
 <small>CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL</small> <small>GERENCIA DE TECNOLOGÍA</small>	MANUAL	Código: GTE-MAN-157
	MANUAL DE USUARIO TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN Y TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	Versión: 1.0
		Página 1 de 21

MANUAL DE USUARIO TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN Y TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN


CONTROL DE VERSIONES					
No.	FECHA	MOTIVO DE LA REVISIÓN	PÁGINAS MODIFICADAS	AUTOR	VERSIÓN
1	26/04/2024	ELABORACIÓN INICIAL	-----	EEMARROQUINL	1.0

ELABORADO POR	REVISADO POR	FECHA:
		ABRIL 2024

 <small>CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL</small> <small>GERENCIA DE TECNOLOGÍA</small>	MANUAL MANUAL DE USUARIO TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN Y TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	Código: GTE-MAN-157
		Versión: 1.0
		Página 2 de 21

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
INSTRUCCIONES.....	4
INICIO	4
TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN.....	7
TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	12
REVERSA PARA TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	14
INCIDENTES.....	19
ERRORES EN TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN.....	19
1. CÓDIGO DE ERROR 102:	19
2. CÓDIGO DE ERROR 644	20
ERRORES EN TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	21
1. CÓDIGO DE ERROR 781:.....	21


 CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL GERENCIA DE TECNOLOGÍA	MANUAL	Código: GTE-MAN-157
	MANUAL DE USUARIO TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN Y TRANSACCIÓN 6763	Versión: 1.0
	PAGO MIGRACIÓN	Página 3 de 21

INTRODUCCIÓN

En este manual se detallan los pasos para la gestión de la transacción 6163 consulta migración y 6763 pago migración en el sistema JTELLER, con el objetivo de optimizar la eficiencia y la precisión en la recepción de pagos del Instituto Guatemalteco de Migración, desde la recepción de la boleta hasta la confirmación del pago.

Los pagos que se pueden realizar son los siguientes:

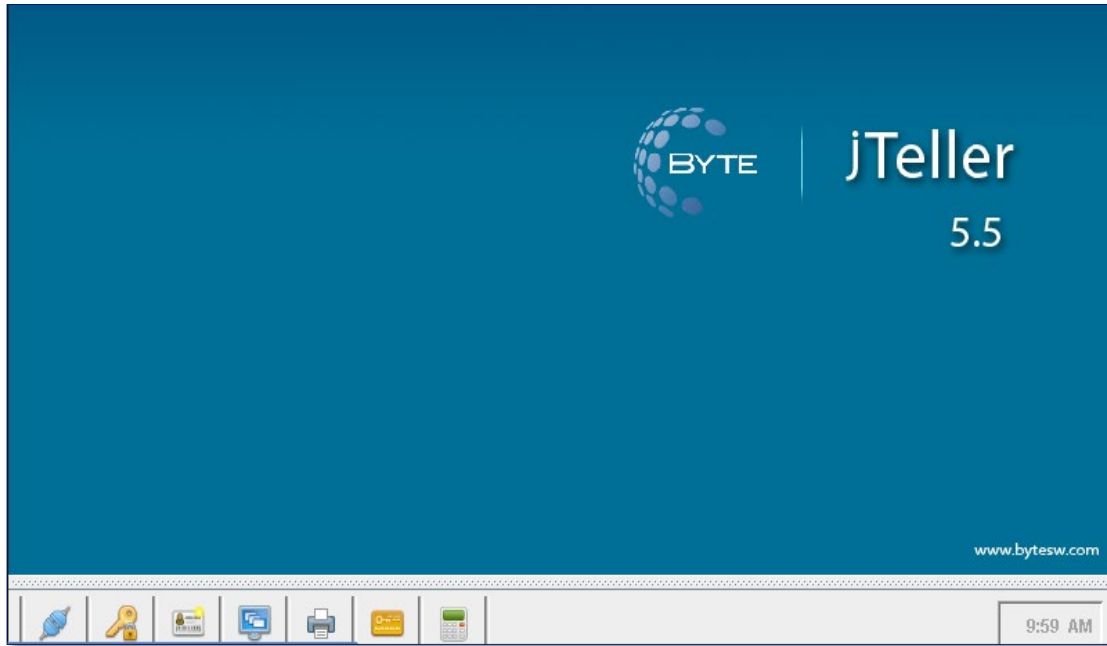
- Certificación de arraigo
- Certificación de movimientos migratorios
- Certificación de estatus migratorio
- Visita de barco en muelle
- Por permanecer más tiempo del que les ha sido autorizado, sin tener pendiente gestión de ampliación.

 CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL GERENCIA DE TECNOLOGÍA	MANUAL	Código: GTE-MAN-157
	MANUAL DE USUARIO TRANSACCIÓN 6163	Versión: 1.0
	CONSULTA MIGRACIÓN Y TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	Página 4 de 21

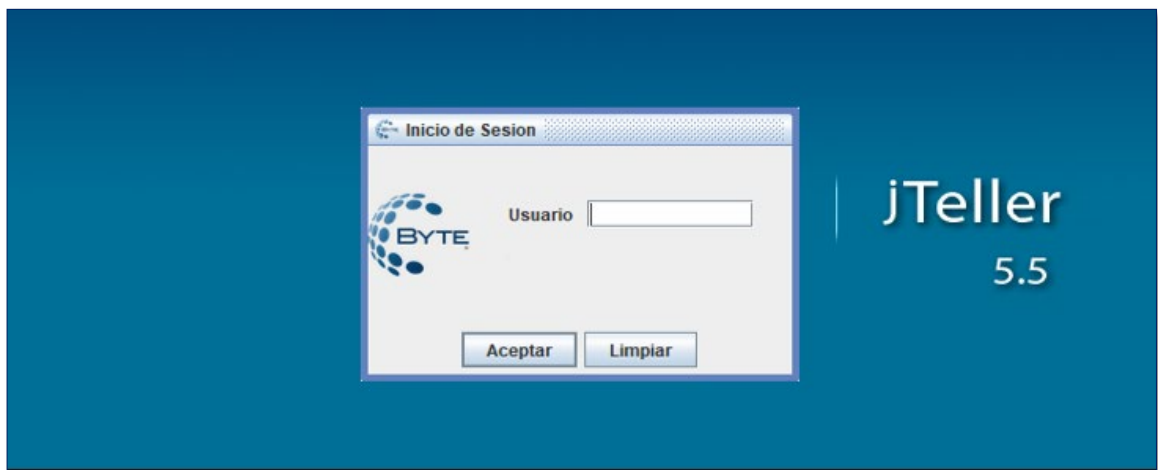
INSTRUCCIONES


INICIO

1. Ingresar al sistema JTELLER.

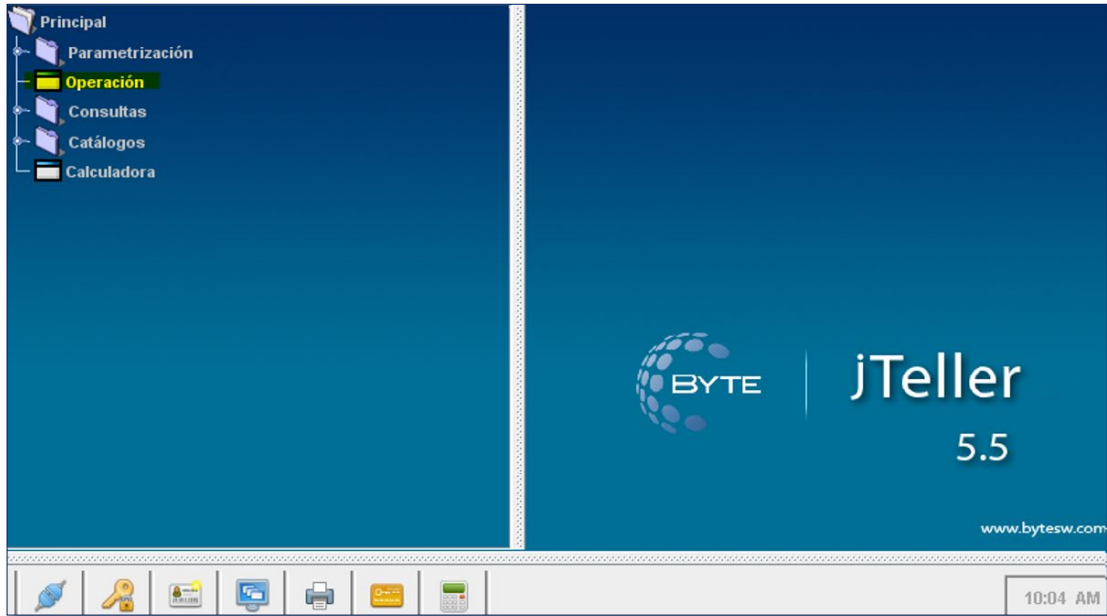


2. Deberá ingresar sus credenciales para iniciar sesión.




 CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL GERENCIA DE TECNOLOGÍA	MANUAL	Código: GTE-MAN-157
	MANUAL DE USUARIO TRANSACCIÓN 6163	Versión: 1.0
	CONSULTA MIGRACIÓN Y TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	Página 5 de 21

