



# Manual de imagen

PARA USO DEL UNIFORME

**BANCO CHN**

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

"Puedes  
conseguir lo que  
quieras si  
vistes  
para ella"



Edith Head



Normas para el uso  
correcto del  
Uniforme

**BANCO CHN**  
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Gerencia de  
Recursos Humanos

# Uso correcto del Uniforme

1. La Institución entregará uniformes al personal por el puesto que ocupa o las funciones que desempeña, con el objeto de estandarizar la presentación y buena imagen de los trabajadores.



2. El uniforme deberá utilizarse de manera impecable y en buen estado, utilizando sólo las prendas de vestir que lo conformen.



3. La imagen proyectada debe ser acorde al ambiente de oficina; por lo cual el uniforme no debe lucir ceñido y el largo del pantalón debe ser abajo del tobillo.

4. Se harán supervisiones por parte de la Gerencia de Recursos Humanos, para verificar que el personal que ingresa se encuentre debidamente uniformado.

5. En el caso de las mujeres que se encuentran en período de gestación deberán utilizar pantalón color azul y blusón color blanco, de preferencia manga larga.

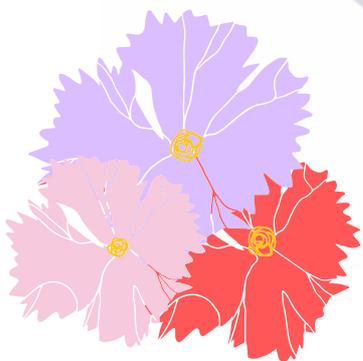
# Uso correcto del Uniforme

5. El uniforme se constituye como un distintivo institucional, por lo que su uso es diario.
6. Para el edificio central y departamentos adscritos el uniforme se utilizará de lunes a viernes.
7. Para la Red de Agencias, el uniforme se utilizará de lunes a sábado.
8. Todo los trabajadores deberán utilizar la blusa o camisa adentro del pantalón, no afuera del mismo.
9. En el caso de la Red de Agencias, se harán visitas periódicas para supervisar el uso correcto del uniforme.
10. El Jefe de cada área será el responsable de velar que los trabajadores porten adecuadamente el uniforme de la Institución. Así mismo es el encargado de llamar la atención al personal que no cumpla con el presente instructivo.
11. Junto con el uniforme el trabajador deberá portar el gafete de identificación personal, proporcionado por la Institución.

BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

# Personal Femenino



# Personal Femenino



## Personal con saco



Prendas del Kit

- 1 Saco
- 5 Blusas manga larga con logotipo
- 3 Pantalones
- 2 Pañoletas (1 de cada diseño)



## Personal de Campo



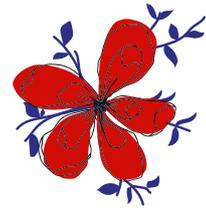
Prendas del Kit

- 1 Chumpa
- 5 Blusas manga corta
- 3 pantalones



# Forma de uso del uniforme

Personal Femenino



## Blusa

- Siempre debe de estar limpia y planchada.
- Los botones cosidos con hilo al tono de la blusa, completamente abotonada y adentro del pantalón.
- No se deben doblar las mangas.



## Uso de Gafete

- Su uso es obligatorio en las instalaciones de la Institución.
- Debe ser utilizado con la respectiva cinta entregada.



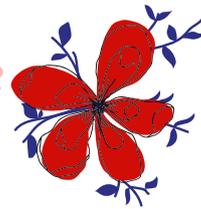
## Zapatos

El calzado deberá ser cerrado, permitiéndose ver únicamente la punta y tacón. Los tacones deben ser lisos, de color negro obligatoriamente, debidamente lustrado y con un mínimo de 4 centímetros y máximo de 10.



