

## MANUAL DE CREACIÓN DE CUENTA PLAN AHORRO CRECIENTE Y RETIRO EN VENTANILLA

CONTROL DE VERSIONES					
No.	FECHA	MOTIVO DE LA REVISIÓN	PÁGINAS MODIFICADAS	AUTOR	VERSIÓN
1	14/02/2025	ELABORACIÓN INICIAL	-----	LAGARCIAL	1.0
2	08/04/2025	ADICIÓN DE PROCESO DE RETIRO EN VENTANILLA	PÁG. 18 EN ADELANTE	EOVASQUEZL	1.1

ELABORADO POR	REVISADO POR	FECHA:
TÉCNICO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	ANALISTA DE APLICACIONES AS400	FEBRERO 2025

## CONTENIDO

CONTENIDO .....	2
APERTURA DE CUENTA .....	3
ERRORES EN MANTENIMIENTO DE CUENTA A DEBITAR .....	15
CUENTA NO EXISTE .....	15
MENSAJE DE RANGO INVALIDO .....	15
VALOR A DEBITAR .....	16
CUENTA ESTATUS NO VALIDO .....	16
FUNCIONARIO NO EXISTE .....	17
RETIRO EN VENTANILLA PLAN DE AHORRO CRECIENTE.....	18
DEPOSITO INICIAL .....	18
TRANSACCIÓN 1700 DEPÓSITO AHORRO CORRIENTE.....	18
EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN .....	21
PASOS PARA REALIZAR LA EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN .....	22
PASOS PARA DAR DE BAJA A LA SOLICITUD DE EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN.....	26
POSIBLES ERRORES AL SOLICITAR EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN .....	28
RETIRO CON EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN .....	29
TRANSACCIÓN 1600 RETIRO DE AHORRO CUENTA CORRIENTE .....	29
RETIRO CON PLAZO NO VENCIDO.....	34
TRANSACCIÓN 1600 RETIRO DE AHORRO CUENTA CORRIENTE .....	34
RETIRO CON PLAZO VENCIDO.....	37
TRANSACCIÓN 1600 RETIRO DE AHORRO CUENTA CORRIENTE .....	37
PASOS PARA DESPIGNORAR.....	40

## APERTURA DE CUENTA

### CREACIÓN DE UNA CUENTA DE PLAN AHORRO CRECIENTE

- Se ingresa en el menú de "Atención al Público", luego se selecciona la Opción 1 "Apertura".

```

Sistema de Depósitos                                     -Bytesa-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                    15:12:28
AGENCIA CENTRAL                                       24/01/2025
LAGARCIAL                                             Atención al Público          DP003

Cuentas
1 Apertura
2 Modificación
3 Operaciones con Plazo Fijo
4 Asignación de Producto Especial
5 Tarjeta de Firmas
6 Cambio No. Forma (Libretas y Cer
7 Reimpresión
8 Usuarios de Phone-Banking
9 Verificación de Cuentas

10 Activacion Cuenta Nueva
11 Mantenimiento Tasas Internaciona
12 Cambiar los dias de transito
13 Beneficiarios
14 Codigo Barra
15 Transferencias
   Consultas
16 Saldos
17 Cuentas
18 Transferencias Pendientes de Pag

Opción....: 01

(F1=Ayuda) (F3=Salir) (F12=Anterior) (F14=Menús Alternos) (F15=Menú Especial)
(Av.Pág=Más) (Re.Pág=Anterior)
  
```

- Se selecciona el cliente al cual se le va a aperturar la cuenta.  
**Nota:** Para el registro de un nuevo cliente deberá seguir los pasos del manual GTE-MAN-040 MANUAL DE USUARIO MODULO DEPÓSITOS.

```

Sistema de Clientes                                     Programa: CLCHN099
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL                          Fecha: 24/01/25
Usuario: LAGARCIAL                                     Selección de Clientes        Hora: 15:12:44

Teclee Opción, Pulse Intro.
1=Seleccionar 2=Modificar 3=Mensajes 4=Eliminar 5=Consultar 9=Asig.Func.
11=Camb.Nombre 12=Camb.Id. 13=Imp.Ficha 14=Ver Log 15=Impr.IVE 16=Conv.Cte
17=Obtener Foto 18=Huellas 19=Ver Foto 20=Generacion FEIC

S Identificación      Nombre      Código
1 D 2617-50267-0102   Aaron Abby   000000000000000058
— C L-12 6552         Abhishek Aaton 000000000000000060
— C A-01 370071       Adam Aafjes  000000000000000061
— C A-01 999999999   Aditya Abadia 000000000000000062
— C A-01 268182      Alan Abbi    000000000000000063
— D 2690-87095-0101  Albert Aaron 000000000000000064
— C A-01 999999999   Alex Abbott  000000000000000066
— D 2625-64777-0901  Alonzo Abby  000000000000000068
— C A-01 999999999   Amanda Able  000000000000000069
— C A-01 53995       Andy Acton   0000000000000000 +

F03=Salir F5=Buscar Id F9=Log Det F14=Clas por Código AvPág=Pag.Sigte.
F12=Anterior F6=Agregar F11=+ Info F15=Clas por Ident RePág=Pag.Anter.
F8=Log Gral F13=Individual F16=Clas por Nombre
  
```

3. Al tener ubicado al cliente se selecciona con la opción 1 y se presiona Enter.

```

Sistema de Depósitos                                -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                 Fecha: 26/Feb/2025
                AGENCIA CENTRAL                     Hora.: 08:53:55
Usuario: LAGARCIAL      Apertura de Cuentas       Nvlpgm: 11
Programa: DPMTE008
Cliente : _____

Producto: _____ Apertura: 14/01/2025
  Prod. Descripción
  ---
  01 01 DEPOSITOS MONETARIOS SIN INTERESES.
  01 02 DEPOSITOS MONETARIOS CON INTERESES
  01 03 MONETARIOS VISIONARIA
  01 04 CUENTAS DE PARTIDOS POLITICOS
  01 06 FONDO DE PROTECCIÓN DEL EMPLEO
  01 07 PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL (MIDES)
  01 09 PROGRAMAS DE GOBIERNO TARJETA PREPAGO
  01 50 DEPOSITOS MONETARIOS EN US$

AvPág=Página Siguiente. F4=Lista, F10=Confirmar, F22=Producto, F23=Descripción
RePág=Página Anterior.  F14=Clasificar por Desc. F15=Clasificar por Código.
Ayuda=Texto Ayuda.      F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

4. Se ingresa el producto 02 15 Plan Ahorro Creciente y se presiona F10 para confirmar.

```

Sistema de Depósitos                                -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                 Fecha: 26/Feb/2025
                AGENCIA CENTRAL                     Hora.: 08:53:55
Usuario: LAGARCIAL      Apertura de Cuentas       Nvlpgm: 11
Programa: DPMTE008
Cliente : _ 0000000000000000058

Producto: 2 15 PLAN AHORRO CRECIENTE              Apertura: 14/01/2025
  Prod. Descripción
  ---
  01 01 DEPOSITOS MONETARIOS SIN INTERESES.
  01 02 DEPOSITOS MONETARIOS CON INTERESES
  01 03 MONETARIOS VISIONARIA
  01 04 CUENTAS DE PARTIDOS POLITICOS
  01 06 FONDO DE PROTECCIÓN DEL EMPLEO
  01 07 PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL (MIDES)
  01 09 PROGRAMAS DE GOBIERNO TARJETA PREPAGO
  01 50 DEPOSITOS MONETARIOS EN US$
  01 51 MONETARIAS VISIONARIA DOLARES
  01 77 PROGRAMAS DE GOBIERNO TARJETAS PREPAGO

AvPág=Página Siguiente. F4=Lista, F10=Confirmar, F22=Producto, F23=Descripción
RePág=Página Anterior.  F14=Clasificar por Desc. F15=Clasificar por Código.
Ayuda=Texto Ayuda.      F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

5. Se realizan los pasos de toma de huella (Si aplica) y en la siguiente pantalla se escribe "S" indicando que el solicitante actúa en nombre propio.

```

Sistema:Control de la IVE                               Programa: IVMTE060
Crédito Hipotecario Nacional                           Fecha: 26/02/25
Usuario: LAGARCIAL                                     Hora: 08:54:35

Apertura de Cuenta

Cliente: 0000000000000000058
        Aaron Abby
Producto: 02 15 PLAN AHORRO CRECIENTE

¿El solicitante actúa en nombre propio? S (S/N)

Intro=Continuar                                     F12=Anterior
  
```

6. Se seleccionan los datos solicitados, el saldo mínimo de apertura para este producto será Q. 50.00 , al finalizar esta pantalla se presiona "AvPág" para ver la siguiente página.

```

Sistema de Depósitos                                   -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                   Fecha: 26/Feb/2025
AGENCIA CENTRAL                                       Hora.: 08:56:42
Usuario: LAGARCIAL                                     Nvlpgm: 02
Programa: DPMTTE008
Cliente : 0000000000000000058 Aaron Abby
Producto: 02 15 PLAN AHORRO CRECIENTE                 Apertura : 14/01/2025
Nombre de Cuenta : Aaron Abby
Dirección . . . : 1 GUATEMALA Zona 00
Manejo Correspon.: 1 1=Envío.                          Tipo de Cuenta: 1 1=Individual.
                  2=Retenida.                          2=Mancomunada.

Valor de Apertura: 50.00                               Func. Responsable: 385
                                                         LUIS GARCIA
Firmas Registrad.: 1 Para Retirar. : 1                Ejecutivo Apertura:
                                                         SIN EJECUTIVO
Grupo de Emisión.: 1                                   Ejecut.Gestorador:
                                                         SIN EJECUTIVO
Forma Pago Int. : 1 CAPITALIZACION                     Canal de Venta: 2
                                                         GERENCIA DE NEGOCIOS

AvPág=Pág Siguiente.                                  F4=Lista
                                                         F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

7. Se selecciona la forma de asignación de tasa, escoger afecto a ISR si aplica, número de libreta, se busca el sector económico y la actividad económica, se presiona "AvPág".

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 26/Feb/2025
AGENCIA CENTRAL                                    Hora.: 08:57:45
Usuario: LAGARCIAL      Apertura de Cuentas      Nvlpgm: 03
Programa: DPMTE008
Cliente : 0000000000000000058 Aaron Abby
Producto: 02 15 PLAN AHORRO CRECIENTE             Apertura : 14/01/2025
Forma Asignación Tasa: 1 SALDO DE LA CUENTA

Afecto a I.S.R. . . . : S (S/N)

No. de Libreta . . . : 1711717

Sector Económico . . . : 13
Agrupación . . . . . : 3 1 PARTICULARES
Actividad Económica. : 754 EMPLEADO REL DEPENDENCIA (PRIVADO)

AvPág=Página Siguiente.      F4=Lista.      F3=Salir. F12=Cancelar.
RePág=Página Anterior.      F7=Liberar Campos Prot.  Ayuda=Texto de Ayuda.
  