3. Seleccione la opción "Operación".



4. Mostrará la siguiente pantalla, de clic en "Aceptar".



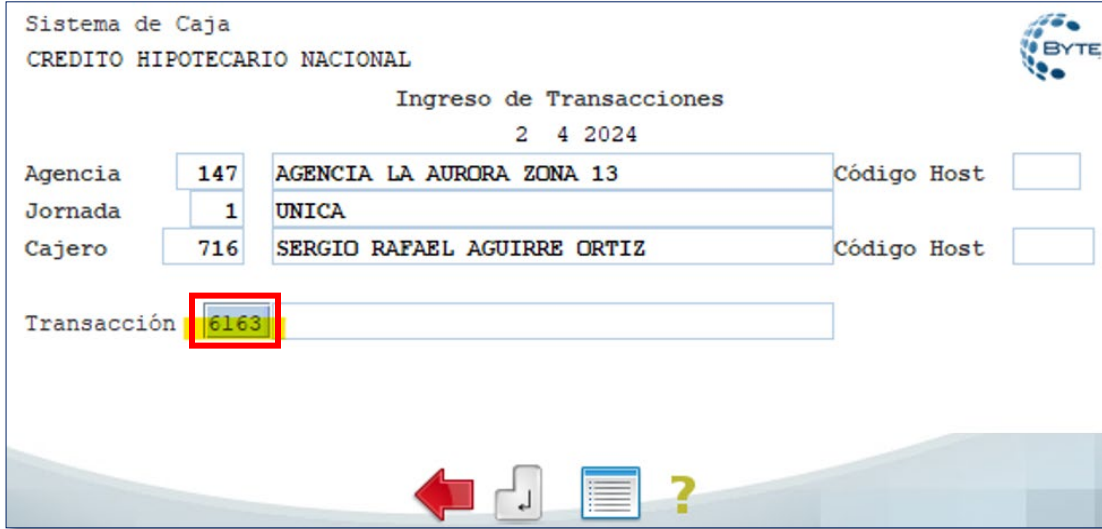
	MANUAL	Código: GTE-MAN-157
	MANUAL DE USUARIO TRANSACCIÓN 6163	Versión: 1.0
	CONSULTA MIGRACIÓN Y TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	Página 6 de 21

5. El usuario presentará una orden similar a la que se muestra a continuación "ORDEN DE PAGO", el texto en color rojo contiene el número de orden, el cual servirá para realizar la consulta.

		ORDEN DE PAGO SUBDIRECCIÓN DE CONTROL MIGRATORIO	
Identificación:	DPI - 2544565960101	Orden No.:	SCM.000038.401
Nombre:	HUMBERTO QUINTEROS PERNILLO		
Fecha emisión:	14/05/2024 10:48:17		
DETALLE DE LA ORDEN			
No.	Nombre del concepto	USD	GTQ
1	CM02-Certificación de arraigo	10.00	78.10
	TOTAL	10.00	78.10
TOTAL A PAGAR (GTQ):		78.10	
TOTAL EN LETRAS:		SETENTA Y OCHO QUETZALES CON DIEZ CENTAVOS.	
TIPO DE CAMBIO:		7.81	
ESTA ORDEN VENCE EL:		14/05/2024 23:59:59	
Impreso el: 14/05/2024 10:50:36			
 6163		NOTA IMPORTANTE: el pago únicamente se puede recibir en quetzales, si el usuario presenta dólares deberá realizar el trámite correspondiente para su conversión a quetzales.	

TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN

- Para realizar la consulta ingresar la transacción "6163" o presione F4 si desea buscar por su nombre la transacción "CONSULTA MIGRACIÓN ", luego presionar F10 o enter para ingresar a la transacción.

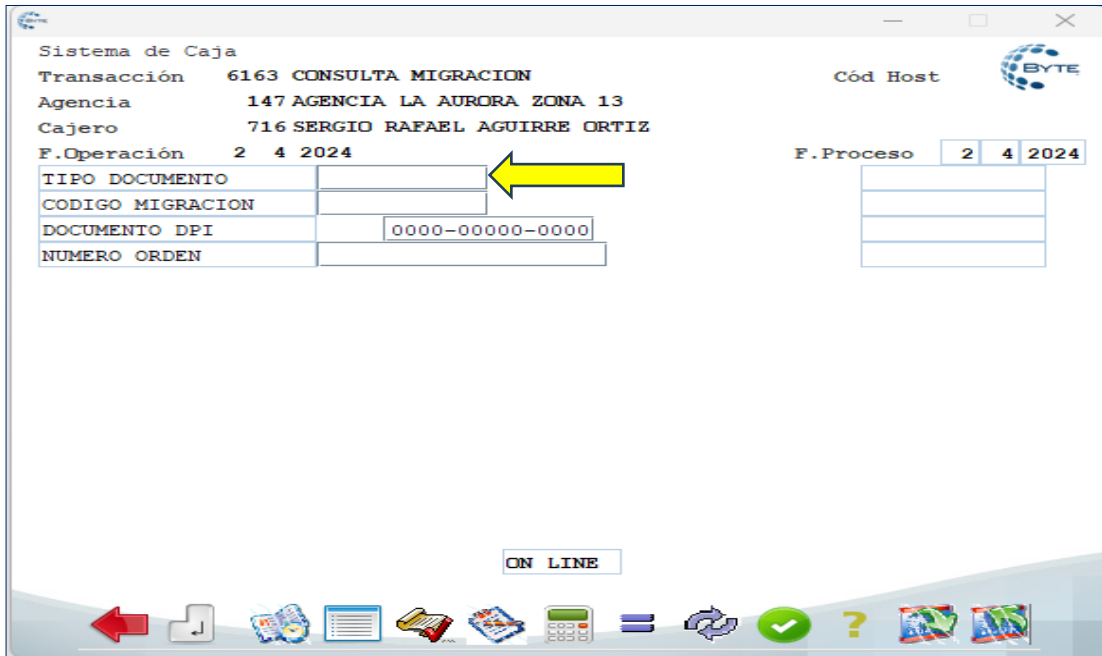


Sistema de Caja
CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Ingreso de Transacciones
2 4 2024

Agencia	147	AGENCIA LA AURORA ZONA 13	Código Host	
Jornada	1	UNICA		
Cajero	716	SERGIO RAFAEL AGUIRRE ORTIZ	Código Host	
Transacción	6163			

- En la siguiente pantalla seleccione el campo "TIPO DOCUMENTO" y presione F4.
 - Persona nacional utiliza DPI.
 - Persona extranjera utiliza certificación.