# Forma de uso del uniforme

Personal Femenino



## Pañoletas

- Debe estar cómodamente ajustada al cuello.
- Ambas puntas de la pañoleta deben estar ajustadas al mismo nivel.
- Se debe de utilizar con el anillo incorporado en cada kit, quedando el anillo una cuarta abajo del cuello.
- Se porta durante toda la jornada.
- Los diseños de las pañoletas, se utilizarán los días siguientes:  
Lunes, miércoles y viernes: diseño con murales   
Martes, jueves y sábados: diseño con líneas 
- Pasos para colocar la pañoleta.

### Opción 1:



### Opción 2:

- Se pueden cortar las dos pañoletas a la mitad (para que salgan dos de cada una), luego hacerles ruedo con sastre o con máquina de coser, (como las imágenes adjunta). No se aceptan otros diseños, ni costuras a mano.
- Las pañoletas se deben de utilizar del mismo lado que la fotografía.



# Uso de accesorios



Los accesorios, peinado y maquillaje son parte de la imagen personal, debiendo ser discretos en diseños, tamaños y colores.

## Collares / Cadenas

Deben ser metálicos, plateados o dorados lisos, con un grosor que no sobrepase 0,2 cm.



## Aros/Argolla

Se permite máximo 1 aro en cada lóbulo de la oreja.  
Color: metálicos, plateados o dorados, de brillantes, perlas o piedras.  
Dimensiones: diámetro hasta 2 cm – preferentemente redondo.  
No se deben utilizar aros con temas infantiles o plumas.



## Anillos

Se permite máximo 2 anillos en cada mano.  
Color: metálicos, plateados o dorados. Con adorno discreto.  
Dimensión: hasta 1 cm de grosor.

## Pulseras

Cantidad: máximo 2 por muñeca.  
Color: metálicas, plateadas o doradas. Con adornos discretos.  
Dimensión: hasta 0,5 cm de grosor.



## Reloj

Color: pulsera de cuero/plástica (negra, café, azul marino) o metálica (plata, dorada).  
Dimensión: hasta 2 cm de grosor.



## Cabello

Todos los accesorios deben ser lisos, al tono del pelo, negro o plateado (discretos, que no se noten).  
No se debe usar más de 2 accesorios por cada lado.

## Uñas

El largo máximo debe ser 7mm desde el borde de los dedos. Los colores de esmalte permitidos son tonos transparentes, colores naturales, color rojo, tonos de vino y/o francesa.  
No están permitidas las uñas de distintos colores.  
Las uñas de acrílico deben seguir los mismos lineamientos.

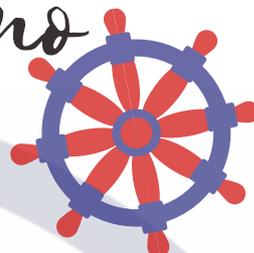


El uso de accesorios no es obligatorio. Si eliges utilizarlos, debes seguir los lineamientos descritos en este manual.

BANCO CHN

CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

# Personal Masculino



# Personal Masculino

## Personal con saco



### Prendas

- 1 Saco
- 5 Camisas manga larga con logotipo
- 3 Pantalones
- 2 Corbatas (1 de cada diseño)



## Personal de Campo



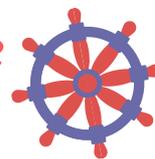
### Prendas

- 1 Chumpa
- 5 Camisas manga corta
- 3 Pantalones



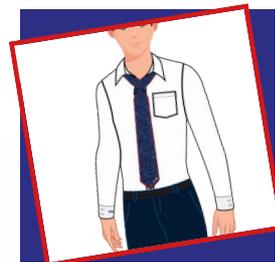
# Forma de uso del uniforme

## Personal Masculino



### Camisa

- El botón superior siempre debe estar abrochado.
- Siempre debe de estar limpia y planchada.
- Los botones cosidos con hilo al tono de la camisa, completamente abotonada y adentro del pantalón.
- No se deben doblar las mangas.
- Si utiliza camiseta interior, debe ser de color blanco, sin logotipos o figura alguna.