```

8. Se presiona F10 para confirmar la información.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 26/Feb/2025
AGENCIA CENTRAL                                    Hora.: 08:57:45
Usuario: LAGARCIAL      Apertura de Cuentas      Nvlpgm: 03
Programa: DPMTE008
Cliente : 0000000000000000058 Aaron Abby
Producto: 02 15 PLAN AHORRO CRECIENTE             Apertura : 14/01/2025
Forma Asignación Tasa: 1 SALDO DE LA CUENTA

Afecto a I
No. de Lib
Sector Eco
Agrupación
Actividad

Presione F10 para Confirmar ó INTRO para Revisar

F10=Confirmar

AvPág=Pági
RePág=Página Anterior.      F7=Liberar Campos Prot.      12=Cancelar.
Ayuda=Texto de Ayuda.
  
```

9. Se revisan las firmas autorizadas, por default aparece la firma del cliente que tiene registrada, se presiona F12 si no se realizarán cambios.

```

Sistema de Depósitos                                     -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                     Fecha: 17/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL   Modificacion de Firmas Autorizadas Hora : 11:04:08
Programa: DPMTE094                                       Nvlpgm: 11
Cuenta: 10-099-004142-1                               No. Firmas Reg: 1  No. Firmas Ret: 1
Cuenta Estandarizada: GT38 CHNA 0102 0000 1009 9004 1421
Nombre: Aaron Abby
Seleccione Opción, pulse Enter:
1=Seleccionar 2=Cambiar 4=Eliminar 5=Visualizar 6=Imp.Adendum 7=Imp.Firmante

_ 1 0000000000000000058 Aaron Abby                               TITULA

AvPág=Página Siguiente. F6=Agregar F8=Log
RePág=Página Anterior. F15=Clasificar por Código, F3=Salir.
AYUDA=Texto ayuda F12=Cancelar.

```

10. Cuentas a debitar automáticamente autorizadas por el cliente, se presiona F6 para agregar cuenta.

**Nota:** Esta pantalla se puede saltar si el cliente no desea vincular cuentas.

```

Sistema de Depósitos                                     -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                     Fecha: 17/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL   Ctas. a debitar Trasanferencia a Ctas. Hora : 11:05:15
Programa: DPMTE333   de Ahorro                       Nvlpgm: 11
Cuenta.: 10-099-004142-1 Aaron Abby
Teclee opciones, pulse Intro
2=Cambiar 4=Eliminar 5=Visualizar

Cuenta                               Descripción

AvPág=Página Siguiente. F6=Agregar
RePág=Página Anterior. F14=Clasificar por Desc. F15=Clasificar por Código.
AYUDA=Texto ayuda. F3=Salir, F12=Cancelar.

```

11. Para agregar una cuenta se busca con F4 , también se permite más de una cuenta a vincular, se ingresa un día y un monto a debitar, se presiona F10 para confirmar.

[Ver posibles mensajes de error:](#)

```

Sistema de Depósitos                                -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 17/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL      Mantenimiento Cta a Debitar Hora : 15:44:59
Programa: DPMTE333      ALTA                        Nvlpgm: 22

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby
Cuenta.: 1 1 155 4 Arthur Dior

Día a Debitar.....: 15
Valor a Debitar.....: 1000.00

Estatus: (A=alta,B=Baja)

AYUDA=Texto ayuda      F4=Lista, F10=Confirmar.      F3=Salir. F12=Cancelar.
  
```

12. Se le pedirá la clave de Funcionario para vincular la cuenta.

```

Sistema de Depósitos                                -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 18/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL      Mantenimiento Cta a Debitar Hora : 16:46:39
Programa: DPMTE333      ALTA                        Nvlpgm: 22

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby
Cuenta.: 01 01 155 4

Día a Debitar...
Valor a Debitar.
Estatus: (A=al

VINCULA CUENTAS PARA DEBITO
Funcionario.: 1 >>> ..... <<<
F12=Cancelar

AYUDA=Texto ayuda      F4=Lista, F10=Confirmar.      F3=Salir. F12=Cancelar.
  
```

13. Se mostrará la cuenta ya vinculada, se presiona F12 para continuar.

```

Sistema de Depósitos                                     -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                   Fecha: 18/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Ctas. a debitar Trasferencia a Ctas. Hora : 16:48:39
Programa: DPMT333  de Ahorro                          Nvlpgm: 11
Cuenta.: 10-099-004142-1 Aaron Abby
Teclee opciones, pulse Intro
  2=Cambiar 4=Eliminar 5=Visualizar
  Cuenta          Descripción
  -----
  _ 01 001 000155 4 Cristian Tevis

AvPág=Página Siguiente.          F6=Agregar
RePág=Página Anterior.          F14=Clasificar por Desc.  F15=Clasificar por Código.
AYUDA=Texto ayuda.              F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

Nota Posibles mensajes: El tipo de cuenta no permite vincular cuentas no autorizadas para débitos.

```

Sistema de Depósitos                                     -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                   Fecha: 17/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Cta a Debitar      Hora : 11:56:19
Programa: DPMT333  ALTA                               Nvlpgm: 22

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby
Cuenta.: 14 99 54 6 Aaron Abby

Día a Debitar.....: 15
Valor a Debitar.....: 1000.00

AYUDA=Texto ayuda          F4=Lista, F10=Confirmar.          F3=Salir.  F12=Cancelar.
  
```

rr-75 Cuenta no permite debitos planificados

rr-75 Cuenta no permite debitos planificados

14. Se debe ingresar el monto mensual y escoger un plazo disponible desplegando la lista con F4 para mostrar la cantidad de meses con sus respectivas tasas, posicionar sobre los meses y luego presionar Enter.

```

-Byte-
Fecha:
Hora : 12:13:54

Usuario: LAGARCIAL
Programa: DPMTZO Infor

Cuenta: 10 099 004142 1
Nombre: Aaron Abby
Cuenta Estandarizada: GT38

Monto Mensual....: 10
Plazo.....: [ ]

Selección de Plazo
F12=Cancelar Intro=Continuar
Cd Descripción
12 Meses 3.250000
24 Meses 4.000000
36 Meses 4.500000
48 Meses 5.000000
60 Meses 5.500000
72 Meses 6.000000
84 Meses 6.500000

AYUDA=Texto ayuda F4=Lista, F10=Confirmar. F3=Salir. F12=Cancelar.
  
```

15. Se presiona F10 para confirmar.

```

-Byte-
Fecha:
Hora : 11:07:04
Nvlpgm: 22

Usuario: LAGARCIAL
Programa: DPMTZO Informacion de Montos y Plazos

Cuenta: 10 099 004142 1
Nombre: Aaron Abby
Cuenta Estandarizada: GT38 CHNA 0102 0000 1009 9004 1421

Monto Mensual....: 1000.00
Plazo.....: 12

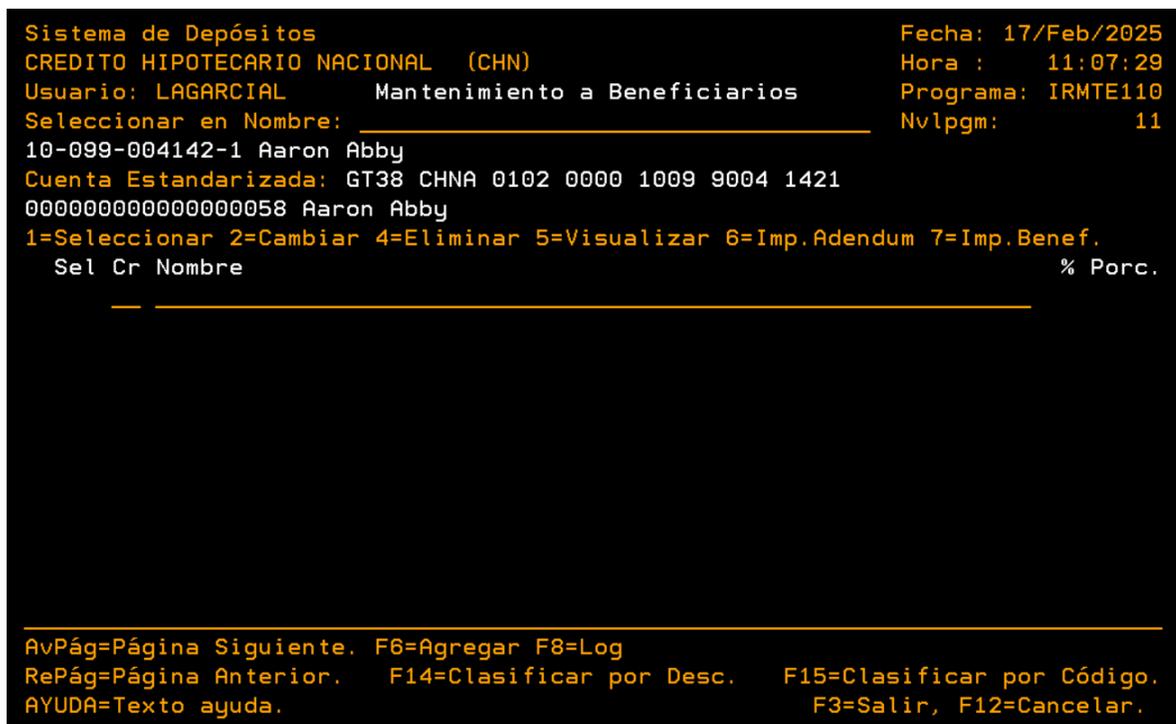
AYUDA=Texto ayuda F4=Lista, F10=Confirmar. F3=Salir. F12=Cancelar.
  