Sistema de Caja

Transacción 6163 CONSULTA MIGRACION

Agencia 147 AGENCIA LA AURORA ZONA 13

Cajero 716 SERGIO RAFAEL AGUIRRE ORTIZ

F.Operación 2 4 2024

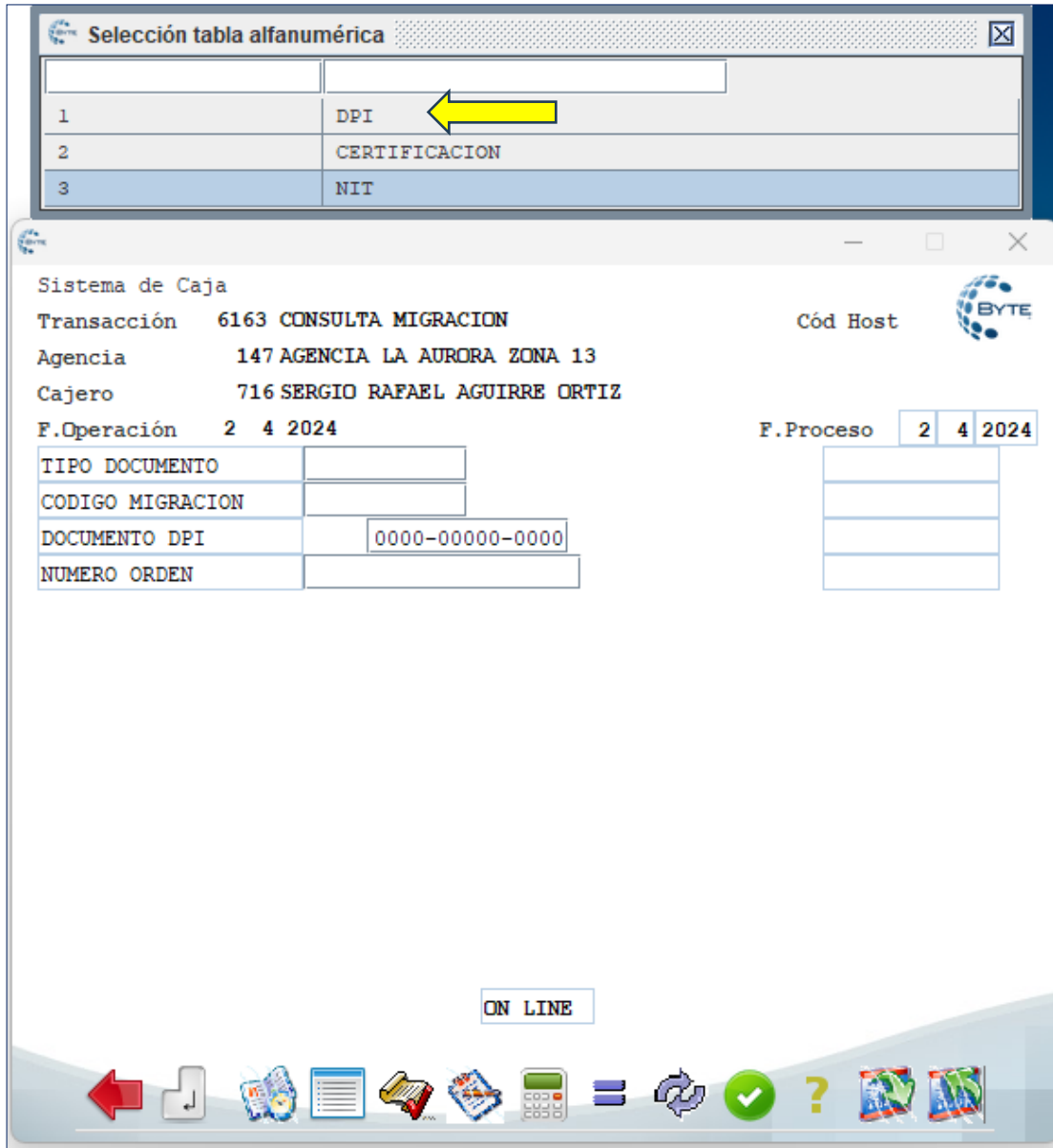
F.Proceso 2 4 2024

TIPO DOCUMENTO	
CODIGO MIGRACION	
DOCUMENTO DPI	0000-00000-0000
NUMERO ORDEN	

ON LINE

3. Seleccione el tipo de documento que indica la orden.

DPI - 2544565960101 Ejemplo: [VER IMAGEN](#)



The image shows two overlapping windows from a banking application. The top window is titled 'Selección tabla alfanumérica' and contains a table with three rows:

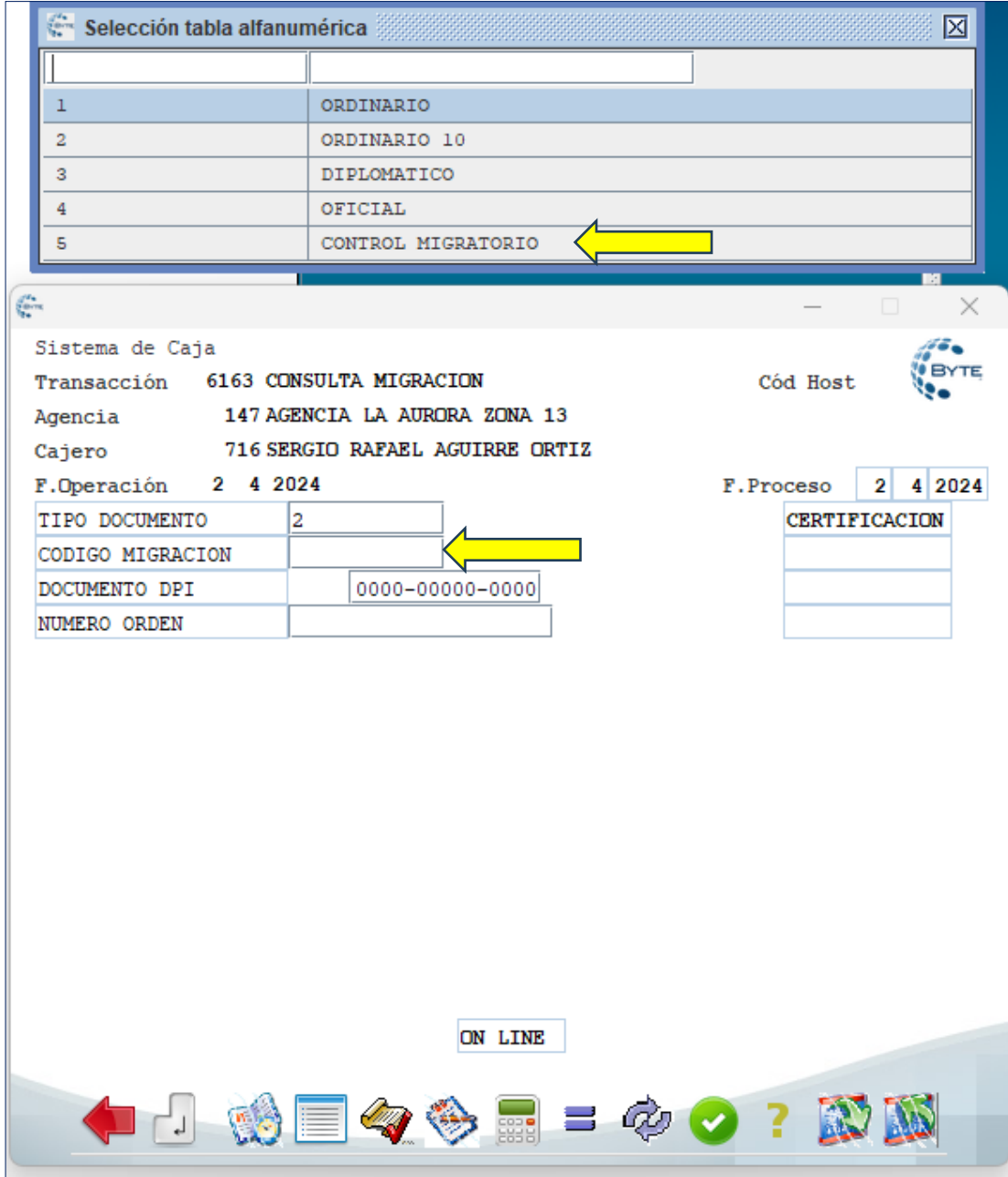
1	DPI
2	CERTIFICACION
3	NIT

A yellow arrow points to the 'DPI' option in the first row. The bottom window is titled 'Sistema de Caja' and displays transaction details:

Transacción 6163 CONSULTA MIGRACION
 Agencia 147 AGENCIA LA AURORA ZONA 13
 Cajero 716 SERGIO RAFAEL AGUIRRE ORTIZ
 F.Operación 2 4 2024

On the right side, there is a 'F.Proceso' field with the value '2 4 2024' and a 'Cód Host' field with the 'BYTE' logo. Below these are several empty input fields. At the bottom, there is an 'ON LINE' button and a taskbar with various application icons.

4. A continuación, selecciones la opción **5 "CONTROL MIGRATORIO"**.
 *No se debe ingresar el DPI y el número de orden.



Selección tabla alfanumérica

1	ORDINARIO
2	ORDINARIO 10
3	DIPLOMATICO
4	OFICIAL
5	CONTROL MIGRATORIO

Sistema de Caja
 Transacción 6163 CONSULTA MIGRACION
 Agencia 147 AGENCIA LA AURORA ZONA 13
 Cajero 716 SERGIO RAFAEL AGUIRRE ORTIZ
 F.Operación 2 4 2024
 F.Proceso 2 4 2024

