

BANCO CHN | ▶ BANCASEGUROS
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Asegúrate de que
tu sonrisa
perdure

CHN



**Es un plan de seguro
que combina**

Protección patrimonial y respaldo económico para la familia

- › Seguro de vida ante fallecimiento por cualquier causa.
- › Cobertura adicional por muerte accidental y especial.

Mensaje clave para el cliente:

"Tu familia estará protegida económicamente ante cualquier eventualidad".

Bienestar en salud bucal y cuidado dental accesible

- › Atención odontológica en emergencias
- › Servicios de prevención
- › Acceso a red de profesionales dentales

Mensaje clave para el cliente:

"Además de protección financiera, tendrás acceso a cuidado dental cuando lo necesites".

CHN

> Características claves del producto



Protección integral

Seguro que combina **cobertura de vida** con **asistencia dental** para emergencias y prevención, ofreciendo protección y bienestar en un solo plan.



Dirigido a:

A personas entre **18 y 64 años**, con cobertura que se mantiene **hasta los 80 años**.



Pago simple y automático

Cobro **mensual** con **renovación automática**, facilitando la continuidad del servicio para el cliente.

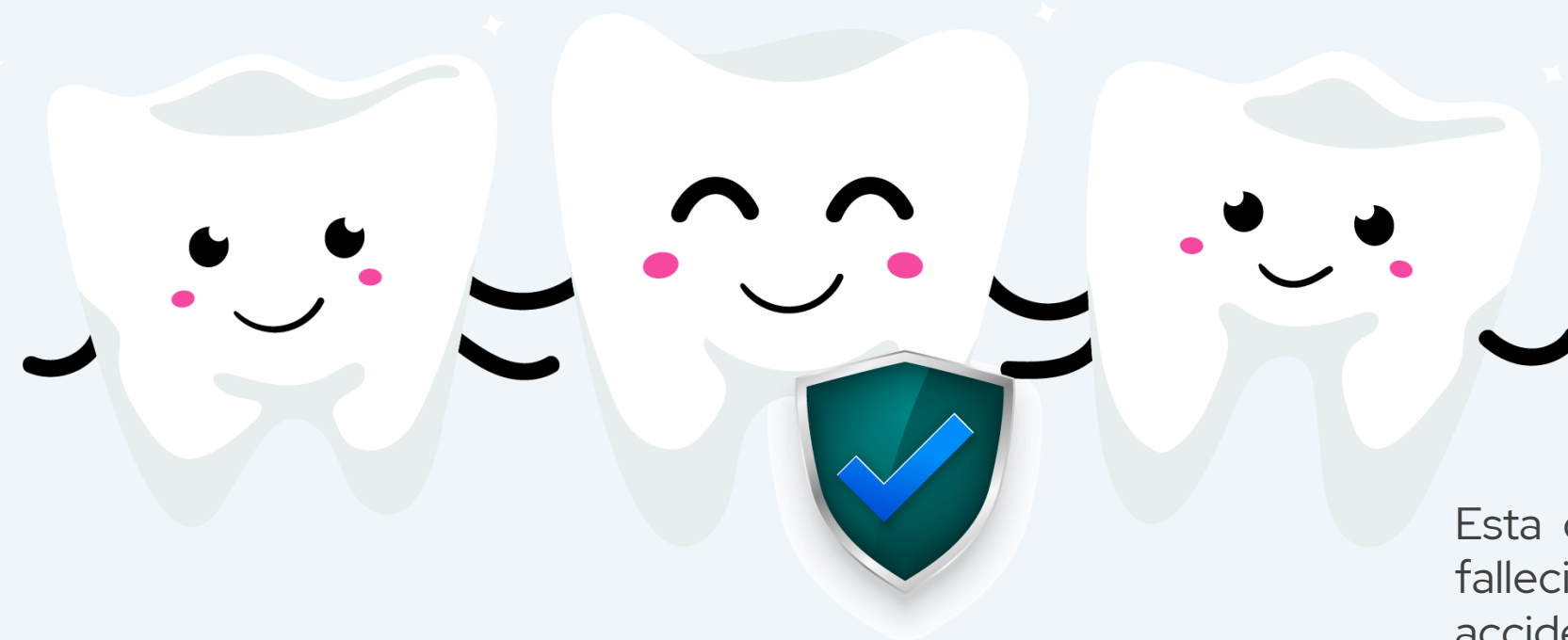


Disponible en múltiples canales

El producto puede contratarse a través de **agencias**, **contact center** y **plataformas digitales**.



Coberturas del Seguro de Vida



Muerte por Cualquier causa

La aseguradora paga la suma asegurada a los beneficiarios cuando el asegurado fallece, sin importar la causa:

- Enfermedad
- Accidente
- Causas naturales

Esto garantiza protección económica para la familia ante cualquier eventualidad.

