

SEGUROS | CHN | ▶ BANCASEGUROS
¡La aseguradora de todo un país!

▶ **VIDADENT**

Asegúrate de que

tu sonrisa
perdure

CHN



Protección patrimonial y respaldo económico para la familia

- › Seguro de vida ante fallecimiento por cualquier causa.
- › Cobertura por muerte accidental y especial.

Mensaje clave para el cliente:

“Tu familia estará protegida económicamente ante cualquier eventualidad”.

Bienestar en salud bucal y cuidado dental accesible

- › Atención odontológica en emergencias.
- › Servicios de prevención.
- › Acceso a red de profesionales dentales.

Mensaje clave para el cliente:

“Además de protección financiera, tendrás acceso a cuidado dental cuando lo necesites”.

> Características claves del producto



Protección integral

Seguro que combina **cobertura de vida** con **asistencia dental** para emergencias y prevención, ofreciendo protección y bienestar en un solo plan.



Dirigido a:

Personas entre **18 y 64 años**, con cobertura que se mantiene **hasta los 80 años**.



Pago simple y automático

Cobro **mensual** con **renovación automática**, facilitando la continuidad del servicio para el cliente.

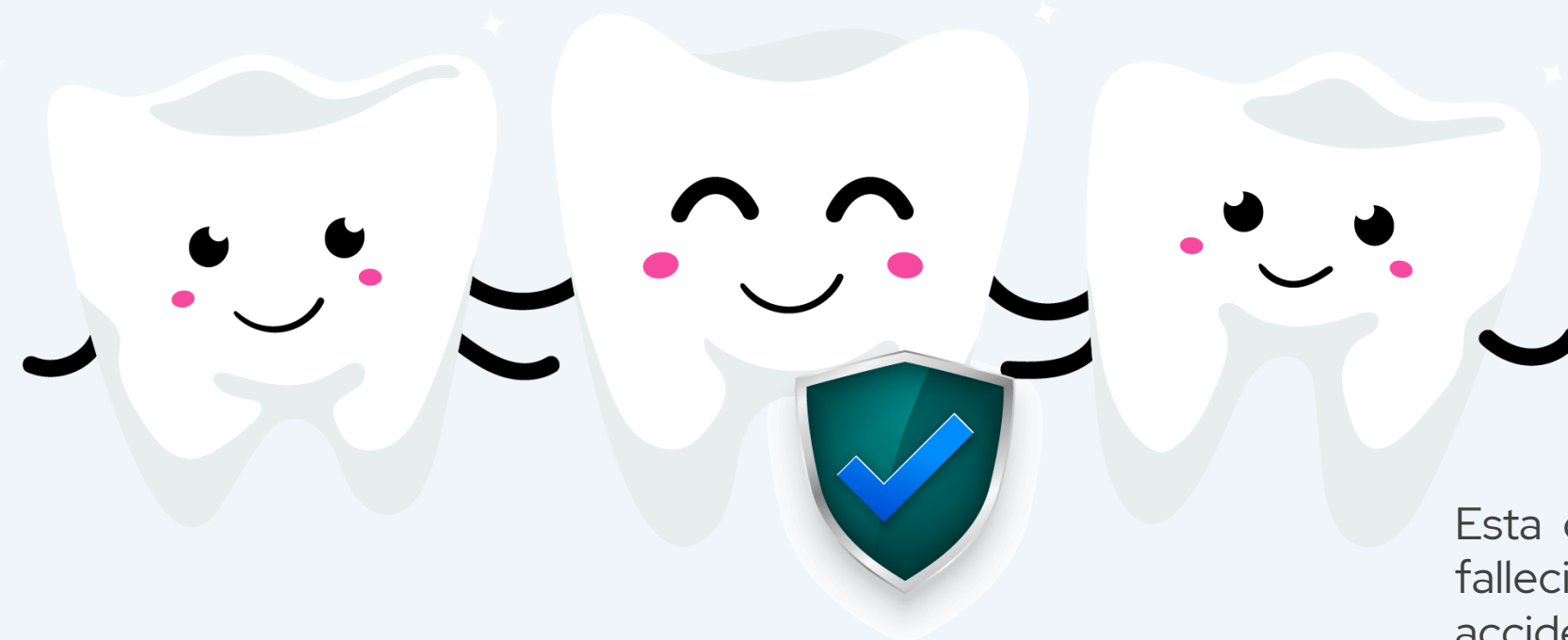


Disponible en múltiples canales

El producto puede contratarse a través de **agencias**, **contact center** y **plataformas digitales**.



