

BANCO CHN  
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TODOS A  
BORDC

 **DIARIO**  
**DEL CAPITÁN**  
**2026**

# **26**





# RESUMEN

El **DIARIO DEL CAPITÁN**, es un boletín informativo emitido desde la gerencia de Banca Personas, con el propósito de darte a conocer las actividades relevantes del mes anterior a su publicación. En esta bitácora de viaje, encontrarás distintos capítulos con información sobre productos, fotografías y resultados de nuestra gestión tanto comercial, como de servicio.

En la primera sección de este diario observarás a las **ESTACIONES DE NEGOCIO**. Un apartado en donde reconocemos a los mejores equipos de toda la red de agencias por los esfuerzos realizados en la gestión comercial en el mes anterior. Enlistando en orden a cada estación dependiendo el alcance obtenido sobre colocación, meta y créditos. De igual manera, hacemos mención de los logros obtenidos por los equipos de **Contact Center, Vehículos y Asesores de Captación**.

En el siguiente capítulo de nuestro diario, conocerás a nuestros **TRIPULANTES DE HONOR**, una sección especial dedicada a **reconocer a los colaboradores de la red de agencias** que más sumaron al logro de la meta comercial del mes anterior. Aquí reconoceremos a las tres mejores personas por puesto, haciendo énfasis en el monto total que colocaron y a la estación al cual pertenecen.

Y porque todos quienes formamos parte de banco CHN, **somos claves** para que la **experiencia** de nuestros actuales o futuros clientes **sea única**. Una sección que no puede faltar es aquella que permita conocer como es percibido el servicio brindado por cada equipo de trabajo. Es por esta razón que, en el **DIARIO DEL CAPITÁN**, te mostraremos un capítulo exclusivo con los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas para identificar el desempeño de nuestro servicio, correspondientes al mes anterior a la publicación.

Seguimos trabajando para ti, para mejorar las condiciones en las que viajamos y alcanzar los resultados esperados. **Es momento, de llegar a las estrellas.**

Ahora sí, te dejamos con la bitácora de nuestro capitán...

# ESTACIONES DE NEGOCIO

AGENCIA  
Géminis

Q.3,552,615.33

3

AGENCIA  
Esquipulas

Q.4,180,217.02

2

AGENCIA  
Central

Q.5,211,761.15

1

## ALCANCE DE COLOCACIÓN

Destacamos el trabajo realizado por los equipos de las agencias que lograron los dos primeros lugares en el ALCANCE DE COLOCACIÓN durante **enero 2026**.

676%

Esquipulas

510%

SAT Portal Solé

## COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

Felicitemos el trabajo realizado por la Agencia **Central** durante **enero 2026**.

31  
CRÉDITOS

# ESTACIONES DE NEGOCIOS

4. Cobán
5. Puerto Barrios
6. Los Próceres
7. Huehuetenango Quinta Calle
8. Quetzaltenango
9. Zacapa
10. Mazatenango
11. Zona 15
12. Contact Center
13. Pacific Center
14. Escuintla
15. UNO
16. Roosevelt
17. Petén
18. Paseo Las Palmas
19. San Marcos
20. Totonicapán
21. Retalhuleu
22. Jalapa
23. Estanzuela
24. Florida
25. Coatepeque
26. Nueva Santa Rosa
27. Aduana Puerto Quetzal II
28. Tiquisate
29. Pacific Villa Hermosa
30. 5ta. Avenida
31. Poptún
32. Quiché
33. San Pedro Sac. San Marcos
34. Jutiapa
35. Metroplaza
36. Chichicastenango
37. Naranjo
38. Miraflores
39. Chimaltenango
40. Salamá
41. Puerto San José
42. Sayaxché
43. Finanzas
44. San Cristóbal
45. Metronorte
46. El Progreso Jutiapa
47. San Lucas
48. Santa Lucía Cotzumalguapa
49. Petapa
50. Ayarza
51. Barberena
52. Patulul
53. SAT Portal Solé
54. El Progreso Guastatoya
55. La Trinidad Coatepeque
56. SAT Chimaltenango
57. Torre Azul
58. Teculután
59. Antigua
60. Gran Carchá
61. Galerías Primma
62. Zona 5
63. Correos
64. Chiquimula
65. Presidenta
66. Aeronáutica Civil DGAC
67. Aduana SAT El Carmen
68. Huité
69. Gualán
70. Sololá
71. Nebaj
72. Reforma
73. Joyabaj
74. SAT Totonicapán
75. Terminal
76. Express Aéreo
77. Plaza San Rafael
78. Génova
79. Mundo Maya Petén
80. Monte de Piedad Central
81. Aduana La Aurora
82. Aeropuerto Vuelos Privados
83. La Aurora