### Corbata

- Debe estar cómodamente ajustado al cuello.
- La punta de la corbata debe estar siempre centrada con respecto al cuello.
- Se usa durante toda la jornada.
- Los diseños de las corbatas, se utilizarán los días siguientes:  
Lunes, miércoles y viernes: diseño con murales  
Martes, jueves y sábados: diseño con líneas



### Calcetines

Deberá utilizar calcetines de vestir apegados al color del uniforme autorizado, en tono oscuro. Queda terminantemente prohibido el uso de calcetines blancos o de colores claros.



### Cinturón

Deberá utilizar cinturón ÚNICAMENTE de color negro con hebilla discreta.



### Zapatos

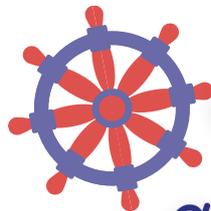
Deberá utilizar calzado completamente cerrado, color negro estilo formal, similar al diseño de la imagen, debidamente lustrado. Queda terminantemente prohibido el uso de zapatos de charol.



### Gafete

- Su uso es obligatorio en las instalaciones de la Institución
- Debe ser utilizado con la respectiva cinta entregada.





# Uso de accesorios

## Cabello

- Deberá mantener un corte de cabello convencional en estilo, no está permitido utilizar peinados modernos, extravagantes y fuera de lugar. El largo no debe excederse del cuello de la camisa.
- Deben presentarse a la Institución afeitados adecuadamente. En caso de utilizar bigote o barba, deberán de mantenerla bien recortada (pegada a la piel), limpia y con forma.



## Anillos

- Se permite 1 anillo en ambas manos, tipo argolla o graduación, utilizándolo únicamente en el dedo anular.



## Reloj

- Color: pulsera de cuero/plástica (negra, café, azul marino) o metálica (plata, dorada).
- Dimensión: hasta 3 cm de grosor.



## Cadenas, pulseras y aros

- La cadena no debe de estar a la vista.
- Se permite el uso de una esclava discreta.



## Uñas

- Deberán estar siempre cortas, limpias y de igual tamaño todas. (La uña del dedo meñique no deberá ser una excepción).



El uso de accesorios no es obligatorio. Si eliges utilizarlos, debes seguir los lineamientos descritos en este manual.

# Uso de accesorios Generales

## Lentes ópticos

- Marco discreto, delgado. Colores permitidos: plateado, dorado, negro, café o azul marino.

## Lentes de contacto

- Deben ser transparentes, sin colores.

## Tatuajes y Piercings

- No deben de estar en partes visibles del cuerpo.

## Brackets

- Deben de ser plateados o transparentes (natural).
- Los cauchos deben ser de un solo color neutral.

## Perfumes y desodorantes

- El aroma debe ser suave y de uso diario, ya que son artículos de higiene personal.

## Salud dental

- Mantener el aliento fresco, se sugiere utilizar hilo dental, enjuague bucal y cepillarse tres veces al día.

## Cigarro

- Fumar solo en áreas permitidas. (No dentro ni frente a las instalaciones)
- Cuidar que el olor no quede en el pelo, aliento, ropas y manos.

## Chicle

- No está autorizado durante la jornada laboral.

## Uso del celular

- En vibrador durante jornada laboral. No utilizarlo durante la atención al cliente.



El uso de accesorios no es obligatorio. Si eliges utilizarlos, debes seguir los lineamientos descritos en este manual.

