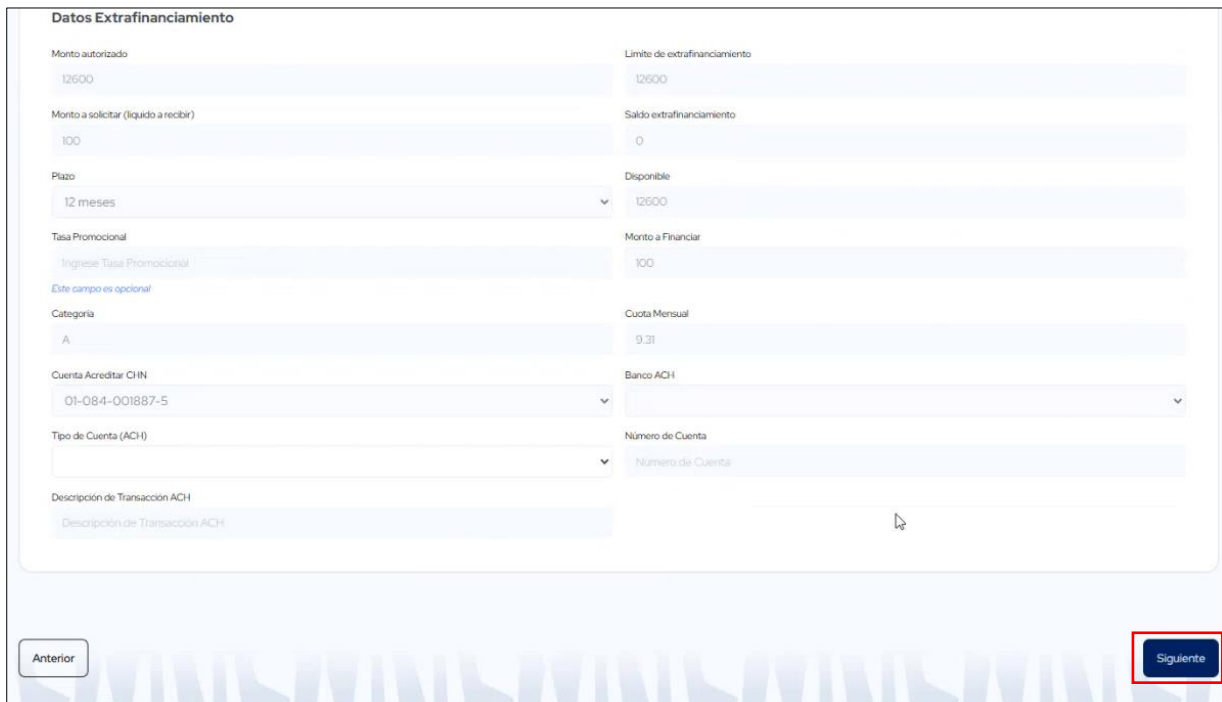
Verifique la información en el formulario “Datos Extrafinanciamiento” y, posteriormente, haga clic en el botón “Siguiete”.



HANSON JAFET CHACON GARCIA 4243020000368537
DPI cliente: 3013604480101 Tipo de Tarjeta: 2
No. de teléfono casa: 0056179477 Correo electrónico: chn@chn.com
Edad del Cliente: 23 Nacionalidad: GT GUATEMALTECO
Lugar de Domicilio: COLONIA SAN JUAN DE DIOS 21 A. AVE A 18-34 ZONA 06 DE GUATEMA Municipio de Residencia: GUATEMALA
Lugar de Trabajo: Ingrese su lugar de trabajo Agencia Origen: ADUANA EXPRESS AEREO
Número Pre-Crédito: 0 Gestor: 27261
Número de Celular: 00000000 Estado Civil: SOLTERO
Profesion u Oficio: BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS Lugar de Residencia: GUATEMALA
Departamento de Residencia: GUATEMALA Número de Teléfono trabajo: Ingrese su número telefonico de trabajo