# TOP 10 CRECIMIENTO DE CARTERA PASIVA

## Agencia

## Alcance de metas

1.	Esquipulas	10802.55%
2.	Nueva Santa Rosa	5054.36%
3.	Puerto Quetzal	3910.86%
4.	Zona 15	3465.17%
5.	Próceres	1783.89%
6.	Petén	1559.74%
7.	Cobán	1464.40%
8.	Coatepeque	1227.30%
9.	Retalhuleu	1208.04%
10.	Roosevelt	1094.57%

## Agencia

## Crecimiento Q.

1.	Esquipulas	Q.50,736,384.97
2.	Zona 15	Q.32,248,010.40
3.	Nueva Santa Rosa	Q.23,518,805.39
4.	Próceres	Q.18,746,138.80
5.	Petén	Q.13,981,544.41
6.	Cobán	Q.13,126,912.48
7.	Roosevelt	Q.8,977,713.86
8.	Puerto Quetzal	Q.8,598,285.22
9.	Coatepeque	Q.7,507,404.51
10.	Retalhuleu	Q.6,562,566.11



**TOP  
10  
AGENCIAS  
EXCELENCIA  
OPERATIVA**

**Agencia**

**Nota**

1.	SAT Chimaltenango	100.00
2.	Joyabaj	100.00
3.	Gualán	100.00
4.	Mundo Maya Petén	100.00
5.	SAT Portal Solé	96.43
6.	Aduana Express Aéreo	96.43
7.	Sololá	96.43
8.	Monte de Piedad Central	96.43
9.	SAT Tonicapán	95.00
10.	Aduana La Aurora	91.67



TOP  
5

DE EXCELENCIA NPS

CONTACT  
CENTER

1 Saraí Balvina Sutuj Martin

**100** puntos

2 Yenifer Azucena Ajsivinac Ramos

**100** puntos

3 Stepanie Sophie Contreras González

**92.31** puntos

4 Justin Alexander Canizalez Díaz

**92** puntos

5 Velvet Eunice Ramírez Soto

**90.91** puntos



TOP  
3

COLOCACIÓN

VEHÍCULOS

1

**Daniel Esteban**  
González Ramírez

**Q.4,626,508.09**

2

**Jaquelin Fabiola**  
Chaley Santana

**Q.2,953,032.58**

3

**Oscar Ernesto**  
Funes Ovalle

**Q.1,155,313.70**



**VARIACIÓN  
DICIEMBRE 2025-ENERO 2026**

**1** Sandra Jeanneth Arroyo Ramos  
**Q.11,002,152.97**

**2** Susana Maribel Barillas Martínez  
**Q.2,753,539.95**

**3** Ana Evelyn Cuevas Velasco  
de Méndez  
**Q.2,494,437.31**



# TARJETA DE CRÉDITO COLOCACIÓN

## Agencias

**AGENCIA PUERTO SAN JOSÉ**

Colocación: 7 TC

**AGENCIA SAYAXCHÉ**

Colocación: 6 TC

**AGENCIA ESCUINTLA**

Colocación: 6 TC

## Vehículos

**DANIEL GONZÁLEZ**

Colocación: 12 TC



# ESTACIONES DE NEGOCIO

## CONTACT CENTER

### Calidad de escucha

Sofía Rodríguez Urizar

100%

Yanira Doribel Coc Bar

99.20%

Katerli Patricia Velásquez Martínez

98.84%

TOP  
3 TMO  
(Tiempo Medio  
de Operación)

Anderson José Miranda González

00:01:43

Crysbel María Fernanda Vásquez Ramírez

00:02:12

Beverly Elizabeth Jasminne Aguilar

00:02:45

TOP  
3 ADHERENCIA



Justin Alexander Canizalez Díaz

100.00%

Saraí Balvina Sutuj Martín

100.00%

Stepanie Sophie Contreras González

100.00%

# TRIPULANTES DE HONOR

## ASESOR DE NEGOCIOS



Gabriela María Sazo  
Géminis  
Q.3,250,000.00



Gerson Elías Coc  
Cobán  
Q.1,924,286.14



Marlon Raúl Ortega  
Puerto Barrios  
Q.,1,880,597.17

## AUXILIAR



Ronaldo Antonio Hernández  
Esquipulas  
Q.4,144,217.02



Samuel Ambrocio Sotorro  
Central  
Q.2,041,200.00



Neisy Leonor Azaba  
Puerto Barrios  
Q.1,138,572.56

## RECEPTOR



Sindy María Galicia  
Jalapa  
Q.1,219,389.62



Danixa Gabriela Cabrera  
Puerto San José  
Q.1,166,902.16



Carlos Aníbal de León  
UNO  
Q.887,580.00

## CONSERJE/MENSAJERO





### REGIÓN 1

87.9%

"Gracias a Dios todo bien. Es un excelente servicio, me gusta su atención".