# Prohibiciones del Uniforme



1. No está permitido realizar modificaciones a las prendas del uniforme entregadas, tales como: cortar mangas, cambiar hechura del cuello, adicionar pinzas, variar la combinación autorizada con otras piezas de vestir, así como combinar prendas de uniformes anteriores.
  2. Es importante que el trabajador tenga presente que el uniforme no debe utilizarse en sitios ajenos a las instalaciones institucionales que puedan poner en riesgo la imagen del banco.
  3. Queda terminantemente prohibido utilizar tacones con punta abierta.
  4. No se permiten zapatos de plataforma de más de 1 centímetro, tacones de madera, corcho, acrílico, ni decorados con tela o lazo, tipo sandalia o zapatilla para descansar, zuecos, ni zapatos de colores fluorescentes, transparentes o deportivos.
  5. No se permitirá teñirse el cabello de colores inusuales (gris, azul, morado, rosado, amarillo encendido o cualquier otro color poco natural), que brinden una mala imagen ante el cliente.
  6. No utilizar calcetas negras o de otro color con los zapatos de tacón, se permite únicamente piecitos de color negro o medias de color natural.
- 

# LIMPIEZA Y CUIDADO DEL UNIFORME

Todas las prendas del uniforme deben estar limpias, bien planchadas y en perfecto estado. Te dejamos algunas recomendaciones para mayor duración del aspecto y colores de las prendas:



**Lavado:** las piezas de sastrería (saco y pantalón) deben ser lavadas en seco, sin cloro, cuando necesario. Las blusas y camisas, lavarlas con agua fría.



**Planchado:** preferir el uso de planchas a vapor, pues causan menor daño a las fibras y también ayudan a quitar pequeñas impurezas y olores. En el caso que se utilice plancha tradicional, regularla en temperatura media, y proteger la prenda con un paño de algodón para evitar brillos.



**Almacenaje:** las chaquetas deben estar siempre colgadas en perchas anchas que tengan la forma de los hombros para que ayuden a mantener su forma. Evitar colgarlas en el respaldo de la silla ya que a la larga deforma los hombros.

## Cuidados extras para piezas de sastrería:

**Cepillarlas:** usar un cepillo de cerdas naturales, que ayuda a remover manchas o polvo. Es una buena forma de evitar el lavado en seco frecuente.





## Imagen Personal

Si bien es cierto que el éxito profesional está asociado a un sinnúmero de características y habilidades, también un gran porcentaje se relaciona con la imagen y lo que ésta transmite.

Diversos estudios demuestran que, en una conversación, 97 por ciento de una buena comunicación depende del lenguaje no verbal y sólo 3 por ciento de lo que decimos. Sin embargo, muchas personas se olvidan de este 97 por ciento, que está asociado a la voz, la postura y la vestimenta, entre otros aspectos, provocando que su mensaje tenga poco efecto sobre los demás.

**Dime cómo vistes y te diré quién eres**

El cuerpo emite muchas señales. Por medio de tu vestimenta, forma de sentarte o incluso los gestos, podrías estar diciendo a los demás que te encanta tu trabajo o que eres perezoso y odias lo que haces. Puedes causar la impresión de ser una persona accesible, dominante o bien, desinteresada.

**Disfruta tu nuevo uniforme!!!**

**BANCO CHN**  
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

# PRESENTACIÓN

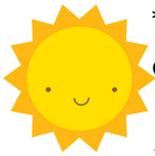
## Personal

## Femenino



### RECOMENDACIONES PARA CUIDADOS BÁSICOS DE LA PIEL / Mujeres

La hidratación, alimentación y cuidado diario son esenciales para un buen cutis y un rostro fresco y sano.



\*Cada día al levantarse o después de la ducha

#### a) ROSTRO

1. Lavarse la cara con jabón neutro.
2. Aplicar tónico, agua de rosas o loción hidratante.
3. Aplicar crema hidratante según tipo de piel. Masajear suavemente con leves golpes con los dedos.
4. Factor solar 50. Si el producto contiene color, que sea del mismo tono de la piel y tener cuidado de no manchar pañuelo.

#### b) LABIOS

- Hidratar labios con bálsamo labial.

#### c) MANOS

- Lavar las manos con agua fría e hidratarlas. Exfoliar manos una vez a la semana y preocuparse de mantener las uñas en perfecto estado.



