

Tipo de producto

Tarjetas CHN

Clásica Oro Platinum Signature



Beneficios:

- Financiamiento hasta 55 días sin intereses
- Neocuotas inmediatas
- Membresía gratuita el primer año
- Todas las compras realizadas en Guatemala o en el extranjero son expresadas en quetzales
- Retiro en efectivo en cajeros y agencias
- Tasa preferencial desde 3% mensual

Tipo de producto

Tarjetas +puntos CHN

Clásica Oro Platinum Signature



Beneficios:

- Financiamiento hasta 55 días sin intereses
- Neocuotas inmediatas
- Membresía gratuita el primer año
- Todas las compras realizadas en Guatemala o en el extranjero son expresadas en quetzales
- Segura para realizar pagos en línea
- Retiro en efectivo en cajeros y agencias
- Acumulación de Puntos y bonos de bienvenida
- Tasa preferencial desde 4.5% mensual



Haz preguntas claves: ¿Acostumbra a comprar en cuotas? ¿Qué pagos realiza mensualmente? ¿realiza pagos en línea como teléfono, luz, comida a domicilio, etc.? ¿Viaja con frecuencia? ¿consume en restaurantes frecuentemente? Estas preguntas te

Categoría	Ingresos Mínimos	Edad	Tasa de interés mensuales CHN	Tasa de interés mensuales +puntos	Límite a otorgar desde
Clásica	Q 3,200	21 – 70 años	4.0%	4.5%	Q 3,200
Oro	Q 10,000	25 – 70 años	4.0%	4.5%	Q 12,500
Platinum	Q 15,000	25 – 85 años	3.5%	4.5%	Q 22,500
Signature	Q 25,000	30 – 85 años	3.0%	4.5%	Q 43,750

- * Cliente sin récord crediticio, el ingreso mínimo aceptado será de Q 3,200.00 y se otorgará el límite de crédito de Q 3,200.00, para aquellos solicitantes con ingresos iguales o mayores a Q. 10,000.00, se otorgará el límite de crédito de Q 6,000.00.
- * Cliente de Alto Perfil Adquisitiva (CAPA). Ver detalles en políticas internas.



Las tasas de interés para Colaboradores del Banco del Crédito Hipotecario Nacional son equivalentes al 50% del cuadro anterior.

Fechas de Corte y Pago

5

Fecha de Corte

30

Fecha pago

20

Fecha de Corte

15

Fecha pago

Tarjeta Adicional

📖 **¿Qué es una tarjeta adicional de crédito?** Es una tarjeta que se entrega a una persona distinta al titular, pero vinculada a la misma línea de crédito de la tarjeta principal.

Beneficios de las tarjetas adicionales:

- Mayor control de gastos familiares o compartidos
- Todos los consumos en un solo estado de cuenta
- En muchas tarjetas, los consumos adicionales acumulan puntos
- Sin costo por emisión de tarjetas adicionales
- Facilita la administración de gastos del hogar
- Las tarjetas adicionales no pagan membresía
- Aplican para promociones, cuotas y campañas vigentes
- Las compras adicionales ayudan a alcanzar:
 - Bonos de bienvenida
 - Extorno de membresía

Es importante considerar lo siguiente:

- El cliente adicional debe tener al menos 18 años, sin importar la categoría de la tarjeta de crédito.
- Las tarjetas adicionales no tienen costo
- Cada tarjeta titular puede contar con hasta cinco (5) tarjetas adicionales.
- La tarjeta titular debe mantener un buen comportamiento de pago, es decir, no haber presentado mora de 30 días en los últimos seis (6) meses.
- El tarjetahabiente titular puede solicitar tarjetas adicionales a favor de cualquier persona, sin restricción por parentesco, consanguinidad o afinidad.

Extrafinanciamiento, Neocotas, Retiro en efectivo y Cuota fácil

200% Línea de extrafinanciamiento



Hasta 100% Extrafinanciamiento

Hasta 100% Neocotas

Condiciones para el extrafinanciamiento:

- El cliente no deberá tener mora o sobregiro.
- Las tarjetas nuevas se le otorga extrafinanciamiento posterior a los 6 meses de su activación

Condiciones para uso de las Neocotas:

- Los plazos de Neocotas disponibles desde 2 hasta 48 meses, según condiciones del comercio
- Estar al día y durante los últimos 12 meses no tener más de 2 moras
- No acumulan puntos

*Los límites y la disponibilidad indicados pueden variar de acuerdo con el comportamiento y uso de la tarjeta. Esta información puede ser consultada a través del PBX 1507.