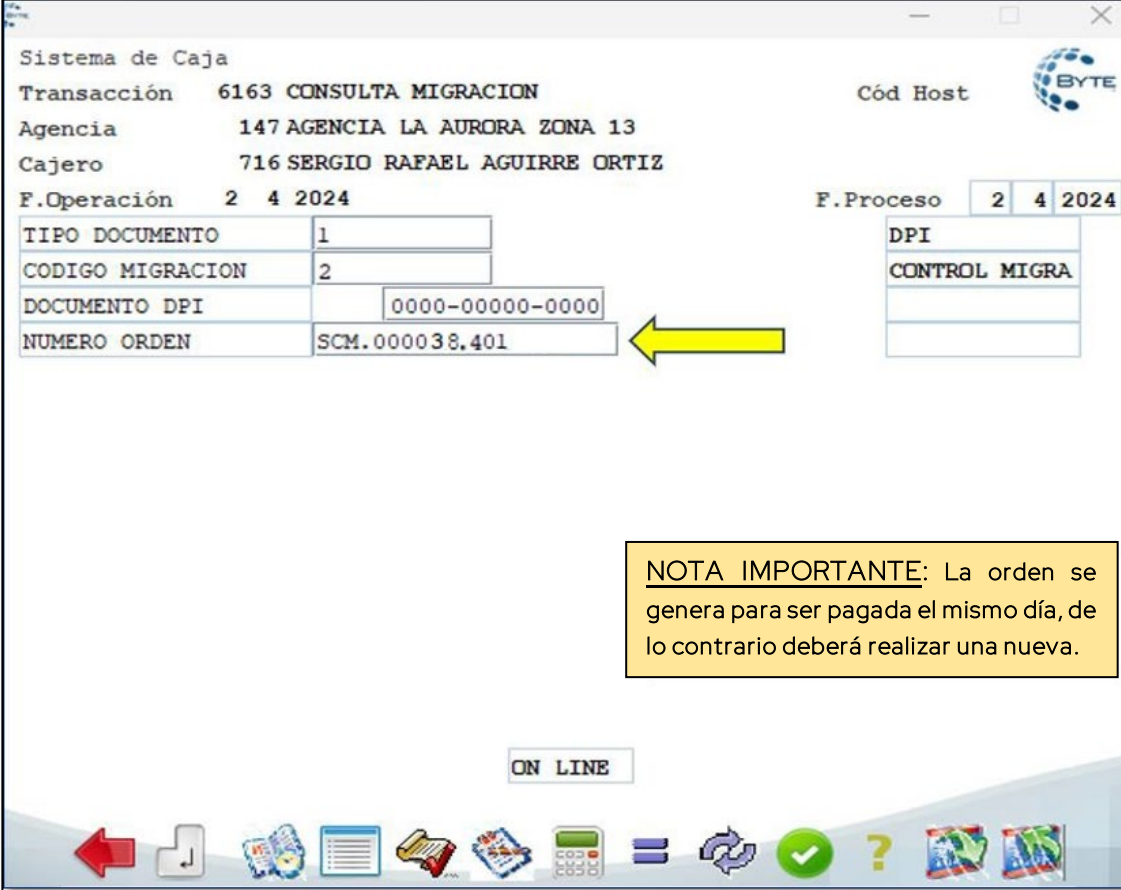
TIPO DOCUMENTO	2
CODIGO MIGRACION	
DOCUMENTO DPI	0000-00000-0000
NUMERO ORDEN	

CERTIFICACION

ON LINE

5. En la siguiente pantalla deberá ingresar el número de orden y luego presionar F10 o el botón .

Ejemplo: **SCM.000038.401** [VER IMAGEN](#)



Sistema de Caja
 Transacción 6163 CONSULTA MIGRACION
 Agencia 147 AGENCIA LA AURORA ZONA 13
 Cajero 716 SERGIO RAFAEL AGUIRRE ORTIZ
 F.Operación 2 4 2024
 TIPO DOCUMENTO 1
 CODIGO MIGRACION 2
 DOCUMENTO DPI 0000-00000-0000
 NUMERO ORDEN SCM.000038.401

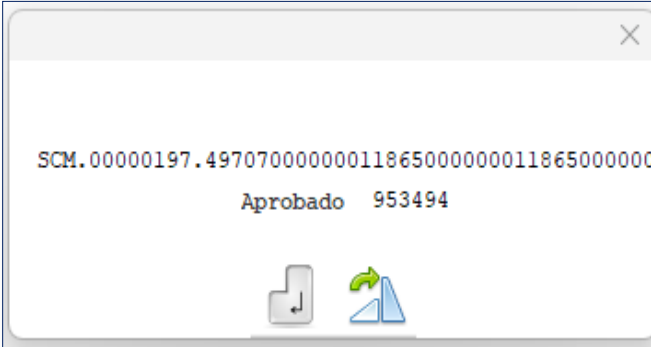
Cód Host
 F.Proceso 2 4 2024
 DPI
 CONTROL MIGRA

ON LINE

NOTA IMPORTANTE: La orden se genera para ser pagada el mismo día, de lo contrario deberá realizar una nueva.

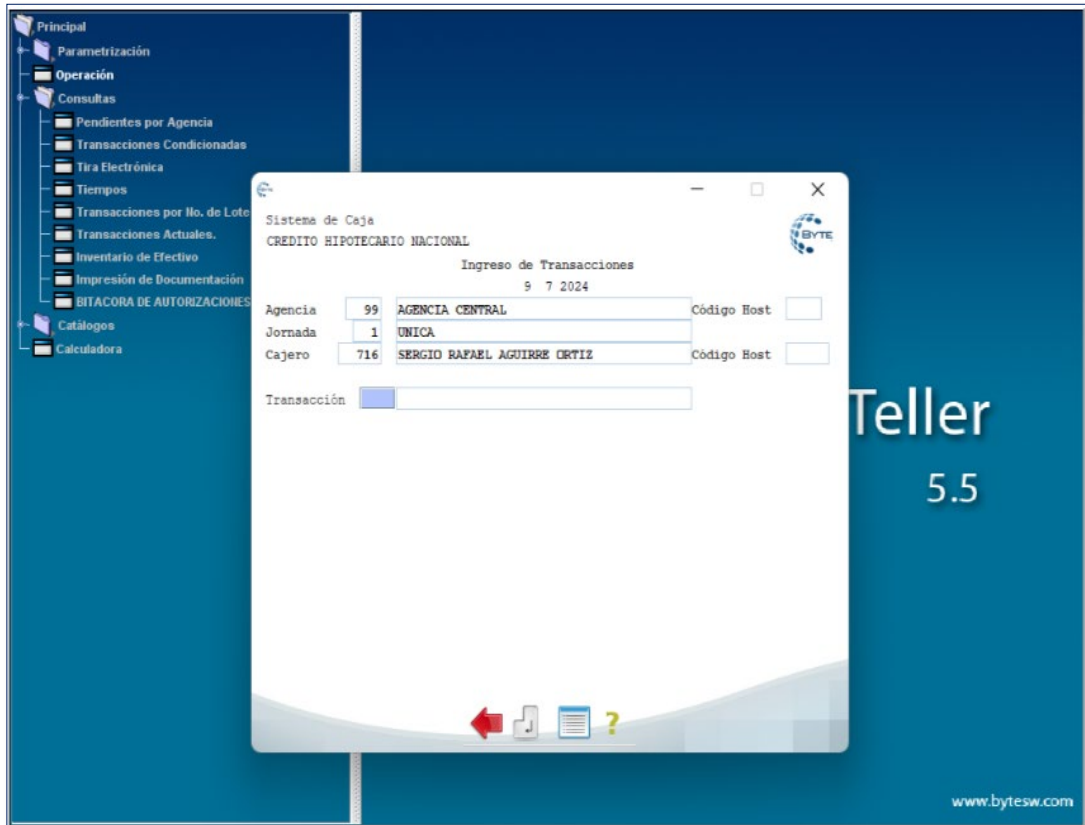
6. Aparecerá la siguiente ventana, luego presionar enter.

NOTA: si muestra algún tipo de error verificar incidentes. [VER INCIDENTES](#)




SCM.00000197.497070000000011865000000011865000000
 Aprobado 953494

7. A continuación, aparecerá la siguiente ventana y debe dar clic en enter.

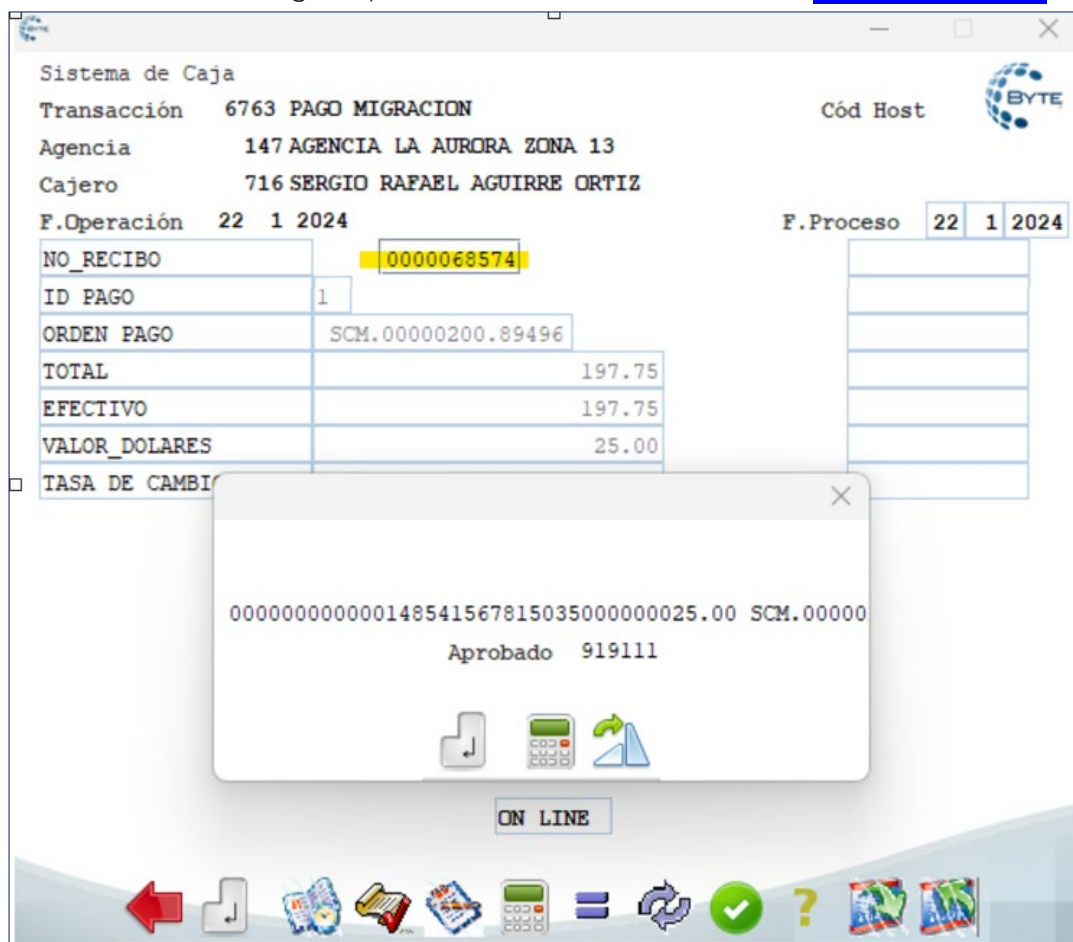



TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN

- Para realizar el pago en transacción 6763, únicamente deberá ingresar el número de recibo en el campo " NO_RECIBO" luego presionar F10 o clic en el botón .