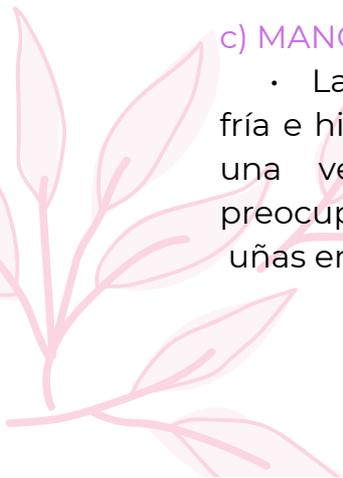
\*Cada noche, antes de acostarte

#### a) OJOS

1. Retirar maquillaje de ojos con desmaquillante especial para sacar sombra, delineado y máscara de pestañas.
2. Revisar cejas y retirar excesos.
3. En caso de cansancio u ojeras aplicar en la zona de los ojos algún producto helado y fresco como el pepino, papa o geles de frío especiales para ojos.

#### b) ROSTRO

1. Aplicar desmaquillante de piel o jabón.
2. Aplicar tónico.
3. Crema hidratante nutritiva según tipo de piel.
4. Máscara hidratante nutritiva una vez a la semana. Ver ejemplos de máscaras.
5. Exfoliante una vez a la semana.





# Recomendaciones para cuidados básicos de la piel / Mujeres



## Productos según tipo de piel:

### SECAS:

- \*Productos con ingredientes hidratantes y humectantes.
- \*Leches desmaquillantes o jabones especiales para el rostro.

### MIXTAS O GRASAS:

- \*Evitar todos los productos bifásicos y leches limpiadoras.
- \*Productos con ingredientes astringentes (extractos de té verde, romero, lavanda y menta, etc)

### SENSIBLES

- \*Jabones syndet (limpiador sin jabón) o soluciones acuosas como el agua termal o el agua micelar.
- \*Evitar alcohol y aromas.



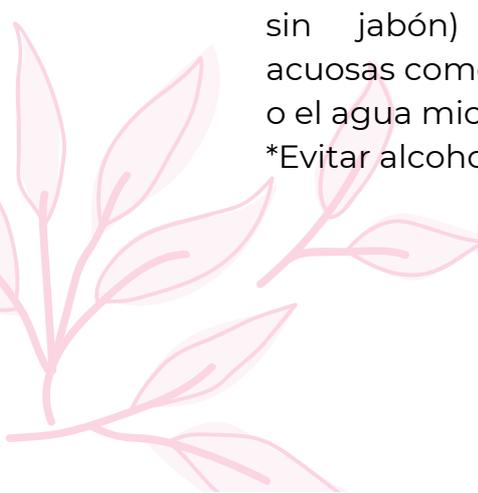
## Ejemplo de mascarillas

### Hidratación Profunda

- \*Cortar una gasa médica para cubrir la cara.
- \*Aplicar sobre la gasa abundante loción hidratante y dejar por 15-20 minutos.
- \*Luego aplicar crema hidratante nutritiva.

### Mascarilla Refrescante

- \*Pelar y moler un pepino bien fino hasta obtener una pasta.
- \*Extender en el rostro por 15 minutos y retirar con agua fría.



# Recomendaciones para cuidados durante la Jornada Laboral/ Mujeres



El cuidado, retoque de maquillaje, cabello y la hidratación son fundamentales para lucir un look impecable durante la jornada laboral.

## 1. Retoque de maquillaje:

Corrector de ojeras, polvos broceados, rubor y labial.

## 2. Piel:

Hidratación de rostro y cuello con agua termal en spray dosificada. Esto además ayuda a fijar el maquillaje.

## 3. Labios:

Primero hidratar con bálsamo de labios y luego labial según color sugerido.

## 4. Manos:

Refrescar las manos con agua fría o gel antibacterial y aplicar crema hidratante.

