



Service
News #

30



La

Inteligencia Artificial



Autor: Lourdes Lepe Garrido
Diseñador: Ana Gabriela Ramos

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TODOS A
BCRDC



Según la Real Academia Española (2025), la Inteligencia Artificial se define como: “Disciplina científica que se ocupa de crear programas informáticos que ejecutan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje o el razonamiento lógico”.

Por su lado, Flores (2024), define la inteligencia artificial como la habilidad de una computadora o sistema digital para realizar tareas que normalmente las desarrolla un ser vivo con inteligencia.



¿De dónde viene

la IA?

El desarrollo de las primeras computadoras, o incluso la máquina de encriptación **“Enigma”** utilizada durante la guerra, ya hubiese podido considerarse como Inteligencia Artificial; sin embargo el término **“Inteligencia Artificial”** surgió a mediados del siglo XX, posterior a la Segunda Guerra Mundial, por sistemas informáticos más avanzados, que no solo cumplen las secuencias lógicas de una computadora, sino que además son capaces de responder a órdenes más complejas y abstractas, lo cual representa una serie de razonamientos que dan como resultado acciones y respuestas adaptadas al contexto.

Los sistemas de **Inteligencia Artificial**, pueden clasificarse en tres categorías básicas:

1

Sistemas expertos basados en conocimientos:

Incluyen viabilidad comercial y son útiles en el campo de la electromedicina, diagnóstico médico y configuración de sistemas informáticos.



2

Sistemas de lenguaje:

Incluye programas que comprenden el idioma que utiliza el usuario.



3

Sistemas de percepción para visión, habla y tacto:

Son sistemas de visión, audio y tacto que pueden interpretar texturas, perspectiva, sonidos, voces, entre otros (roto, doblado, liso, áspero, grave, agudo).



Poco a poco, la inteligencia artificial ha ido transformando nuestras vidas, desde nuestras herramientas de trabajo, nuestros utensilios domésticos, medios de comunicación e incluso la forma en la que nos relacionamos y pensamos.

Usos de la IA

Diagnóstico

- Redes de ordenadores
- Equipos mecánicos
- Problemas médicos
- Averías telefónicas
- Circuitos electrónicos
- Problemas en automóviles

Sistemas de Diseño

- Diseño de plantas químicas
- Diseño de edificios
- Diseño de puentes, presas y sistema de tuberías.
- Sistemas de transporte

Interpretación y análisis

- Datos geológicos
- Compuestos químicos
- Problemas complejos matemáticos.
- Amenazas militares
- Datos biológicos

Sistemas de Lenguaje Natural

- Gestión contable
- Consultoría
- Consultores en servicios bancarios.
- Gestión de Bases de Datos

Monitoreo

- Equipos
- Procesos de fabricación
- Funciones vitales de pacientes.
- Datos financieros
- Informes industriales

Planificación

- Gestión de cartera
- Análisis de créditos
- Contratos
- Gestión de proyectos
- Gestión de activos y pasivos
- Producción de tarjetas

La inteligencia artificial es una herramienta para la optimización del tiempo y de recursos, sin embargo **no sustituye la inteligencia humana, más bien aumenta su potencial.**

¿Cómo podemos aumentar nuestro potencial haciendo un uso correcto de la IA?



1

Es necesario tener en cuenta que la IA, a pesar de la sofisticación, es una herramienta que basa sus respuestas en suposiciones y probabilidades, según el historial registrado, por lo que puede fallar. El análisis profesional es necesario para lograr los resultados esperados.

2

Utilizar la IA como herramienta de gestión de tiempo, es un claro ejemplo de potencializar la capacidad humana y profesional, incrementando resultados favorables.

3

Aprende constantemente sobre las nuevas tendencias de IA, con el objetivo de saber claramente como utilizarlas a tu favor.

4

Evitar confiar ciegamente en las herramientas virtuales. Revisa constantemente la información, realiza ejercicios de análisis y de edición.

Consejos para triunfar en tu área laboral

1

Continúa aprendiendo, estudiando y educándote en tu área.

2

Realiza ejercicios mentales, lecturas diarias, juegos de lógica y ejercicio físico.

3

Utiliza tus herramientas en su justa medida, sin dejar rezagada tu capacidad mental y humana para generar valor.



4

Actúa de manera ética y responsable, escoge con inteligencia y sentido moral la información que utilizas y compartes.

5

Infórmate en libros, revistas científicas u otras fuentes confiables, no confíes únicamente en lo que te sugieren los chatbots (ChatGPT, Copilot, Gemini, etc.).

Bibliografía

- ★ Chen Hou (2024). **Mentalidad millonaria: transformar su riqueza con IA conversacional y ChatGPT.** Recuperado de: https://www.google.com.gt/books/edition/Mentalidad_millonar-ia_transformar_su_riq/0CTJEAQAQBAJ?hl=es&gbpv=1&kptab=overview
- ★ Real Academia Española. <https://dpej.rae.es/lema/inteligencia-artificial-%28ia%29>
- ★ Flores (2024). **Una Mente Infinita.** Tuquets Editores S.A. Recuperado de: https://www.google.com.gt/books/edition/Una_mente_infinita/qfTIEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- ★ Rouhiainen (2018). **Inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro.** Alienta Editorial. Recuperado de: https://www.google.com.gt/books/edition/Inteligencia_artificial/_T9xDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- ★ RRauch-Hindin (1989). **Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en la actividad empresarial, la ciencia y la industrial.** Días de Santos. Recuperado de: https://www.google.com.gt/books/edition/Aplicaciones_de_la_inteligencia_artifici/ljWfRnueXrYC?hl=es&gbpv=0