```

Nota Posible mensaje de error:



16. En este caso no se agregará un beneficiario, por lo que presionamos F12.

**Nota:** El beneficiario es opcional.





19. En esta pantalla no se realizan cambios y se presiona F2 para continuar.

```

Sistema de Depósitos                                     -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                   Fecha: 17/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL      Mantenimiento Datos del Producto Hora : 11:08:38
Programa: IRMTE104                                           Nvlpgm: 11
Cliente: 000000000000000058      Seleccionar en Descripción: _____
Teclee opciones, pulse Intro
1=Seleccionar 2=Cambiar 4=Eliminar 5=Visualizar 6=Imp.Adendum
      No. de Cuenta                               Prod Subp
-----
- 010210003003                                01 01
- 010320005027                                01 01
- 010550048712                                01 01
- 010990922410                                01 01
- 020000000080                                01 02

AvPág=Página Siguiente. F6=Agregar F8=Log
RePág=Página Anterior. F14=Clasificar por Desc. F15=Clasificar por Código.
AYUDA=Texto ayuda. F3=Salir, F12=Cancelar.
    
```

20. Mostrará los datos de la cuenta para el formulario de la IVE, se presiona Enter para continuar.

```

Sistema de Depósitos                                     LAGARCIAL Fecha: 17/02/25
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL                           DPCHN342 Hora: 11:09:11
-----
A continuación se procederá a imprimir
el formulario de la IVE

Formulario: ACTUALIZACION DE DATOS
Tipo Persona: INDIVIDUAL
Cliente: 000000000000000058
        Aaron Abby
Cuenta: 10-099-004142-1
        Aaron Abby

Intro=Continuar
    
```

21. Se mostrará el titular y los firmantes si hubiera, se presiona Enter para continuar y finalizar.

The screenshot shows a terminal window with a black background and yellow text. The text is as follows:

```
      Cuenta Generada
AHORRO PLAN CRECIENTE # 10-099-004142-1

      Aaron Abby

                                Intro=Continuar

      Clientes Relacionados
-----
0000000000000000058 Aaron Abby          TITULAR
0000000000000000058 Aaron Abby          FIRMANTE

                                Más...
```

## ERRORES EN MANTENIMIENTO DE CUENTA A DEBITAR

### Cuenta no existe

Este error se muestra cuando la cuenta ingresada no es válida.

Sistema de Depósitos -Byte-  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 17/Feb/2025  
Usuario: LAGARCIAL Mantenimiento Cta a Debitar Hora : 11:48:37  
Programa: DPMT333 ALTA Nvlpgm: 22

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby  
Cuenta.: 99 999 999999 9

Día a Debitar.....: \_\_\_  
Valor a Debitar.....: \_\_\_\_\_

AYUDA=Texto ayuda F4=Lista, F10=Confirmar. F3=Salir. F12=Cancelar.

MA a X II MW A 07/011

r-74 Cuenta no Existe

### Mensaje de rango invalido

La fecha valida se encuentra entre el 1 al 31.

Sistema de Depósitos -Byte-  
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 17/Feb/2025  
Usuario: LAGARCIAL Mantenimiento Cta a Debitar Hora : 11:23:53  
Programa: DPMT333 MODIFICAR Nvlpgm: 33

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby  
Cuenta.: \_ \_ \_ \_ \_ Aaron Abby

Día a Debitar.....:   
Valor a Debitar.....: \_\_\_\_\_

AYUDA=Texto ayuda F4=Lista, F10=Confirmar. F3=Salir. F12=Cancelar.

MA a X II MW A 10/026

El rango válido para el campo es de 1 a 31.

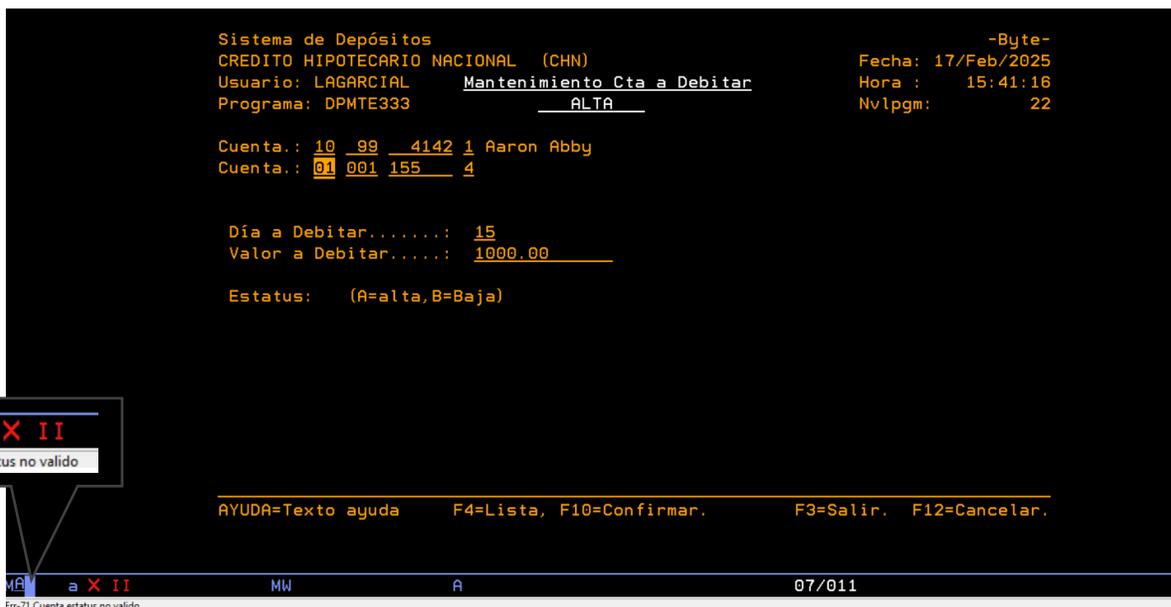
### Valor a debitar

Se debe ingresar un valor a descontar.



### Cuenta estatus no valido

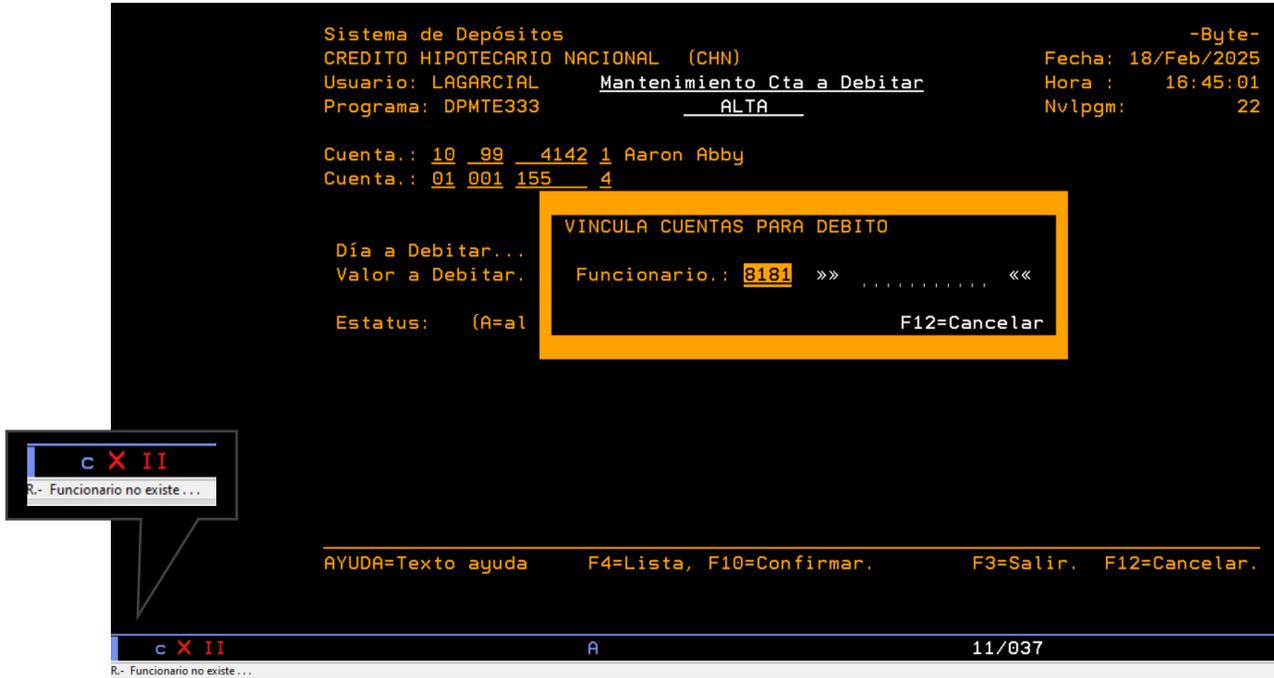
El estatus de la cuenta debe ser A de activa.



Si la cuenta a vincular no pertenece al cliente debe ingresar un código de funcionario valido.

## Funcionario no existe

Se da cuando el funcionario no tiene los permisos o no existe.



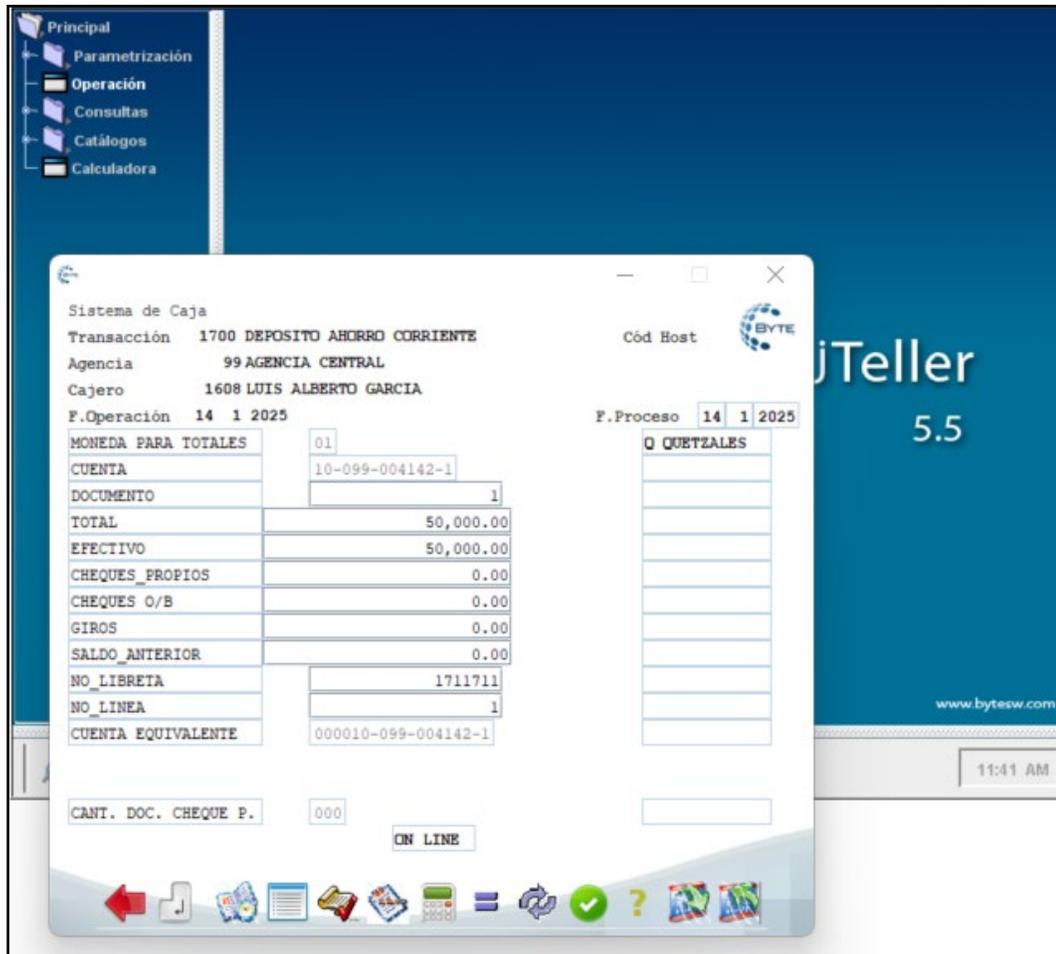
**Nota:** Con código de funcionario valido para vincular una cuenta que no pertenece al cliente.