Cabe mencionar que únicamente se pueden recibir pagos en moneda Quetzales.

NOTA: Si muestra algún tipo de error verificar incidentes. [VER INCIDENTES](#)



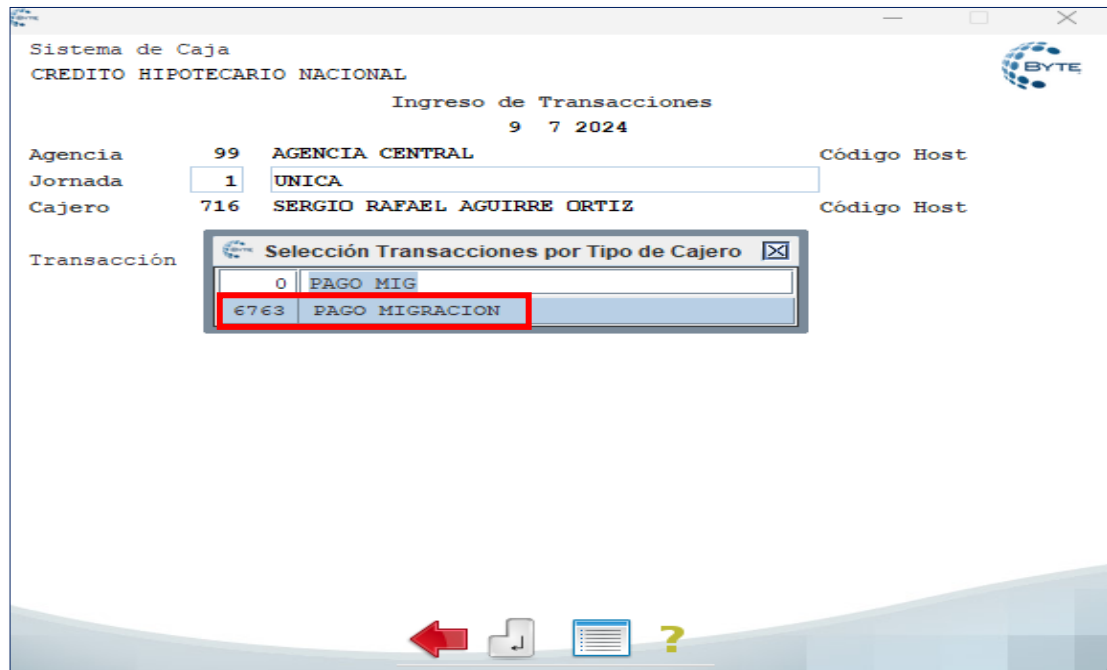
 <small>CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL</small> <small>GERENCIA DE TECNOLOGÍA</small>	MANUAL MANUAL DE USUARIO TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN Y TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN	Código: GTE-MAN-157
		Versión: 1.0
		Página 13 de 21

2. Finalmente desplegará una boleta similar a la que se muestra a continuación:

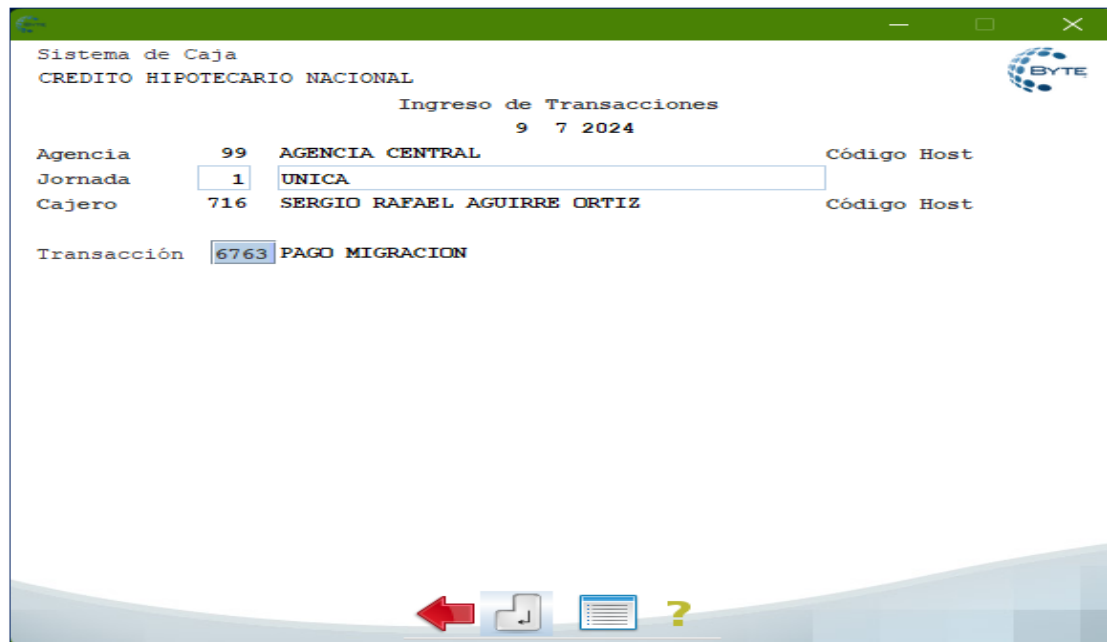
BCO.: 004 CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL	AG. NO.: 147
ORDEN DE PAGO: SCM.000990.491	OPERADOR.:0000 00716
DOCUMENTO IDENTIFICACION: PASEXT	FECHA RECAUDO: 02/04/2024 08:52:01
No. DOC IDENTIFICACION: 0000167961978	CORRELATIVO CGC NO: 000010192
NOMBRES: KATHERINE	NO. BOLETA: 0000455664
APELLIDOS: BLANCO MONSALVE	
TIPO DE PAGO: CM02-Certif	FORMA AUTORIZADA 63-A-02-REC-ING-CM-CHN-CCC
COSTO: US\$. 10.00	RECIBO INGRESOS VARIOS RESOLUCION F.O.JO-72-2023 0018374
TASA: Q. 7.82	GESTION 00813922 DEL 11/04/2023 NUMERO DE CORRELATIVO
EFECTIVO : Q. 78.20	01-2023 DEL 16/06/2023 NUMERO DE ENVIO 4-A1-CCC 17212
CHQ. PROPIOS : Q. 00000	DEL 16/06/2023 RANGO DE NUMERACION 000001 AL 100000
TOTAL : Q. 78.20	TOTAL 100000 LIBRO No. AB4 FOLIO 139
	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION NIT: 10167753
_____	_____
FIRMA Y SELLO RECEPTOR PAGADOR	FIRMA CLIENTE