Muerte y desmembramiento accidental

Esta cobertura indemniza cuando el asegurado sufre un accidente cubierto que provoque:

- Fallecimiento accidental
- Pérdida de miembros (manos o pies)
- Pérdida de la vista

El beneficio puede ser pagado al asegurado o a sus beneficiarios, según corresponda.

Muerte accidental especial

Esta cobertura brinda una indemnización adicional cuando el fallecimiento del asegurado ocurre como consecuencia de un accidente bajo circunstancias específicas definidas en la póliza.

Incluye situaciones como:

- Accidentes mientras viaja como pasajero en transporte público.
- Accidentes dentro de ascensores de uso público.
- Fallecimiento provocado por incendios en lugares públicos como:

➤ Teatros

➤ Hoteles

➤ Edificios

Beneficio para el cliente:

En estos casos, el seguro paga una indemnización adicional a la cobertura principal, brindando mayor protección económica a los beneficiarios.

CHN



Asistencia dental **Emergencia**

Incluye procedimientos en caso de emergencia por dolor, inflamación, hemorragia y fractura.



Atención telefónica 24/7 para coordinar cita y orientación de emergencia.



Consulta odontológica en clínica por emergencia.



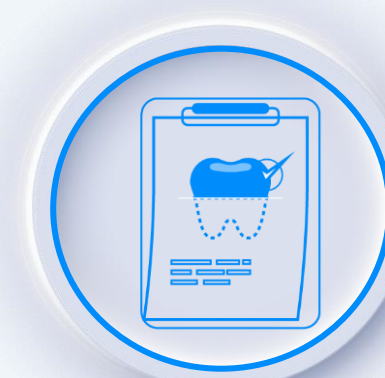
Restauraciones (rellenos).



Tratamiento de canales (Endodoncias).



Extracciones simples (sin cirugía).



Radiografías (pieza afectada).



Tratamiento periodontal de emergencia (detartraje localizado de la zona afectada).



Tratamiento protésico de emergencia (cementado y reparación de prótesis existentes en clínica).



Asistencia dental Prevención Fase I

**Consulta de
Evaluación**
(historial clínico)



Detartraje simple
(eliminación de sarro
y cálculos dentales)



Limpieza dental



Aplicación de flúor



Profilaxis
(eliminación de placa
dentobacteriana)



**Sellantes de
fosas y fisuras**



Incluye **una vez al año** a
partir del cuarto mes.