Tasas de Interés por Plazo en Extrafinanciamiento	De 6 a 36 meses		De 37 a 48 meses		De 49 a 60 meses	
	Mensual	Anual	Mensual	Anual	Mensual	Anual
Clásica	2.50%*	30%	2.75%*	33%	2.75%*	36%
Oro	2.25%*	27%	2.50%*	30%	2.50%*	33%
Platinum	2.00%*	24%	2.25%*	27%	2.25%*	30%
Signature	1.75%*	21%	2.00%*	24%	2.00%*	27%

📖 Extrafinanciamiento sin requisitos

Si la solicitud se hace en Agencia:

- El cliente debe firmar:
 - El pagaré
 - El adéndum correspondiente a la solicitud

Si la solicitud es vía Contact Center:

- El cliente debe enviar un correo de confirmación desde su dirección registrada en el sistema



La tasa de interés de extrafinanciamiento para Colaboradores del Banco del Crédito Hipotecario Nacional es del 12% anual.

Cobro de seguro de extrafinanciamiento

De	A	Valor mensual del seguro
Q0.00	Q40,000.00	Q 20.00
Q40,000.00	Q80,000.00	Q 35.00
Q80,000.00	Q200,000.00	Q 55.00

100% Línea revolving



Hasta 50% en Cuota fácil

Hasta 50% en retiro de efectivo

Condiciones para Cuota Fácil:

- Los plazos para el otorgamiento serán desde 2 hasta 10 meses.
- No hay un límite en la cantidad de compras a trasladar a cuotas.
- El beneficio aplica únicamente para las compras realizadas en el ciclo actual, antes del corte.
- La tarjeta debe estar al día, sin pagos pendientes.
- Se pueden trasladar cuotas hasta por el 50% del límite de crédito disponible.
- Beneficio disponible a partir del día siguiente a la activación de la tarjeta.
- El límite de crédito se libera para compras conforme se realicen los pagos.
- No es posible trasladar a cuotas cargos como: membresía, intereses por mora, sobregiros, Neocuotas, ExtraFinanciamiento ni otros cargos administrativos asociados a la tarjeta.
- Para montos entre Q500 y Q2,000, los plazos disponibles son hasta 10 meses.
- No aplica para compras realizadas en gasolineras, supermercados, ni para retiros de efectivo.
- Si al momento de solicitar el traslado la compra supera el disponible de la tarjeta en el ciclo vigente, no será posible aplicar el beneficio.

Retiro en efectivo:

- Comisión 5% por retiro en cajero
- Retiro en cajero máx. Q. 2,000 .00 diarios según límite disponible.
- Habilitación al siguiente día de la activación.

Comisión por servicio de Cuota fácil

Meses plazo	Tasa de comisión
2 meses	0%
6 meses	0%
10 meses	0%

Extorno de membresía

Categoría	Precio de membresía	100%	75%	50%	25%
Clásica	Q 199	Q 12,000*	Q 9,000*	Q 6,000*	Q 3,000*
Oro	Q 299	Q 20,000*	Q 15,000*	Q 10,000*	Q 5,000*
Platinum	Q 600	Q 30,000*	Q 22,500*	Q 15,000*	Q 7,500*
Signature	Q 850	Q 40,000*	Q 30,000*	Q 20,000*	Q 10,000*

*Consumo Anual



¿Sabías qué? Si el cliente cumple con los criterios puede solicitar el extorno de la membresía como beneficio para mantener activa la tarjeta

Cargos y Comisiones

CONCEPTO	Clásica	Oro	Platinum	Signature
Cargos Administrativos por mora 30,60 y 90.	Q125.00	Q125.00	Q125.00	Q125.00
Cargo por cheque rechazado.	Q100.00	Q100.00	Q150.00	Q150.00
Cargo por mora sobre la tasa de financiamiento.	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Cargo por servicios de alerta a través de correo electrónico.	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00
Cargo por servicios de alerta a través de mensajes de texto.	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00
Cargo por sobregiro la tasa de interés.	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Comisión por adelanto de efectivo en ventanilla o cajero red de agencias	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%
Cuota Membresía Titular Tarjeta PVC.	Q199.00	Q299.00	Q600.00	Q850.00
Cuota Tarjeta Adicional.	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00
Envío por correo electrónico Estado de cuentas retroactivos por mes.	Q5.00	Q5.00	Q5.00	Q5.00
Finiquito primera emisión	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00
Finiquito segunda emisión en adelante	Q100.00	Q100.00	Q100.00	Q100.00
Impresión de Estados de cuenta por mes.	Q10.00	Q10.00	Q10.00	Q10.00
Reposición de Tarjeta de Crédito por Extravío Tarjeta PVC.	Q50.00	Q50.00	Q50.00	Q50.00
Reposición de Tarjeta de Crédito por Robo Tarjeta PVC.	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00
Reposición de Tarjeta de Crédito (Deterioro) Tarjeta PVC.	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00