## 5. Alimentación:

Hidratarse durante la jornada con agua, evitar bebidas gaseosas.



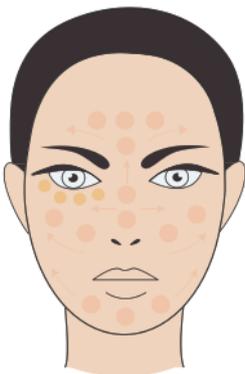
# Lineamientos para el maquillaje



*El look debe ser fresco, elegante y sobre todo natural.*

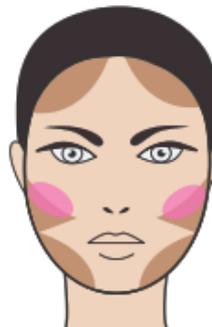
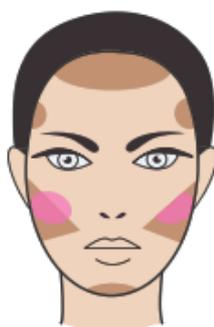
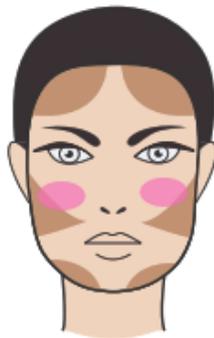
## a) ROSTRO

1. Limpieza e hidratación de la piel (ver cuidados de la piel en sección anterior).
2. Base : La base perfecta es la que desaparece en tu rostro cuando la aplicas. Debe ser del mismo tono de la piel.
3. Corrector: Solo si es necesario en zona de ojeras.
4. Polvo traslúcido: Para fijar el maquillaje por todo el rostro.
5. Polvo bronceado: En forma de 3. Ver figura según forma de rostro.
6. Rubor: En los pómulos. Ver figura según forma de rostro.



- Aplicar base con el dedo o pincel en diferentes zonas de la cara (ver figura). Esparcir desde el centro hacia afuera cubriendo todo el rostro de forma homogénea.
- Solo si es necesario agregar corrector (tapa ojeras).

## APLICACIÓN POLVO BRONCEADO Y RUBOR SEGÚN FORMA DE ROSTRO



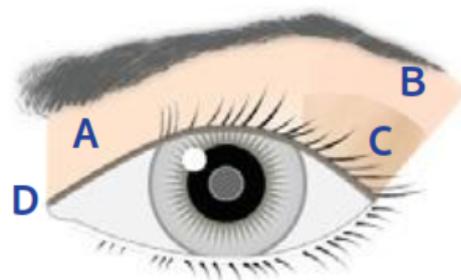
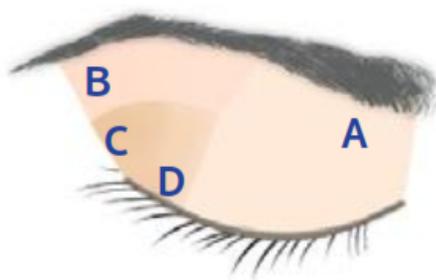
# Lineamientos para el maquillaje

*El look debe ser fresco, elegante y sobre todo natural.*



## b) OJOS

1. Aplicar corrector en el párpado completo, parte fija y móvil. Figura letra A. Evita aspecto de cansancio y cubre vasos rojizos.
2. Aplicar color iluminador (un tono más claro que color de base) desde el arco de la ceja hacia afuera. Figura letra B.
3. Utilizar el polvo bronceado a modo de sombra o sombra en tonos café. Aplicar desde la línea de la pestaña siguiendo la forma del ojo hacia arriba en forma de "C". Figura letra C (ver paleta de colores según tonos de piel).
4. Delinear finamente el ojo con el pincel biselado y sombra del mismo tono utilizado en paso anterior o con delineador en lápiz o tinta. Ver dibujo.
5. Encrespado con pestañas.
6. Máscara pestañas en tono negro.



