

► Tarjetas CHN



Agosto 2026

¿Qué es Google Pay?

Google Pay es una billetera digital que te permite guardar tus tarjetas de crédito o débito directamente en tu teléfono. Así, puedes realizar pagos de forma rápida, segura y sin necesidad de llevar tus tarjetas físicas contigo.

¿Qué beneficios tienes al pagar con Google Pay?



Pagar sin contacto



Guardar tus tarjetas



Pagar en aplicaciones y sitios web



Mayor seguridad

 Pay ▶ **Tarjetas CHN**

▶ Campaña Google Pay

Google Pay ▶ Tarjetas CHN



► Beneficios

- ✓ Puedes pagar en tiendas físicas solo acercando tu teléfono.
- ✓ Pagas en segundos sin firmar ni ingresar PIN en muchos casos.
- ✓ No comparte los datos reales de tu tarjeta; usa un número virtual (tokenización).
- ✓ Permite pagar en aplicaciones y sitios web sin ingresar datos manualmente.
- ✓ Puedes agregar varias tarjetas y elegir cuál usar en cada pago.
- ✓ Está disponible para compras en comercios locales, en el extranjero y a través de e-commerce.
- ✓ Registra automáticamente tus transacciones para mejor seguimiento.



► ¿Como descargar Google Pay?

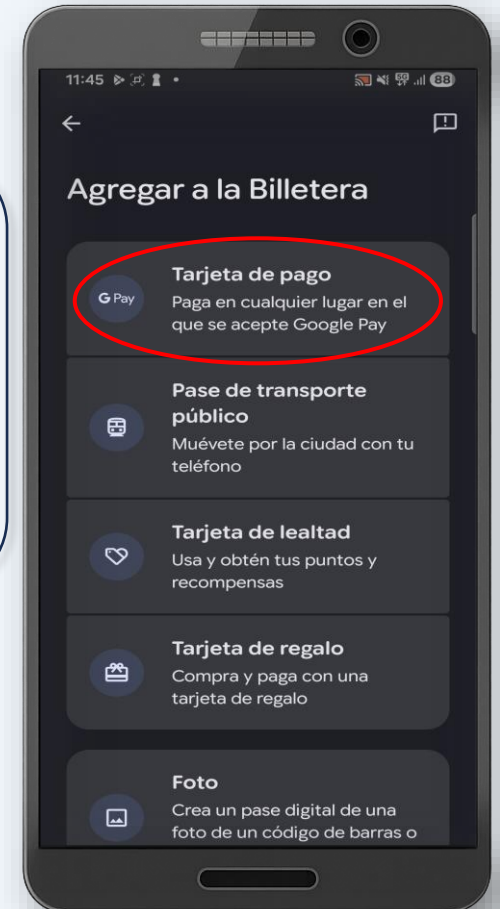
Paso 1:

- ✓ Abre la billetera de Google en tu dispositivo Android, si no la tienes, puedes descargarla desde Play store .



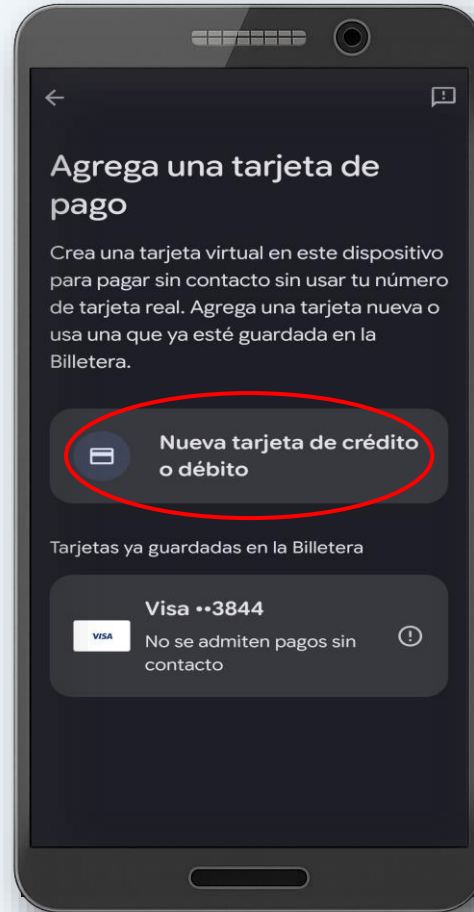
Paso 2:

- ✓ Abre la aplicación y selecciona en "agregar a la billetera" y selecciona "tarjeta de pago".



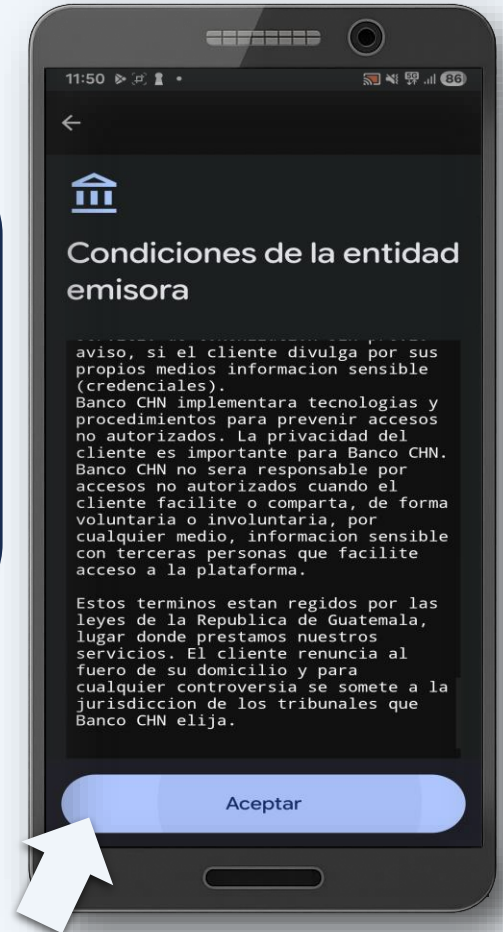
Paso 3:

- ✓ A continuación, selecciona la opción "nueva tarjeta de crédito o débito". Ingresa los datos que te solicita o tómale una foto a tu tarjeta



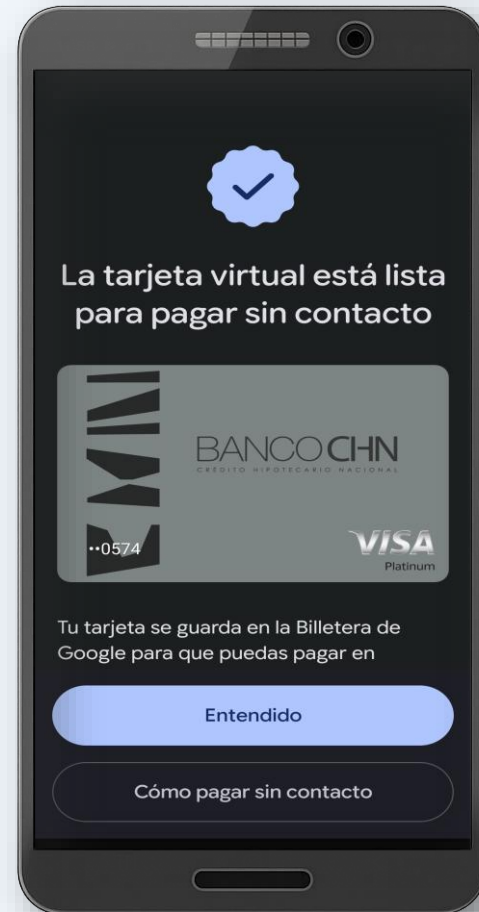
Paso 4:

- ✓ Te llegará un token por el medio que elijas, ya sea vía SMS o correo electrónico, ingrésalo y acepta los términos y condiciones



¡Listo!

- ✓ Y ¡listo! ya tienes tu tarjeta digital en tu celular para pagar más fácil, rápido y seguro.



► **Condiciones**



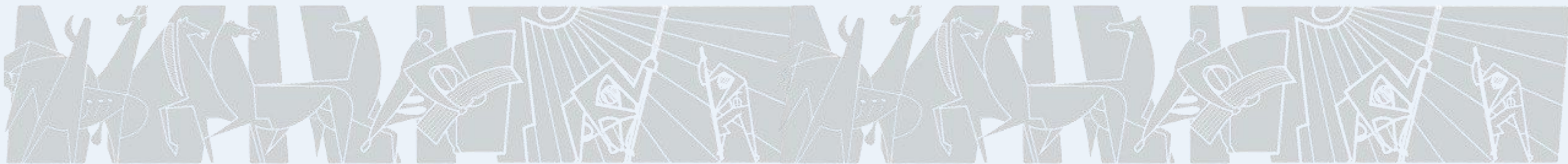
Tener un dispositivo Android compatible con tecnología NFC.



Contar con Android 9.0 o superior (puede variar según el dispositivo).



El teléfono debe tener bloqueo de pantalla (PIN, patrón, huella o reconocimiento facial).



► Preguntas Frecuentes

1



¿Sigo acumulando puntos al pagar con Google Pay?

Sí, tu acumulación no se ve afectada por el uso de la herramienta.

2



¿Puedo pagar en Neocuentas?

Sí, puedes utilizar tu tarjeta digital para comprar en Neocuentas.

3



¿Mi tarjeta está segura en Google Pay?

Es más seguro pagar con Google Pay porque no le brindas al comercio el número real de tu tarjeta, ya que se envía un código seguro (token) para ese pago.

4



¿En dónde puedo utilizar Google Pay?

Puedes pagar en todas las tiendas en línea y tiendas físicas que tengas POS con pago sin contacto.

5



¿Puedo llevar un registro de consumos en Google Pay?

Google Pay te permite llevar un registro detallado de todos tus consumos, detallando la hora, el comercio y la ubicación del consumo.

6

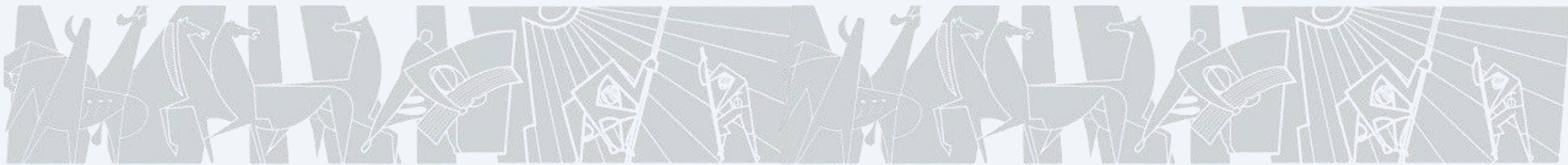


¿Qué pasa si pierdo mi teléfono?

Llamando al Contact Center al 1507 para solicitar el bloqueo de tu tarjeta.

Ashly Estrada: Ashly.estrada@chn.com.gt

Claudia Fernández: claudia.fernandez@chn.com.gt





▶ Tarjetas CHN