Detecta una necesidad específica al momento de prospectar:

- Identifica lo que más valora en una tarjeta: cuotas, puntos, viajes, seguridad
- Enfócate en el beneficio al presentar la tarjeta de crédito
- Conecta emocionalmente con el cliente



TARJETA DE CRÉDITO +puntos

Bonos de bienvenida y acumulación de puntos

Categoría	Puntos	Bono de bienvenida	Consumo para bono de bienvenida
Clásica +puntos	1 punto por cada Q8.00 de consumo	1,500 puntos	Q3,000
Oro +Puntos	1 punto por cada Q8.00 de consumo	3,000 puntos	Q7,500
Platinum +Puntos	1 punto por cada Q5.00 de consumo	5,000 puntos	Q10,000
Signature +puntos	1 punto por cada Q3.00 de consumo	10,000 puntos	Q18,750

- El bono de bienvenida aplica únicamente durante los primeros 90 días contados a partir de la fecha de activación de la tarjeta de crédito.
- Para recibir el bono, el cliente debe cumplir con el consumo mínimo requerido dentro de ese período.
- El consumo puede realizarse mediante compras de contado y/o Neocotas.
- Los retiros en cajeros o agencias no cuentan para el bono de bienvenida.
- Los puntos acumulados tienen vigencia indefinida, es decir, no vencen.
- Las compras en Neocotas no acumulan puntos
- Este beneficio busca incentivar el uso temprano de la tarjeta, promoviendo el consumo y el uso de Neocotas en los primeros meses

Valor del punto
Q 0.06

Penalización de puntos

Penalización de Puntos por Mora 30	50% de los Puntos
Penalización de Puntos por Mora 60	100% de los Puntos
>= 120 día de inactividad	100% de los Puntos
Cancelación de la tarjeta	100% de los Puntos

Pagar con puntos

Es Más Fácil que Nunca

▶ Beneficios

El canje o compras por medio de puntos es a través de POS de NeoNet, que permite a los clientes utilizar sus puntos directamente en comercios afiliados, sin necesidad de realizar gestiones adicionales

El canje es **ágil, flexible y transparente**, ya que los puntos pueden aplicarse como pago total o parcial al momento de la compra, manteniendo las condiciones del programa de lealtad del banco.

😊 Proceso automático de acumulación

Cada compra suma puntos automáticamente, sin necesidad de suscribirte ni registrarte. Es un proceso simple que elimina gestiones adicionales

⚡ Canje inmediato en el punto de venta

Los puntos están disponibles para canje al día siguiente de la compra y pueden utilizarse directamente con la tarjeta de crédito física. La cantidad mínima de puntos a redimir queda a discreción del comercio participante. La tarjeta de crédito se utiliza tanto para canjear puntos como para realizar el pago

▶ Pasos para canjear puntos

▶ Tarjetas CHN



🏪 Uso directo en comercios afiliados

Permite utilizar los puntos como medio de pago en una amplia red de establecimientos. www.chn.com.gt

💰 Pago total o parcial con puntos

Brinda flexibilidad para combinar puntos y pago con tarjeta en una misma compra.

★ Mayor aprovechamiento de los puntos

Los clientes pueden usar sus puntos en compras cotidianas.

🔒 Transacciones seguras y transparentes

El canje es similar a una transacción de pago. Genera voucher.



Habla de los beneficios:

- Evita decir ¿quiere una tarjeta? Mejor decir: ¿Ha considerado contar con una tarjeta que le ayude a financiar sus compras sin afectar su liquidez?
- Ofrece una tarjeta con valor: cuotas, acumulación de puntos de bienvenida, seguridad en sus compras y canje de puntos, ejemplo: Compra hoy y paga en cuotas sin intereses.

Loungekey

Programa del Banco CHN que genera experiencias en aeropuertos, alrededor del mundo, brindando a nuestros clientes Platinum y Signature, acceso rápido y seguro a las salas VIP del aeropuerto, ofertas en tiendas minoristas, alimentación y spa, entre otros, a través de una APP.