Siguiete

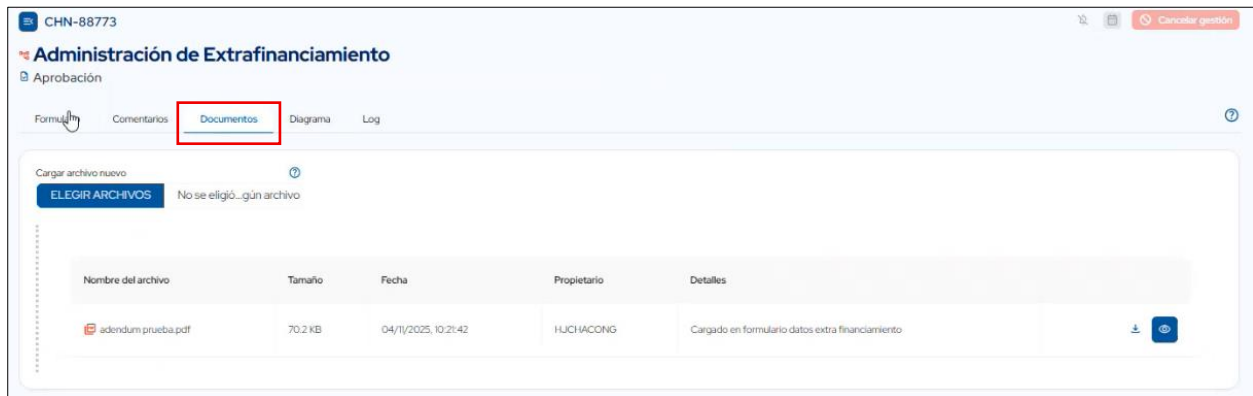
Verifique la información en el formulario “Datos Extrafinanciamiento” y, posteriormente, haga clic en el botón “Siguiete”.



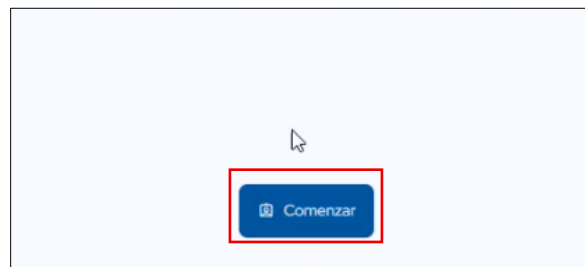
Datos Extrafinanciamiento
Monto autorizado: 12600 Límite de extrafinanciamiento: 12600
Monto a solicitar (liquido a recibir): 100 Saldo extrafinanciamiento: 0
Plazo: 12 meses Disponible: 12600
Tasa Promocional: Ingrese Tasa Promocional Monto a Financiar: 100
Este campo es opcional
Categoría: A Cuota Mensual: 9.31
Cuenta Acreditar CI IN: 01-084-001887-5 Banco ACH: [dropdown]
Tipo de Cuenta (ACH): [dropdown] Número de Cuenta: [dropdown]
Descripción de Transacción ACH: Descripción de Transacción ACH

Anterior **Siguiete**

Seleccionar la pestaña "Documentos" y verifique que los archivos Adendum y Pagaré estén correctos.



Si los documentos adjuntos son correctos, haga clic en el botón "Comenzar".



En el formulario de "Beneficiario" se verifica que el número y la fecha de autorización del Extrafinanciamiento. Si se detecta alguna inconsistencia en la información ingresada o en los documentos adjuntos durante el proceso, presione la opción "Devolver", la cual retorna la gestión al usuario que la inició para realizar las correcciones necesarias.

CHN-88773

Administración de Extrafinanciamiento

Aprobación

Formulario Comentarios Documentos Diagrama Log

Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario
Ingresar Nombre Completo Beneficiario

No. DPI Beneficiario
Ingresar No. de DPI Beneficiario

Número de Teléfono 1
Ingresar el primer número de teléfono del beneficiario

Número de Teléfono 2
Ingresar el segundo número de teléfono del beneficiario

Observaciones
Ingresar Observaciones

No. de Autorización
102306

Fecha de Autorización
04/11/2025

Anterior

Devolver Aprobar

Después de la aprobación, la tarea pasa a la etapa "Autorización", donde se verifica que toda la información esté correcta. Para continuar, haga clic en la etapa "Autorización".

ORV APPS Beta

Procesos Lista de Tareas Formulario de Inicio

Inicio Sinergia Process Cliente 360 Banca personal Control Empleado Informes

Mis tareas (2) Asignaciones (2)