PINCEL BISELADO  
Para delinear en  
reemplazo del lápiz.



# Lineamientos para el maquillaje



## c) CEJAS

Brindan actitud y expresión al rostro. Las cejas siempre deben depilarse con pinza.

Jamás con cera o producto similar. Es una zona delicada que requiere especial cuidado.

1. Limpiar la zona a depilar con loción hidratante.
2. Afirmary la piel cercana a la zona de la ceja por limpiar y sacar uno a uno los vellos en la misma dirección del crecimiento de este.
3. Mirar siempre el resultado final en un espejo.

## DELINEADO DE CEJAS

1. Poner un lápiz que siga la línea vertical de la nariz y sacar los vellos que sobran hacia el lado contrario del ojo. Ver figura.
2. Limpiar los vellos de la zona alta del párpado. Ver figura.

## d) LABIOS

1. Aplicar bálsamo labial hidratante sin color.
2. Aplicar labial por toda la zona de labios según color sugerido (ver paleta colores según tipo de piel).

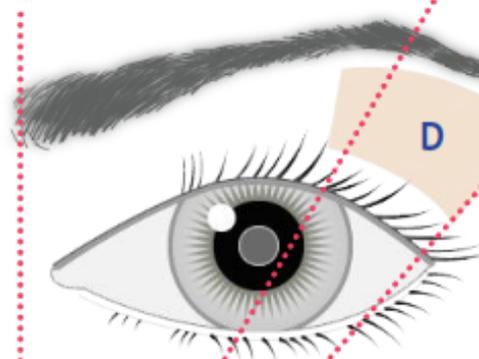
### LIMITE CEJA

Poner un lápiz al costado de la nariz en el mismo lado de la ceja a definir.

### ARCO DE LA CEJA

Debe ser la parte más alta de la ceja.

A B



C PARTE FINAL DEL OJO  
Evitar que quede demasiado delgada.

D

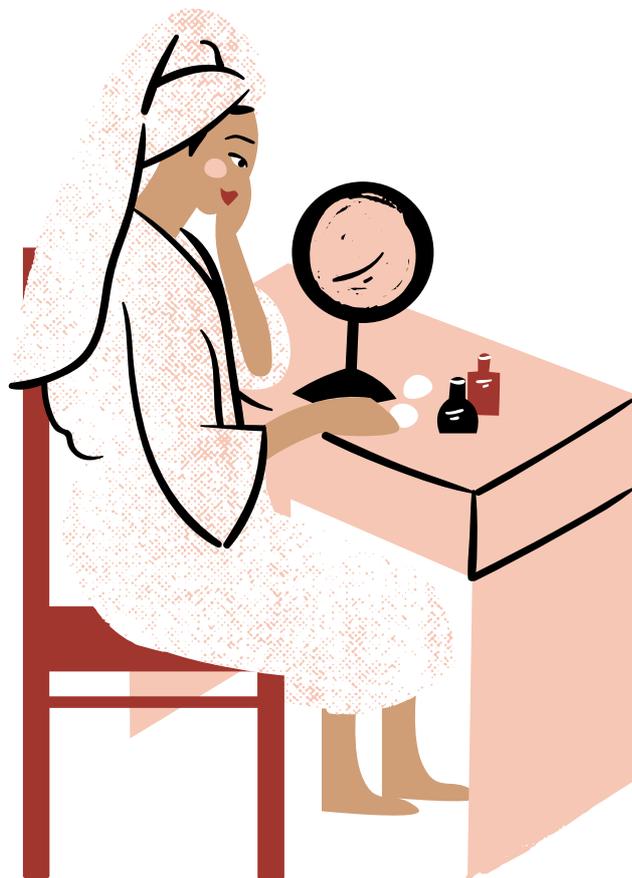
### ZONA DE VELLOS

Por lo general esta zona posee la mayor cantidad de vellos no deseados. Se deben extraer todos los vellos de esta zona para iluminar la mirada.