Coberturas del Seguro de Vida



Muerte por Cualquier causa

La aseguradora paga la suma asegurada a los beneficiarios cuando el asegurado fallece, sin importar la causa:

- Enfermedad
- Accidente
- Causas naturales

Esto garantiza protección económica para la familia ante cualquier eventualidad.

Muerte y desmembramiento accidental

Esta cobertura indemniza cuando el asegurado sufre un accidente cubierto que provoque:

- Fallecimiento accidental
- Pérdida de miembros (manos o pies)
- Pérdida de la vista

El beneficio puede ser pagado al asegurado o a sus beneficiarios, según corresponda.

Muerte accidental especial

Esta cobertura brinda una indemnización adicional cuando el fallecimiento del asegurado ocurre como consecuencia de un accidente, bajo circunstancias específicas definidas en la póliza.

Incluye situaciones como:

- Accidentes mientras el asegurado viaja como pasajero en transporte público.
- Accidentes ocurridos dentro de ascensores de uso público.
- Fallecimiento provocado por incendios en lugares públicos, tales como:

➤ Teatros

➤ Hoteles

➤ Edificios

Beneficio para el cliente:

En estos casos, el seguro paga una indemnización adicional a la cobertura principal, brindando mayor protección económica a los beneficiarios.

CHN

> Plan Individual y Familiar

Coberturas	Cubre a:	Planes		
		Básico	Oro	Signature
		Emergencia y Prevención		
Muerte por cualquier causa	Asegurado principal	Q. 25,000	Q. 100,000	Q. 200,000
Muerte y/o desmembración accidental		Q. 25,000	Q. 100,000	Q. 200,000
Muerte accidental especial		Q. 25,000	Q. 100,000	Q. 200,000
Asistencia dental individual		Incluida	Incluida	Incluida
Precio mensual Asistencia individual		Q. 60	Q. 120	Q. 195
Asistencia dental familiar	Grupo familiar	Incluida	Incluida	Incluida
Precio mensual Asistencia familiar		Q. 145	Q. 205	Q. 280

CHN

Atención y servicio dental



2318-4211



3049-5617



<https://www.sdsigma.com/seguroschn/solicitudcitas>



Las coordinaciones de citas por emergencia y prevención se realizan únicamente por los contactos indicados.

CHN



Asistencia dental **Emergencia**

Incluye procedimientos en caso de emergencia por dolor, inflamación, hemorragia y fractura.



Atención telefónica 24/7 para coordinar cita y orientación de emergencia.



Consulta odontológica en clínica por emergencia.



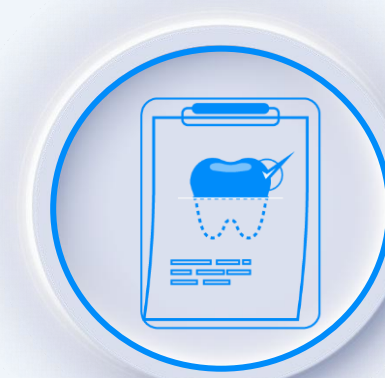
Restauraciones (rellenos).



Tratamiento de canales (Endodoncias).



Extracciones simples (sin cirugía).



Radiografías (pieza afectada).



Tratamiento periodontal de emergencia (detartraje localizado de la zona afectada).



Tratamiento protésico de emergencia (cementado y reparación de prótesis existentes en clínica).



Asistencia dental Prevención Fase I

**Consulta de
Evaluación**
(historial clínico)



Detartraje simple
(eliminación de sarro
y cálculos dentales)



Limpieza dental



Aplicación de flúor



Profilaxis
(eliminación de placa
dentobacteriana)