## RETIRO EN VENTANILLA PLAN DE AHORRO CRECIENTE

### DEPOSITO INICIAL

#### TRANSACCIÓN 1700 DEPÓSITO AHORRO CORRIENTE

1. Luego de aperturar la cuenta se realiza un depósito inicial, para ello se debe seleccionar la transacción 1700 e ingresar los datos del depósito y presionar F10 o el botón .



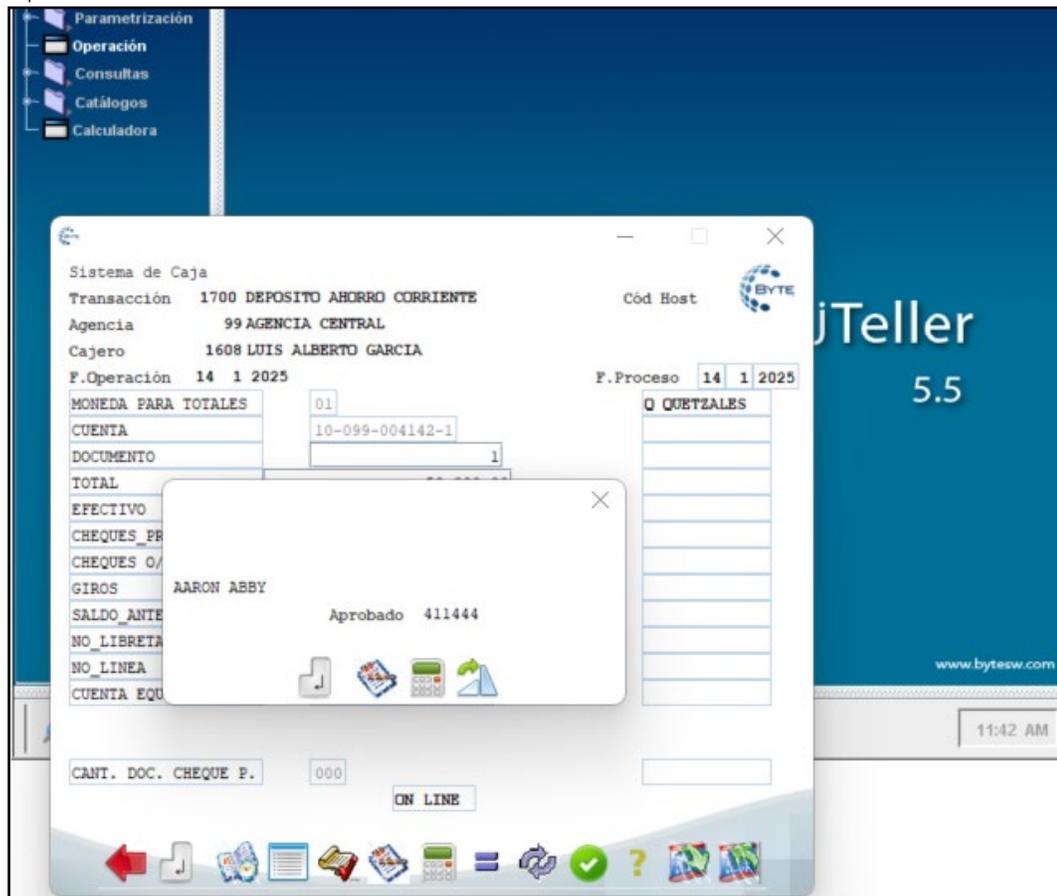
The screenshot shows a software window titled 'Sistema de Caja' with a 'BYTE' logo. The main form contains the following data:

- Transacción: 1700 DEPOSITO AHORRO CORRIENTE
- Agencia: 99 AGENCIA CENTRAL
- Cajero: 1608 LUIS ALBERTO GARCIA
- F.Operación: 14 1 2025
- F.Proceso: 14 1 2025

MONEDA PARA TOTALES	01	Q QUETZALES
CUENTA	10-099-004142-1	
DOCUMENTO	1	
TOTAL	50,000.00	
EFFECTIVO	50,000.00	
CHEQUES_PROPIOS	0.00	
CHEQUES O/B	0.00	
GIROS	0.00	
SALDO_ANTERIOR	0.00	
NO_LIBRETA	1711711	
NO_LINEA	1	
CUENTA EQUIVALENTE	000010-099-004142-1	

At the bottom of the window, there are input fields for 'CANT. DOC. CHEQUE P.' (value: 000) and an 'ON LINE' button. A taskbar at the very bottom shows various system icons, including a green checkmark icon.

2. A continuación, mostrará la siguiente pantalla indicando que la transacción fue “Aprobada”.



### Consulta del depósito inicial

Al momento de ingresar al sistema Byte y realizar la consulta a la cuenta podrá visualizar que el depósito fue acreditado a la cuenta.

```

Sistema de Depósitos   Consulta Principal de Cuentas   -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)   Fecha: 19/Feb/2025
No. de Cuenta: 10-099-004142-1   Func. Resp.: 0385 LUI   Status   ++ACTIVA++
Cta. IBAN GT38 CHNA 0102 0000 1009 9004 1421   Clte. 0000000000000000058
Nombre: Aaron Abby   Moneda QUE
Direc.: GUATEMALA   F. Apertura: 14/01/2025
Tels.:   F. Ult. Mov: 14/01/2025
Producto.: AHORRO PLAN CRECIENTE   Ult. Trx: 1700 DEP
Id. Cliente.: D 2617-50267-0   Agencia de Apert.: 099 AGENCIA CENTRAL
Clase cliente.: PARTICULAR
FIN DE DIA .00 (+)   BLOQUEOS Embargo .00
CREDITOS DI 50,000.00 (+)   Pignorado .00
DEBITOS DIA .00 (-)   Transito .00
SALDO LIBRO 50,000.00 (+)   OTROS .00

BLOQUEOS .00 (-)
DISP GIRAR 50,000.00   Intereses Del Período: .00
Acumulados: .00

SLD LIBRETA 50,000.00   Devengados: .00

F15=Estatus, F16=Edo.Cta., F17=Cns. Gral. F19=Libreta, F20=Clientes, F21=M.Clte
., F22=M.Cta., F23=Datos IVE F24=Perfil
AYUDA=Texto ayuda.   F7=Enlaces   F12=Cancelar, F3=Salir
  
```

## EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN

Si el cliente desea realizar un retiro antes del vencimiento del plazo, el sistema cargará un porcentaje de penalización (3%); sin embargo, se puede solicitar exoneración de penalización si el destino se encuentra dentro de las excepciones autorizadas: *Emergencia Médica (Accidente, Enfermedad u otros), Lugar de Trabajo o Domicilio (Desastres Naturales), Boda, Gastos fines educativos, Viajes, Compra de Vehículos, Compra de Vivienda o Terreno, Remodelación o Reconstrucción de Vivienda*, y tendrá un plazo de 60 días para presentar al banco la documentación que respalde su solicitud, caso contrario se realizará el débito automáticamente.

Es importante recalcar que durante los primeros 12 meses de aportación no se puede realizar ningún retiro; sin embargo, existen dos excepciones que se podrán solicitar realizar retiro y solicitar exoneración de penalización sin importar el tiempo transcurrido, siendo estas: "001 Emergencia Médica (Accidente, Enfermedad u otros)" o "Lugar de Trabajo o Domicilio (Desastres Naturales)".

```
Sistema de Depósitos                                -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                 Fecha: 03/Mar/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Autorizacion de Retiros  Hora : 09:33:06
Programa: DPME666                                     en ventanilla  Nvlpgm: 22

Motivos Exoneracion de Penalizaciones

F12=Cancelar Intro=Seleccionar F16=Buscar

Buscar: _____

Codigo Descripción
-----
001 Emergencia Medica(Accidente,Enfermedad u otros)Familiar Tercer Grado C
002 Lugar de Trabajo o Domicilio(Desastres Naturales)
003 Boda
004 Gastos fines educativos
005 Viajes
006 Compra de Vehiculos
007 Compra Vivienda o Terreno
008 Remodelación o Reconstruccion de Vivienda

AYUDA=Texto ayuda      F4=Lista      F10=Confirmar      F12=Cancelar.
```

## PASOS PARA REALIZAR LA EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN

1. En el menú del sistema Byte deberá seleccionar la opción "45 Autorización de retiro en Venta" y presionar enter.

```

Sistema de Depósitos -Bytes-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) 10:18:54
AGENCIA CENTRAL 3/03/2025
LAGARCIAL Atención al Público DP003

-----

36 Mantenimiento Productos por Clie
37 Reimp/Reasig Certif.Pl.Fijo
38 Plazo Fijo Pagados
39 Mte. Accionistas Socios o Asocia
40 Contratistas o Proveedores del E
Automatizacion Verificacion Cuen
41 Mto. de Verificadores
42 Mto. de Estatus
43 Mto. de Clases Fmto.IVE

44 Consulta Log.Cta.Verificacion
45 Autorización de Retiros en Venta

Final

Opción....: __

(F1=Ayuda) (F3=Salir) (F12=Anterior) (F14=Menús Alternos) (F15=Menú Especial)
(Av.Pág=Más) (Re.Pág=Anterior)
    
```