REVERSA PARA TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN

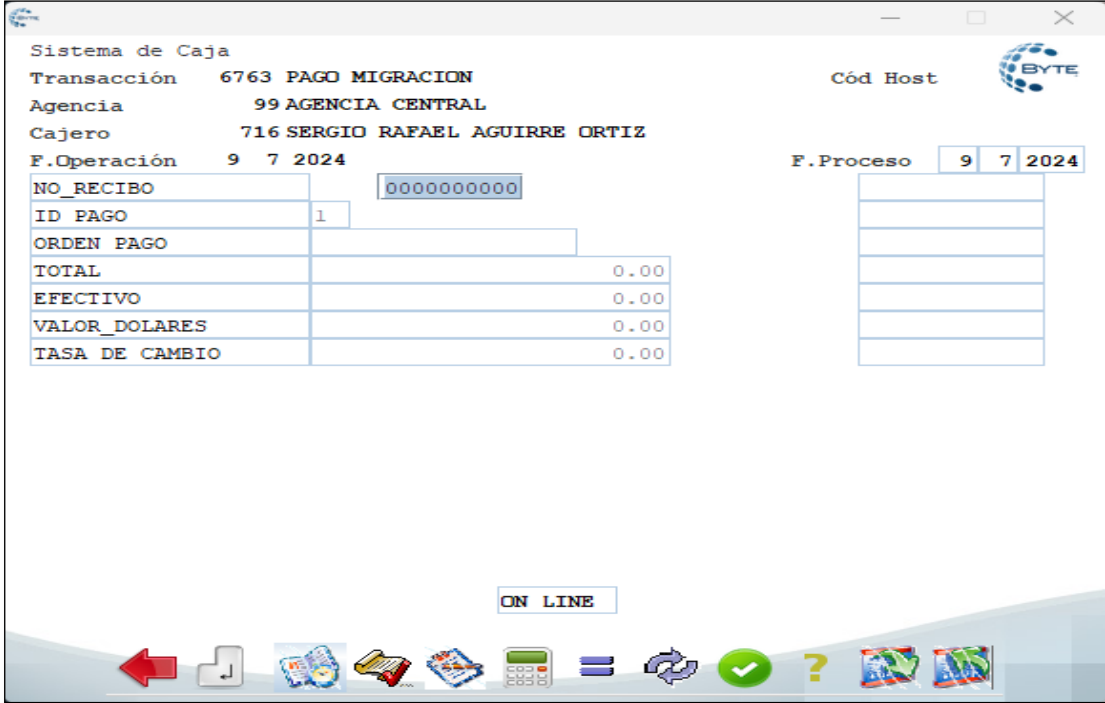
1. Para realizar una reversa debemos de presionar F4 y luego buscar la transacción "6763" o por nombre "PAGO MIGRACION".



2. Mostrará la siguiente ventana deberá dar clic en el botón intro o presiona la tecla enter.



3. A continuación, ingresar al historial dando clic en el botón  que aparece en la parte baja de la ventana.

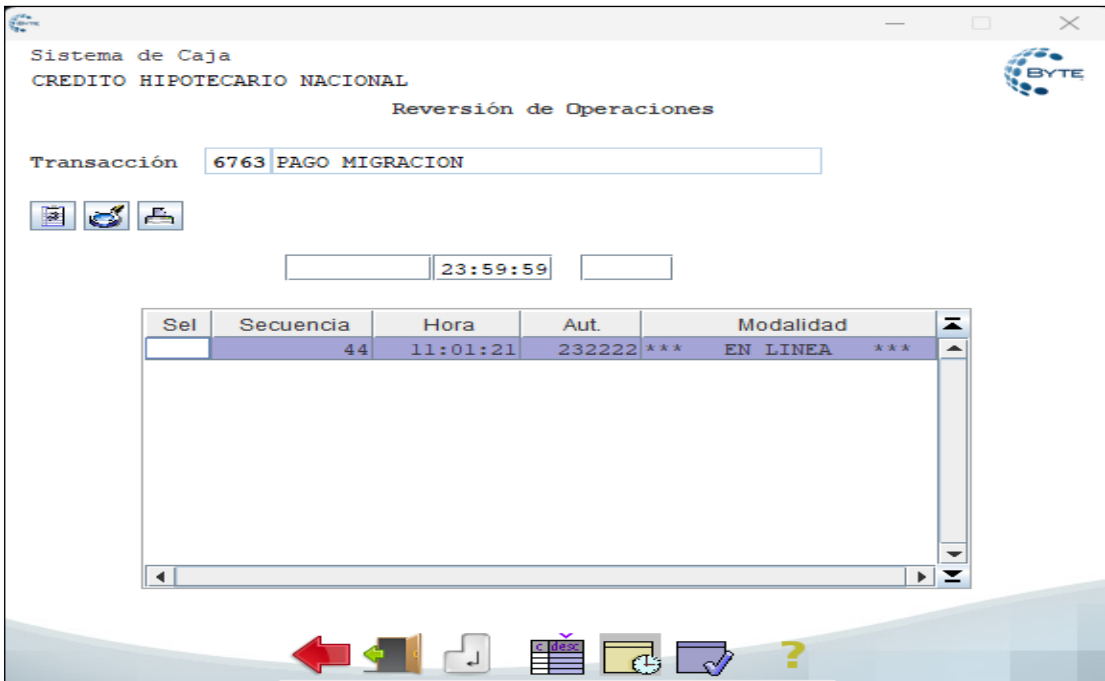


Sistema de Caja
 Transacción 6763 PAGO MIGRACION
 Agencia 99 AGENCIA CENTRAL
 Cajero 716 SERGIO RAFAEL AGUIRRE ORTIZ
 F.Operación 9 7 2024
 F.Proceso 9 7 2024

NO_RECIBO	0000000000
ID PAGO	1
ORDEN PAGO	
TOTAL	0.00
EFFECTIVO	0.00
VALOR_DOLARES	0.00
TASA DE CAMBIO	0.00

ON LINE

4. Mostrará la siguiente ventana.



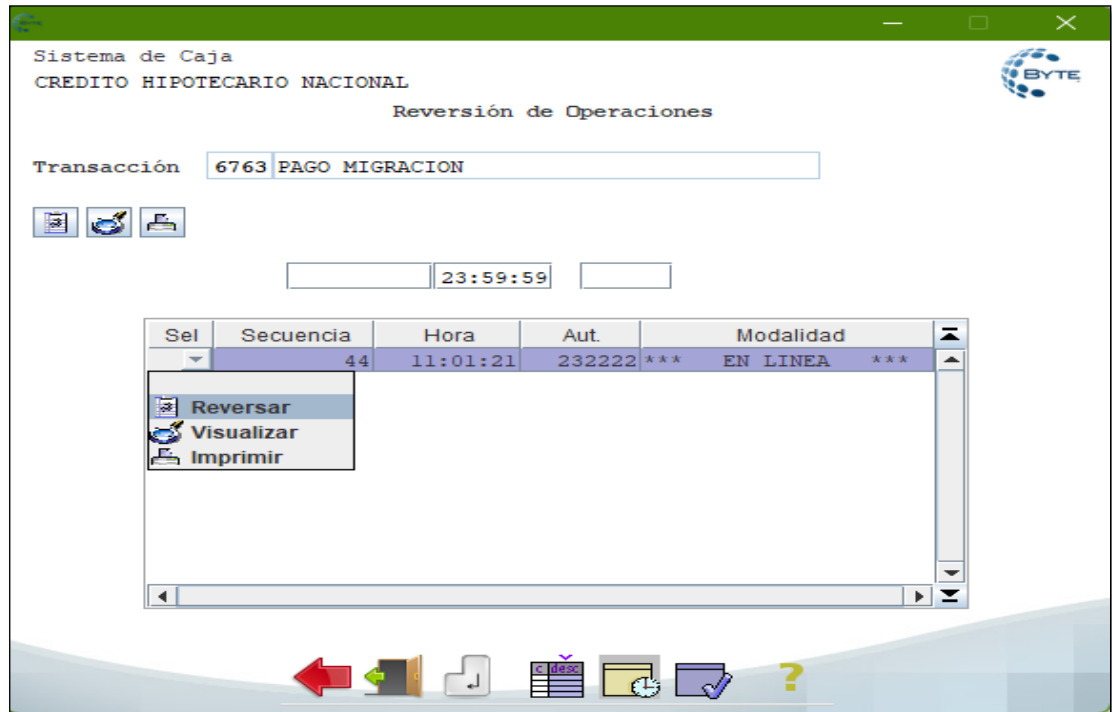
Sistema de Caja
 CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL
 Reversión de Operaciones