Agencia Presidenta

Atendido por: Samuel Andre Isaías Herrera Icuté



### REGIÓN 3

88.6%

"Es muy buen servicio".

Agencia Florida

Atendido por: Byron Estuardo García Rodríguez



### REGIÓN 5

87.9%

"Todo ha estado bien con el servicio, me ayudan en el momento cuando llego".

Agencia Paseo Las Palmas

Atendido por: Elvia Marina Poz de la Cruz



### REGIÓN 7

89.6%

"Buen servicio y buena atención, estoy contento con el banco".

Agencia Huité

Atendido por: Delia María Donis García



### REGIÓN 2

95.5%

"Todo bien, buena atención".

Agencia SAT Portal Solé

Atendido por: Luis Fernando Ismatul Chacón



### REGIÓN 4

88.1%

"Buen apoyo en el crédito que me dieron, me pareció buen servicio".

Agencia San Lucas

Atendido por: Luis Fernando Guigui Vásquez



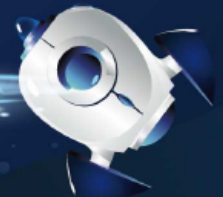
### REGIÓN 6

89.7%

"Es muy buen servicio, son muy atentos, siempre que llego me atienden bien".

Agencia Quiché

Atendido por: Edy Samuel Quino Ajanel



### REGIÓN 8

90.7%

"Me gusta que siempre me resuelven".

Agencia Puerto Barrios

Atendido por: Jhennifer Analí Vargas Aquino

EXPERIENCIA  
DE SERVICIO

## REGIÓN 1

Presidenta	100%
Monte de Piedad Central	100%
Correos Central	100%
Naranja	93%
Plaza San Rafael	91%
Metronorte	89%
Uno	88%
Quinta Avenida	82%
Terminal	67%
Finanzas	57%

**TOTAL 87.9%**

## REGIÓN 2

Aduana Express Aéreo	100%
Torre Azul	100%
SAT Portal Solé	100%
Barberena	100%
Zona 5	100%
Géminis	100%
Próceres	100%
Reforma	90%
Zona 15	90%
Nueva Santa Rosa	80%
Metroplaza	80%

**TOTAL 95.5%**

## REGIÓN 3

Pacific Center	1100.0%
Florida	100.0%
Petapa	100.0%
Aeropuerto Vuelos Privados	100.0%
Aduana La Aurora	100.0%
Pacific Villa Hermosa	92.9%
Miraflores	83.3%
Roosevelt	80.0%
La Aurora Zona 13	80.0%
Galerías Primma	77.8%
Aeronáutica Civil (DGAC)	60.0%

**TOTAL 88.6%**

## REGIÓN 4

San Lucas	100.0%
San Cristóbal	100.0%
SAT Chimaltenango	100.0%
Puerto San José	100.0%
Puerto Quetzal	100.0%
Chimaltenango	86.7%
Santa Lucía Cotzumalguapa	84.6%
Escuintla	83.3%
Antigua	73.3%
Patulul	66.7%

**TOTAL 88.1%**

## REGIÓN 5

Retalhuleu	100.0%
Paseo Las Palmas	100.0%
Tiquisate	100.0%
Aduana SAT El Carmen	100.0%
Mazatenango	92.9%
San Marcos	91.7%
Génova	90.9%
La Trinidad Coatepeque	83.3%
Coatepeque	70.0%
San Pedro Sac. San Marcos	57.1%

**TOTAL 87.9%**

## REGIÓN 6

Quiché	100.0%
Nebaj	100.0%
Huehuetenango Quinta Calle	100.0%
Quetzaltenango	100.0%
Chichicastenango	88.9%
Sololá	87.5%
SAT Totonicapán	85.7%
Totonicapán	80.0%
Joyabaj	70.0%

**TOTAL 89.7%**

## REGIÓN 7

Huité	100.0%
Jutiapa	100.0%
El Progreso Guastatoya	100.0%
Zacapa	92.3%
Chiquimula	90.9%
Jalapa	90.0%
Estanzuela	87.5%
El Progreso Jutiapa	86.7%
Esquipulas	75.0%
Ayarza	72.7%

**TOTAL 89.6%**

## REGIÓN 8

Puerto Barrios	100.0%
Mundo Maya Petén	100.0%
Gualán	100.0%
Cobán	100.0%
Teculután	92.3%
Poptún	90.9%
Gran Carchá	90.0%
Sayaxohé	85.7%
Salamá	81.8%
Petén	66.7%

**TOTAL 90.7%**

**TOTAL: 89.75%**





**PRÓXIMAMENTE**

Service News  
**#32**

**BANCO CHN**  
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

TODOS A  
**BCRDC** 