2. En la siguiente pantalla deberá seleccionar el motivo de la exoneración (F4 muestra lista) y confirmar con F10.

```

Sistema de Depósitos -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN) Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL Mantenimiento Autorizacion de Retiros Hora : 16:13:55
Programa: DPMT666 en ventanilla Nvlpgm: 22
ALTA

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby

Correlativo.....: 0000002
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: EMERGENCIA MEDICA

Porcentaje Penalización.: 3.000000 %
Estatus.....: A

Motivo Exoneración: 1 Emergencia Medica(Accidente,Enfermedad u otros)Familia
r Tercer Grado Consanguinidad o Afinidad

AYUDA=Texto ayuda F4=Lista F10=Confirmar F12=Cancelar.
    
```

- Luego mostrará el valor de la penalización y del retiro, para confirmar debe presionar f8.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL Mantenimiento Autorizacion de Retiros Hora : 16:19:01
Programa: DPMT666 en ventanilla                   Nvlpgm: 22
                                           ALTA
Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby

Correlativo.....: 0000002
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: EMERGENCIA MEDICA

Porcentaje Penalización.: 3.000000 %
Estatus.....: A
Valor Real a Retirar....: 1000.00
Valor Penalización.....: 30.00
=====
Suma Total Debitos.....: 1030.00

Motivo Exoneración: 1 Emergencia Medica(Accidente,Enfermedad u otros)Familiar
Tercer Grado Consanguidad o Afinidad

AYUDA=Texto ayuda           F8=Confirmar           F12=Cancelar.
  
```

- Luego mostrará un mensaje indicando que la transacción se operó con éxito.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL Mantenimiento Autorizacion de Retiros Hora : 16:19:01
Programa: DPMT666 en ventanilla                   Nvlpgm: 22
                                           ALTA
Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby

Correlativo.....: 0000002
Valor del Re
Observacione
          TRANSACCION CON EXITO
Porcentaje P
Estatus.....
Valor Real a
Valor Penalización.....: 30.00
=====
Suma Total Debitos.....: 1030.00

Motivo Exoneración: 1 Emergencia Medica(Accidente,Enfermedad u otros)Familiar
Tercer Grado Consanguidad o Afinidad

AYUDA=Texto ayuda           F8=Confirmar           F12=Cancelar.
  
```

**Nota importante:** El valor de la penalización quedará pignorado, el cliente tendrá un plazo de 60 días para presentar la documentación que compruebe el motivo de la solicitud y luego de verificar y aprobar la documentación se procederá con la despignoración.

*Consulta de exoneración de penalización*

1. Luego podrá verificar que el retiro fue autorizado.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Autorizacion de Debitos en Ventanilla  Hora : 16:20:25
Programa: DPMTE666  Ahorro a Plazos                 Nvlpgm: 11
Cuenta.: 10-099-004142-1 Aaron Abby
Teclee opciones, pulse Intro

4=Baja 5=Visualizar 6=Despignorar

_ 10 099 004142 1 0000002 14 01 2025      1000.00 A Autorizada

AvPág=Página Siguiente.          F6=Agregar
RePág=Página Anterior.          F14=Clasificar por Desc.    F15=Clasificar por Código.
AYUDA=Texto ayuda.              F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

2. Así también, en la siguiente consulta de la cuenta se mostrará el saldo después de la pignoración, para visualizar los movimientos de la cuenta debe presionar F22.

```

Sistema de Depósitos  Consulta Principal de Cuentas  -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
No. de Cuenta: 10-099-004142-1 Func. Resp.: 0385 LUI Status  ++ACTIVA++
Cta.IBAN GT38 CHNA 0102 0000 1009 9004 1421      Clte. 0000000000000000058
Nombre: Aaron Abby                               Moneda QUE
Direc.: GUATEMALA                               F.Apertura: 14/01/2025
Tels. :                                          F.Ult.Mov: 14/01/2025
Producto.: AHORRO PLAN CRECIENTE                Ult.Trx: 1700 DEP
Id. Cliente.: D 2617-50267-0 Agencia de Apert.: 099 AGENCIA CENTRAL
Clase cliente.: PARTICULAR

FIN DE DIA          .00 (+)  BLOQUEOS Embargo          .00
CREDITOS DI         50,000.00 (+)  Pignorado          30.00
DEBITOS DIA         .00 (-)  Transito           .00
SALDO LIBRO        50,000.00 (+)  OTROS              .00

BLOQUEOS           30.00 (-)
DISP GIRAR         49,970.00  Intereses Del Período: .00
                                          Acumulados : .00

SLD LIBRETA        50,000.00  Devengados: .00

F15=Estatus, F16=Edo.Cta., F17=Cns. Gral. F19=Libreta, F20=Clientes, F21=M.Clte
., F22=M.Cta., F23=Datos IVE F24=Perfil
AYUDA=Texto ayuda.          F7=Enlaces          F12=Cancelar, F3=Salir
  
```

- Mostrará la siguiente pantalla donde podrá visualizar los movimientos de la cuenta.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha:
Usuario: LAGARCIAL                                Consulta a Cuentas      Hora.: 16:27:18
Cuenta: 10-099-004142-1      Producto: AHORRO PLAN CRECIENTE
Nombre: Aaron Abby
Mes: ENERO      Año: 2025
-Día-
Ef Op Trans Ref.  DEBITOS      Saldo Inicial:      CREDITOS      Saldo
-----
14 14 DEP      1          .00      50,000.00      50,000.00

Total Débitos:  No.  Saldo Actual: 

AvPág=Página Siguiente.  F11=Mas Información, F2=Por Referencia, F12=Cancelar.
RePág=Página Anterior.      F5=Beneficiario
    
```

## PASOS PARA DAR DE BAJA A LA SOLICITUD DE EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN

1. Si el cliente luego de tener autorizado el retiro toma la decisión de ya no realizarlo, se podrá dar de baja al seleccionar la opción "4=Baja".

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Autorizacion de Debitos en Ventanilla  Hora : 16:22:07
Programa: DPMTE666  Ahorro a Plazos                 Nvlpgm: 11
Cuenta.: 10-099-004142-1 Aaron Abby
Teclee opciones, pulse Intro

4=Baja 5=Visualizar 6=Despignorar

-----

 4 10 099 004142 1 0000002 14 01 2025      1000.00 A Autorizada

-----

AvPág=Página Siguiente.          F6=Agregar
RePág=Página Anterior.          F14=Clasificar por Desc.  F15=Clasificar por Código.
AYUDA=Texto ayuda.              F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

2. Luego mostrará la siguiente pantalla, para eliminar debe presionar F23.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Autorizacion de Retiros  Hora : 16:23:33
Programa: DPMTE666  en ventanilla                   Nvlpgm: 44
                   BAJA
Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby

Correlativo.....: 2
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: EMERGENCIA MEDICA

-----

Porcentaje Penalización.: 3.000000 %
Estatus.....: A Autorizada

-----

AYUDA=Texto ayuda          F23=Eliminar.          F3=Salir.  F12=Cancelar.
  
```

3. Por estar el monto pignorado no permitirá dar de baja la operación.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                 Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Autorizacion de Retiros  Hora : 16:23:33
Programa: DPMT666  en ventanilla                      Nvlpgm: 44
                                     BAJA
Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby

Correlativo.....: 2
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: EMERGENCIA MEDICA

Porcentaje Penalización.: 3.000000 %
Estatus.....: A Autorizada

AYUDA=Texto ayuda          F23=Eliminar.          F3=Salir.  F12=Cancelar.

a X II
SG-72 Posee Saldo Pignorado

a X II
09/021
  
```

3.1 Para realizar la baja de la operación debe realizar primero la despignoración (ver pasos para despignorar en la página 40) y luego continuar con el proceso presionar F23 para eliminar la solicitud.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                 Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Autorizacion de Debitos en Ventanilla  Hora : 16:20:25
Programa: DPMT666  Ahorro a Plazos                      Nvlpgm: 11
Cuenta.: 10-099-004142-1 Aaron Abby
Teclee opciones, pulse Intro

4=Baja 5=Visualizar 6=Despignorar

_ 10 099 004142 1 0000002 14 01 2025      1000.00 A Autorizada

AvPág=Página Siguiente.          F6=Agregar
RePág=Página Anterior.          F14=Clasificar por Desc.  F15=Clasificar por Código.
AYUDA=Texto ayuda.              F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

## POSIBLES ERRORES AL SOLICITAR EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN

Por lo anterior, se describen escenarios de solicitud de exoneración de penalización que es importante tomar en cuenta, los cuales se detallan a continuación:

### Aportes mínimos

Si al momento de solicitar un retiro anticipado se encuentra entre el mes 1 o 12, el sistema no permitirá la excepción, se mostrará el siguiente error "1-No aplica no tiene los aportes mínimos" (solo permitirá los 2 casos de excepción).

The screenshot shows a terminal window with the following text:

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Autorizacion de Retiros  Hora : 12:07:57
Programa: DPMT666  en ventanilla                      Nvlpgm: 22
                                     ALTA

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby

Correlativo.....: 0000002
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: POR COMPRA DE AUTO

Porcentaje Penalización.: 3.000000 %
Estatus.....: A

Motivo Exoneración: 6 Compra de Vehiculos

AYUDA=Texto ayuda      F4=Lista      F10=Confirmar      F12=Cancelar.

a X II
- No aplica no tiene los aportes mínimos
17/022
  
```

A callout box on the left points to the error message: "a X II - No aplica no tiene los aportes mínimos".

### Plazo vencido

Si el cliente tiene una cuenta creciente de 12 meses, pero al momento de solicitar un retiro anticipado se encuentra en el mes 13 o más, al seleccionar exoneración de penalización se mostrará el siguiente error "Venció plazo no aplica penalización".