**Sellantes de
fosas y fisuras**

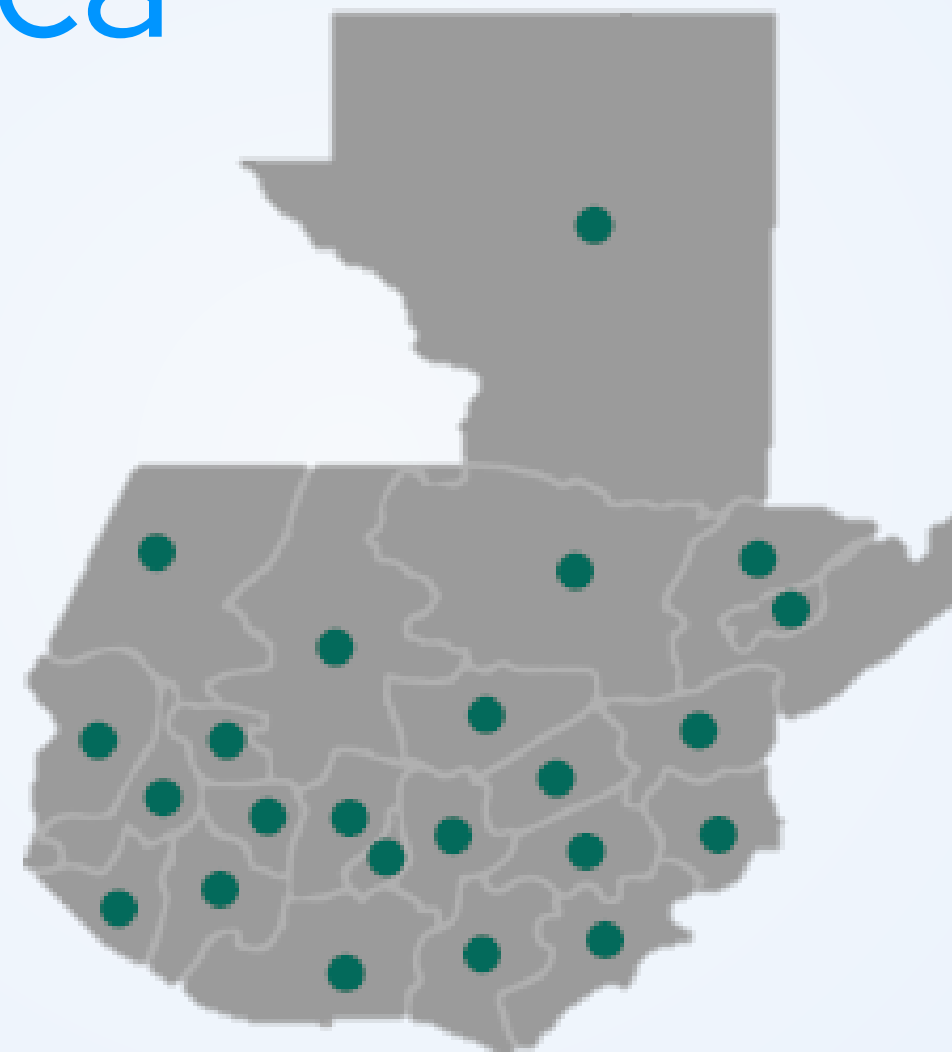


Incluye **una vez al año** a
partir del **cuarto mes.**

CHN

Red Odontológica

- › Cobertura nacional.
- › Contamos con 90 profesionales en nuestra red.
 - Especialidades como:
 - Endodoncia
 - Periodoncia
 - Cirugía Maxilofacial
 - Odontopediatría
 - Rehabilitación oral
 - Prostodoncia
- › Red dinámica y en ampliación constante de acuerdo con la concentración de cartera.
- › Auditoría especializada para prevención de fraudes.



DEPARTAMENTO	CLINICAS
ALTA VERAPAZ	5
BAJA VERAPAZ	1
CHIMALTENANGO	1
CHIQUEMULA	2
EL PROGRESO	1
ESCUINTLA	4
GUATEMALA	29
HUEHUETENANGO	1
IZABAL	1
JALAPA	1
JUTIAPA	1
PETÉN	3
QUETZALTENANGO	7
QUICHÉ	1
SACATEPÉQUEZ	2
SAN MARCOS	1
SANTA ROSA	2
SOLOLÁ	1
SUCHITEPÉQUEZ	2
TOTONICAPÁN	1
ZACAPA	2