Transacción 6763 PAGO MIGRACION

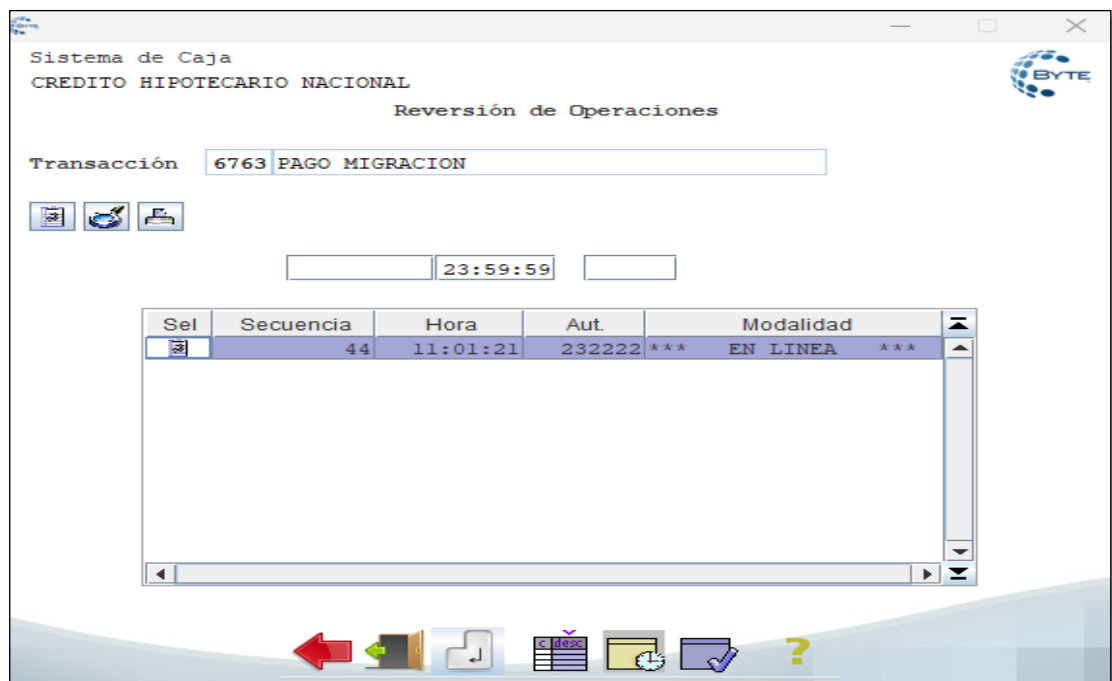
23:59:59

Sel	Secuencia	Hora	Aut.	Modalidad
	44	11:01:21	232222 ***	EN LINEA ***

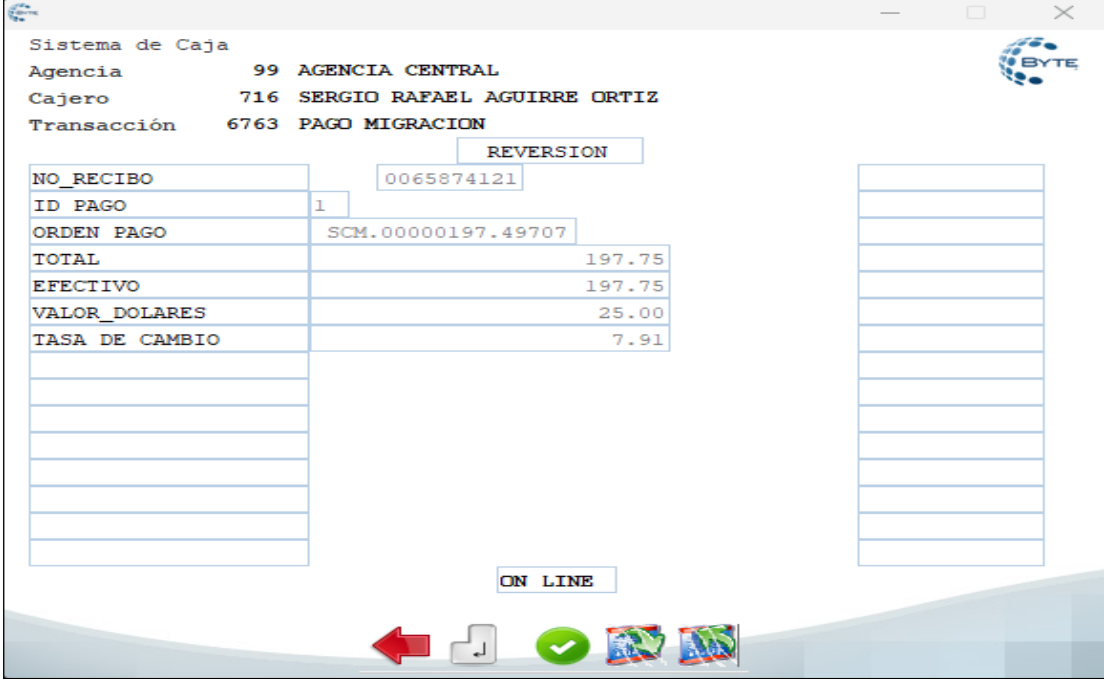
5. Luego clic en la columna "Sel" y seleccionar "Reversar".



6. Mostrará la siguiente ventana, luego clic en el botón intro o presionar la tecla enter.



7. A continuación, revise los datos para verificar si es la operación que se quiere revertir, si todo este correcto clic en el botón intro o presionar la tecla enter.



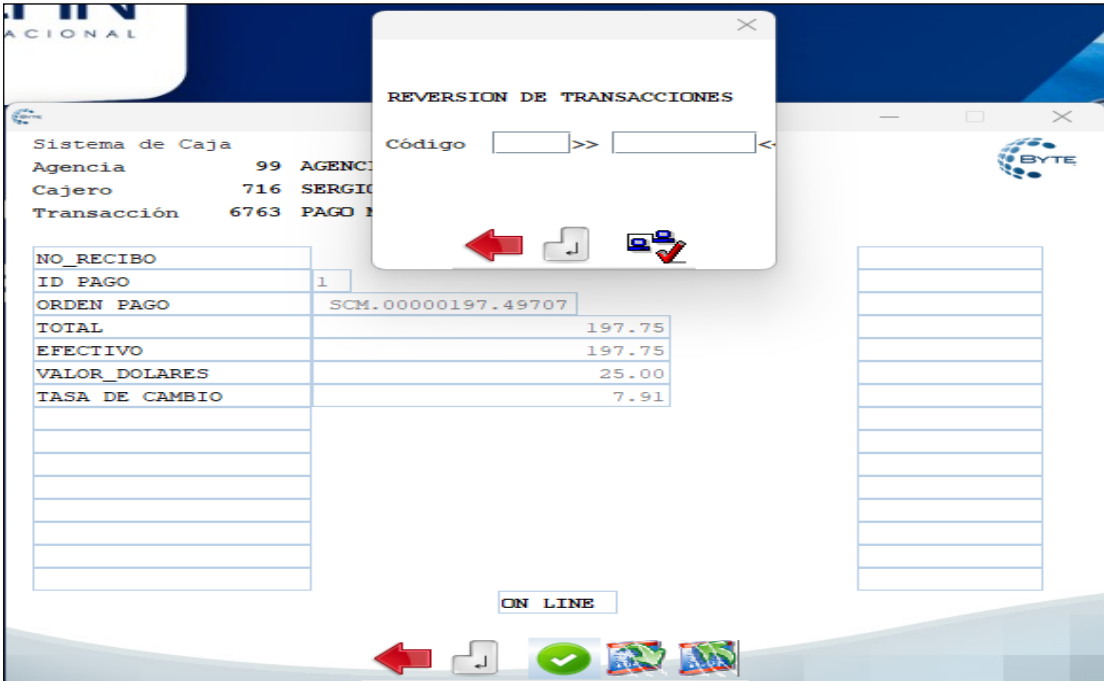
Sistema de Caja
 Agencia 99 AGENCIA CENTRAL
 Cajero 716 SERGIO RAFAEL AGUIRRE ORTIZ
 Transacción 6763 PAGO MIGRACION

REVERSION

NO_RECIBO	0065874121	
ID PAGO	1	
ORDEN PAGO	SCM.00000197.49707	
TOTAL		197.75
EFFECTIVO		197.75
VALOR_DOLARES		25.00
TASA DE CAMBIO		7.91

ON LINE

8. Luego deberá ingresar las credenciales, en el caso de las agencias solicitará huella del jefe que autoriza la reversa.



Sistema de Caja
 Agencia 99 AGENCIA CENTRAL
 Cajero 716 SERGIO RAFAEL AGUIRRE ORTIZ
 Transacción 6763 PAGO MIGRACION

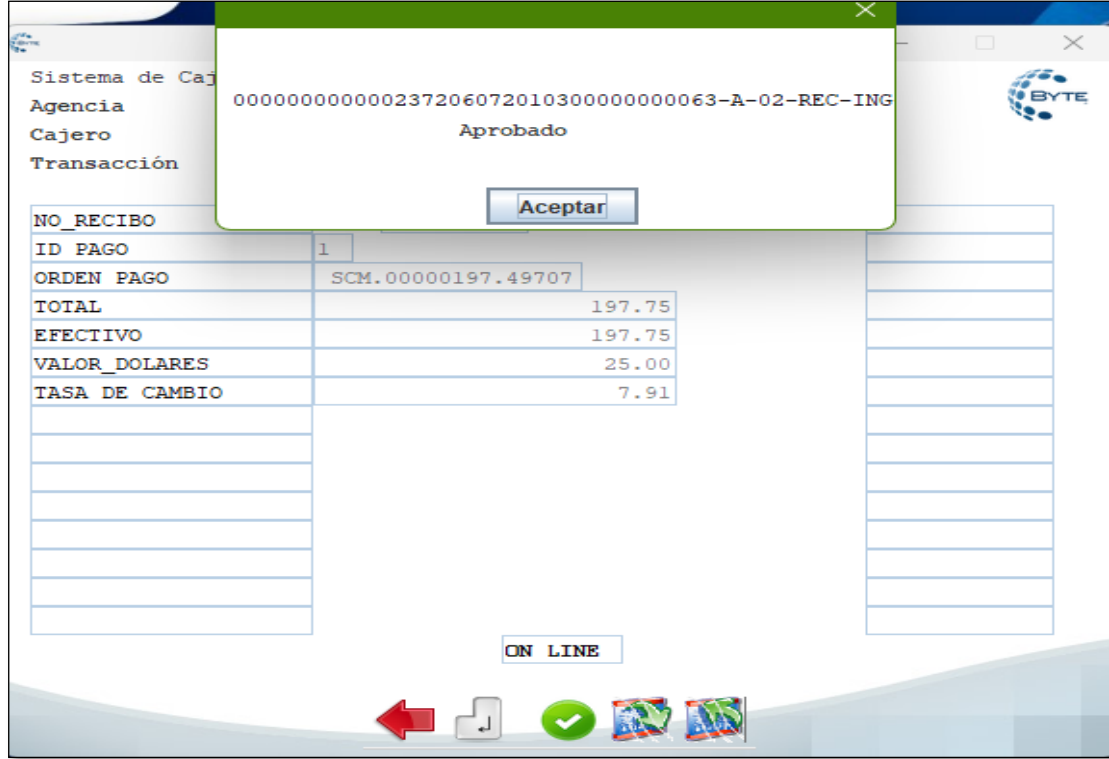
REVERSION DE TRANSACCIONES

Código >> <<

NO_RECIBO		
ID PAGO	1	
ORDEN PAGO	SCM.00000197.49707	
TOTAL		197.75
EFFECTIVO		197.75
VALOR_DOLARES		25.00
TASA DE CAMBIO		7.91