The screenshot shows a terminal window with the following text:

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Autorizacion de Retiros  Hora : 11:59:54
Programa: DPMT666  en ventanilla                      Nvlpgm: 22
                                     ALTA

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby

Correlativo.....: 0000002
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: POR BODA

Porcentaje Penalización.: 3.000000 %
Estatus.....: A

Motivo Exoneración: 3 Boda

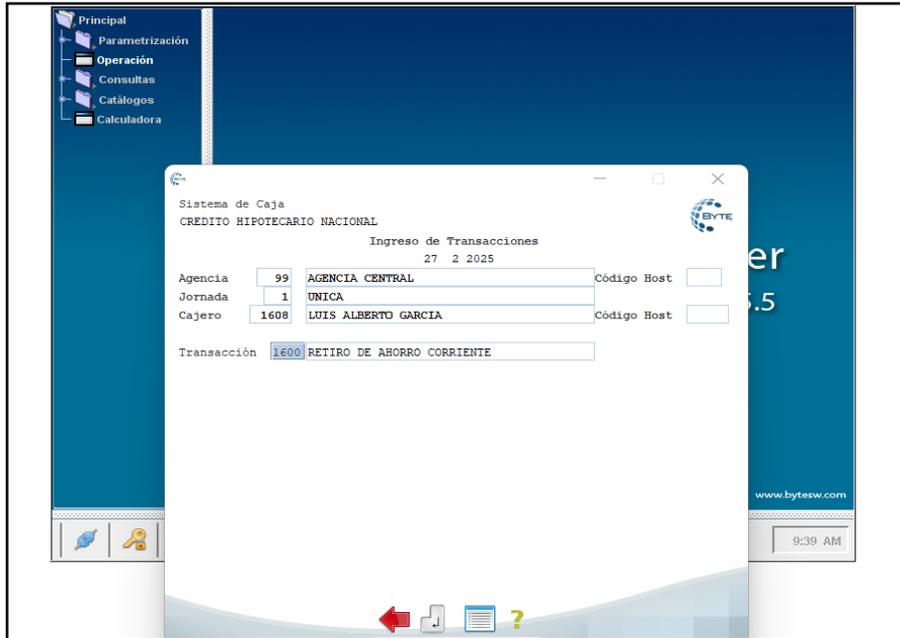
AYUDA=Texto ayuda      F4=Lista      F10=Confirmar      F12=Cancelar.

a X II
rmmsg 92- Venció plazo no aplica penalizacion
17/022
  
```

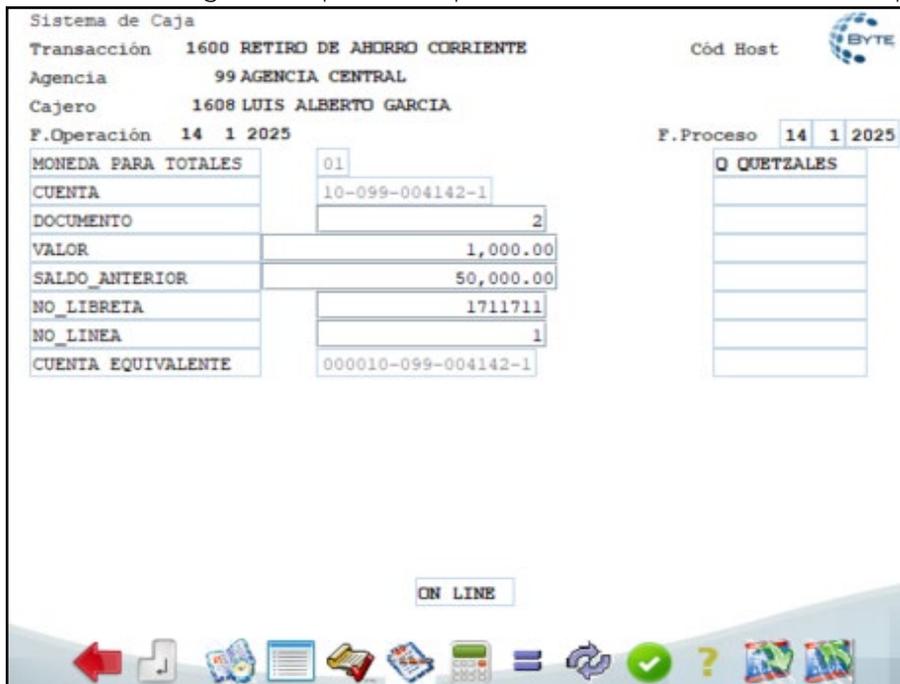
A callout box on the left points to the error message: "a X II rmmsg 92- Venció plazo no aplica penalizacion".

## RETIRO CON EXONERACIÓN DE PENALIZACIÓN TRANSACCIÓN 1600 RETIRO DE AHORRO CUENTA CORRIENTE

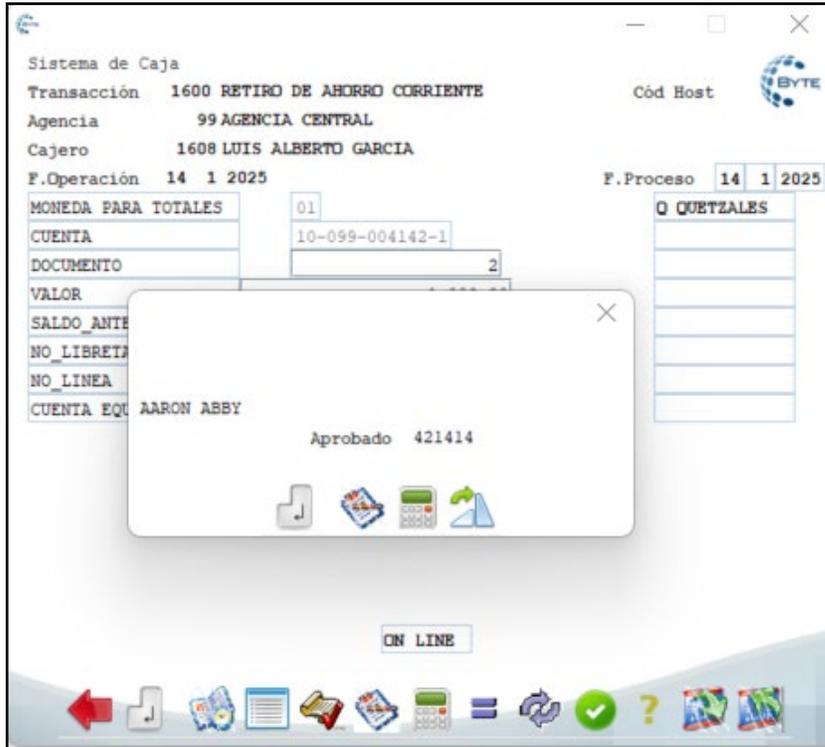
- Esta transacción se utiliza para realizar el retiro correspondiente, previo se ha solicitado una exoneración de penalización, luego debe presionar enter.



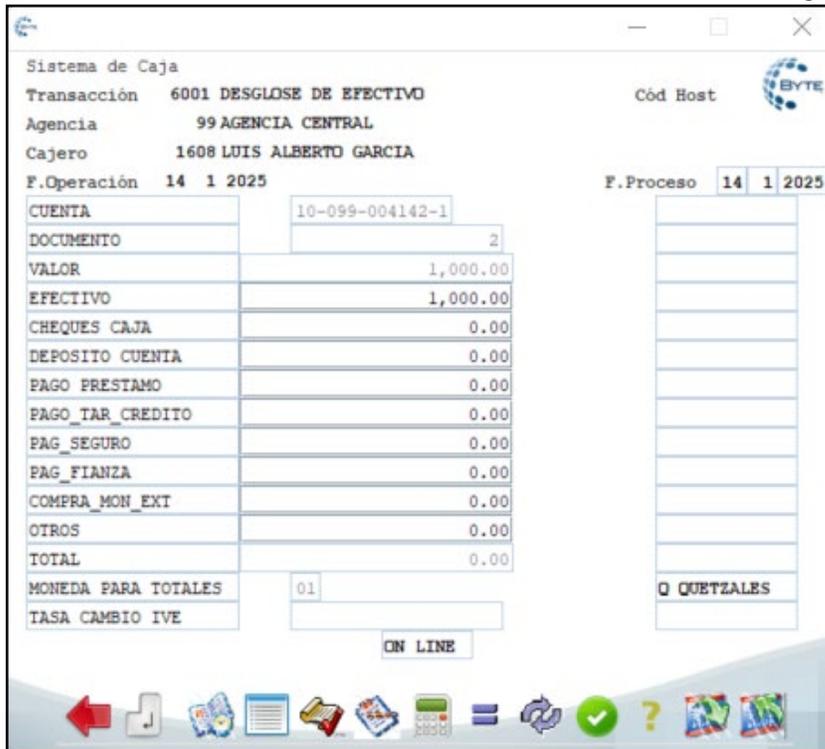
- Mostrará la siguiente pantalla, para confirmar el retiro debe presionar F10 o



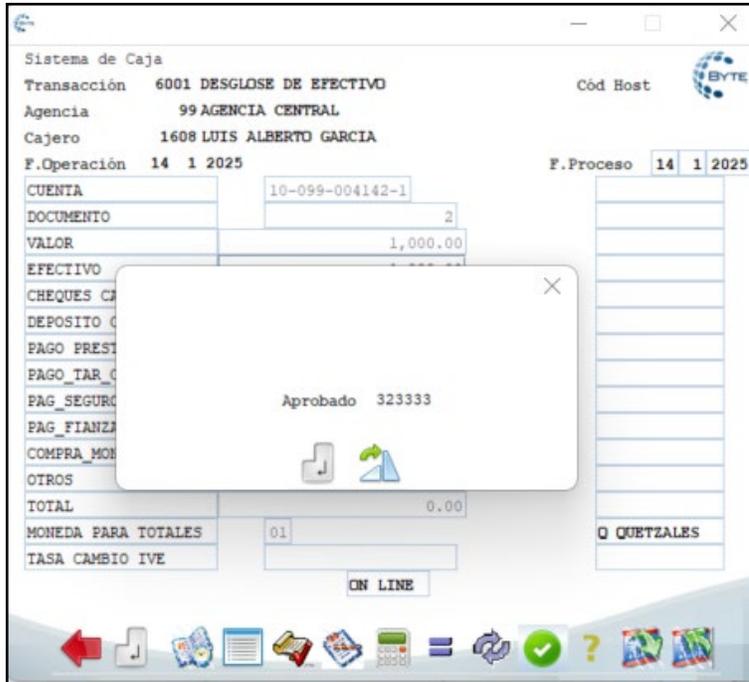
3. Se mostrará la transacción aprobada.



4. A continuación, se mostrará el desglose de efectivo.



5. Se mostrará la transacción aprobada.



*Consulta el retiro con exoneración de penalización*

En la siguiente consulta de cuenta en el sistema Byte se muestra la información de la cuenta, podrá visualizar el débito realizado y la penalización pignorada a la espera que el cliente presente la documentación correspondiente que ampare la solicitud aprobada (60 días), luego puede presionar F22 para ver el movimiento de la cuenta.

