

Script

CONTACT CENTER-VIVADENT

...



Apertura y Validación

Muy buenos días\tardes: ' tengo el gusto de hablar con el señor)a[]Nombre del Cliente{¿

Le saluda]Nombre del Asesor{: asesor especializado de CHN, El motivo de mi llamada es brindarle información sobre un beneficio exclusivo diseñado para ofrecer protección financiera y asistencia dental integral para usted y su familia,

' Me permite unos minutos para explicarle¿



Generación de Interés

Actualmente muchas familias buscan soluciones que les permitan estar protegidas ante imprevistos: tanto económicos como relacionados con la salud dental: sin asumir costos elevados o procesos complicados: ' está de acuerdo¿

Precisamente por eso contamos con VIDADENT: un seguro integral que combina respaldo económico y asistencia dental en un solo producto,



Presentación del producto

VIDADENT le brinda;

- 1 Cobertura por fallecimiento por cualquier causa,
- 2 Cobertura adicional por muerte y/o desmembración accidental,
- 3 Indemnización especial por accidentes cubiertos bajo condiciones específicas,

CHN

- 4 Atención dental de emergencia inmediata,
- 5 Beneficios dentales preventivos,
- 6 Acceso a Red Nacional de clínicas afiliadas,

Además: dependiendo del plan contratado: puede incluir a su cónyuge: hijos y padres para beneficios de asistencia dental,



Enfoque de valor

La principal ventaja de este producto es que le permite contar con protección económica para sus seres queridos mientras accede a atención dental oportuna y coordinada: evitando gastos imprevistos que suelen afectar la estabilidad financiera familiar,



Beneficios Diferenciadores

Entre los beneficios más valorados por nuestros asegurados destacan;

- 1 Emergencias dentales con uso inmediato,
- 2 Coordinación de atención 35\8,
- 3 Cobertura accesible y fácil de contratar,
- 4 Red de clínicas afiliadas a nivel nacional,
- 5 Posibilidad de incluir dependientes para cobertura de asistencia dental,

SONDEO COMERCIAL

Permítame consultarle;

‘ Actualmente cuenta con algún respaldo que combine protección económica y asistencia dental para usted y su familia¿



Manejo de Objeciones

OBJECCIÓN; Ya tengo seguro,

Excelente: eso demuestra que usted comprende la importancia de estar protegido, La diferencia de VIDADENT es que complementa esa protección incorporando asistencia dental inmediata y beneficios preventivos que normalmente no están incluidos en seguros tradicionales,

OBJECCIÓN; No estoy interesado,

Comprendo perfectamente, Precisamente nuestro objetivo es brindarle una alternativa accesible que le permita prevenir gastos inesperados y contar con apoyo inmediato cuando realmente lo necesite,

OBJECCIÓN; Necesito pensarlo,

Por supuesto: es importante evaluar cualquier decisión, Sin embargo: considero valioso que pueda conocer desde ahora los beneficios y condiciones: ya que la cobertura inicia una vez completado el proceso de contratación y confirmado el pago,



Cierre

CIERRE 2

Con base en lo que hemos conversado: considero que VIDADENT puede ser una excelente alternativa de protección para usted y su familia,

‘ Le parece si revisamos las opciones de plan disponibles y le explico cuál podría ajustarse mejor a sus necesidades?'

CIERRE 3

Perfecto, Para continuar: únicamente validaremos algunos datos y procederemos con la solicitud correspondiente,

DESPEDIDA

Gracias por su tiempo y confianza en CHN,

Recuerde que con VIDADENT usted obtiene protección financiera y asistencia dental en un solo producto: de forma práctica: accesible y respaldada por una amplia red de atención,