> Sitio de Red de profesionales

Red de profesionales

¿Qué servicio requiere? 1/6

Odontológico



Especialidad 2/6

Todas



Departamento 3/6

Seleccione



Ciudad 4/6

Seleccione



Sector 5/6

Seleccione



Clínica

ACCESO DENTAL

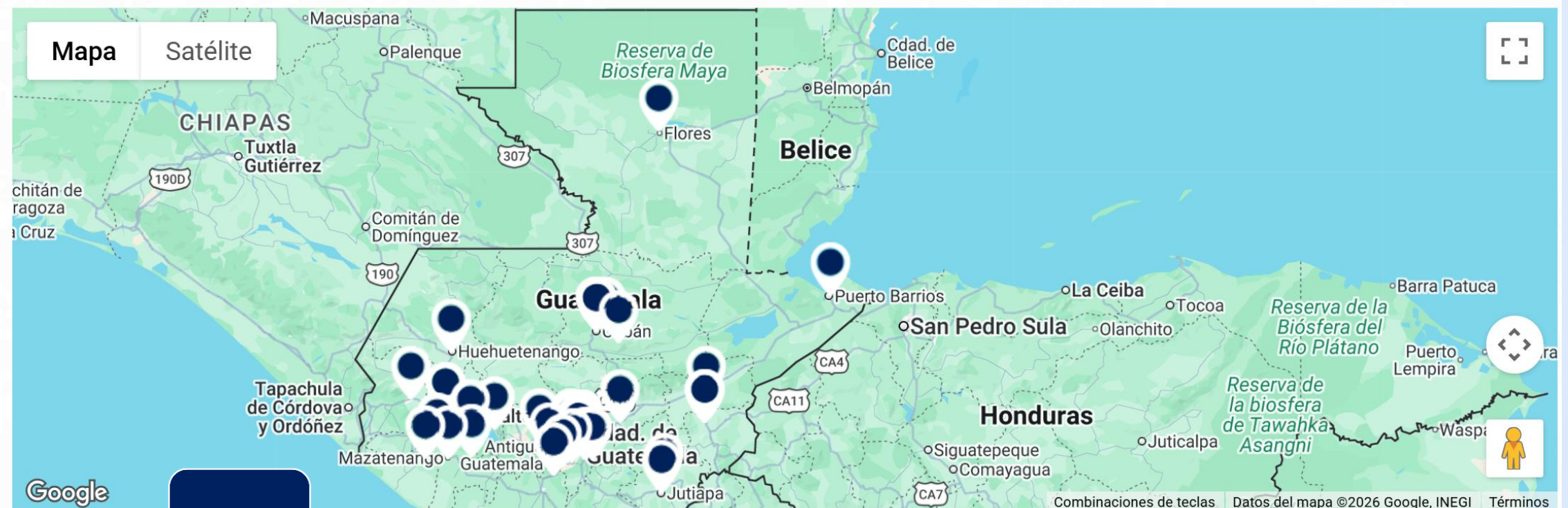