```

Sistema de Depósitos   Consulta Principal de Cuentas   -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)   Fecha: 19/Feb/2025
No. de Cuenta: 10-099-004142-1   Func. Resp.: 0385 LUI   Status ++ACTIVA++
Cta. IBAN GT38 CHNA 0102 0000 1009 9004 1421   Cte. 00000000000000000058
Nombre: Aaron Abby   Moneda QUE
Direc.: GUATEMALA   F.Apertura: 14/01/2025
Tels.:   F.Ult.Mov: 14/01/2025
Producto.: AHORRO PLAN CRECIENTE   Ult.Trx: 1600 RET
Id. Cliente.: D 2617-50267-0   Agencia de Apert.: 099 AGENCIA CENTRAL
Clase cliente.: PARTICULAR
FIN DE DIA .00 (+)   BLOQUEOS Embargo .00
CREDITOS DI 50,000.00 (+)   Pignorado 30.00
DEBITOS DIA 1,000.00 (-)   Transito .00
SALDO LIBRO 49,000.00 (+)   OTROS .00

BLOQUEOS 30.00 (-)
DISP GIRAR 48,970.00   Intereses Del Período: .00
Acumulados: .00

SLD LIBRETA 49,000.00   Devengados: .00

F15=Estatus, F16=Edo.Cta., F17=Cns. Gral. F19=Libreta, F20=Clientes, F21=M.Clte
, F22=M.Cta., F23=Datos IVE F24=Perfil
AYUDA=Texto ayuda. F7=Enlaces F12=Cancelar, F3=Salir
  
```

Mostrará la siguiente pantalla donde podrá visualizar los movimientos de la cuenta y al presionar F11 podrá visualizar el detalle.

```

Sistema de Depósitos   -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)   Fecha:
Usuario: LAGARCIAL   Consulta a Cuentas   Hora.: 16:53:08
Cuenta: 10-099-004142-1   Producto: AHORRO PLAN CRECIENTE
Nombre: Aaron Abby
Mes: ENERO   Año: 2025
-Día-   Saldo Inicial: .00
Ef Op Trans Ref. DEBITOS CREDITOS Saldo
14 14 DEP 1 .00 50,000.00 50,000.00
14 14 RET 2 1,000.00 .00 49,000.00

Total Débitos: 1,000.00 No. 1 Saldo Actual: 49,000.00

AvPág=Página Siguiente. F11=Mas Información, F2=Por Referencia, F12=Cancelar.
RePág=Página Anterior. F5=Beneficiario
  
```

Al visualizar la siguiente pantalla se muestra el retiro y el estatus de operada.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL Mantenimiento Autorizacion de Retiros Hora : 16:56:22
Programa: DPMT666 en ventanilla Nvlpgm: 55
                                     CONSULTA

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby
Correlativo.....: 2
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: EMERGENCIA MEDICA

Fecha Máxima de Despignoración por penalización: 15 03 2025

Porcentaje Penalización.: 3.000000 % Valor Retirado.: 1000.00
Estatus.....: 0 Operada Valor Pignorado.: 30.00
                                     Información de Despignoración
Valor Real a Retirar....: 1000.00 Agencia: 000
Valor Penalización.....: 30.00 Cajero.: 00000
Fecha Maxima Despignoración 15 03 2025 Usuario:
Exonerada.....: SI Fecha: 00 00 0000 000000
Motivo Exoneración: 001 Emergencia Medica (Accidente, Enfermedad u otros) Familiar
Tercer Grado Consanguinidad o Afinidad

AYUDA=Texto ayuda F12=Cancelar.
  
```

## RETIRO CON PLAZO NO VENCIDO TRANSACCIÓN 1600 RETIRO DE AHORRO CUENTA CORRIENTE

Sin solicitar autorización de exoneración de penalización.

1. El cliente se dirige directamente a ventanilla, el sistema le debitará automáticamente el porcentaje por penalización del retiro, antes del vencimiento. En la certificación se mostrará el valor de la penalización.

**Nota importante:** si la cuenta no es mayor a 12 meses no le permitirá realizar el retiro, solo si el plazo sea mayor a 12 meses.

Sistema de Caja

Transacción 1600 RETIRO DE AHORRO CORRIENTE Cód Host

Agencia 99 AGENCIA CENTRAL

Cajero 1608 LUIS ALBERTO GARCIA

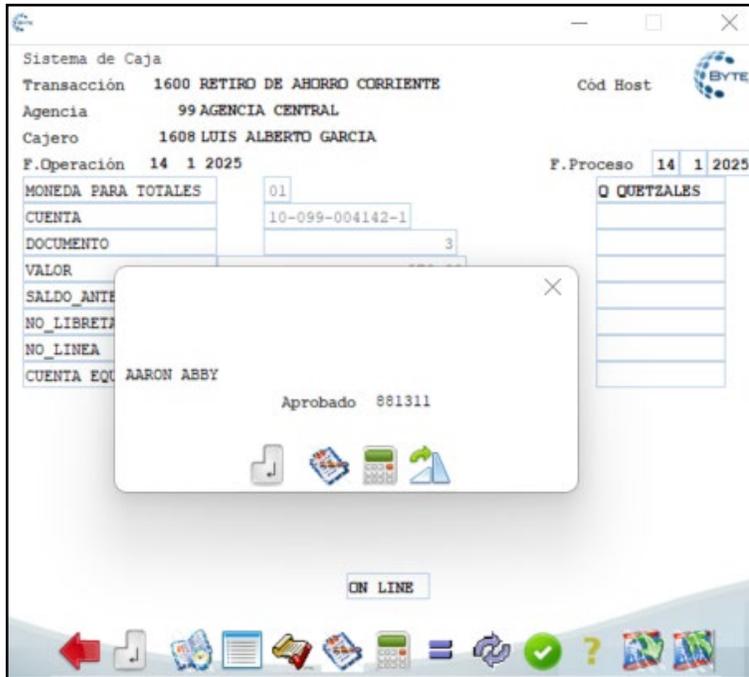
F.Operación 14 1 2025 F.Proceso 14 1 2025

MONEDA PARA TOTALES	01	Q QUETZALES
CUENTA	10-099-004142-1	
DOCUMENTO	3	
VALOR	970.00	
SALDO ANTERIOR	49,000.00	
NO LIBRETA	1711711	
NO LINEA	1	
CUENTA EQUIVALENTE	000010-099-004142-1	

ON LINE

Navigation icons: back, home, search, print, calculator, refresh, checkmark, help, forward.

2. En la siguiente pantalla se muestra aprobada la transacción de retiro.



*Consultar el retiro con plazo no vencido*

Al realizar una consulta de cuenta, podrá visualizar el retiro realizado y el monto de la penalización, para visualizar los movimientos de la cuenta seleccione F22.

```

Sistema de Depósitos   Consulta Principal de Cuentas   -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)   Fecha: 19/Feb/2025
No. de Cuenta: 10-099-004142-1   Func. Resp.: 0385 LUI Status ++ACTIVA++
Cta.IBAN GT38 CHNA 0102 0000 1009 9004 1421   Clte. 0000000000000000058
Nombre: Aaron Abby   Moneda QUE
Direc.: GUATEMALA   F.Apertura: 14/01/2025
Tels.:   F.Ult.Mov: 14/01/2025
Producto.: AHORRO PLAN CRECIENTE   Ult.Trx: 1690 NDAH
Id. Cliente.: D 2617-50267-0   Agencia de Apert.: 099 AGENCIA CENTRAL
Clase cliente.: PARTICULAR
FIN DE DIA .00 (+) BLOQUEOS Embargo .00
CREDITOS DI 50,000.00 (+) Pignorado 30.00
DEBITOS DIA 1,999.10 (-) Transito .00
SALDO LIBRO 48,000.90 (+) OTROS .00

BLOQUEOS 30.00 (-)
DISP GIRAR 47,970.90 Intereses Del Periodo: .00
Acumulados : .00

SLD LIBRETA 48,030.00 Devengados: .00

F15=Estatus, F16=Edo.Cta., F17=Cns. Gral. F19=Libreta, F20=Clientes, F21=M.Clte
., F22=M.Cta., F23=Datos IVE F24=Perfil
AYUDA=Texto ayuda. F7=Enlaces F12=Cancelar, F3=Salir
  
```

Mostrará la siguiente pantalla donde podrá visualizar los movimientos de la cuenta, los retiros realizados y el monto por la penalización.

```

Sistema de Depósitos   -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)   Fecha:
Usuario: LAGARCIAL   Consulta a Cuentas   Hora.: 17:13:37
Cuenta: 10-099-004142-1   Producto: AHORRO PLAN CRECIENTE
Nombre: Aaron Abby
Mes: ENERO   Año: 2025
-Día-   Saldo Inicial: .00
Ef Op Trans Ref. DEBITOS CREDITOS Saldo
14 14 DEP 1 .00 50,000.00 50,000.00
14 14 RET 2 1,000.00 .00 49,000.00
14 14 RET 3 970.00 .00 48,030.00
14 14 NDAH 25119 29.10 .00 48,000.90

Total Débitos: 1,999.10 No. 3 Saldo Actual: 48,000.90

AvPág=Página Siguiente. F11=Mas Información, F2=Por Referencia, F12=Cancelar.
RePág=Página Anterior. F5=Beneficiario
  
```

## RETIRO CON PLAZO VENCIDO

### TRANSACCIÓN 1600 RETIRO DE AHORRO CUENTA CORRIENTE

Sin solicitar autorización de exoneración de penalización.

1. El cliente se dirige directamente a ventanilla, pero el plazo ya está vencido; por esta razón el sistema no realizará ninguna penalización por el retiro.

Sistema de Caja  
Transacción 1600 RETIRO DE AHORRO CORRIENTE Cód Host  
Agencia 99 AGENCIA CENTRAL  
Cajero 1608 LUIS ALBERTO GARCIA  
F.Operación 14 1 2025 F.Proceso 14 1 2025

MONEDA PARA TOTALES	01	Q QUETZALES
CUENTA	10-099-004142-1	
DOCUMENTO		
VALOR	200.00	
SALDO ANTERIOR	48,030.00	
NO_LIBRETA	1711711	
NO_LINEA	1	
CUENTA EQUIVALENTE	000010-099-004142-1	

ON LINE

2. Luego mostrará que la transacción fue aprobada.

Sistema de Caja  
Transacción 1600 RETIRO DE AHORRO CORRIENTE Cód Host  
Agencia 99 AGENCIA CENTRAL  
Cajero 1608 LUIS ALBERTO GARCIA  
F.Operación 14 1 2025 F.Proceso 14 1 2025

MONEDA PARA TOTALES	01	Q QUETZALES
CUENTA	10-099-004142-1	
DOCUMENTO		
VALOR		
SALDO ANTE		
NO_LIBRETA		
NO_LINEA		
CUENTA EQU	AARON ABBY	

Aprobado 414114

ON LINE

3. Luego mostrará el desglose de efectivo.

Sistema de Caja  
Transacción 6001 DESGLOSE DE EFECTIVO Cód Host  
Agencia 99 AGENCIA CENTRAL  
Cajero 1608 LUIS ALBERTO GARCIA  
F.Operación 14 1 2025 F.Proceso 14 1 2025