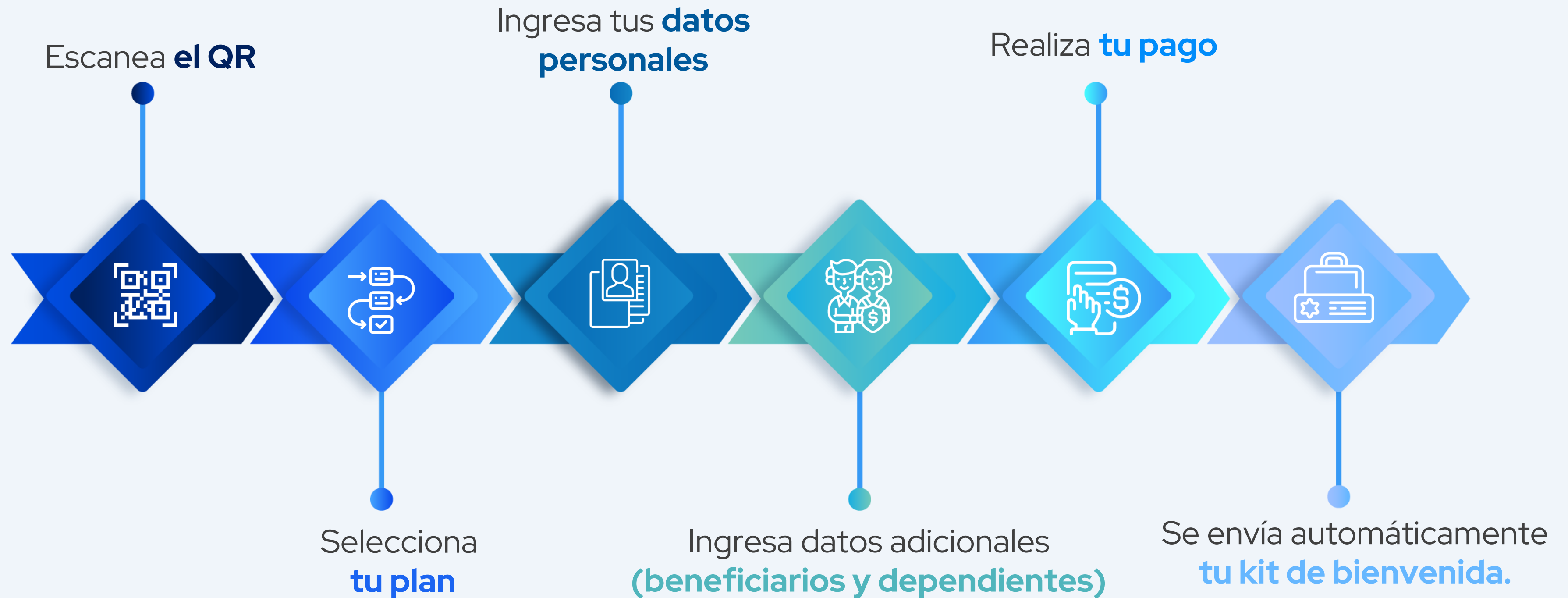
CHN

> Plan Individual y Familiar

Coberturas	Cubre a:	Planes		
		Básico	Oro	Signature
		Emergencia y Prevención		
Muerte por cualquier causa	Asegurado principal	Q. 25,000	Q. 100,000	Q. 200,000
Muerte y /o desmembramiento accidental		Q. 25,000	Q. 100,000	Q. 200,000
Muerte accidental especial		Q. 25,000	Q. 100,000	Q. 200,000
Asistencia dental individual		Incluida	Incluida	Incluida
Precios mensuales Asistencia Individual		Q. 55	Q. 115	Q. 190
Asistencia dental familiar	Grupo familiar	Incluida	Incluida	Incluida
Precios mensuales Asistencia Familiar		Q. 140	Q. 195	Q. 275

> Proceso de compra

Flujo simple y 100 % digital para completar la afiliación del cliente.



Atención y servicio dental

 **3049-5617**

 <https://www.sdsigma.com/seguroschn/solicitudcitas>

 **2318-4211**



CHN



 Atención
y servicio interno
seguros



2290-7400
Ext. 51002 y 51016



atenciónvidacent



Preguntas Frecuentes



- 1. ¿El seguro VIDADENT cubre ortodoncia?**
No. El seguro no incluye cobertura para tratamientos de ortodoncia.
- 2. ¿El seguro cubre diseño de sonrisa o tratamientos estéticos?**
No. Los procedimientos estéticos dentales, como diseño de sonrisa o blanqueamientos con fines estéticos, no están cubiertos.
- 3. ¿Existe un límite para consultas preventivas?**
Sí. El seguro incluye **una consulta preventiva al año**.
- 4. ¿Desde cuándo inicia la cobertura del seguro de vida?**
La cobertura inicia una vez completado el proceso de contratación y confirmado el pago.
- 5. ¿Cómo recibo la confirmación de mi seguro?**
El cliente recibe **confirmación y kit de bienvenida de forma automática** una vez finalizado el proceso de contratación.

Preguntas Frecuentes



6. ¿Dónde puedo utilizar los servicios dentales?

Los servicios se brindan a través de la **red de clínicas dentales afiliadas al seguro**.

7. ¿Existe un período de espera para utilizar los servicios del seguro?

Sí. Los **servicios de asistencia dental preventiva** tienen un **período de espera de 4 meses** a partir de la contratación.

8. ¿Qué debo hacer en caso de una emergencia dental?

Puedes comunicarte a través de los siguientes canales las 24 horas del día.

WhatsApp: +502 3049-5617

Portal web: <https://www.sdsigma.com/seguroschn/solicitudcitas>

Teléfono: 2318-4211

9. ¿Qué debo hacer en caso de fallecimiento del asegurado?

Puedes comunicarte con el área de **Atención y Servicio Interno** a través de los siguientes canales:

Teléfono: 2290-7400

Extensiones: **51002 y 51016**

Correo electrónico: atencionvidadent@chn.com.gt



> Preguntas Frecuentes

10. ¿Puedo incluir a mi familia en el seguro?

Sí. Puedes incluir a los miembros de tu **núcleo familiar como dependientes**, según las condiciones del plan.

- Padres
- Hijos
- Esposo (a)

11. ¿Puedo adquirir más de un plan?

No. Cada persona puede adquirir **únicamente un plan de seguro**.

12. ¿Puedo cancelar mi seguro en cualquier momento?

Sí. El seguro puede cancelarse en cualquier momento.

13. ¿Dónde puedo solicitar la cancelación del seguro?

Puedes comunicarte a **Contact Center CHN**:

Teléfono: 2290-7000

PBX corto: 1507

14. ¿Cómo puedo agendar una cita para utilizar la asistencia dental?

Puedes agendar tu cita a través de los siguientes canales:

WhatsApp: +502 3049-5617

Portal web: <https://www.sdsigma.com/seguroschn/solicitudcitas>

Teléfono: 2318-4211



BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

▶ **BANCASEGUROS**