CAZA SONRISAS CLÍNICA DENTAL

CENDES CHICACAO

CENIT DENTAL

CENTRO CLÍNICO DENTAL

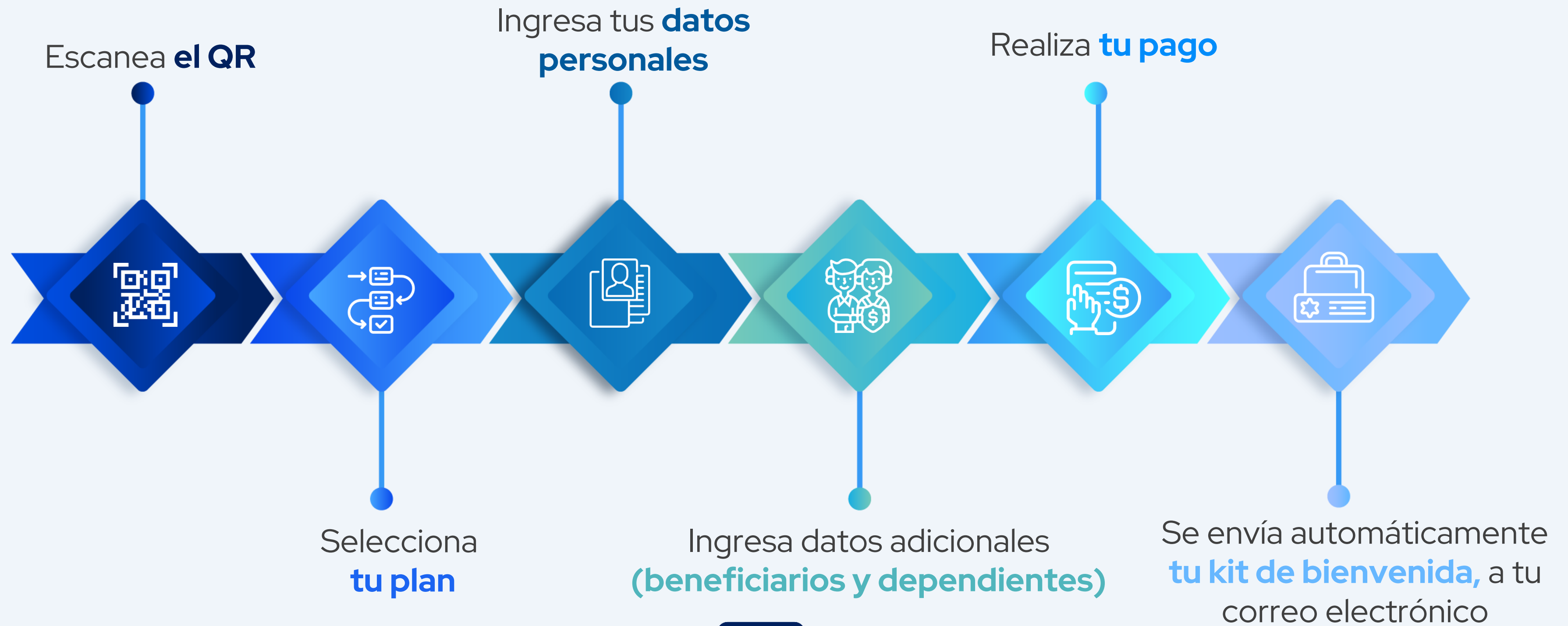
CENTRO CLINICO DENTAL ZONA 1



CHN