CARACTERÍSTICAS

- Se debe descargar la aplicación para ser uso de los beneficios
- Aplican clientes con una tarjeta Platinum o Signature
- Acceso a más de 1,500 salas VIP, alrededor del mundo, y ofertas seleccionadas
- Platinum: 3 ingresos anuales para el titular y acompañantes
- Signature: 6 ingresos anuales para el titular y acompañantes



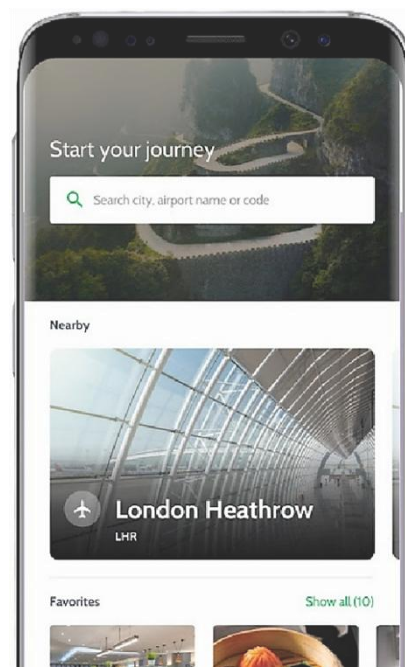
Descarga la APP



Platinum



Signature



¿Sabías qué? Somos el único Banco que brinda acceso a las salas VIP a partir de la tarjeta Platinum, este beneficio te puede ayudar en la colocación de la tarjeta.

Seguro por Pérdida, Robo y Fraude (PRF)

Pérdida y Robo

Ofrece protección a los asegurados, cubriendo las transacciones realizadas por personas no autorizadas con la tarjeta perdida, robada, hurtada o extraviada.



Transacciones POS

Transacciones duplicadas por el procesamiento del POS.



Cobertura a Nivel Mundial



Falsificación y/o Clonación



En caso de falsificación con propósito de fraude o utilización del número de tarjeta del asegurado, éste quedará eximido del pago de las transacciones fraudulentas que con ella se hiciera.



Cierra con propuesta clara y segura

- Evita dejar que el cliente piense si le interesa
- Propuesta concreta: ¿iniciamos la gestión ahora?
- Invita a la acción con seguridad y claridad

Costo mensual

Categoría	Suma asegurada	Precio del Seguro
Clásica	Q10,000	Q 40
Oro	Q20,000	Q 50
Platinum	Q30,000	Q 55
Signature	Q50,000	Q 65

Estabilidad laboral, requisitos y perfil

Documentos Básicos para Solicitud de Tarjeta de Crédito

1. Copia Documento Personal de Identificación –DPI– (ambos lados, en buen estado y legible)
2. Registro Tributario Unificado –RTU– actualizado
3. Recibo de servicio reciente (agua, luz o teléfono no mayor a 3 meses)
4. Estados de cuenta de los últimos 3 meses
5. Finiquitos o desistimientos de demandas, si aplica
6. Formularios completos:
 - Solicitud de tarjeta de crédito
 - Declaración de información laboral (declaración de ingresos)

Validación de omisos y NIT activo

Requisitos Generales:

- Mínimo 12 meses de estabilidad laboral, permitiendo hasta 3 meses de interrupción.
- El empleo actual debe tener al menos 3 meses de antigüedad.
- Para empleados debe tener por lo menos 3 meses en El Crédito



Tip para la venta: agiliza tus ingresos asegurándote de pedir únicamente los requisitos necesarios



Relación de dependencia o prestadores de servicios técnicos y/o profesionales al Estado, entidades privadas y ONG's

Requisitos:

- Constancia de ingresos, en papel membretado, firmada y sellada por la entidad que la emite (debe incluir dirección y teléfono) en caso de constancia con firma electrónica no aplica el sello (vigencia máxima: 4 meses desde la fecha de solicitud) o contrato de prestación de servicios vigente
- Si la solicitud de crédito es menor de Q250,000 se podrá sustituir la constancia de ingresos por la carta de declaración de ingresos cuando reciba pagos de salarios comprobables con estados de cuenta



Profesionales independientes

Requisitos:

- Certificación contable de ingresos, firmada y sellada por perito contador (vigencia: no mayor a 4 meses a partir de la fecha de la solicitud del crédito) si la solicitud del crédito es menor a Q250,00 se podrá sustituir la Certificación de ingresos por una carta de declaración de ingresos cuando recibe ingresos comprobables por estados de cuenta
- Estados de cuenta de los últimos tres (3) meses, emitidos por el banco, ya sea descargados desde la banca en línea o emitidos de forma física en agencia.
- Constancia de colegiado (si su profesión es la fuente principal de ingresos)
- Contrato de servicios vigente (cuando aplique)
- Declaración de impuestos de los últimos 3 meses, puede usarse en lugar de contratos
- Soporte de ingresos no bancarizados, como:
 - Facturas de compra
 - Cartas de proveedores
- Estado patrimonial y estado de ingresos/egresos con antigüedad no mayor de 4 meses a la fecha de la solicitud (aplica a solicitudes de crédito mayores a Q250,000)



Jubilados y/o pensionados

Requisitos:

- Copia resolución o constancia de jubilación o pensión
- Estados de cuenta (últimos 3 meses) emitidos por el banco
- Estado patrimonial y estado de ingresos/egresos con antigüedad no mayor de 4 meses a la fecha de la solicitud (aplica a solicitudes de crédito mayores a Q250,000)



Persona individual con negocio propio con contabilidad

Requisitos para estabilidad laboral:

- Mínimo 12 meses de antigüedad, comprobables con la patente de comercio.

Requisitos:

- Certificación contable de ingresos, firmada y sellada por perito contador
 - Vigencia: no mayor a 4 meses desde la fecha de solicitud
 - Debe incluir la actividad comercial del solicitante
- Estados de cuenta (últimos 3 meses) emitidos por el banco
- Copia de patente de comercio
- Estado patrimonial y estado de ingresos/egresos con antigüedad no mayor de 4 meses a la fecha de la solicitud (aplica a solicitudes de crédito mayores a Q250,000)



Persona individual con negocio propio sin contabilidad

Requisitos para estabilidad laboral:

- Mínimo 12 meses de antigüedad del negocio, comprobables con el RTU.

Documentos principales:

- Certificación contable de ingresos, firmada y sellada por perito contador
 - Vigencia: no mayor a 4 meses desde la fecha de solicitud
 - Debe incluir la actividad comercial del solicitante
- Estados de cuenta (últimos 3 meses) emitidos por el banco
- Constancia del RTU Impresa desde la agencia virtual SAT
- Declaración de impuestos o facturas de los últimos 3 meses si el cliente esta bancarizado.
- Documentos que soporte los ingresos: Facturas, recibos o envíos de compras emitidos por el proveedor y/o carta extendida por proveedores.
- Estado patrimonial y estado de ingresos/egresos con antigüedad no mayor de 4 meses a la fecha de la solicitud (aplica a solicitudes de crédito mayores a Q250,000)



Ingresos por arrendamientos

Requisitos:

- Copia de contrato de arrendamiento vigente
 - Debe tener antigüedad mínima de 12 meses
 - Si está vencido, puede sustituirse por cruce de cartas firmadas por arrendador y arrendatario
- Comprobantes de ingreso
- Estados de cuenta bancarios (últimos 3 meses) o comprobantes donde se refleje el pago mensual del arrendamiento
- En caso de no contar con contrato de arrendamiento podrá presentar declaración jurada donde haga constar el monto del arrendamiento, número de finca, folio y libro y dirección del inmueble arrendado
- Estado patrimonial y estado de ingresos/egresos con antigüedad no mayor de 4 meses a la fecha de la solicitud (aplica a solicitudes de crédito mayores a Q250,000)



Ingresos por dividendos

Requisitos:

- Copia de certificación contable de ingresos donde certifiquen las utilidades que indique la forma de acreditación, firmada y sellada por el perito contador de la empresa (Vigencia: no mayor a 4 meses desde la fecha de solicitud)
- Estados de cuenta bancarios (últimos 3 meses) o comprobantes donde se refleje el pago
- Estado patrimonial y estado de ingresos/egresos con antigüedad no mayor de 4 meses a la fecha de la solicitud (aplica a solicitudes de crédito mayores a Q250,000)



Ingresos por remesas

Requisitos:

- Se considerará un 75% del promedio de las remesas recibidas de los últimos 12 meses siempre y cuando no sea la única fuente de ingresos
- Estados de cuenta bancarios (últimos 12 meses) o documento que respalde el ingreso, ejemplo: Notas de crédito, fotocopia de recibo de cobro de remesas familiares o historial de remesas recibidas, por la entidad que pago la remesa