CUENTA	10-099-004142-1	
DOCUMENTO	8	
VALOR	200.00	
EFFECTIVO	200.00	
CHEQUES CAJA	0.00	
DEPOSITO CUENTA	0.00	
PAGO PRESTAMO	0.00	
PAGO TAR CREDITO	0.00	
PAG_SEGURO	0.00	
PAG_FIANZA	0.00	
COMPRA_MON_EXT	0.00	
OTROS	0.00	
TOTAL	0.00	
MONEDA PARA TOTALES	01	0 QUETZALES
TASA CAMBIO IVE		

ON LINE

*Consultar el retiro con plazo vencido*

Al realizar la consulta de la cuenta, se mostrará que no realizó ningún debito por penalización, luego presione F22 para mostrar los movimientos de la cuenta.

```

Sistema de Depósitos  Consulta Principal de Cuentas  -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)  Fecha: 19/Feb/2025
No. de Cuenta: 10-099-004142-1  Func. Resp.: 0385 LUI  Status  ++ACTIVA++
Cta. IBAN GT38 CHNA 0102 0000 1009 9004 1421  Clte. 0000000000000000058
Nombre: Aaron Abby  Moneda QUE
Direc.: GUATEMALA  F. Apertura: 14/01/2025
Tels.:  F. Ult. Mov: 14/01/2025
Producto.: AHORRO PLAN CRECIENTE  Ult. Trx: 1600 RET
Id. Cliente.: D 2617-50267-0  Agencia de Apert.: 099 AGENCIA CENTRAL
Clase cliente.: PARTICULAR
FIN DE DIA .00 (+)  BLOQUEOS Embargo .00
CREDITOS DI 50,000.00 (+)  Pignorado 30.00
DEBITOS DIA 2,199.10 (-)  Transito .00
SALDO LIBRO 47,800.90 (+)  OTROS .00

BLOQUEOS 30.00 (-)
DISP GIRAR 47,770.90  Intereses Del Período: .00
Acumulados: .00

SLD LIBRETA 47,800.90  Devengados: .00

F15=Estatus, F16=Edo.Cta., F17=Cns. Gral. F19=Libreta, F20=Clientes, F21=M.Clte
, F22=M.Cta., F23=Datos IVE F24=Perfil
AYUDA=Texto ayuda. F7=Enlaces F12=Cancelar, F3=Salir
  
```

Se mostrará el desglose de los movimientos de la cuenta, pero no aparece ningún debito por penalización.

```

Sistema de Depósitos  -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)  Fecha:
Usuario: LAGARCIAL  Consulta a Cuentas  Hora.: 17:32:13
Cuenta: 10-099-004142-1  Producto: AHORRO PLAN CRECIENTE
Nombre: Aaron Abby
Mes: ENERO  Año: 2025
-Día-  Saldo Inicial: .00
Ef Op Trans Ref. DEBITOS CREDITOS Saldo
14 14 DEP 1 .00 50,000.00 50,000.00
14 14 RET 2 1,000.00 .00 49,000.00
14 14 RET 3 970.00 .00 48,030.00
14 14 NDAH 25119 29.10 .00 48,000.90
14 14 RET 8 200.00 .00 47,800.90

Total Débitos: 2,199.10 No. 4 Saldo Actual: 47,800.90

AvPág=Página Siguiente. F11=Mas Información, F2=Por Referencia, F12=Cancelar.
RePág=Página Anterior. F5=Beneficiario
  
```

## PASOS PARA DESPIGNORAR

Si el cliente presenta antes de los 60 días la documentación que respalde la solicitud de exoneración de penalización, se procede a verificar la documentación y si es favorable se despignora la cuenta.

1. Para visualizar el monto pignorado debe seleccionar "5=Visualizar".

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Autorizacion de Debitos en Ventanilla  Hora : 17:34:16
Programa: DPMT666      Ahorro a Plazos              Nvlpgm: 11
Cuenta.: 10-099-004142-1 Aaron Abby
Teclee opciones, pulse Intro

4=Baja 5=Visualizar 6=Despignorar

_ 10 099 004142 1 0000002 14 01 2025      1000.00 0 Operado

AvPág=Página Siguiente.          F6=Agregar
RePág=Página Anterior.    F14=Clasificar por Desc.    F15=Clasificar por Código.
AYUDA=Texto ayuda.          F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

2. A continuación, podrá visualizar el valor pignorado.

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Autorizacion de Retiros  Hora : 17:35:05
Programa: DPMT666      en ventanilla              Nvlpgm: 55
                        CONSULTA
Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby
Correlativo.....: 2
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: EMERGENCIA MEDICA

Fecha Máxima de Despignoración por penalización: 15 03 2025

Porcentaje Penalización.: 3.000000 %      Valor Retirado.: 1000.00
Estatus.....: 0 Operada      Valor Pignorado.: 30.00
                        Información de Despignoración
Valor Real a Retirar....: 1000.00      Agencia: 000
Valor Penalización.....: 30.00      Cajero.: 00000
Fecha Máxima Despignoración 15 03 2025      Usuario:
Exonerada.....: SI      Fecha: 00 00 0000 000000
Motivo Exoneración: 001 Emergencia Medica (Accidente, Enfermedad u otros) Familiar
Tercer Grado Consanguinidad o Afinidad

AYUDA=Texto ayuda          F12=Cancelar.
  
```

3. Para despignorar debe seleccionar "6=Despignorar".

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Autorizacion de Debitos en Ventanilla  Hora : 17:35:34
Programa: DPMTE666  Ahorro a Plazos                 Nvlpgm: 11
Cuenta.: 10-099-004142-1 Aaron Abby
Teclee opciones, pulse Intro

4=Baja 5=Visualizar 6=Despignorar

-----

6 10 099 004142 1 0000002 14 01 2025      1000.00 0 Operado

-----

AvPág=Página Siguiente.          F6=Agregar
RePág=Página Anterior.          F14=Clasificar por Desc.  F15=Clasificar por Código.
AYUDA=Texto ayuda.              F3=Salir, F12=Cancelar.
  
```

4. Luego se mostrará la siguiente pantalla y para confirmar debe presionar F8

```

Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Autorizacion de Retiros  Hora : 17:35:59
Programa: DPMTE666  en ventanilla                 Nvlpgm: 11
                               Despignorar Saldos
Cuenta.: 10 099 004142 1 Aaron Abby

Correlativo.....: 0000002
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: EMERGENCIA MEDICA

Estatus.....: 0 Operado
Valor a despignorar...: 30.00  Fecha de Grabación.....: 14 01 2025
Exoneración: SI 001      Fecha Máxima Despignorar: 15 03 2025
Emergencia Medica(Accidente,Enfermedad u otros)Familiar Tercer Grado Consanguin
ad o Afinidad
Datos de Despignoración
Agencia: 000
Cajero.: 00000
Usuario:
Fecha..: 00 00 0000

-----
AYUDA=Texto ayuda          F8=Confirmar          F12=Cancelar.
  
```

5. Deberá ingresar clave de Funcionario para autorizar la operación.

```
Sistema de Depósitos                               -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL  Mantenimiento Autorizacion de Retiros  Hora : 17:43:16
Programa: DPMT666  en ventanilla                       Nvlpgm: 11
                                      Despignorar Saldos
Cuenta.: 10 099 004142 1 Aaron Abby

Correlativo.....
Valor del Retiro.
Observaciones....
Estatus.....
Valor a despignor
Exoneración: SI 0

          DESPIGNORACION DE SALDOS
          Funcionario.: _____ >>> <<<
          F12=Cancelar

          : 14 01 2025
          : 15 03 2025

Datos de Despignoración
Agencia: 000
Cajero.: 00000
Usuario:
Fecha.: 00 00 0000

AYUDA=Texto ayuda          F8=Confirmar          F12=Cancelar.
```

6. A continuación, se mostrará que la transacción se operó con éxito.



7. En la siguiente pantalla podrá visualizar la información del valor que se encontraba pignorado.

```

Sistema de Depósitos                                -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
Usuario: LAGARCIAL Mantenimiento Autorizacion de Retiros Hora : 17:48:50
Programa: DPMT666 en ventanilla Nvlpgm: 55
                                           CONSULTA

Cuenta.: 10 99 4142 1 Aaron Abby
Correlativo.....: 2
Valor del Retiro.: 1000.00
Observaciones....: EMERGENCIA MEDICA

Fecha Máxima de Despignoración por penalización: 15 03 2025

Porcentaje Penalización.: 3.000000 % Valor Retirado.: 1000.00
Estatus.....: 0 Operada Valor Pignorado.:
                                           Información de Despignoración
Valor Real a Retirar....: 1000.00 Agencia: 099
Valor Penalización.....: 30.00 Cajero.: 01608
Fecha Maxima Despignoración 15 03 2025 Usuario: LAGARCIAL
Exonerada.....: SI Fecha: 14 01 2025 174355
Motivo Exoneración: 001 Emergencia Medica (Accidente, Enfermedad u otros) Familiar
Tercer Grado Consanguinidad o Afinidad

AYUDA=Texto ayuda F12=Cancelar.
  
```

8. Al realizar la consulta a la cuenta, podrá visualizar que ya no aparece el valor pignorado.

```

Sistema de Depósitos Consulta Principal de Cuentas -Byte-
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL (CHN)                Fecha: 19/Feb/2025
No. de Cuenta: 10-099-004142-1 Func. Resp.: 0385 LUI Status ++ACTIVA++
Cta. IBAN GT38 CHNA 0102 0000 1009 9004 1421 Clte. 0000000000000000058
Nombre: Aaron Abby Moneda QUE
Direc.: GUATEMALA F.Apertura: 14/01/2025
Tels.: F.Ult.Mov: 14/01/2025
Producto.: AHORRO PLAN CRECIENTE Ult.Trx: 1600 RET
Id. Cliente.: D 2617-50267-0 Agencia de Apert.: 099 AGENCIA CENTRAL
Clase cliente.: PARTICULAR
FIN DE DIA .00 (+) BLOQUEOS Embargo .00
CREDITOS DI 50,000.00 (+) Pignorado .00
DEBITOS DIA 2,199.10 (-) Transito .00
SALDO LIBRO 47,800.90 (+) OTROS .00

BLOQUEOS .00 (-)
DISP GIRAR 47,800.90 Intereses Del Período: .00
Acumulados : .00

SLD LIBRETA 47,800.90 Devengados: .00

F15=Estatus, F16=Edo.Cta., F17=Cns. Gral. F19=Libreta, F20=Clientes, F21=M.Clte
, F22=M.Cta., F23=Datos IVE F24=Perfil
AYUDA=Texto ayuda. F7=Enlaces F12=Cancelar, F3=Salir
  
```