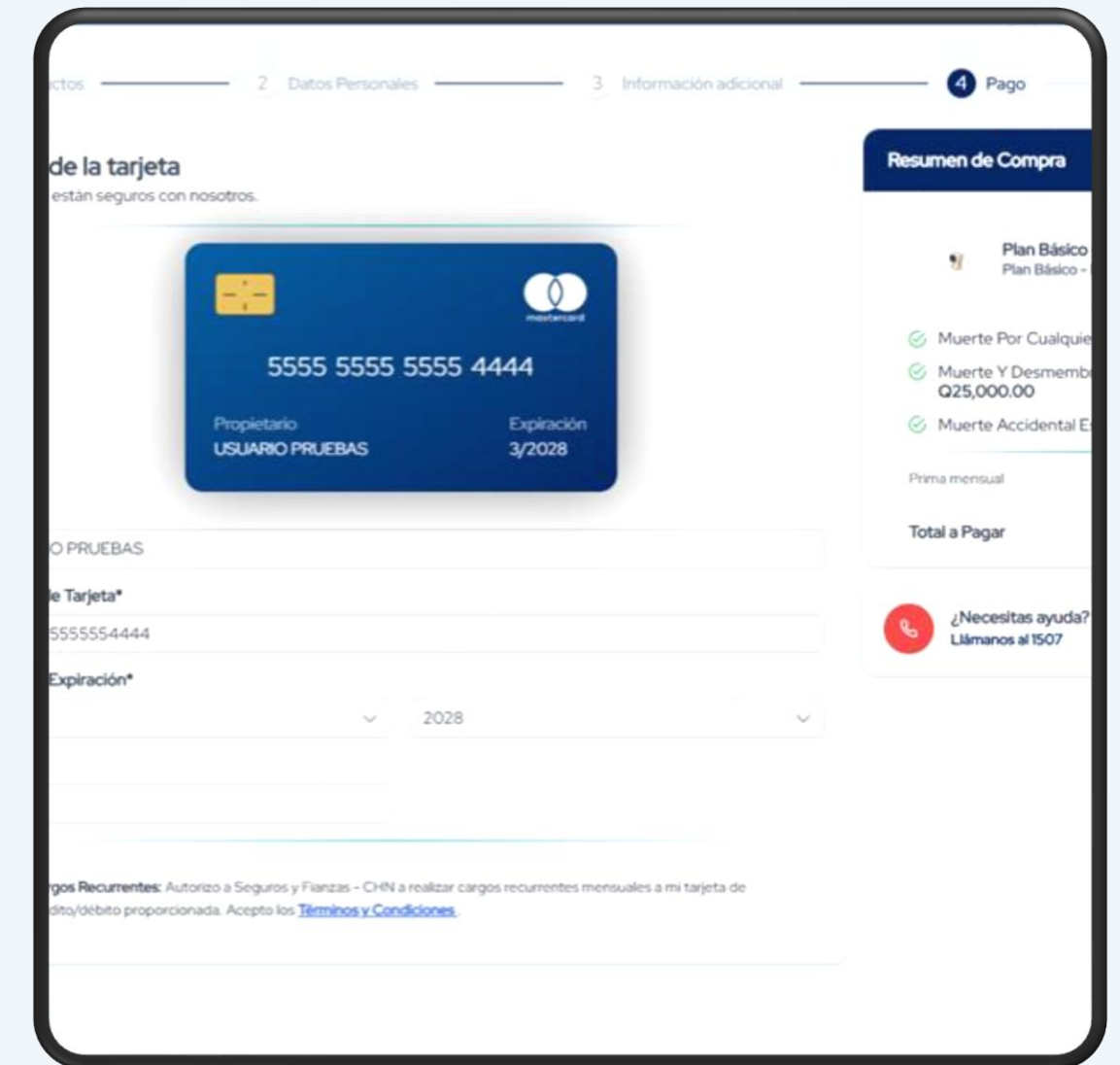
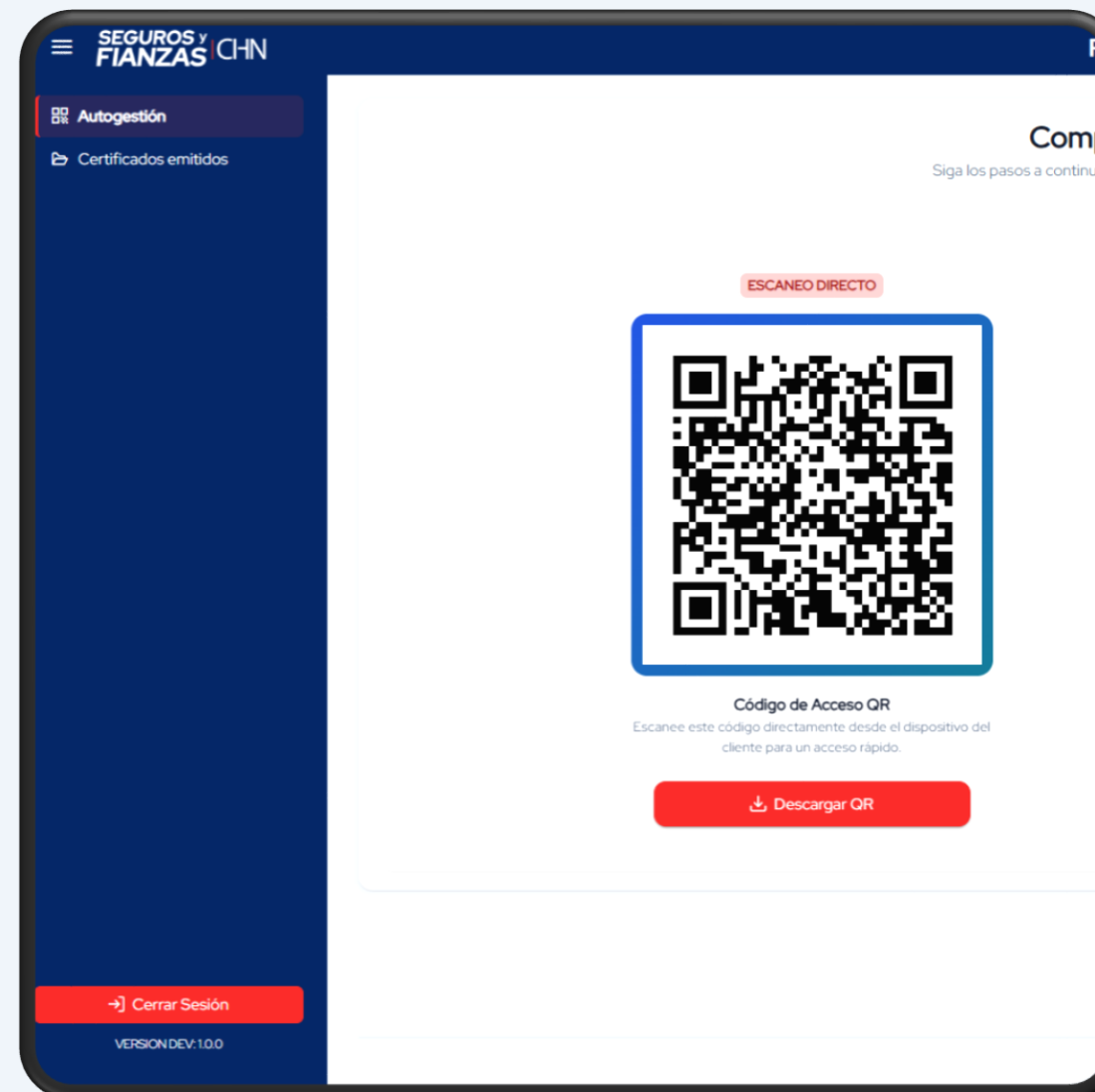
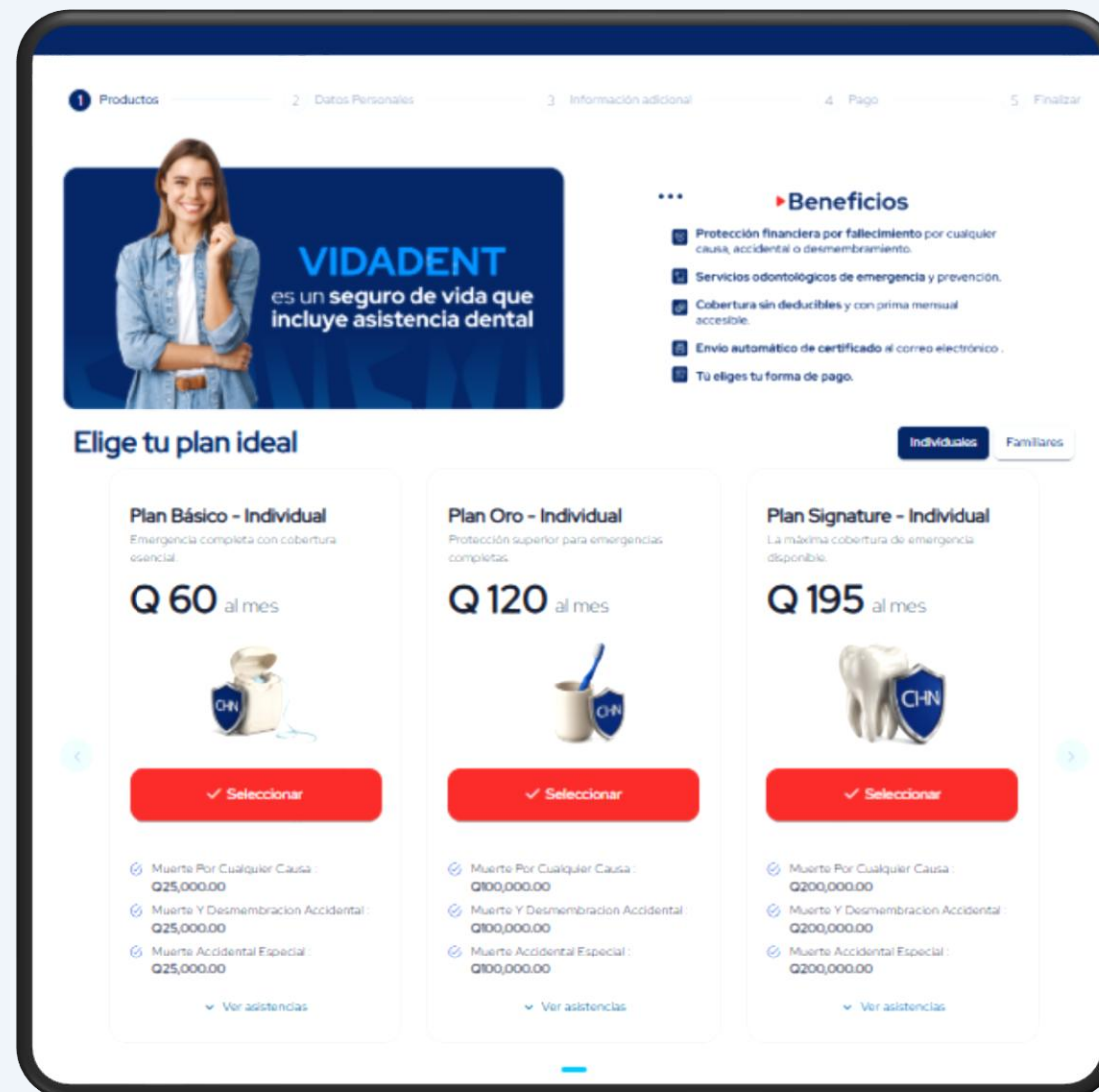
> Proceso de compra