ON LINE

9. Al finalizar muestra una ventana indicada que la transacción se reversó correctamente.



INCIDENTES

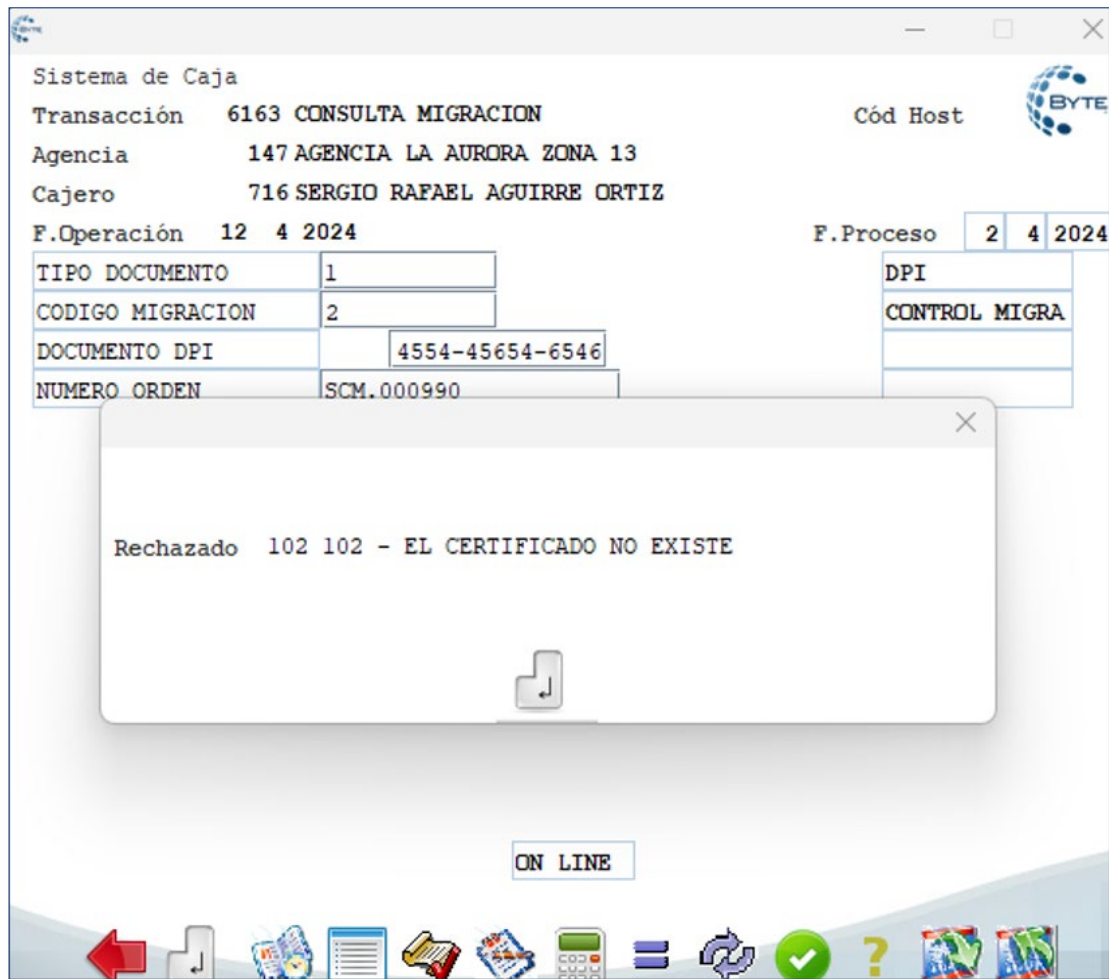
ERRORES EN TRANSACCIÓN 6163 CONSULTA MIGRACIÓN

A continuación, se presentan posibles errores para la consulta 6163.

1. Código de error 102:

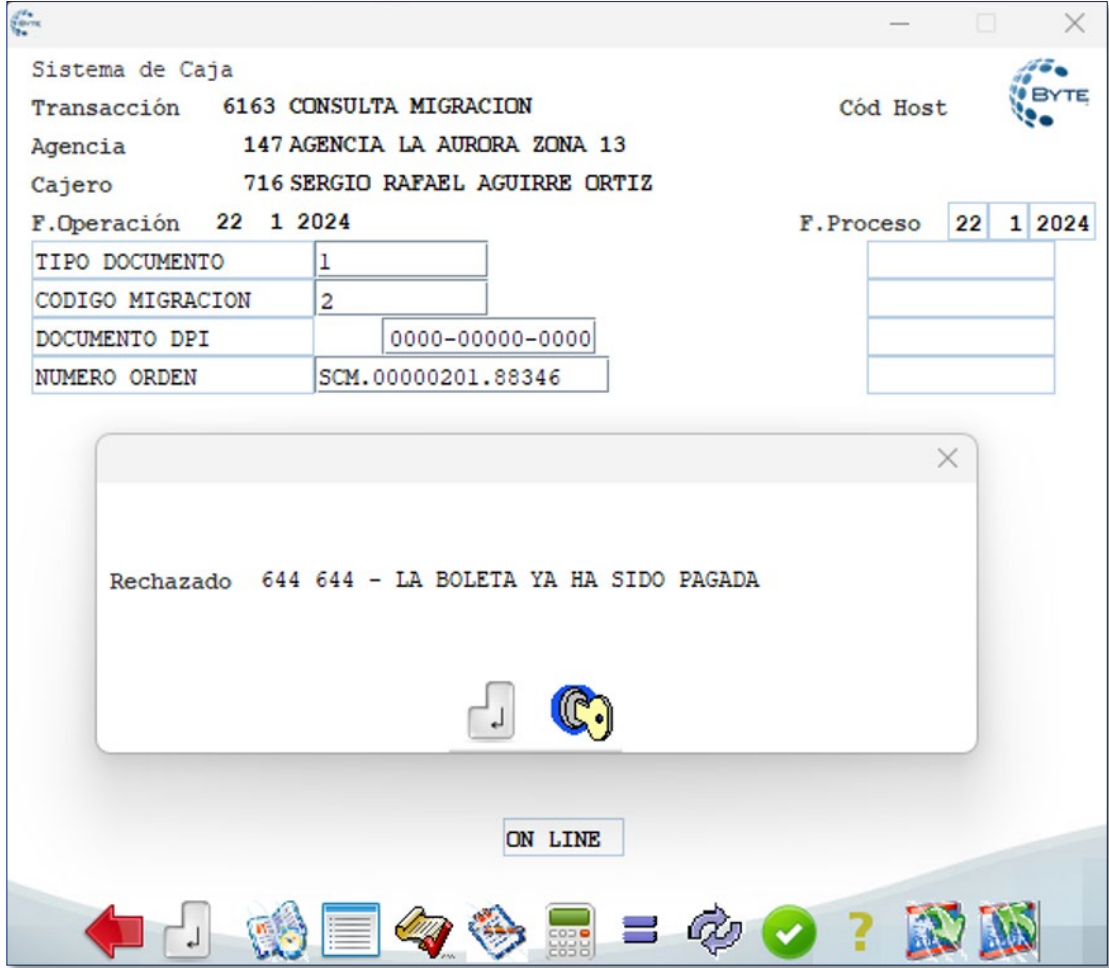
Hace referencia que el número de orden fue ingresado incorrectamente.

[VOLVER](#)



2. Código de error 644

Hace referencia que la boleta fue pagada anteriormente. [VOLVER](#)



ERRORES EN TRANSACCIÓN 6763 PAGO MIGRACIÓN

1. Código de error 781:

Este error es genérico puede hacer referencia a varios problemas por favor comunicarse con el equipo de soporte a la extensión 4017. [VOLVER](#)