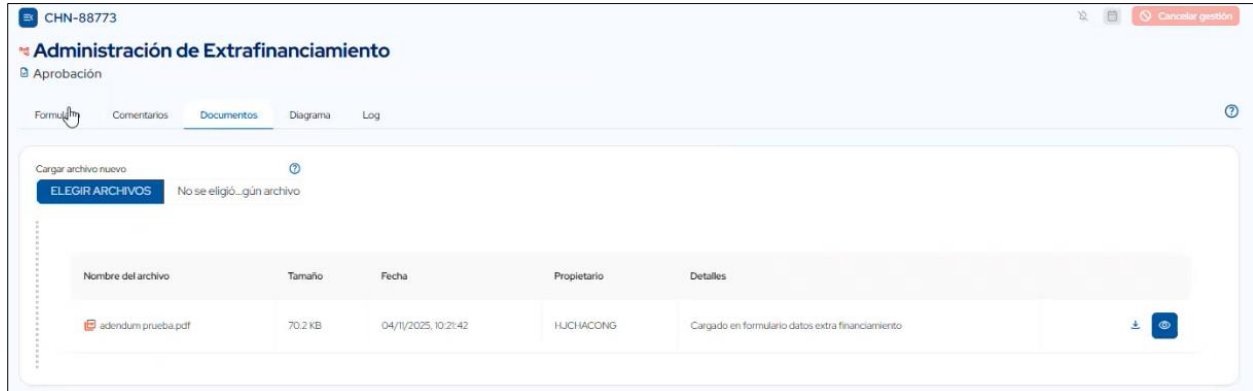
Ordenar por: Vencimiento Recientes

- CHN-88773 Sin asignar
Administración de extrafinanciamiento
Autorización
en unos segundos
- CHN-88774 Sin asignar
Administración de extrafinanciamiento
Aprobación
hace 2 minutos

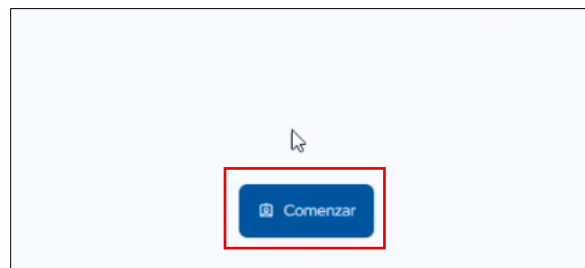
Tareas del 1 al 2 de 2

Selección una tarea
Selecciona una tarea de la lista.

Seleccionar la pestaña "Documentos" y verifique que los archivos Adendum y Pagaré estén correctos.



Si los documentos adjuntos son correctos, haga clic en el botón "Comenzar".



Verifique la información en el formulario "Datos Extrafinanciamiento" y, posteriormente, haga clic en el botón "Siguiete".

HANSON JAFET CHACON GARCIA		4243020000368537	
DPI cliente	3013604480101	Tipo de Tarjeta	2
No. de teléfono casa	0056179477	Correo electrónico	chn@chn.com
Edad del Cliente	23	Nacionalidad	GT GUATEMALTECO
Lugar de Domicilio	COLONIA SAN JUAN DE DIOS 21 A. AVE A 18-34 ZONA 06 DE GUATEMA	Municipio de Residencia	GUATEMALA
Lugar de Trabajo	Ingrese su lugar de trabajo	Agencia Origen	ADUANA EXPRESS AEREO
Número Pre-Crédito	0	Gestor	27261
Número de Celular	00000000	Estado Civil	SOLTERO
Profesion u Oficio	BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	Lugar de Residencia	GUATEMALA
Departamento de Residencia	GUATEMALA	Número de Teléfono trabajo	Ingrese su número telefonico de trabajo

Siguiete

Verifique la información en el formulario "Datos Extrafinanciamiento" y, posteriormente, haga clic en el botón "Siguiete".

Datos Extrafinanciamiento			
Monto autorizado	12600	Límite de extrafinanciamiento	12600
Monto a solicitar (liquido a recibir)	100	Saldo extrafinanciamiento	0
Plazo	12 meses	Disponible	12600
Tasa Promocional	Ingrese Tasa Promocional	Monto a Financiar	100
<i>Este campo es opcional</i>			
Categoría	A	Cuota Mensual	9.31
Cuenta Acreditar CHN	01-084-001887-5	Banco ACH	
Tipo de Cuenta (ACH)		Número de Cuenta	
Descripción de Transacción ACH	Descripción de Transacción ACH	Número de Cuenta	

Anterior **Siguiete**

Si existen datos del beneficiario, revíselos (son opcionales). Si todo está correcto, haga clic en el botón "Autorizar" para finalizar el proceso.

CHN-88773 Cancelar gestión

Administración de Extrafinanciamiento
Autorización

Formulario Comentarios Documentos Diagrama Log

Beneficiario

Nombre Completo Beneficiario No. DPI Beneficiario

Número de Teléfono 1 Número de Teléfono 2

Observaciones

Anterior Autorizar