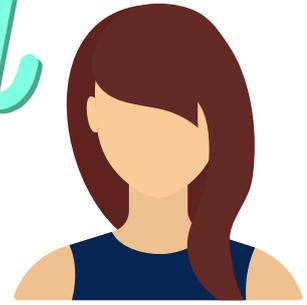
# Tonos de maquillaje según color de piel

	Base	Polvos	Rubor		Labios			Sombra
<b>Piel Clara</b>								
<b>Piel Media</b>								
<b>Piel oscura</b>								
<b>Piel Morena</b>								





# Cuidados del Cabello



*El pelo es un artefacto clave en nuestra presentación personal, por eso, les recomendamos:*

1. Tenerlo en perfectas condiciones de limpieza, orden y totalmente secos.
2. El peinado elegido nunca debe verse improvisado.
3. Mantener siempre el rostro despejado.
4. El cabello teñido se deberá mantener en óptimas condiciones, evitando la aparición de la raíz (no se permite teñir el pelo en colores fantasía, como rosado, azul, blanco, etc).
5. En caso de flequillos: siempre deben estar ordenados, cuidando de no tapan los ojos.

## *Tips del cuidado del cabello:*

\* Cada Mes

1. Aplicar máscara hidratante o de brillo para el cabello (ver tips máscaras caseras).
2. Revisar puntas partidas y cortar si es necesario.
3. Revisar condiciones de tintura de color.

*Ejemplo de máscaras caseras para el cuidado del cabello:*

### Máscara nutritiva

- 1 aguacate
- 1 yema de huevo
- 1 cda aceite oliva

En un recipiente tritura con un tenedor la palta o aguacate maduro y luego incorpora la yema de huevo y el aceite de oliva.

Mezcla bien todos los ingredientes y aplica la pasta resultante en todo el cabello y cuero cabelludo, dejando actuar de 20 a 30 minutos. Enjuagar como de costumbre y repetirlo 2 veces al mes.

### Máscara Hidratante

- 1 plátano maduro
  - Jugo de limón
  - 1 cda aceite girasol
- Tritura con un tenedor el plátano maduro y mézclalo con el jugo de limón y el aceite de girasol. Una vez que obtengas una pasta, aplícala sobre el cabello húmedo y déjala actuar de 20 a 30 minutos.





# Accesorios para el cabello

*Deben ser al tono del cabello, delgados y discretos, ya que cumplen solo la función de ordenar y contener el pelo. No utilizar más de dos accesorios en cada lado de la cabeza.*

Accesorios deben ser delgados, del mismo tono del cabello o negros:

- Ganchos sandinos o para el cabello
- Colas
- Diademas



# PRESENTACIÓN

## Personal

### Masculino

## RECOMENDACIONES PARA CUIDADOS BÁSICOS DE LA PIEL / Hombres

La hidratación, alimentación y cuidado diario son esenciales para un buen cutis y un rostro fresco y sano.

### a) PIEL

1. Lavar rostro con jabón especial para cada tipo de piel.
2. Crema hidratante según tipo de piel y factor solar 50. Evitar manchar el uniforme.
3. Bálsamo labial hidratante.

### b) MANOS

Utilizar crema hidratante. Mantener uñas cortas, uniformes y completamente limpias.

### TRATAMIENTO BARBA

1. Se permite elegir entre afeitado completo o barba homogénea de máximo 0.8 cm.
2. En caso de tener barba:
  - Debe estar homogénea y en perfectas condiciones.
  - Límite con línea de la mandíbula y cuello completamente despejado.
    - La barba debe seguir la forma natural de crecimiento con bordes homogéneos por debajo del pómulos.
  - En caso de tener barba sobre pómulos, ésta debe ser afeitada.
3. Usar after shave.