Flujo simple y 100% digital para completar la afiliación del cliente.



CHN

> Plataforma de Ventas





 Atención
y servicio interno
seguros



2290-7400

Ext. 51002 y 51016



atencionvidadent@chn.com.gt



Preguntas Frecuentes



- 1. ¿El seguro VIDADENT cubre ortodoncia?**
No. El seguro no incluye cobertura para tratamientos de ortodoncia.
- 2. ¿El seguro cubre diseño de sonrisa o tratamientos estéticos?**
No. Los procedimientos estéticos dentales, como diseño de sonrisa o blanqueamientos con fines estéticos, no están cubiertos.
- 3. ¿Existe un límite para consultas preventivas?**
Sí. El seguro incluye una consulta preventiva al año.
- 4. ¿Cuándo inicia la cobertura del seguro de vida?**
La cobertura inicia una vez completado el proceso de contratación y confirmado el pago.
- 5. ¿Cómo recibo la confirmación de mi seguro?**
El cliente recibe la confirmación y el kit de bienvenida de forma automática en su correo electrónico registrado, una vez finalizado el proceso de contratación.



- 6. ¿Dónde puedo utilizar los servicios dentales?**
Los servicios se brindan a través de la red de clínicas dentales afiliadas al seguro. El listado de clínicas puede consultarse en la página web.
- 7. ¿Existe un período de espera para utilizar los servicios del seguro?**
Sí. Los servicios de asistencia dental preventiva tienen un período de espera de 4 meses a partir de la contratación.
Sin embargo:
Emergencias dentales: pueden utilizarse de forma inmediata.
Cobertura del seguro de vida por fallecimiento: inicia desde el momento de activación del seguro.
- 8. ¿Qué debo hacer en caso de una emergencia dental?**
Puedes comunicarte a través de los siguientes canales las 24 horas del día.
WhatsApp: +502 3049-5617
Portal web: <https://www.sdsigma.com/seguroschn/solicitudcitas>
Teléfono: 2318-4211
- 9. ¿Puedo adquirir más de un plan?**
No. Cada persona puede adquirir únicamente un plan de seguro.



10. ¿Si el titular del seguro de vida fallece a dónde debo contactarme?

El aviso de fallecimiento debe enviarse al correo electrónico: avisosfallecimientos@chn.com.gt adjuntando la siguiente información:

- Copia de DPI del fallecido.
- Copia del certificado de defunción.
- Copia de DPI del familiar.
- Número de contacto y correos electrónicos de los familiares interesados para seguimiento.

11. ¿El seguro de vida aplica también para mi familia?

No. El seguro de vida aplica únicamente para el titular de la póliza. Sin embargo, los familiares pueden gozar de los beneficios de asistencia dental si se contrata el plan familiar.

12. ¿Puedo cambiar a mis beneficiarios?

Sí, puede hacerse el cambio de beneficiarios cuantas veces lo desee el asegurado principal, haciendo la solicitud a través del correo: atencionvidadent@chn.com.gt

13. ¿Puedo dejar a menores de edad como mis beneficiarios?

Sí, sin embargo, no es recomendable debido a que el seguro solo puede ser pagado hasta que cumplan la mayoría de edad, o bien, se le pagaría al padre, madre o tutor legal que cuente con la custodia del menor.



Preguntas Frecuentes



14. ¿Puedo incluir a mi familia en el seguro?

Sí. Puedes incluir a los miembros de tu núcleo familiar como dependientes, según las condiciones del plan.

- Padres hasta los 100 años
- Hijos hasta los 24 años
- Esposo (a)

15. ¿Puedo cancelar mi seguro en cualquier momento?

Sí. El seguro puede cancelarse en cualquier momento.

16. ¿Dónde puedo solicitar la cancelación del seguro?

Puedes comunicarte a Contact Center CHN:

Teléfono: 2290-7000

PBX: 1507

17. ¿Cómo puedo agendar una cita para utilizar la asistencia dental?

Puedes agendar tu cita a través de los siguientes canales:

WhatsApp: +502 3049-5617

Portal web: <https://www.sdsigma.com/seguroschn/solicitudcitas>

Teléfono: 2318-4211





SEGUROS | CHN | ▶ BANCASEGUROS
¡La aseguradora de todo un país!